

**MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**  
**DEPARTAMENT RYNKU PRACY**

**AGENCJE ZATRUDNIENIA**  
**2009 R.**

**Warszawa, 2010 r.**

## Spis treści

<b>1. Wstęp</b>	3
<b>2. Regulacje prawne obowiązujące w 2009 r.</b>	4
<b>3. Działalność agencji zatrudnienia w 2009 r.</b>	10
3.1. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	13
3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	16
3.3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej	18
3.4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego	22
3.5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego	23
<b>4. Zbiorcze wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 1990 – 2009.</b>	25
<b>5. Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.</b>	26
<b>6. Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.</b>	28
<b>7. Przestrzeganie przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – informacje ze <i>Sprawozdania za rok 2009</i> Państwowej Inspekcji Pracy.</b>	29
<b>8. Podsumowanie</b>	31

## Załączniki

Załącznik nr 1. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia	35
Załącznik nr 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2009 r.	44
Załącznik nr 3. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2009 r.	52
Załącznik nr 4. Kraje, do których w 2009 r. agencje zatrudnienia kierowały do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	57
Załącznik nr 5. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2009 r.	59
Załącznik nr 6. Kraje, do których w 2009 r. agencje zatrudnienia kierowały pracowników tymczasowych	66

## 1. WSTĘP

Polskie prawodawstwo dopuszcza obsługę rynku pracy nie tylko przez publiczne służby zatrudnienia, ale również przez inne instytucje rynku pracy, w tym przez agencje zatrudnienia.

Podstawy prawne działania agencji zatrudnienia w 2009 r. określa:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.),
- ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095, z późn. zm.),
- ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. Nr 166, poz. 1608 z późn. zm.),
- rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 13 października 2005 r. w sprawie wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz informacji składanych przez agencje zatrudnienia (Dz. U. Nr 212, poz. 1770) - obowiązujące do dnia 10 lutego 2009 r.,
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia (Dz. U. Nr 17, poz. 91) - obowiązujące od dnia 10 lutego 2009 r.

Agencje zatrudnienia są podmiotami wpisanymi do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej.

Działalność agencji zatrudnienia jest, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, działalnością regulowaną i do jej prowadzenia wymagany jest wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany przez marszałka województwa certyfikat. Wydawany od dnia 1 lutego 2009 r. certyfikat uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich usług z zakresu: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej.

Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia dostępny jest na stronie internetowej [www.kraz.praca.gov.pl](http://www.kraz.praca.gov.pl). Ww. rejestr jest jawny i dostępny dla wszystkich zainteresowanych.

Agencje zatrudnienia zobligowane zostały przepisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku. Zakres informacji określony został w §4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia.

Marszałkowie województw opracowują zbiorczą informację z województwa, którą następnie przekazują ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca.

Niniejsze opracowanie sporządzone zostało na podstawie danych zawartych w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2009 r.

Opracowanie to zostało zamieszczone na stronie internetowej [www.psz.praca.gov.pl](http://www.psz.praca.gov.pl) w zakładce publikacje.

## 2. REGULACJE PRAWNE OBOWIĄZUJĄCE W 2009 R.

Prawne funkcjonowanie niepublicznych instytucji zajmujących się pośrednictwem pracy stało się możliwe od 1990 r. Pierwszym aktem normatywnym umożliwiającym funkcjonowanie niepublicznych biur pośrednictwa pracy była ustawa z 29.12.1989 r. o zatrudnieniu (Dz. U. Nr 75, poz.446).

Aktami prawnymi regulującymi prowadzenie agencji zatrudnienia w 2009 r. były przepisy ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.), ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095, z późn. zm.), ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. Nr 166, poz. 1608 z późn. zm.) oraz obowiązujące do dnia 10 lutego 2009 r. przepisy rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 13 października 2005 r. w sprawie wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz informacji składanych przez agencje zatrudnienia (Dz. U. Nr 212, poz. 1770) i obowiązujące od dnia 10 lutego 2009 r. rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia (Dz. U. Nr 17, poz. 91).

Od dnia 1 lutego 2009 r. ustawa z dnia 19 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2009 r. Nr 6, poz. 33) znowelizowała przepisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Nowe regulacje wprowadziły wiele zmian w przepisach dotyczących agencji zatrudnienia, w szczególności:

- odejście od rejestracji kilku kategorii agencji zatrudnienia i wprowadzenie jednego rodzaju agencji zatrudnienia oraz jednego certyfikatu uprawniającego do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich usług z zakresu: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej,
- przekazanie opłat za wydanie certyfikatu do kasy samorządu województwa, a nie jak dotychczas do dysponenta Funduszu Pracy,
- wprowadzenie sankcji w postaci kary grzywny nie niższej niż 4.000 zł. za niewywiązywanie się agencji zatrudnienia z obowiązku zawierania z osobą kierowaną do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych umowy, o której mowa w art. 85 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ponadto w związku z transpozycją przepisów Dyrektywy 2006/123/WE (Dz. U. WE L376 z 27.12.2006 r.) dotyczącej usług na rynku wewnętrznym wprowadzone zostały zmiany dotyczące:

- zniesienia wymogu uzyskania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia dla przedsiębiorców z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi (EU/EOG) świadczących usługi agencji zatrudnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej korzystających ze swobody świadczenia usług (dotychczas podmioty te mogły funkcjonować jedynie przez okres 3 miesięcy),
- likwidacji certyfikatu wstępnego – wydawanego na okres 1 roku,
- umożliwienia składania wniosku o wpis do rejestru w formie elektronicznej.

Rozszerzony został również zakres, składanej przez marszałów województw, zbiorczej informacji z województwa, m. in. o liczbę:

- wydanych decyzji o wykreśleniu podmiotu z rejestru, w tym z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia,
- wydanych decyzji o odmowie wpisu do rejestru,
- przeprowadzonych kontroli, w tym liczbę stwierdzonych przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia,
- przedsiębiorców zagranicznych składających zawiadomienie, o którym mowa w art. 19i ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, z podaniem państwa pochodzenia oraz rodzaju świadczonych usług.

Przepis art. 35 ustawy z dnia 19 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw określił procedurę wymiany certyfikatów posiadanych przez agencje zatrudnienia. Zgodnie z ww. przepisem marszałkowie województw mieli obowiązek wydania agencjom zatrudnienia pojedynczych certyfikatów potwierdzających bezterminowy wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz dokonanie wpisu do ww. rejestru podmiotom:

- 1) posiadającym certyfikaty wstępne, w okresie do 3 miesięcy od dnia wejścia w życie ww. ustawy,
- 2) posiadającym certyfikaty, w okresie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie ww. ustawy.

Z dniem 10 lutego 2009 r. weszły w życie przepisy rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia (Dz. U. Nr 17, poz. 91) – jednocześnie utraciło moc rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 13 października 2005 r. w sprawie wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz informacji składanych przez agencje zatrudnienia (Dz. U. Nr 212, poz. 1770).

Obowiązujące od 10 lutego przepisy ww. rozporządzenia wprowadziły nowy wzór wniosku o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, nowy wzór certyfikatu oraz zmiany dotyczące zakresu składanych informacji przez agencje zatrudnienia. Zasadnicza zmiana dotyczy informacji o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej. Zakres informacji został rozszerzony o dodatkowe dane dotyczące liczby godzin przepracowanych przez osoby skierowane do wykonywania pracy tymczasowej, z tego: na podstawie umowy o pracę na czas określony i na czas wykonywania określonej pracy oraz na podstawie umowy prawa cywilnego. Ponadto w informacji dotyczącej liczby osób skierowanych do pracy tymczasowej wprowadzone zostały trzy przedziały wiekowe: do 25 roku życia, między 25 a 50 rokiem życia i powyżej 50 roku życia.

#### *Warunki prowadzenia działalności agencji zatrudnienia*

Zgodnie z przepisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy agencja zatrudnienia zobowiązana jest do przestrzegania następujących warunków:

1. Nie może posiadać zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne oraz na Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, o ile był obowiązany do ich opłacania.
2. Nie może być karana za przestępstwa lub wykroczenia, o których mowa w art. 121 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

3. Nie może być podmiotem, w stosunku do którego została otwarta likwidacja lub ogłoszono jego upadłość.
4. Powinna posiadać lokal przeznaczony na biuro agencji zatrudnienia zapewniający poufność prowadzonych rozmów.
5. Powinna posiadać wyposażenie techniczne umożliwiające prowadzenie działalności agencji.
6. Dla obsługi osób korzystających z usług w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej - zapewnić osoby z wykształceniem minimum średnim. Natomiast dla obsługi osób korzystających z doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego – agencja zatrudnienia ma obowiązek zapewnić osoby z wykształceniem wyższym, których program studiów obejmował przygotowanie w zakresie doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego albo osoby z wykształceniem wyższym, które posiadają co najmniej roczne doświadczenie zawodowe w pracy na stanowisku doradcy personalnego lub zawodowego w publicznych służbach zatrudnienia lub agencjach zatrudnienia.
7. Przetwarzanie danych osobowych przez agencję zatrudnienia powinno odbywać się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
8. Nie może dyskryminować ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne ani ze względu na przynależność związkową osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.
9. Nie może pobierać opłat od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, z wyjątkiem kwot określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
10. Ma obowiązek współpracować z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy.
11. W dokumentach, ogłoszeniach i ofertach agencja zatrudnienia jest zobowiązana umieszczać numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia. Oferty pracy do wykonywania pracy tymczasowej powinny być oznaczane jako „oferty pracy tymczasowej”.
12. Ma obowiązek informowania o zmianie: danych, w terminie 14 dni od dnia ich powstania oraz o zaprzestaniu działalności,
13. Ma obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni.

Świadczenie przez agencję zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy w zakresie kierowania do pracy za granicą powinno odbywać się w trybie art. 85 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Przepis ten nakłada na agencję pośrednictwa pracy obowiązek zawierania pisemnej umowy z:

- osobą kierowaną do pracy za granicą, oraz
- pracodawcą zagranicznym, do którego agencja zatrudnienia zamierza kierować do pracy.

Zgodnie z art. 85 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – zawierana z osobą kierowaną umowa powinna określać w szczególności: pracodawcę zagranicznego, okres zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, rodzaj oraz warunki pracy i wynagrodzenia, a także przysługujące osobie kierowanej do pracy świadczenia socjalne,

warunki ubezpieczenia społecznego oraz od następstw nieszczęśliwych wypadków i chorób tropikalnych, a także obowiązki i uprawnienia osoby kierowanej do pracy oraz agencji pośrednictwa pracy. Umowa ta powinna określać także zakres odpowiedzialności cywilnej stron w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zawartej między agencją, a osobą wyjeżdżającą do pracy. W umowie określone jest także, kto pokrywa koszty dojazdu i powrotu osoby skierowanej do pracy, w przypadku niewywiązania się pracodawcy zagranicznego z warunków umowy oraz tryb dochodzenia związanych z tym roszczeń. W umowie tej powinna być podana również kwota należna agencji pośrednictwa pracy z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą, a także informacja o trybie i warunkach dopuszczania cudzoziemców do rynku pracy w państwie, do którego osoba kierowana do pracy za granicą zamierza wyjechać.

Na mocy art. 85 ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy agencja zatrudnienia ma obowiązek zawierania z pracodawcą zagranicznym, do którego zamierza kierować obywateli polskich do pracy za granicą, umowę określającą w szczególności: liczbę miejsc pracy, okres zatrudnienia, rodzaj oraz warunki pracy, zasady wynagradzania, a także przysługujące osobom podejmującym pracę świadczenia socjalne oraz zakres odpowiedzialności cywilnej stron w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zawartej między pracownikiem a pracodawcą, w tym stronę pokrywającą koszty dojazdu i powrotu osoby skierowanej do pracy w przypadku niewywiązania się pracodawcy zagranicznego z warunków umowy oraz tryb dochodzenia związanych z tym roszczeń.

#### *Przedsiębiorcy zagraniczni z Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego*

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - korzystających ze swobody świadczenia usług - mają obowiązek złożenia marszałkowi województwa właściwemu dla miejsca świadczenia usług zawiadomienia, zawierającego następujące dane:

- 1) nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy;
- 2) oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę;
- 3) przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku gdy niemożliwe jest określenie podstawowego miejsca wykonywania usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ww. przedsiębiorca zagraniczny składa zawiadomienie do marszałka województwa mazowieckiego.

#### *Działalność nie wymagająca wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia*

Nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia świadczenie usług: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej, przez podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy o promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy, tj.:

- 1) Ochotnicze Hufce Pracy,
- 2) centra integracji społecznej oraz kluby integracji społecznej, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym,

- 3) wyspecjalizowane organy wojskowe, o których mowa w przepisach o służbie wojskowej żołnierzy zawodowych, wykonujące te usługi dla żołnierzy zawodowych zwalnianych i zwolnionych z zawodowej służby wojskowej,
- 4) przedsiębiorców zagranicznych posiadających uprawnienia i prowadzących zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi i zamierzających świadczyć te same usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - korzystających ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

Ponadto nie wymaga wpisu do ww. rejestru:

- 1) działalność w zakresie kierowania za granicę do pracodawców zagranicznych własnych pracowników, jeżeli wynika to z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska,
- 2) działalność w zakresie kierowania za granicę do zatrudnienia polegającego na czasowym przyjęciu do rodziny w zamian za określone świadczenia w celu doskonalenia umiejętności językowych lub zawodowych na okres do 2 lat,
- 3) działalność w zakresie kierowania do pracy za granicą prowadzona przez organy określone w przepisach o systemie oświaty, kierujące nauczycieli do pracy za granicą w środowiskach polonijnych,
- 4) gromadzenie w postaci dokumentu elektronicznego i udostępnianie informacji o wolnych i poszukiwanych miejscach pracy za pośrednictwem systemów teleinformatycznych,
- 5) pomoc instytucji szkoleniowych udzielana nieodpłatnie uczestnikom lub absolwentom szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych, polegająca na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje.

#### *Odpłatność za usługi świadczone przez agencje zatrudnienia*

Zgodnie z przepisem art. 18a ust. 5 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy - zabrania się pobierania od osób, dla których agencja zatrudnienia poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, opłat innych niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ww. ustawy.

Zgodnie z ww. przepisami agencja zatrudnienia może od osób pobierać opłaty z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą, poniesione na: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wize, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów – pod warunkiem wyspecyfikowania tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą. Od osób kierowanych do pracy za granicę zabronione jest pobieranie przedpłat, kaucji oraz opłat z tytułu kosztów poniesionych na wyszukiwanie i wskazanie pracodawcy, w tym z tytułu: opłat eksploatacyjnych, wynagrodzenia pracowników, opłat za wynajem lokalu, wyjazdów pracowników agencji, rekrutacji, usług pocztowo-telekomunikacyjnych, druków, reklamy, ogłoszeń prasowych itp.



*Odpowiedzialność osób świadczących usługi w zakresie agencji zatrudnienia  
za wykroczenia przeciwko przepisom  
ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*

W przypadku nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia marszałek województwa wykreśla podmiot z rejestru agencji zatrudnienia. Ponadto osobie naruszającej pewne warunki prowadzenia agencji zatrudnienia określone w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, grozi kara grzywny.

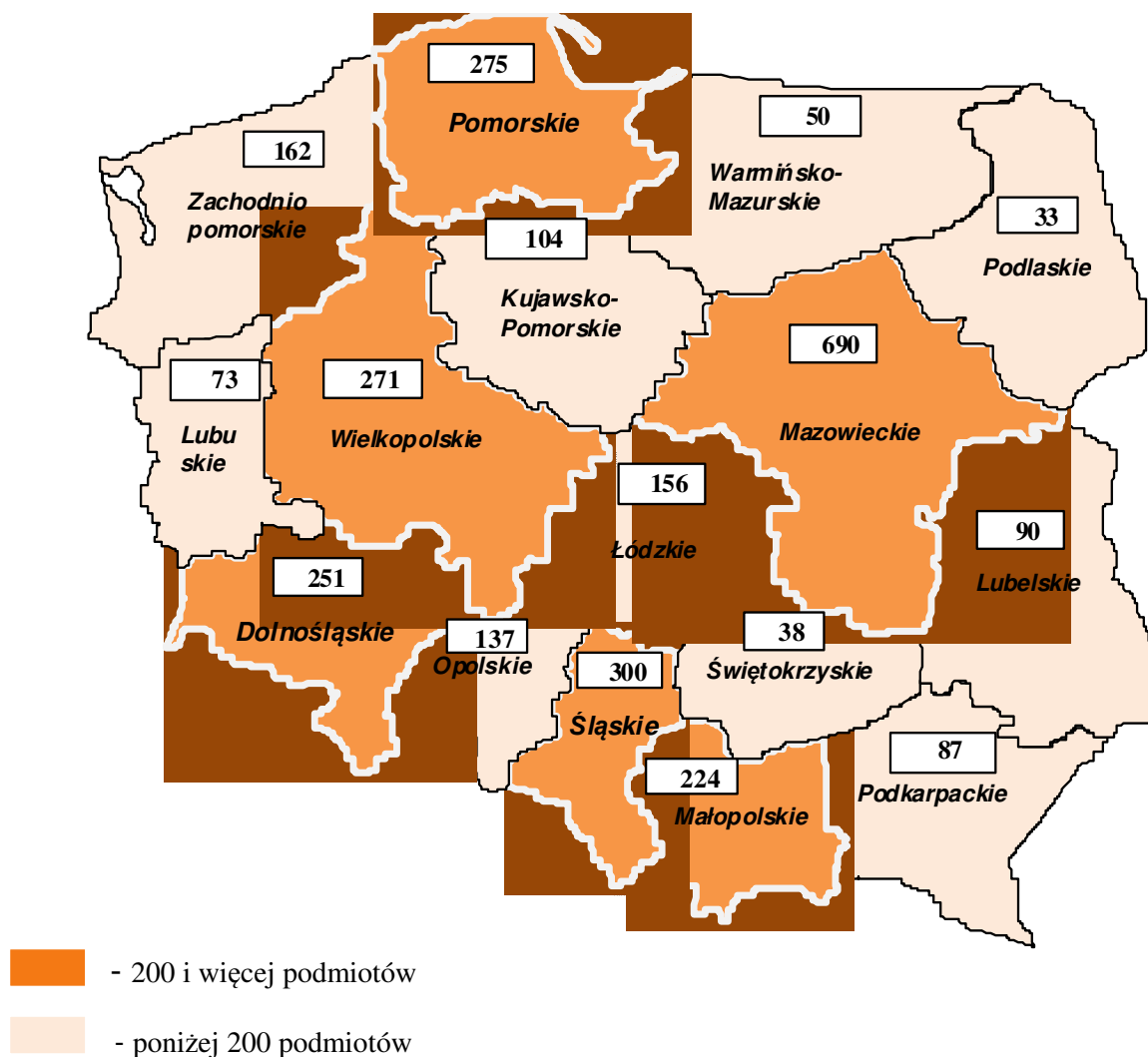
Przepis art. 121 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy nakłada na osobę prowadzącą agencję zatrudnienia, za wykroczenia przeciwko przepisom tej ustawy, następujące sankcje:

1. Kto bez wymaganego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia prowadzi agencję zatrudnienia, podlega karze grzywny nie niższej niż 3 000 zł.
2. Kto, prowadząc agencję zatrudnienia, pobiera od osoby, dla której poszukuje zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub której udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, dodatkowe opłaty inne niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7, podlega karze grzywny nie niższej niż 3 000 zł.
3. Tej samej karze podlega, kto prowadząc agencję zatrudnienia, nie przestrzega zasady zakazu dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religie, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową.
4. Kto prowadząc świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f, nie zawiera z osobą kierowaną do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych umowy, o której mowa w art. 85 ust. 2, podlega karze grzywny nie niższej niż 4.000 zł.

### 3. DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA W 2009 R.

Na koniec 2009 roku funkcjonowało w kraju 2 941 podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Na koniec poprzedniego roku liczba tych podmiotów wynosiła 3 811.

**Kartogram 1.** Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia na koniec 2009 r. w podziale na województwa.

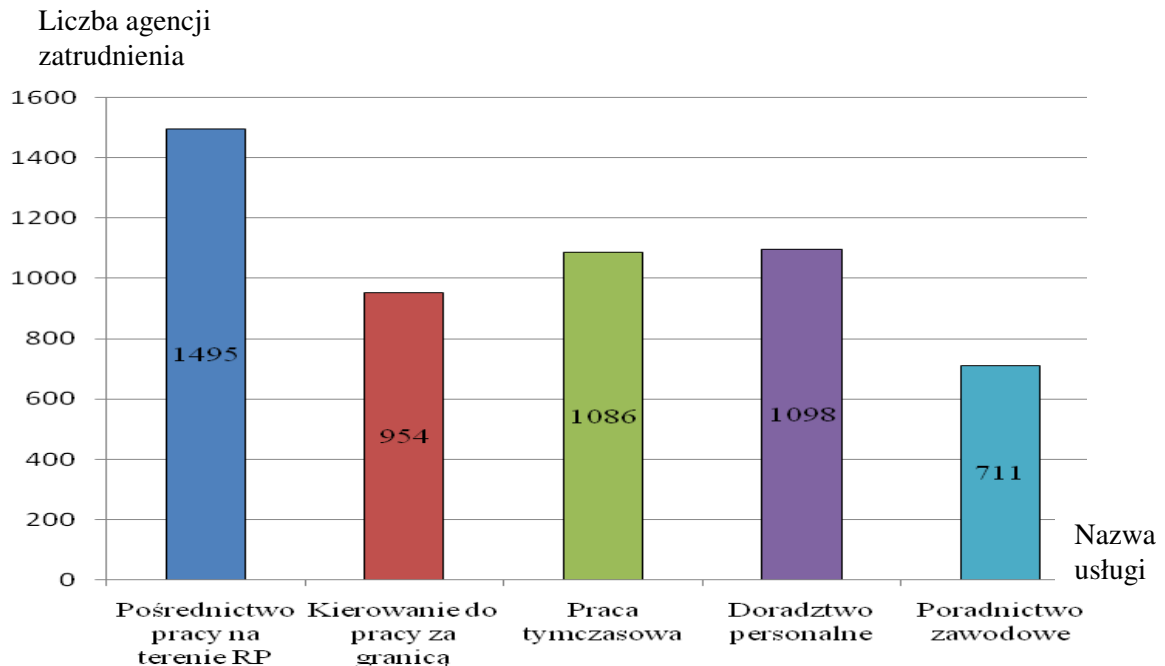


Widoczne jest duże regionalne zróżnicowanie ilości podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w poszczególnych województwach.

Najwięcej podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia wykazały województwa: mazowieckie (690), śląskie (300), pomorskie (275) i wielkopolskie (271).

Najmniej podmiotów posiadających wpis do ww. rejestru posiadają województwa: podlaskie (33), świętokrzyskie (38) i warmińsko-mazurskie (50).

**Wykres 1.** Struktura usług świadczonych przez agencje zatrudnienia w 2009 r.



Z przedstawionych danych wynika, że usługi pośrednictwa pracy na terenie RP były świadczone przez największą liczbę agencji zatrudnienia (1 495), tj. przez 51% wszystkich zarejestrowanych agencji zatrudnienia. Najmniej liczną grupą usług było poradnictwo zawodowe, świadczone przez 711 agencji zatrudnienia (24% stanu agencji zatrudnienia).

**Tabela 1.** Liczba agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w 2009 r. w podziale na województwa.

Lp.	Województwo	Agencje zatrudnienia - ogółem	Z liczby ogółem świadczące usługę:				
			pośrednictwa pracy na terenie RP	kierowania do pracy za granicą	pracy tymczasowej	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	251	122	82	95	77	52
2	Kujawsko-pomorskie	104	47	27	33	29	31
3	Lubelskie	90	49	27	29	30	37
4	Lubuskie	73	43	28	34	18	12
5	Łódzkie	156	96	37	76	69	55
6	Małopolskie	224	124	68	90	80	46
7	Mazowieckie	690	389	170	259	337	166
8	Opolskie	137	38	82	41	47	18
9	Podkarpackie	87	35	19	20	21	22
10	Podlaskie	33	16	1	5	11	14
11	Pomorskie	275	126	144	113	102	58
12	Śląskie	300	167	105	110	107	67
13	Świętokrzyskie	38	25	16	14	14	13

14	Warmińsko-mazurskie	50	27	4	9	14	14
15	Wielkopolskie	271	146	69	121	107	78
16	Zachodniopomorskie	162	45	75	37	35	28
<b>Polska</b>		<b>2 941</b>	<b>1 495</b>	<b>954</b>	<b>1 086</b>	<b>1 098</b>	<b>711</b>

Usługi z zakresu pośrednictwa pracy na terenie RP najliczniej świadczone były przez agencje zatrudnienia w województwie mazowieckim (389), natomiast najmniej agencji zatrudnienia wykonywało te usługi w województwie podlaskim (16).

Najwięcej podmiotów kierujących do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych występowało w województwie mazowieckim (170), pomorskim (144) oraz śląskim (105), natomiast najmniej w województwie podlaskim (1) i warmińsko-mazurskim (4).

Agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasowa najliczniej występowały w województwie mazowieckim (259), natomiast w województwie podlaskim tę usługę świadczyło jedynie 5 agencji zatrudnienia a w województwie warmińsko-mazurskim - 9.

Podobna sytuacja przedstawia się z usługami doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego, które były najliczniej świadczone w województwie mazowieckim (337/166).

**Tabela 2.** Podmioty posiadające wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg prawnej formy działalności na koniec 2009 r. w podziale na województwa.

Lp.	Forma prawna działalności podmiotów	Liczba podmiotów																
		<b>Polska</b>	Dolnośląskie	Kujawsko-pomorskie	Lubelskie	Lubuskie	Łódzkie	Małopolskie	Mazowieckie	Opolskie	Podkarpackie	Podlaskie	Pomorskie	Śląskie	Świętokrzyskie	Warmińsko-mazurskie	Wielkopolskie	Zachodniopomorskie
1	osoby fizyczne	1 181	104	47	37	32	74	92	227	57	42	13	112	121	20	16	112	75
2	spółki z o.o.	1 073	99	26	25	26	48	76	297	60	19	4	123	112	7	11	82	58
3	bez szczególnej formy prawnej	203	13	13	7	7	6	20	45	2	4	9	9	18	5	3	33	9
4	spółki cywilne	150	13	3	1	1	6	18	29	9	5	1	16	18	1	7	13	9
5	stowarzyszenia	98	8	7	7	3	6	5	20	2	8	2	3	9	1	5	8	4
6	fundacje	60	1	2	9	1	6	4	17	1	1	2	4	6	1		5	
7	spółki jawne	46	1	2			1	2	17	4	5		1	6		3	2	2
8	spółki akcyjne	36	7				1	3	13		1		1	5		1	3	1
9	spółki komandyt.	18		2		1	1	1	2	2			1	1			6	1
10	samorządy teryt.	15		1		1			8							1	4	
11	związki zawod.	13	1		1		1	1	1		1	1	1	1	1	1		2
12	państwowe jednostki organ.	11			2	1	1	1	1		1		1			1	2	
13	spółdzielnie	10	2				2		3				1	1			1	

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

14	samorządy gospod. i zawod.	8	1		1		1		2				1	1		1		
15	organizacje pracodawców	4	1						2						1			
16	przedsiębiorstwa państwowe	3					1	1									1	
17	kościół katolicki	3		1			1								1			
18	przedstawicielstw a zagraniczne	3							2			1						
19	komunalne jednostki organ.	2							2									
20	wojewódzkie samorząd. o.	2							1		1							
21	inne kościoły i zw. wyznan.	1					1											
22	organizacje społeczne	1											1					
<b>Ogółem</b>		<b>2 941</b>	<b>251</b>	<b>104</b>	<b>90</b>	<b>73</b>	<b>156</b>	<b>224</b>	<b>690</b>	<b>137</b>	<b>87</b>	<b>33</b>	<b>275</b>	<b>300</b>	<b>38</b>	<b>50</b>	<b>271</b>	<b>162</b>

Z przedstawionych danych wynika, że usługi z zakresu agencji zatrudnienia najliczniej świadczone były przez podmioty komercyjne, tj. przez osoby fizyczne wykonujące we własnym imieniu działalność gospodarczą (1 181) oraz przez spółki z o.o. (1 073).

### 3.1. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**Ogólna liczba osób, które za pośrednictwem agencji zatrudnienia podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie RP w okresie 2009 r. wyniosła – 178 242. W porównaniu do poprzedniego roku liczba zatrudnionych zmniejszyła się o 17 646 osób (195 888). Kobiety w liczbie 90 171 stanowiły ok. 50% wszystkich zatrudnionych osób.**

**Tabela 3.** Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2009 r.

Wyszczególnienie	ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby		
			do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
Osoby wpisane do prowadzonej przez agencję zatrudnienia ewidencji osób poszukujących pracy	1 709 452	794 539	618 542	922 807	168 103
Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia	178 242	90 171	94 707	71 017	12 518
w tym osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy	70 567	33 548	26 636	38 532	5 399

Liczba osób, które w 2009 r. zostały zarejestrowane w agencjach zatrudnienia wyniosła – 1 709 452. W poprzednik roku liczba tych osób wynosiła 1 527 384 osoby.

Osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy, tj. 70 567 osób - stanowiły 40% ogółu osób zatrudnionych w kraju. W roku poprzednim odsetek tych osób wynosił 49%.

Najliczniejszą grupę zatrudnionych osób - 53% - stanowiły osoby młode w wieku do 25 roku życia (94 707). Osoby pomiędzy 25 a 50 rokiem życia stanowiły 40% ogółu zatrudnionych, natomiast osoby po 50 roku życia w liczbie 12 510 stanowiły 7% wszystkich osób podejmujących za pośrednictwem agencji zatrudnienia pracę w Polsce.

Wśród osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy najliczniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym 25-50 lat (38 532).

**Tabela 4.** Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych w 2009 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową				
		ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby		
				do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
1	Dolnośląskie	25 106	12 547	13 730	9 279	2 097
2	Kujawsko-pomorskie	640	410	152	348	140
3	Lubelskie	1 678	1 062	494	1 015	169
4	Lubuskie	406	171	57	293	56
5	Łódzkie	19 224	10 214	10 988	6 844	1 392
6	Małopolskie	32 916	18 518	25 966	6 276	674
7	Mazowieckie	77 848	37 431	35 111	37 030	5 707
8	Opolskie	795	324	144	589	62
9	Podkarpackie	1 387	866	931	413	43
10	Podlaskie	404	297	138	141	125
11	Pomorskie	4 191	1 969	1 686	2 116	389
12	Śląskie	3 716	1 601	1 018	2 170	528
13	Świętokrzyskie	668	342	273	347	48
14	Warmińsko-mazurskie	1 338	704	300	802	236
15	Wielkopolskie	6 941	3 299	3 499	2 753	689
16	Zachodniopomorskie	984	416	220	601	163
<b>Polska</b>		<b>178 242</b>	<b>90 171</b>	<b>94 707</b>	<b>71 017</b>	<b>12 518</b>

Najwięcej osób otrzymało pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (77 848) i małopolskim (32 916).

Najmniej osób podjęło pracę w województwie podlaskim (404) i lubuskim (406).

**Tabela 5.** Osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych w 2009 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy				
		ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby		
				do 25 roku życia	między 25 a 50 r. ż.	powyżej 50 roku życia
1	Dolnośląskie	3 000	1 347	822	1 876	302
2	Kujawsko-pomorskie	469	298	84	281	104
3	Lubelskie	852	539	217	564	71
4	Lubuskie	247	106	28	184	35
5	Łódzkie	11 243	5 287	4 915	5 428	900
6	Małopolskie	3 528	1 951	1 088	2 183	257
7	Mazowieckie	39 984	19 217	16 124	21 325	2 535
8	Opolskie	598	229	112	450	36
9	Podkarpackie	415	168	138	258	19
10	Podlaskie	126	53	57	65	4
11	Pomorskie	2 339	977	739	1 403	197
12	Śląskie	2 958	1 187	711	1 809	438
13	Świętokrzyskie	396	192	98	272	26
14	Warmińsko-mazurskie	808	396	172	517	119
15	Wielkopolskie	3 065	1 334	1 228	1 553	284
16	Zachodniopomorskie	539	267	103	364	72
<b>Polska</b>		<b>70 567</b>	<b>33 548</b>	<b>26 636</b>	<b>38 532</b>	<b>5 399</b>

Najliczniejszą grupę osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy stanowią osoby z województwa mazowieckiego (39 984), natomiast w województwie podlaskim liczba tych osób wynosiła jedynie 126.

**Tabela 6.** Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2009 r. \*)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	W tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	27 288	12 981	14 307
2	Magazynierzy i pokrewni	16 192	7 480	8 712
3	Sprzedawcy i demonstratorzy	15 415	10 214	5 201
4	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	15 303	10 112	5 191
5	Pracownicy obsługi biurowej gdzie indziej niesklasyfikowani	8 828	5 703	3 125
6	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki metali	6 739	2 784	3 955
7	Operatorzy urządzeń nadawczych i telekomunikacyjnych	6 208	1 141	5 067
8	Telefoniści	4 949	2 870	2 079
9	Agenci do spraw sprzedaży (handlowcy)	3 880	2 011	1 869
10	Osoby do towarzystwa	3 121	2 544	577

\*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 3000 osób.

Najwięcej osób znalazło zatrudnienie jako robotnicy przy pracach prostych w przemyśle (27 288). Ponad 16 tys. osób podjęło pracę jako magazynierzy. Natomiast po ok. 15 tys. osób dwie kolejne grupy najliczniej zatrudnionych osób, tj. sprzedawcy i demonstratorzy oraz kasjerzy i sprzedawcy biletów.

Najliczniejsza grupa zarówno kobiet jak i mężczyzn znalazła zatrudnienie jako robotnicy przy prostych pracach w przemyśle.

Szczegółowe dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2009 r. zawiera załącznik nr 2.

### 3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

**Ogólna liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2009 r. wyniosła – 97 297 i była mniejsza niż w roku poprzednim o 34 675 (w 2008 r. liczba ta wynosiła – 131 972). Spośród tych osób zatrudnienie otrzymało 26 580 kobiet, tj. 27% ogółu zatrudnionych za granicą.**

**Tabela 7.** Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2009 r., w poszczególnych województwach.

Lp	Województwo	Osoby, które podjęły pracę za granicą							
		ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
				do 3 miesięcy		od 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy	
				ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety
1	Dolnośląskie	6 907	2 942	3 291	1 780	3 480	1 120	136	42
2	Kujawsko-pomorskie	1 472	495	826	299	645	196	1	0
3	Lubelskie	2 736	1 498	2 336	1 305	384	193	16	0
4	Lubuskie	1 078	427	681	218	326	186	71	23
5	Łódzkie	1 016	274	242	129	171	62	603	83
6	Małopolskie	1 158	458	657	283	306	100	195	75
7	Mazowieckie	5 301	1 449	1 741	571	3 134	650	426	228
8	Opolskie	25 759	10 837	17 156	7 246	8 272	3 547	331	44
9	Podkarpackie	3 000	1 176	1 456	715	1 540	461	4	0
10	Podlaskie	38	5	22	4	16	1	0	0
11	Pomorskie	23 761	1 159	12 013	737	11 273	407	475	15
12	Śląskie	8 852	2 804	3 988	1 317	4 692	1 430	172	57
13	Świętokrzyskie	1 132	668	695	495	396	169	41	4
14	Warmińsko-mazurskie	500	152	457	141	43	11	0	0
15	Wielkopolskie	2 489	722	1 284	425	1 009	255	196	42
16	Zachodniopomorskie	12 098	1 514	4 841	741	6 981	746	276	27
<b>Polska</b>		<b>97 297</b>	<b>26 580</b>	<b>51 686</b>	<b>16 406</b>	<b>42 668</b>	<b>9 534</b>	<b>2 943</b>	<b>640</b>



Najwięcej osób do pracy za granicą skierowały agencje zatrudnienia w województwie opolskim (25 759) oraz pomorskim (23 761). Najmniej liczna grupa osób została zatrudniona za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie podlaskim (38), warmińsko-mazurskim (500).

Najliczniejszą grupę (51 686) stanowią osoby kierowane za granicę na okres do 3 miesięcy. Natomiast najmniej osób (2 943) zostało skierowanych na okres powyżej 1 roku.

**Tabela 8.** Zatrudnienie wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2009 r. \*)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	W tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Robotnicy pomocniczy w rolnictwie i pokrewni	15 044	7 665	7 379
2	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	13 901	5 352	8 549
3	Marynarze i pokrewni	11 799	313	11 486
4	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6 978	47	6 931
5	Ogrodnicy producenci warzyw, kwiatów i pokrewni	4 616	2 887	1 729
6	Pracownicy służb technicznych żeglugi	4 367	0	4 367
7	Ładowacze nieczystości	4 070	1 233	2 837
8	Magazynierzy i pokrewni	3 919	1 031	2 888
9	Spawacze i pokrewni	3 300	0	3 300

\*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 3000 osób.

Najliczniejsza grupa osób otrzymała zatrudnienie za granicą jako robotnicy w rolnictwie (15 044), robotnicy przy prostych pracach w przemyśle (13 901), marynarze (11 799) oraz oficerowie pokładowi i piloci żeglugi (6 978).

Kobiety najliczniej zatrudniane były w rolnictwie (7 665) oraz przy prostych pracach w przemyśle (5 352).

Wśród mężczyzn zatrudnionych za granicą najliczniejszą grupę zawodową stanowili marynarze (11 486) oraz robotnicy w przemyśle (8 549).

Kompletne dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa agencji pośrednictwa do pracy za granicą w 2008 r. zawiera załącznik nr 3.

**Tabela 9.** Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2009 r. \*)

Lp.	Wyszczególnienie	Ogółem	W tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Niderlandy	39 500	15 425	24 075
2	Niemcy	13 752	4 678	9 074
3	Norwegia	11 016	479	10 537
4	Wielka Brytania	7 823	1 936	5 887
5	Cypr	5 695	191	5 504

\*) W tabeli uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 3000 osób.

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Holandii (39 500). Znaczna grupa osób wyjechała do pracy do Niemiec (13 752) oraz Norwegii (11 016).

Kompletny wykaz krajów, do których w 2009 r. agencje zatrudnienia kierowały osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych zawiera załącznik nr 4.

### 3.3 Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.

**Liczba osób skierowanych przez agencje pracy tymczasowej do wykonywania pracy tymczasowej w 2009 r. wyniosła 379 103. W 2008 r. liczba pracowników tymczasowych była wyższa i wynosiła 474 747 osób.**

**Tabela 10.** Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2009 r.

Wyszczególnienie		Ogółem	W tym kobiet	Z liczby ogółem osoby			
				do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia	skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		379 103	198 047	203 507	149 715	25 881	13 239
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	159 394	77 795	61 842	84 496	13 056	8 257
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	219 709	120 252	141 665	65 219	12 825	4 982
Liczba godzin przepracowanych przez osoby skierowane przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		144 979 626					
z tego	liczba godzin przepracowanych przez osoby skierowane na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	92 206 664					
	liczba godzin przepracowanych przez osoby niebędące pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	52 772 962					
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia		10 826					
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników		1 887					

Liczba kobiet zatrudnionych czasowo wyniosła 198 047 i w porównaniu do danych za rok poprzedni zmalała o 58 885. Kobiety stanowiły ok. 52% wszystkich pracowników tymczasowych. W charakterze pracownika tymczasowego pracę podjęło 181 056 mężczyzn.

Wśród pracowników tymczasowych – 159 394 osób zatrudnionych zostało na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy, co stanowi ok. 42% wszystkich pracowników tymczasowych.

Liczba osób skierowanych do pracy tymczasowej na podstawie umowy prawa cywilnego w 2009 r. wyniosła 219 709, tj. 58% ogólnej liczby pracowników tymczasowych. W 2008 r. odsetek tej grupy pracowniczej stanowił 55% ogółu pracowników tymczasowych.

Spośród pracowników tymczasowych 13 239 osoby podjęło pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych (w 2008 r. – 14 313).

Przeciętna liczba godzin przepracowanych przez osobę skierowaną do wykonywania pracy tymczasowej w 2009 r. wyniosła 382 godzin. Dla osób skierowanych na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy – średnia liczba przepracowanych godzin wyniosła 578, natomiast dla osób skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego – 240 godzin.

Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji pracy tymczasowej w 2009 r. wyniosła 10 826 i nieznacznie różniła się od liczby użytkowników w roku poprzednim (w 2008 r. - 10 825).

**Tabela 11.** Liczba pracowników tymczasowych świadczących pracę na podstawie umowy o pracę, umowy prawa cywilnego oraz u pracodawców zagranicznych, w 2009 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracowników tymczasowych				
		ogółem	w tym kobiety	z ogółem osoby świadczące pracę		
				na podstawie umowy o pracę	na podstawie umowy prawa cywilnego	u pracodawcy zagranicznego
1	Dolnośląskie	60 358	33 278	31 258	29 100	1 001
2	Kujawsko-pomorskie	5 095	2 299	658	4 437	462
3	Lubelskie	1 658	566	375	1 283	375
4	Lubuskie	2 848	1 389	657	2 191	282
5	Łódzkie	44 367	23 539	22 940	21 427	200
6	Małopolskie	26 617	14 751	6 340	20 277	682
7	Mazowieckie	149 285	77 855	73 722	75 563	1 492
8	Opolskie	3 763	709	2 185	1 578	1 996
9	Podkarpackie	985	655	236	749	55
10	Podlaskie	334	214	180	154	21
11	Pomorskie	24 445	12 907	2 592	21 853	899
12	Śląskie	33 711	18 591	11 735	21 976	1 467
13	Świętokrzyskie	55	10	55	0	0
14	Warmińsko-mazurskie	393	313	273	120	84
15	Wielkopolskie	22 211	9 300	5 821	16 390	3 721
16	Zachodniopomorskie	2 978	1 671	367	2 611	502
	<b>Polska</b>	<b>379 103</b>	<b>198 047</b>	<b>159 394</b>	<b>219 709</b>	<b>13 239</b>

Najliczniejsza grupa pracowników tymczasowych skierowana została w województwie mazowieckim (149 285), dolnośląskim (60 358) i łódzkim (44 367). Najmniej osób podjęło pracę tymczasową w województwie świętokrzyskim (55).

**Tabela 12.** Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2009 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców użytkowników	
		ogółem	w tym zagranicznych pracodawców użytkowników
1	Dolnośląskie	1 219	203
2	Kujawsko-pomorskie	271	142
3	Lubelskie	143	109
4	Lubuskie	122	43
5	Łódzkie	937	55
6	Małopolskie	975	325
7	Mazowieckie	4 263	276
8	Opolskie	208	129
9	Podkarpackie	38	5
10	Podlaskie	17	9
11	Pomorskie	662	51
12	Śląskie	1 043	188
13	Świętokrzyskie	7	0
14	Warmińsko-mazurskie	24	17
15	Wielkopolskie	725	253
16	Zachodniopomorskie	172	82
<b>Polska</b>		<b>10 826</b>	<b>1 887</b>

Najwięcej pracodawców użytkowników – podmiotów do których kierowani byli pracownicy tymczasowi – funkcjonowało w województwie mazowieckim (4 263), dolnośląskim (1 219) i śląskim (1 043), natomiast najmniej w województwie świętokrzyskim (7), podlaskim (17), podkarpackim (22), oraz warmińsko-mazurskim (24).

Najliczniejszy kontakt z zagranicznymi pracodawcami użytkownikami wykazały agencje zatrudnienia w województwie małopolskim (325), natomiast brak lub bardzo niewielką współpracę wykazały agencje zatrudnienia w województwie świętokrzyskim (0) i podkarpackim (4).

**Tabela 13.** Osoby skierowane do pracy tymczasowej w 2009 r. na okres: do 3 miesięcy, od 3 miesięcy do 1 roku oraz powyżej 1 roku.

Osoby skierowane na okres:	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
a) do 3 miesięcy	240 178	125 259	114 919
b) od 3 mies. do 1 roku	134 864	70 906	63 958
c) powyżej 1 roku	4 061	1 882	2 179

Najwięcej pracowników tymczasowych (240 178) świadczyło pracę w okresie do 3 miesięcy. Najmniej osób (2 179) wykonywało prace tymczasowa powyżej 1 roku.

**Tabela 14.** Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2009 r. \*)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	W tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	99 039	53 727	45 312
2	Magazynierzy i pokrewni	41 030	18 373	22 657
3	Brak danych	28 608	16 569	12 039
4	Sprzedawcy i demonstratorzy	23 220	16 222	6 998
5	Pracownicy obsługi biurowej gdzie indziej niesklasyfikowani	20 369	14 431	5 938
6	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	13 711	9 542	4 169
7	Operatorzy zautomatyzowanych i zrobotyzowanych linii produkcyjnych w przemyśle elektromaszynowym	9 192	4 842	4 350
8	Asystenci usług pocztowych i telekomunikacyjnych	8 266	5 403	2 863
9	Operatorzy maszyn gdzie indziej niesklasyfikowani	7 667	3 451	4 216
10	Robotnicy pomocniczy transportu i tragarze	7 207	1 754	5 453
11	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki metali	6 811	2 445	4 366
12	Telefoniści	6 766	4 469	2 297
13	Operatorzy urządzeń nadawczych i telekomunikacyjnych	6 220	1 140	5 080

\*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5000 osób.

Najliczniejszą grupę osób skierowanych do pracy tymczasowej stanowili robotnicy przy pracach prostych w przemyśle (99 039). Najwięcej kobiet znalazło zatrudnienia jako robotnicy w przemyśle (53 727) oraz jako magazynierzy (18 373). Podobnie mężczyźni najliczniej podjęli pracę jako robotnicy przy prostych pracach w przemyśle (45 312) oraz jako magazynierzy (22 657).

Dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2009 r. przedstawia załącznik nr 5.

**Tabela 15.** Kraje, do których w 2009 r. agencje zatrudnienia kierowały pracowników tymczasowych \*)

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	W tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Polska	364 630	193 354	171 276
2	Niderlandy	5 699	1 752	3 947
3	Niemcy	3 072	2 018	1 054
4	Francja	2 789	219	2 570

\*) W tabeli uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 1000 osób.

Ponad 364 tys. pracowników tymczasowych skierowanych zostało do pracodawców posiadających swoją siedzibę na terytorium Polski, co stanowi ponad 96% jej ogólnej liczby. Za granicą najliczniejsza grupa osób podjęła pracę tymczasową w Holandii (5 699).

Wykaz krajów, do których w 2009 r. agencje zatrudnienia kierowały pracowników tymczasowych zawiera załącznik nr 6.

### 3.4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.

**Liczba pracodawców korzystających z działalności agencji zatrudnienia w zakresie świadczenia usługi doradztwa personalnego w 2009 r. wyniosła 29 867. W porównaniu z danymi za 2008 r. (40 258) liczba ta zmalała o 10 391.**

Liczba pracodawców korzystających z doradztwa personalnego w zakresie poszczególnych usług, tj:

- 1) prowadzenia analizy zatrudnienia, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy  
- wyniosła 9 408,
- 2) wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy  
- wyniosła 10 894,
- 3) weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji  
- wyniosła 9 565.

**Tabela 16.** Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego w 2009 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego			
		ogółem	z liczby ogółem pracodawcy korzystający z:		
			usługi 1	usługi 2	usługi 3
1	Dolnośląskie	942	274	287	381
2	Kujawsko-pomorskie	160	50	46	64
3	Lubelskie	734	198	320	216
4	Lubuskie	162	30	37	95
5	Łódzkie	734	224	196	314
6	Małopolskie	2 960	837	1 432	691
7	Mazowieckie	13 228	3 540	4 528	5 160
8	Opolskie	591	290	246	55
9	Podkarpackie	556	95	255	206
10	Podlaskie	404	54	182	168
11	Pomorskie	1 512	563	556	393
12	Śląskie	2 973	827	1 162	984
13	Świętokrzyskie	443	215	208	20
14	Warmińsko-mazurskie	825	700	68	57
15	Wielkopolskie	3 054	1 346	1 092	616
16	Zachodniopomorskie	589	165	279	145
	<b>Polska</b>	<b>29 867</b>	<b>9 408</b>	<b>10 894</b>	<b>9 565</b>

Z prowadzonej przez agencje zatrudnienia usług doradztwa personalnego najwięcej pracodawców skorzystało w województwie mazowieckim (13 228), najmniej w województwie kujawsko-pomorskim (160) i lubuskim (162)

### 3.5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.

Agencje zatrudnienia świadczyły swoje usługi w zakresie poradnictwa zawodowego klientom udzielając im:

- 1) pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
- 2) informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- 3) grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- 4) pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie (usługa świadczona tylko dla pracodawców).

**Liczba osób korzystających w 2009 r. z usług poradnictwa zawodowego (usługi 1-3) wyniosła 294 194 i w porównaniu do 2008 r. (219 192) była większa o 75 002 osoby.**

**Natomiast z usługi 4 skorzystało 8 612 pracodawców (w 2008 r. – 3 184).**

**Tabela 17.** Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego, z tego w zakresie usług 1-3 w 2009 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego							
		ogółem	kobiety	z tego korzystających z:					
				usługi 1		usługi 2		usługi 3	
				ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
1	Dolnośląskie	8 701	4 194	2 451	1 165	3 791	1 881	2 459	1 148
2	Kujawsko-pomorskie	53 743	32 016	2 394	1 532	47 404	28 063	3 945	2 421
3	Lubelskie	15 845	10 720	4 894	3 355	5 262	3 534	5 689	3 831
4	Lubuskie	1 223	742	523	317	397	242	303	183
5	Łódzkie	7 186	4 349	2 116	1 548	3 520	1 870	1 550	931
6	Małopolskie	24 312	14 283	10 852	6 305	13 286	7 844	174	134
7	Mazowieckie	69 488	40 229	27 863	15 832	29 626	17 222	11 999	7 175
8	Opolskie	6 514	2 830	3 224	1 429	2 356	992	934	409
9	Podkarpackie	8 960	3 633	2 696	1 184	3 966	1 352	2 298	1 097
10	Podlaskie	6 038	3 826	2 266	1 379	2 715	1 711	1 057	736
11	Pomorskie	9 935	4 693	3 291	1 285	4 814	2 570	1 830	838
12	Śląskie	17 483	10 146	8 452	4 940	5 226	2 714	3 805	2 492
13	Świętokrzyskie	15 131	9 430	8 495	5 428	4 368	2 556	2 268	1 446
14	Warmińsko-mazurskie	10 800	7 341	2 876	1 798	3 895	2 537	4 029	3 006
15	Wielkopolskie	32 623	11 130	11 263	3 843	13 916	4 400	7 444	2 887
16	Zachodnio-pomorskie	6 212	2 923	1 776	948	2 768	1 092	1 668	883
	<b>Polska</b>	<b>294 194</b>	<b>162 485</b>	<b>95 432</b>	<b>52 288</b>	<b>147 310</b>	<b>80 580</b>	<b>51 452</b>	<b>29 617</b>

Z usług poradnictwa zawodowego najwięcej osób skorzystało w województwie mazowieckim (69 488) i kujawsko-pomorskim (53 743). Natomiast w województwie lubuskim z tych usług skorzystały jedynie 1 223 osoby.

**Tabela 18.** Liczba pracodawców korzystających z pomocy agencji zatrudnienia w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie (usługa 4) w 2009 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usługi 4
1	Dolnośląskie	214
2	Kujawsko-pomorskie	770
3	Lubelskie	151
4	Lubuskie	19
5	Łódzkie	454
6	Małopolskie	270
7	Mazowieckie	2 232
8	Opolskie	66
9	Podkarpackie	224
10	Podlaskie	127
11	Pomorskie	2 099
12	Śląskie	703
13	Świętokrzyskie	153
14	Warmińsko-mazurskie	64
15	Wielkopolskie	810
16	Zachodniopomorskie	256
<b>Polska</b>		<b>8 612</b>

Pracodawcy najliczniej korzystali z usługi poradnictwa zawodowego w województwie mazowieckim (2 232) i pomorskim (2 099), natomiast w województwie lubuskim z tej usługi skorzystało jedynie 19 pracodawców.

**Tabela 19.** Liczba osób korzystających z poradnictwa zawodowego w zakresie usług 1-3 z uwzględnieniem przedziałów wiekowych, w 2009 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Ogółem	Z liczby ogółem osoby		
			do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
1	Osoby korzystające z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia	95 432	29 304	52 944	13 184



2	Osoby korzystające z informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia	147 310	76 601	57 272	13 437
3	Osoby korzystające z grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizacyjnych w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy	51 452	19 447	25 464	6 541
<b>Polska</b>		<b>294 194</b>	<b>125 352</b>	<b>135 680</b>	<b>33 162</b>

Najliczniejszą grupą osób korzystających z pomocy agencji zatrudnienia w zakresie usług poradnictwa zawodowego stanowiły osoby w przedziale wiekowym między 25 a 50 rokiem życia (135 680) oraz osoby do 25 roku życia (125 352). Najmniej z pomocy skorzystały osoby powyżej 50 roku życia (33 162).

#### 4. Zbiorcze wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2009.

**Tabela 20.** Zatrudnienie w wyniku pośrednictwa agencji zatrudnienia świadczących usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2009.

Lata	Osoby zatrudnione za pośrednictwem agencji zatrudnienia w zakresie usług			
	pośrednictwa pracy			pracy tymczasowej
	ogółem	w tym		
		na terenie RP	za granicą	
2003 r.	<b>125 127</b>	83 961	41 166	<b>31 628 *</b>
2004 r.	<b>98 888</b>	46 572	52 316	<b>167 644</b>
2005 r.	<b>162 656</b>	81 624	81 032	<b>206 665</b>
2006 r.	<b>247 761</b>	128 514	119 247	<b>288 440</b>
2007 r.	<b>356 163</b>	207 140	149 023	<b>486 591</b>
2008 r.	<b>327 860</b>	195 888	131 972	<b>474 747</b>
2009 r.	<b>275 539</b>	178 242	97 297	<b>379 103</b>

*\*) w 2003 r. - pierwszym roku funkcjonowania agencji pracy tymczasowej – nie wszystkie podmioty posiadały obowiązek sprawozdawania się w zakresie pracy tymczasowej.*

Ogólna liczba osób, które podjęły w 2009 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usług pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) wyniosła **654 642**. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o ponad 147 tys. osób. Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy zatrudnienie w kraju i za granicą uzyskało **275 539** osób (w 2008 r. – **327 860** osób).

## 5. Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.

Marszałkowie województw odmawiają, w drodze decyzji, wpisu do rejestru agencji zatrudnienia w przypadkach określonych w art. 18l ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy<sup>1</sup> oraz dokonują wykreśleń podmiotów z ww. rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m przywołanej ustawy<sup>2</sup>.

Jako organy prowadzące rejestr agencji zatrudnienia marszałkowie uprawnieni są do kontroli agencji zatrudnienia w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia.

**Tabela 21.** Liczba decyzji o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, kontroli agencji zatrudnienia oraz decyzji o wykreśleniu z rejestru w 2009 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Decyzje o odmowie wpisu do rejestru	Kontrole agencji zatrudnienia		Decyzje o wykreśleniu z rejestru	
			ogółem	w tym stwierdzone przypadki nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia	ogółem	w tym z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia
1	Dolnośląskie	0	0	0	40	25
2	Kujawsko-pomorskie	0	1	0	7	0
3	Lubelskie	0	21	13	10	3
4	Lubuskie	1	3	2	8	6
5	Łódzkie	0	58	40	27	17

<sup>1</sup> Przypadki odmowy wpisu do rejestru agencji zatrudnienia:

- 1) podmiot nie spełnia przynajmniej jednego z warunków, o których mowa w art. 19 pkt 1 ustawy o promocji zatrudnienia (...),
- 2) podmiot wykreślono z rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m pkt 3 i 5-8 ww. ustawy, w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku,
- 3) wydanie prawomocnego orzeczenia zakazującego przedsiębiorcy wykonywania działalności gospodarczej objętej wpisem.

<sup>2</sup> Przypadki wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia:

- 1) pisemny wniosek podmiotu,
- 2) postawienie przedsiębiorcy w stan likwidacji lub upadłości,
- 3) wydanie decyzji, o której mowa w art. 71 ust. 1 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej,
- 4) nieprowadzenie agencji zatrudnienia stwierdzone na podstawie niewykazanej przez podmiot działalności, w okresie rocznym, w informacji, o której mowa w art. 19f ustawy o promocji zatrudnienia (...),
- 5) naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19, 19b-19d oraz art. 85 ust. 2-5 ww. ustawy,
- 6) nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19a i 19e-19h ww. ustawy,
- 7) złożenie przez podmiot oświadczenia, o którym mowa w art. 18e ust. 2 pkt 1 i ust. 3 ww. ustawy, lub przekazanie informacji, o których mowa w art. 19e pkt 1 i art. 19f ww. ustawy, niezgodnych ze stanem faktycznym,
- 8) niezgodność danych w rejestrze ze stanem faktycznym po uprzednim wezwaniu podmiotu do złożenia wyjaśnień w tej sprawie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

6	Małopolskie	0	31	2	29	20
7	Mazowieckie	1	0	0	130	44
8	Opolskie	2	4	2	41	15
9	Podkarpackie	0	8	0	16	14
10	Podlaskie	0	7	2	10	3
11	Pomorskie	0	6	4	51	17
12	Śląskie	1	33	22	73	15
13	Świętokrzyskie	0	0	0	7	6
14	Warmińsko- mazurskie	0	3	1	4	2
15	Wielkopolskie	0	0	0	38	17
16	Zachodniopomorskie	0	7	1	20	11
<b>Polska</b>		<b>5</b>	<b>182</b>	<b>89</b>	<b>511</b>	<b>215</b>

W 2009 r. marszałkowie województw wydali 5 decyzji odmawiających wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.

Marszałkowie przeprowadzili w agencjach zatrudnienia 182 kontrole, w wyniku których stwierdzono 89 przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, skutkujących wydaniem decyzji o wykreśleniu agencji zatrudnienia z rejestru.

Najwięcej kontroli przeprowadzonych zostało w województwie łódzkim (58), śląskim (33), małopolskim (31) i lubelskim (21). Najwięcej przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia stwierdzono w województwie łódzkim (40), śląskim (22) i lubelskim (13).

Zostało wydanych 511 decyzji o wykreśleniu podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia, w tym 215 z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia.

Najmiej podmiotów zostało wykreślonych z ww. rejestru w województwie mazowieckim (130), śląskim (73), pomorskim (51), opolskim (41) oraz dolnośląskim (40). Najliczniejszych wykreśleń z ww. rejestru z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia dokonano w województwie mazowieckim (44) i dolnośląskim (25) i małopolskim (20).

## 6. Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Przedsiębiorcy zagraniczni posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich UE i państw EOG nienależących do UE - mogą świadczyć te same usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, bez wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, korzystając ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

Ww. przedsiębiorcy, przed rozpoczęciem działalności w zakresie usług agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powinni złożyć marszałkowi województwa zawiadomienie, zawierające następujące dane: nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy, oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę, przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług w Polsce.

**Tabela 22.** Liczba przedsiębiorców zagranicznych z EU/EOG, którzy złożyli marszałkowi województwa zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Rzeczypospolitej Polskiej w 2009 r. wg województw.

Województwo/państwo	Przedsiębiorcy z EU/EOG, którzy złożyli zawiadomienie o prowadzeniu agencji zatrudnienia w RP				
	ogółem	w tym w zakresie:			
		pośrednictwa pracy	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego	pracy tymczasowej
<b>Dolnośląskie</b>					
1 Niemcy	1	1	1	0	1
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Lubelskie</b>					
1 Niderlandy	1	1	0	0	0
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mazowieckie</b>					
1 Niemcy	3	2	0	0	1
2 Wielka Brytania	1	1	0	0	0
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Śląskie</b>					
1 Niemcy	1	1	0	0	0
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Świętokrzyskie</b>					
1 Niemcy	1	1	0	0	0
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Polska</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

W 2009 r. marszałkom województw złożyło zawiadomienia o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce 8 przedsiębiorców zagranicznych (agencji zatrudnienia) z EU/EOG, w tym 6 agencji zatrudnienia zarejestrowanych w Niemczech. Spośród nich 7 agencji zatrudnienia poinformowało o świadczeniu usług pośrednictwa pracy.

**7. Przestrzeganie przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – informacje ze Sprawozdania za rok 2009 Państwowej Inspekcji Pracy (PIP).**

W 2009 r. inspektorzy pracy PIP przeprowadzili **392** kontrole przestrzegania przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W 388 agencjach objętych kontrolą pracowało ponad 34,2 tys. osób, w tym 13,1 tys. (38%) na podstawie umów cywilnoprawnych.

Różnego rodzaju nieprawidłowości w zakresie przestrzegania przepisów ww. ustawy stwierdzono w 58% agencji poddanych kontroli.

**Tabela 23.** Agencje zatrudnienia – naruszenia przepisów.

Badane zagadnienie	Odsetek agencji zatrudnienia naruszających przepisy		
	2009 r.	2008 r.	2007 r.
podawanie w dokumentach, ogłoszeniach i ofertach numeru wpisu do rejestru agencji zatrudnienia	32	39	48
zawieranie pisemnej umowy z osobami kierowanymi do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych oraz prawidłowa treść takiej umowy	29	27	30
zawieranie przez agencję zatrudnienia pisemnej umowy z pracodawcą zagranicznym, do którego zamierza kierować osoby do pracy za granicą oraz prawidłowa treść takiej umowy	27	23	22
informowanie osób kierowanych do pracy za granicą o zaliczaniu udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą u pracodawców zagranicznych do okresów pracy w RP, w zakresie uprawnień pracowniczych	25	15	8
oznaczanie ofert pracy do wykonywania pracy tymczasowej jako „oferty pracy tymczasowej”	21	24	29
dopełnienie obowiązków informacyjnych wobec marszałka województwa	16	15	23
spełnianie wymogów w zakresie kwalifikacji personelu	6	9	7
spełnianie wymogów w zakresie warunków lokalowych i wyposażenia technicznego	5	8	5
wymagany wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia	5	4	7

Inspektorzy pracy stwierdzili, że **18** agencji zatrudnienia działało nielegalnie, tj. bez wymaganego certyfikatu potwierdzającego wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (w 2008 r. – 19 agencji, w 2007 r. – 16). Najwięcej takich przypadków dotyczyło działalności w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych (8 agencji zatrudnienia) oraz pracy tymczasowej (7 agencji). Ponadto nielegalnie funkcjonowała 1 agencja zatrudnienia prowadząca działalność w zakresie pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i doradztwa personalnego, a także 2 agencje świadczące poradnictwo zawodowe.

Podobnie jak w latach poprzednich, dominowały takie uchybienia, jak: niezamieszczanie w dokumentach, ogłoszeniach i ofertach numeru wpisu do rejestru oraz niezawieranie pisemnych umów pomiędzy agencją a osobami kierowanymi do pracy za granicą lub nieprawidłowa treść ww. umów (naruszenia te dotyczyły jednak znacznie mniejszej liczby osób niż w 2007 i 2008 r.).

**Tabela 24.** Naruszenia przepisów w zakresie zawierania pisemnych umów pomiędzy agencją zatrudnienia a osobą kierowaną do pracy za granicą w latach 2007 – 2009.

Badane zagadnienie	2009 r.	2008 r.	2007 r.
Liczba stwierdzonych przypadków niezawarcia umów na piśmie lub ich nieprawidłowej treści	937	4 636	1 285

Zdecydowany wzrost nieprawidłowości wykazano w zakresie informowania osób kierowanych do pracy za granicą - o zaliczaniu, do okresów pracy w Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie uprawnień pracowniczych - udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą, u pracodawców zagranicznych.

Ponadto znacznie wzrosła liczba ujawnionych przypadków pobierania przez agencje niedozwolonych opłat od osób, dla których agencja poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia. W 2009 r. stwierdzono pobranie takich opłat od 203 osób (7% objętych kontrolą tego zagadnienia), a łączna kwota nielegalnych opłat wyniosła 84 tys. zł (dla porównania – w 2008 r. takie opłaty pobrano od 23 osób na łączną kwotę 4,7 tys. zł).

Realizując obowiązki określone w ustawie o Państwowej Inspekcji Pracy, w 110 przypadkach zawiadomiono właściwe organy władzy i organy nadzoru nad warunkami pracy - o naruszeniach przepisów regulujących działalność agencji zatrudnienia. Dominowały powiadomienia kierowane do marszałków województw (83 przypadki) oraz wojewódzkich urzędów pracy (20).

W ocenie inspektorów, ujawnione nieprawidłowości – podobnie jak w poprzednim roku – było najczęściej spowodowane:

- niewystarczającą wiedzą osób prowadzących agencje na temat przepisów regulujących ich funkcjonowanie oraz niewłaściwym stosowaniem tych przepisów,
- niestarannością, której skutkiem był brak realizacji ustawowych obowiązków, np. w zakresie sporządzania dokumentów, ogłoszeń i ofert, składania rocznych sprawozdań do marszałka województwa itp.,
- dążeniem do zwiększenia zysków agencji, poprzez świadome niestosowanie się do obowiązujących uregulowań.

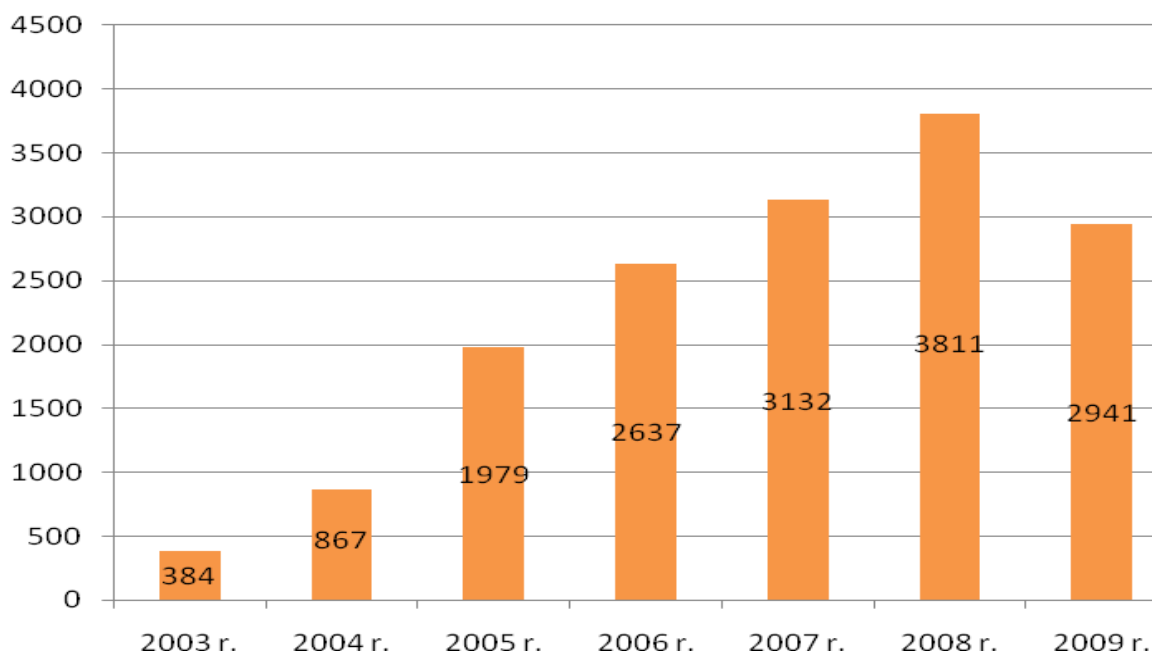
Od 2007 r. sukcesywnie spada odsetek agencji naruszających przepisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (2007 r. – 72%; 2008 r. – 66%; 2009 r. – 58%). Jak podała PIP - w roku sprawozdawczym na tę pozytywną tendencję niewątpliwie miała wpływ nowelizacja ww. ustawy (dokonana z dniem 1 lutego 2009 r.). W jej wyniku zliberalizowano przepisy dotyczące działalności agencji zatrudnienia, m.in. upraszczając procedurę wpisu do rejestru. Jednocześnie rozbudowano mechanizmy mające na celu zwiększenie ochrony i bezpieczeństwa osób będących klientami agencji, a także uporządkowano i doprecyzowano niektóre regulacje.

## 8. Podsumowanie

Dokonując charakterystyki ilościowej agencji zatrudnienia w 2009 r. należy posługiwać się liczbą podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, co jest tożsame z liczbą posiadanych certyfikatów potwierdzających wpis do ww. rejestru.

W latach 2003 – 2008 do tego celu stosowane były dwie dane, tj. liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia oraz liczba posiadanych certyfikatów potwierdzających wpis do ww. rejestru w poszczególnych kategoriach agencji zatrudnienia. Nowe przepisy obowiązujące od dnia 1.02.2009 r., o których mowa w rozdziale *Regulacje prawne obowiązujące w 2009 r.* wykluczyły możliwość stosowania powyższych dwóch mierników.

**Wykres 2.** Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2009 (stan na dzień 31 grudnia każdego roku).



W okresie od 2003 r. do 2008 r., tj. w okresie funkcjonowania na polskim rynku pracy agencji zatrudnienia świadczących usługi w ramach uzyskanego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia - zauważalny jest dynamiczny rozwój tego sektora. Szczególnie gwałtowny wzrost nastąpił na przełomie lat 2004 i 2005. Po okresie wzrostu, w 2009 r. nastąpił spadek liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w stosunku do roku 2008 r o 870, tj. z 3 811 podmiotów do **2 941**.

Z danych rejestru agencji zatrudnienia wynika, że na koniec 2009 r. funkcjonowało **1 495** agencji zatrudnienia świadczących pośrednictwo pracy na terenie Polski (51% ogólnego stanu agencji zatrudnienia), **954** agencje w zakresie kierowania osób do pracy za granicą (32%), **1 086** agencji świadczących pracę tymczasową (37%), **1 098** agencji zatrudnienia realizujących doradztwo personalne (37%) oraz **711** agencji prowadzących usługi poradnictwa zawodowego (24%).

Ogólna liczba osób, które podjęły w 2009 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usług pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) wyniosła **627 261** i była mniejsza o ok. 147 tys. od liczby osób zatrudnionych w 2008 r. (802 607).

Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy zatrudnienie uzyskało **275 539** osób, tj. o ok. 52 tys. mniej niż w roku poprzednim (w 2008 r. – 327 860 osób). Spośród tych osób – **178 242** osoby otrzymały pracę na terenie kraju oraz **97 297** - podjęło pracę za granicą.

W 2009 r. agencje zatrudnienia skierowały do pracy tymczasowej **379 103** pracowników tymczasowych, tj. o ponad 95 tys. osób mniej niż w roku poprzednim (w 2008 r. – 474 747).

Średnia liczba osób, które otrzymały zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia przypadających na jedną agencję zatrudnienia świadczącą tę usługę w 2009 r. wyniosła odpowiednio:

- w pośrednictwie pracy na terenie Polski – 119 osób (w 2008 r. – 76),
- w kierowaniu do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – 102 osoby (w 2008 r. – 58),
- w pracy tymczasowej – 349 osoby (w 2008 r. – 220).

W 2009 r. wzrosła liczba klientów korzystających z poradnictwa zawodowego. Usługi te były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. Agencje zatrudnienia świadczące usługi poradnictwa zawodowego obsłużyły **294 194** osoby (w 2008 r. – 219 192) i **8 612** pracodawców (w 2008 r. – 3 184).

Z porad doradztwa personalnego w 2009 r. skorzystało **29 867** pracodawców, tj. o 10 391 pracodawców mniej niż w roku poprzednim (w 2008 r. – 40 258).

Z powyższych danych wynika, że w 2009 r. spadła liczba agencji zatrudnienia oraz liczba klientów korzystających z usług zatrudnieniowych świadczonych przez agencje zatrudnienia.

Istotny wpływ na kształtowanie się takiego stanu miało niewątpliwie spowolnienie gospodarcze w Polsce i na świecie. Do czynników mających wpływ na ilość agencji zatrudnienia należy także uwzględnić czynniki o charakterze legislacyjnym i rejestracyjnym. Rok 2009 był ważny dla agencji zatrudnienia pod kątem legislacyjnym, kiedy to weszły w życie przepisy ustawy z dnia 19 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2009 r. Nr 6, poz. 33) - umożliwiające marszałkom województw podjęcie działań mających wpływ na liczbę zarejestrowanych agencji zatrudnienia, w szczególności decyzji o wykreśleniu z rejestru agencji zatrudnienia.

Działalność agencji zatrudnienia posiadających dobre rozpoznanie rynku pracy, w tym liczne kontakty z pracodawcami, stwarza bezrobotnym oraz osobom poszukującym pracy dodatkowe możliwości jej otrzymania. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, że działalność agencji zatrudnienia zwiększa szanse znalezienia pracy poprzez oferowanie jej na rynku zagranicznym. Przy stopie bezrobocia wynoszącej na koniec 2009 r. 11,9 % - każda dodatkowa oferta pracy jest bardzo cenna. Ponad 97 tys. osób skierowanych w 2009 r. do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych - stanowiło znaczne wsparcie rynku krajowego.

Analizując efekty osiągnięte przez agencje pracy tymczasowej należy podkreślić fakt, że praca tymczasowa cieszy się na polskim rynku pracy dużą popularnością. Forma ta staje się przydatna zarówno dla osób korzystających z usług tych agencji - przy zdobywaniu doświadczeń w krótkim czasie, jak również korzystna dla pracodawców użytkowników, gdyż



duża część obowiązków związanych z zatrudnieniem pracowników spoczywa na agencjach pracy tymczasowej (wypłata wynagrodzeń, opłacanie składek ubezpieczeniowych i podatków, prowadzenie dokumentacji pracowniczej). Zatem zatrudnianie takich osób nie obciąża dodatkowo służb kadrowych, czy finansowych przedsiębiorcy będącego pracodawcą użytkownikiem.

Należy podkreślić, że obowiązujące przepisy ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy umożliwiają nawiązywanie współpracy pomiędzy powiatowymi urzędami pracy i agencjami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy. Zarówno możliwość zlecenia agencjom zatrudnienia realizacji usług rynku pracy (art. 24 cytowanej ustawy) oraz możliwość zawierania z agencjami zatrudnienia umów na doprowadzenie do zatrudnienia skierowanego bezrobotnego będącego w szczególnej sytuacji na rynku pracy (obowiązujący od dnia 1.02.2009 r. art. 61b ww. ustawy) – wpłyną na lepszą obsługę rynku pracy, a więc i pracodawców i osób poszukujących pracy, w tym bezrobotnych. W praktyce będzie oznaczać, że agencje pracy nie będą obsługiwać tylko pracodawców, czy wybranych grup specjalistów, ale z ich usług będą korzystać również osoby bezrobotne będące w trudnej sytuacji na rynku pracy.

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej będzie kontynuować dalsze prace mające na celu polepszenie warunków do rozwoju agencji zatrudnienia oraz poprawy współpracy pomiędzy instytucjami rynku pracy.

# Z A Ł A C Z N I K I

**Załącznik nr 1.**

*Niniejszy dokument nie jest źródłem obowiązującego prawa i ma wyłącznie charakter pomocniczy. Wiążące teksty aktów prawnych są opublikowane w Dziennikach Ustaw.*

**ROZPORZĄDZENIE  
MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ<sup>1)</sup>**

z dnia 26 stycznia 2009 r.

**w sprawie agencji zatrudnienia**

(Dz. U. Nr 17, poz. 91)

Na podstawie art. 19k ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, Nr 70, poz. 416, Nr 171, poz. 1056, Nr 216, poz. 1367 i Nr 237, poz. 1654 oraz z 2009 r. Nr 6, poz. 33) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa wzór wniosku o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, wzór certyfikatu o dokonaniu wpisu podmiotu do rejestru oraz zakres składanych informacji o działalności agencji zatrudnienia, a także wzory formularzy składanych informacji.

§ 2. Wzór wniosku o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, o którym mowa w art. 18e ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zwanej dalej „ustawą”, jest określony w załączniku nr 1 do rozporządzenia.

§ 3. Wzór certyfikatu, o którym mowa w art. 18i ustawy, jest określony w załączniku nr 2 do rozporządzenia.

§ 4. 1. Informacja o działalności agencji zatrudnienia, o której mowa w art. 19f ustawy, zawiera:

1) w przypadku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:

- a) liczbę osób, z uwzględnieniem płci, które zostały wpisane do prowadzonej przez agencję pośrednictwa pracy ewidencji osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych: do 25 roku życia, między 25 a 50 rokiem życia, powyżej 50 roku życia,
- b) liczbę osób, z uwzględnieniem płci, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji pośrednictwa pracy, według grup elementarnych zawodów zgodnie z obowiązującą klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy, zwaną dalej „klasyfikacją”, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych: do 25 roku życia, między 25 a 50 rokiem życia, powyżej 50 roku życia,
- c) liczbę osób, z uwzględnieniem płci, które podjęły pracę za pośrednictwem agencji pośrednictwa pracy na podstawie stosunku pracy, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych: do 25 roku życia, między 25 a 50 rokiem życia, powyżej 50 roku życia;

2) w przypadku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych - liczbę osób, z uwzględnieniem płci, które podjęły pracę za granicą, według grup elementarnych zawodów zgodnie z obowiązującą klasyfikacją, na okres do 3 miesięcy, od 3 do 12 miesięcy, powyżej 12 miesięcy, z podaniem państwa zatrudnienia;

3) w przypadku doradztwa personalnego - liczbę pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego w zakresie:

---

<sup>1)</sup> Minister Pracy i Polityki Społecznej kieruje działem administracji rządowej – praca, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 16 listopada 2007 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Pracy i Polityki Społecznej (Dz. U. Nr 216, poz. 1598).

- a) prowadzenia analizy zatrudnienia u pracodawców, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy,
- b) wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy,
- c) weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji;

4) w przypadku poradnictwa zawodowego:

- a) liczbę osób, z uwzględnieniem płci, korzystających z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych: do 25 roku życia, między 25 a 50 rokiem życia, powyżej 50 roku życia,
- b) liczbę osób, z uwzględnieniem płci, korzystających z informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych, w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych: do 25 roku życia, między 25 a 50 rokiem życia, powyżej 50 roku życia,
- c) liczbę osób, z uwzględnieniem płci, korzystających z grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych: do 25 roku życia, między 25 a 50 rokiem życia, powyżej 50 roku życia,
- d) liczbę pracodawców korzystających z pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności z udzielanej informacji i doradztwa w tym zakresie;

5) w przypadku pracy tymczasowej:

- a) liczbę osób, z uwzględnieniem płci, skierowanych przez agencję zatrudnienia, w tym skierowanych do pracodawców zagranicznych, do wykonywania pracy tymczasowej na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych: do 25 roku życia, między 25 a 50 rokiem życia, powyżej 50 roku życia,
- b) liczbę osób, z uwzględnieniem płci, niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych przez agencję, w tym skierowanych do pracodawców zagranicznych, do wykonywania pracy tymczasowej na podstawie umowy prawa cywilnego, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych: do 25 roku życia, między 25 a 50 rokiem życia, powyżej 50 roku życia,
- c) liczbę godzin przepracowanych przez osoby skierowane przez agencję zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy,
- d) liczbę godzin przepracowanych przez osoby niebędące pracownikami agencji zatrudnienia, skierowane na podstawie umowy prawa cywilnego,
- e) liczbę pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia, w tym zagranicznych pracodawców użytkowników,
- f) liczbę osób, z uwzględnieniem płci, skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej, według grup elementarnych zawodów zgodnie z obowiązującą klasyfikacją, na okres do 3 miesięcy, od 3 do 12 miesięcy, powyżej 12 miesięcy, z podaniem państwa zatrudnienia.

2. Wzór formularza informacji o działalności agencji zatrudnienia jest określony w załączniku nr 3 do rozporządzenia.

**§ 5.** Traci moc rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia z dnia 13 października 2005 r. w sprawie wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz informacji składanych przez agencje zatrudnienia (Dz. U. Nr 212, poz. 1770).

**§ 6.** Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

MINISTER  
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Załączniki do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki  
Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. (poz. 91)

Załącznik nr 1

## WZÓR

(pieczęć podmiotu  
zamierzającego prowadzić  
agencję zatrudnienia)

**Marszałek województwa**

.....

### WNIOSEK O WPIS DO REJESTRU PODMIOTÓW PROWADZĄCYCH AGENCJE ZATRUDNIENIA

- 1) Formularz należy wypełnić w języku polskim, na maszynie, komputerze lub ręcznie wielkimi literami.
- 2) Wniosek składa się do marszałka województwa właściwego dla siedziby podmiotu.

**Wnoszę o dokonanie wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia  
zgodnie z informacjami zamieszczonymi we wniosku:**

#### 1. Oznaczenie podmiotu ubiegającego się o wpis

Nazwa podmiotu	Nazwisko i imiona osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą*
----------------	--

\* W przypadku spółki cywilnej należy podać nazwiska i imiona wszystkich współników.

#### 2. Adres siedziby podmiotu

Województwo	Gmina		
Ulica	Nr domu	Nr lokalu	Nr telefonu
Miejscowość	Kod pocztowy	Poczta	
Adres poczty elektronicznej			

#### 3. Adres zamieszkania osoby fizycznej, jeżeli jest inny niż adres siedziby podmiotu

Województwo	Gmina		
Ulica	Nr domu	Nr lokalu	Nr telefonu
Miejscowość	Kod pocztowy	Poczta	

#### 4. Adres, pod którym będzie prowadzona działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej\*\*

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

Województwo		Gmina		
Ulica		Nr domu	Nr lokalu	Nr telefonu
Miejscowość	Kod pocztowy	Poczta		

Województwo		Gmina		
Ulica		Nr domu	Nr lokalu	Nr telefonu
Miejscowość	Kod pocztowy	Poczta		

Województwo		Gmina		
Ulica		Nr domu	Nr lokalu	Nr telefonu
Miejscowość	Kod pocztowy	Poczta		

Województwo		Gmina		
Ulica		Nr domu	Nr lokalu	Nr telefonu
Miejscowość	Kod pocztowy	Poczta		

\*\* Informację o kolejnych adresach należy sporządzić w formie załącznika do wniosku.

**5. Oznaczenie formy prawnej prowadzonej działalności**

**6. Numer identyfikacji podatkowej NIP\*\*\***

--	--

**7. Numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo numer w ewidencji działalności gospodarczej\*\*\***

Numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo numer w ewidencji działalności gospodarczej	
Nazwa organu ewidencyjnego	Adres organu ewidencyjnego

\*\*\* Jeżeli został nadany.

**8. Imię i nazwisko, pełniona funkcja, data, podpis osoby**

Imię i nazwisko	Pełniona funkcja
Data	Podpis

Załącznik nr 2

## WZÓR

(oznaczenie organu  
wydającego certyfikat)

.....  
(numer certyfikatu)

.....  
(miejsowość, data)

## CERTYFIKAT

o dokonaniu wpisu podmiotu  
do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

.....<sup>1)</sup>  
(nazwa podmiotu)

.....<sup>1)</sup>  
(adres siedziby podmiotu)

**z dniem** .....<sup>1)</sup>

**został wpisany pod numerem** .....

**do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.**

**Data dokonania pierwszego wpisu do rejestru** .....<sup>2)</sup>

(pieczęć oraz podpis  
marszałka województwa)

<sup>1)</sup> Wraz z dokonaniem pierwszego wpisu do rejestru wpisać odpowiednio nazwę podmiotu i adres siedziby podmiotu zgodnie z wnioskiem, o którym mowa w art. 18e ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy ( Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.), oraz datę dokonania pierwszego wpisu. W przypadku otrzymania informacji, o której mowa w art. 19e pkt 1 wymienionej ustawy, wpisać odpowiednio zmienioną nazwę podmiotu lub zmieniony adres siedziby podmiotu oraz datę dokonania wpisu zmiany do rejestru.

<sup>2)</sup> Wpisać datę w przypadku wydania certyfikatu z powodu zmiany oznaczenia podmiotu lub adresu siedziby podmiotu.

Opis certyfikatu:

- format A4,
- tło koloru białego,
- napisy w kolorze czarnym.

Załącznik nr 3

## WZÓR

**Formularz informacji o działalności agencji zatrudnienia**  
Przekazać marszałkowi województwa w terminie do dnia 31 stycznia

Nazwa i adres agencji zatrudnienia	<b>Informacja o działalności agencji zatrudnienia <sup>1)</sup></b>		Nr w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia
Data	podpis		.....
.....	.....		
Nr telefonu			
.....			

**1.1. Informacja o działalności w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej**

Wyszczególnienie	ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby		
			do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
0	1	2	3	4	5
Liczba osób, które zostały wpisane do prowadzonej przez agencję ewidencji osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej	01				
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	02				
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy	03				

**1.2. Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej - wg grup elementarnych zawodów<sup>2)</sup>**

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów <sup>2)</sup>	czterocyfrowy symbol grupy elementarnej zawodów <sup>2)</sup>	liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	
			ogółem	w tym kobiety
0	1	2	3	4
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10 <sup>3)</sup>				

**1.3. Informacja o działalności pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych - wg grup elementarnych zawodów<sup>2)</sup>**



MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

Lp.	Nazwa państwa	nazwa grupy elementarnej zawodów <sup>2)</sup> , w której osoby podjęły pracę w danym państwie	czterocyfrowy symbol gr. elementarnej zawodów <sup>2)</sup>	liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych								
				ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres						
						do 3 miesięcy		od 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy		
0	1	2	3	4	5	ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety	
1	.....	01										
		02										
		03										
		04										
		05										
		06										
		07										
		08										
		09										
		10										
		11										
		12										
		13										
		14										
		15										
		16										
		17										
		18										
		19										
		20 <sup>3)</sup>										
...												
<b>Ogółem w danym państwie</b>												
2 <sup>4)</sup>	.....	01										
		02										
		03										
		04										
		05										
		06										
		07										
		08										
		09										
		10										
		11										
		12										
		13										
		14 <sup>3)</sup>										
...												
<b>Ogółem w danym państwie</b>												
...		...										
<b>Ogółem we wszystkich państwach</b>												

**2. Informacja o działalności w zakresie doradztwa personalnego**

Pracodawcy korzystający z usług agencji doradztwa personalnego	ogółem
--	--------

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

0	1
Liczba pracodawców korzystających z usług w zakresie prowadzenia analizy zatrudnienia u pracodawców, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy	01
Liczba pracodawców korzystających z usług w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy	02
Liczba pracodawców korzystających z usług w zakresie weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji	03

### 3. Informacja o działalności w zakresie poradnictwa zawodowego

Wyszczególnienie	ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby		
			do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
0	1	2	3	4	5
Liczba osób korzystających z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia	01				
Liczba osób korzystających z informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia	02				
Liczba osób korzystających z grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizacyjnych w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy	03				
Liczba pracodawców korzystających z pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności z udzielanej informacji i doradztwa w tym zakresie	04				

### 4.1. Informacja o działalności w zakresie pracy tymczasowej

Wyszczególnienie	ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby			
			do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia	skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników
0	1	2	3	4	5	6
Liczba osób skierowanych przez agencję do wykonywania pracy tymczasowej	01					
z tego zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	02					
niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	03					
Liczba godzin przepracowanych przez osoby skierowane przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej	04					
z tego liczba godzin przepracowanych przez osoby skierowane na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	05					
liczba godzin przepracowanych przez osoby niebędące pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	06					
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji	07					
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników	08					

### 4.2. Osoby skierowane przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej w poszczególnych krajach - wg grup elementarnych zawodów<sup>2)</sup>.

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

Lp.	Nazwa państwa	nazwa grupy elementarnej zawodów <sup>2)</sup> , w której osoby zostały skierowane do pracy tymczasowej w danym państwie	czterocyfrowy symbol grupy elementarnej zawodów <sup>2)</sup>	liczba osób skierowanych do pracy tymczasowej									
				ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby skierowane na okres							
						do 3 miesięcy		od 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy			
						ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
1	Rzeczpospolita Polska	01											
		02											
		03											
		04											
		05											
		06											
		07											
		08											
		09											
		10											
		11											
		12											
		13											
		14											
		15											
		16											
		17											
		18											
		19											
		20 <sup>3)</sup>											
		...											
<b>Ogółem w danym państwie</b>													
2 <sup>4)</sup>	.....	01											
		02											
		03											
		04											
		05											
		06											
		07											
		08											
		09											
		10 <sup>3)</sup>											
		...											
<b>Ogółem w danym państwie</b>													
...		...											

<sup>1)</sup> W odpowiednim polu wstawić znak „X”.

<sup>2)</sup> Nazwy i czterocyfrowe symbole grupy elementarnej zawodów wpisywać zgodnie z obowiązującą klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy.

<sup>3)</sup> Informację o kolejnych osobach należy sporządzić w formie zestawienia wykonanego zgodnie z niniejszą tabelą.

<sup>4)</sup> Informację o kolejnych państwach należy sporządzić w formie zestawienia wykonanego zgodnie z niniejszą tabelą.

**Załącznik nr 2.**

**Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie  
 Rzeczypospolitej Polskiej w 2009 r.**

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	9321	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	27 288	12 981	14 307
2	4131	Magazynierzy i pokrewni	16 192	7 480	8 712
3	5221	Sprzedawcy i demonstratorzy	15 415	10 214	5 201
4	4211	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	15 303	10 112	5 191
5	4191	Pracownicy obsługi biurowej gdzie indziej niesklasyfikowani	8 828	5 703	3 125
6	8211	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki metali	6 739	2 784	3 955
7	3132	Operatorzy urządzeń nadawczych i telekomunikacyjnych	6 208	1 141	5 067
8	4223	Telefoniści	4 949	2 870	2 079
9	3415	Agenci do spraw sprzedaży (handlowcy)	3 880	2 011	1 869
10	5142	Osoby do towarzystwa	3 121	2 544	577
11	3431	Pracownicy administracyjni, sekretarze i pokrewni	2 712	1 987	725
12	7423	Ustawiacze-operatorzy maszyn do obróbki drewna i pokrewni	2 643	734	1 909
13	5133	Pracownicy domowej opieki osobistej	2 368	2 295	73
14	9132	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i podobne	1 987	1 465	522
15	8291	Operatorzy maszyn gdzie indziej niesklasyfikowani	1 812	613	1 199
16	9211	Robotnicy pomocniczy w rolnictwie i pokrewni	1 757	912	845
17	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1 725	769	956
18	8334	Operatorzy wózków podnośnikowych	1 708	287	1 421
19	2412	Specjaliści do spraw finansowych	1 471	810	661
20	3432	Księgowi	1 428	1 126	302
21	0000	Brak danych	1 350	806	544
22	3481	Pracownicy archiwów	1 317	500	817
23	1233	Kierownicy działów marketingu i sprzedaży	1 225	676	549
24	5123	Kelnerzy i pokrewni	1 177	844	333
25	4142	Kodowacze i korektorzy	1 149	754	395
26	7412	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	1 140	1 000	140
27	2419	Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	1 135	593	542
28	9331	Robotnicy pomocniczy transportu i tragarze	1 130	248	882
29	4213	Asystenci usług pocztowych i telekomunikacyjnych	1 100	576	524
30	4222	Recepcjoniści i rejestratorzy	1 065	985	80
31	7212	Spawacze i pokrewni	1 053	142	911
32	7414	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1 016	403	613
33	7139	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	921	24	897
34	7233	Mechanicy - monterzy maszyn i urządzeń	874	489	385
35	7411	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	846	507	339
36	9131	Pomoce domowe i sprzątaczk	802	627	175
37	7124	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	790	0	790
38	7121	Murarze i pokrewni	777	0	777
39	9141	Gospodarze budynków	775	172	603
40	8232	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	770	270	500
41	8171	Operatorzy zautomatyzowanych i zrobotyzowanych linii produkcyjnych w przemyśle elektromaszynowym	762	488	274
42	5159	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej	752	93	659

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

		niesklasyfikowani			
43	4111	Sekretarki	727	683	44
44	9152	Portierzy, woźni i pokrewni	724	83	641
45	8275	Operatorzy maszyn i urządzeń do przetwórstwa owoców, warzyw, nasion oleistych i pokrewni	707	344	363
46	2132	Programiści	683	89	594
47	8271	Operatorzy maszyn i urządzeń do przetwórstwa mięsa i ryb	658	432	226
48	2139	Informatycy gdzie indziej niesklasyfikowani	656	95	561
49	8321	Kierowcy samochodów osobowych	653	17	636
50	2131	Projektanci i analitycy systemów komputerowych	653	219	434
51	5131	Opiekunki dziecięce	635	628	7
52	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	601	9	592
53	8283	Monterzy sprzętu elektronicznego	556	222	334
54	8323	Kierowcy samochodów ciężarowych	524	2	522
55	6213	Ogrodnicy sadownicy i pokrewni	520	59	461
56	1231	Kierownicy działów finansowych i administracyjnych	511	253	258
57	3152	Inspektorzy bezpieczeństwa pracy, kontrolerzy jakości wyrobów i pokrewni	457	189	268
58	9162	Zamiatacze i pokrewni	457	242	215
59	8284	Monterzy wyrobów z metalu, gumy i tworzyw sztucznych	446	115	331
60	7123	Cieśle, stolarze budowlani i pokrewni	442	12	430
61	5122	Kucharze	435	297	138
62	2413	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	432	313	119
63	7131	Dekarze	384	0	384
64	2142	Inżynierowie budownictwa i inżynierii środowiska	372	106	266
65	4133	Pracownicy do spraw transportu	371	20	351
66	4113	Operatorzy wprowadzania danych	340	182	158
67	5139	Pracownicy opieki osobistej i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	340	322	18
68	7436	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	325	298	27
69	7241	Elektromechanicy	321	0	321
70	1211	Dyrektorzy generalni, wykonawczy i prezesi	317	79	238
71	2359	Specjaliści szkolnictwa i wychowawcy gdzie indziej niesklasyfikowani	308	209	99
72	1239	Kierownicy pozostałych wewnętrznych jednostek organizacyjnych gdzie indziej niesklasyfikowani	301	128	173
73	3419	Pracownicy do spraw finansowych i handlowych gdzie indziej niesklasyfikowani	285	185	100
74	7242	Elektromonterzy	263	92	171
75	7134	Monterzy izolacji	257	0	257
76	7422	Stolarze i pokrewni	253	49	204
77	8241	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z drewna	250	7	243
78	4141	Doręczyciele pocztowi i pokrewni	249	98	151
79	8221	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów farmaceutycznych, kosmetycznych i sanitarnych	243	192	51
80	7222	Ślusarze i pokrewni	242	9	233
81	3119	Technicy gdzie indziej niesklasyfikowani	236	15	221
82	7129	Robotnicy budowlani robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	228	3	225
83	8253	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	226	107	119
84	6311	Robotnicy leśni i pokrewni	223	7	216

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

85	2241	Pielęgniarki	214	213	1
86	1224	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w handlu hurtowym i detalicznym	211	109	102
87	2145	Inżynierowie mechanicy	210	15	195
88	2231	Lekarze	210	123	87
89	6211	Ogrodnicy producenci warzyw, kwiatów i pokrewni	208	164	44
90	1236	Kierownicy działów informatyki	203	71	132
91	3115	Technicy mechanicy	200	25	175
92	9111	Sprzedawcy uliczni	188	87	101
93	5141	Fryzjerzy, kosmetyczki i pokrewni	183	158	25
94	8274	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów piekarniczych i cukierniczych oraz koncentratów spożywczych	182	86	96
95	8282	Monterzy aparatury, maszyn i sprzętu elektrycznego	181	114	67
96	2443	Filolodzy i tłumacze	178	126	52
97	7141	Malarze budowlani i pokrewni	178	8	170
98	3475	Sportowcy zawodowi, trenerzy i pokrewni	167	94	73
99	3421	Pośrednicy handlowi	163	57	106
100	1227	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w przedsiębiorstwach obsługi biznesu	162	75	87
101	8285	Monterzy wyrobów z drewna	153	123	30
102	7345	Introligatorzy* (zawód szkolny: Introligator - obejmuje grupę elementarną 7345)	149	126	23
103	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	145	0	145
104	3412	Pośrednicy ubezpieczeniowi	140	70	70
105	7213	Blacharze	139	0	139
106	9161	Ładowacze nieczystości	135	49	86
107	7142	Lakiernicy	134	31	103
108	3422	Spedytorzy i pokrewni	131	39	92
109	7252	Monterzy sieci i urządzeń telekomunikacyjnych	130	0	130
110	2143	Inżynierowie elektrycy	121	5	116
111	8287	Monterzy wyrobów złożonych	121	0	121
112	1232	Kierownicy działów osobowych i pokrewnych	118	81	37
113	8229	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	114	47	67
114	4121	Pracownicy do spraw finansowo-statystycznych	114	87	27
115	2411	Ekonomiści	110	68	42
116	2332	Nauczyciele przedszkoli	106	106	0
117	3211	Technicy analityki medycznej	98	80	18
118	7122	Betoniarze	97	0	97
119	1235	Kierownicy działów zaopatrzenia i dystrybucji	97	25	72
120	2234	Farmaceuci	96	76	20
121	3223	Asystenci i technicy dentyści	93	92	1
122	2232	Lekarze dentyści	91	73	18
123	7138	Monterzy systemów rurociągowych	91	0	91
124	8266	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia	91	44	47
125	3461	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	91	67	24
126	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	90	68	22
127	9121	Czyściciele butów i inni świadczący usługi na ulicach	88	41	47
128	3121	Technicy informatycy	88	15	73

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

129	2451	Literaci, dziennikarze i pokrewni	85	57	28
130	2429	Prawnicy gdzie indziej nie sklasyfikowani	85	42	43
131	6111	Rolnicy produkcji roślinnej	83	70	13
132	5211	Modelki, modele i pokrewni	81	63	18
133	2221	Inżynierowie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	77	38	39
134	1237	Kierownicy działów badawczo-rozwojowych	77	31	46
135	9112	Domokrączy i sprzedawcy na telefon	76	43	33
136	2144	Inżynierowie elektroniki i telekomunikacji	76	8	68
137	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	73	1	72
138	3416	Zaopatrzeniowcy	72	21	51
139	7132	Posadzkarze i pokrewni	71	1	70
140	2444	Psycholodzy i pokrewni	70	50	20
141	1212	Zastępcy dyrektorów generalnych i prezesów	70	15	55
142	1229	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej gdzie indziej niesklasyfikowani	68	20	48
143	8333	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	68	13	55
144	7243	Elektrycy budowlani i pokrewni	67	0	67
145	1222	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w przemyśle przetwórczym	67	10	57
146	3423	Pracownicy do spraw zatrudnienia i pośrednictwa pracy	67	42	25
147	1234	Kierownicy działów reklamy, promocji i pokrewnych	66	25	41
148	4212	Kasjerzy bankowi i pokrewni	65	29	36
149	8154	Operatorzy urządzeń do procesów chemicznych i produkcji chemikaliów	65	15	50
150	1223	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w budownictwie	64	7	57
151	8281	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	63	23	40
152	3311	Nauczyciele praktycznej nauki zawodu i instruktorzy	60	35	25
153	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	59	21	38
154	7133	Tynkarze i pokrewni	58	0	58
155	4221	Informatorzy, pracownicy biur podróży i pokrewni	57	37	20
156	2239	Specjaliści ochrony zdrowia (z wyjątkiem specjalistów pielęgniarstwa i położnictwa) gdzie indziej niesklasyfikowani	57	42	15
157	3224	Fizjoterapeuci i pokrewni	56	38	18
158	5149	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowanych	56	48	8
159	3113	Technicy elektrycy	56	2	54
160	8159	Operatorzy urządzeń przetwórstwa chemicznego gdzie indziej niesklasyfikowani	55	1	54
161	8231	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy	54	0	54
162	2321	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych	51	32	19
163	8122	Operatorzy urządzeń odlewniczych, walcowniczych i pokrewni	51	12	39
164	2222	Specjaliści technologii żywności i żywienia człowieka	51	34	17
165	3414	Organizatorzy turystyki i pokrewni	50	33	17
166	6212	Ogrodnicy terenów zieleni	48	22	26
167	3122	Operatorzy sprzętu komputerowego i pokrewni	48	9	39
168	7223	Ustawiacze-operatorzy obrabiarek skrawających do metali	46	5	41
169	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	45	13	32
170	8251	Maszyniści maszyn drukujących	44	10	34

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

171	2414	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	44	15	29
172	2122	Statystycy	44	19	25
173	5121	Pracownicy usług domowych i pokrewni	43	38	5
174	9151	Gońcy, bagażowi i pokrewni	42	10	32
175	6131	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	42	9	33
176	7346	Drukarze sitodrukowi i pokrewni	41	1	40
177	7433	Krawcy, kapelusznicy i pokrewni	41	33	8
178	9133	Praczkarki ręczne i prasowacze	41	15	26
179	2311	Nauczyciele szkół wyższych	39	22	17
180	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	39	21	18
181	3114	Technicy elektroniki, telekomunikacji i pokrewni	39	5	34
182	3118	Kreślarze, graficy komputerowi i pokrewni	38	16	22
183	7413	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	38	16	22
184	2445	Specjaliści do spraw społecznych	38	32	6
185	1319	Kierownicy małych przedsiębiorstw gdzie indziej niesklasyfikowani	37	13	24
186	7321	Formowacze wyrobów ceramicznych i pokrewni	35	34	1
187	7136	Monterzy instalacji i urządzeń sanitarnych	35	0	35
188	2141	Architekci, urbaniści i pokrewni	34	13	21
189	2331	Nauczyciele szkół podstawowych	33	27	6
190	2479	Specjaliści administracji publicznej gdzie indziej niesklasyfikowani	32	13	19
191	8124	Ciągacze i tłoczarze	31	0	31
192	8161	Elektroenergetycy i pokrewni	30	0	30
193	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	29	1	28
194	2147	Inżynierowie górnicy, metalurzy i pokrewni	28	4	24
195	7251	Monterzy elektroniki	28	1	27
196	8322	Kierownicy autobusów i motorniczowie tramwajów	27	7	20
197	5132	Pomocniczy personel medyczny	27	26	1
198	3131	Fotografowie i operatorzy urządzeń do rejestracji obrazu i dźwięku	26	10	16
199	1226	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w gospodarce magazynowej, transporcie i łączności	26	3	23
200	9142	Myjący pojazdy i szyby	26	2	24
201	8278	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji napojów bezalkoholowych, wyrobów alkoholowych i pokrewni	26	0	26
202	4132	Placownicy produkcyjni	25	8	17
203	9311	Robotnicy pomocniczy w kopalniach i kamieniołomach	24	0	24
204	3112	Technicy budownictwa, ochrony środowiska i pokrewni	24	3	21
205	7437	Tapicerzy i pokrewni	23	3	20
206	2242	Położne	22	22	0
207	2455	Aktorzy, reżyserzy i pokrewni	21	8	13
208	1313	Kierownicy małych przedsiębiorstw w budownictwie	21	0	21
209	3471	Plastycy i pokrewni	21	16	5
210	7421	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	21	7	14
211	3212	Technicy rolnicy, leśnicy i pokrewni	21	0	21
212	2421	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	20	8	12
213	1314	Kierownicy małych przedsiębiorstw w handlu hurtowym i detalicznym	20	10	10
214	7341	Składacze tekstów	20	2	18
215	3213	Technicy technologii żywności	20	17	3



MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

216	3123	Kontrolerzy robotów przemysłowych	19	5	14
217	1111	Przedstawiciele władz publicznych	19	16	3
218	4214	Inkasenci i poborcy	18	5	13
219	8332	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	18	0	18
220	2212	Biotechnolodzy	17	13	4
221	2113	Chemicy	17	9	8
222	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	17	5	12
223	2431	Archiwiści i muzealnicy	15	9	6
224	6129	Hodowcy zwierząt i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	15	3	12
225	1316	Kierownicy małych przedsiębiorstw w gospodarce magazynowej, transporcie i łączności	15	4	11
226	3482	Pracownicy bibliotek i informacji naukowej	15	14	1
227	8279	Operatorzy maszyn i urządzeń przemysłu tytoniowego	14	6	8
228	3151	Inspektorzy budowlani, przeciwpożarowi i pokrewni	13	0	13
229	1317	Kierownicy małych przedsiębiorstw obsługi biznesu	13	3	10
230	1311	Kierownicy małych przedsiębiorstw w rolnictwie, łowiectwie, leśnictwie i rybołówstwie	13	3	10
231	1225	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w gastronomii, hotelarstwie i turystyce	13	7	6
232	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	13	1	12
233	3411	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych i pokrewni	12	5	7
234	1228	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w przedsiębiorstwach usług osobistych, porządkowych i pokrewnych	12	2	10
235	8111	Operatorzy maszyn górniczych i pokrewni	12	0	12
236	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	11	5	6
237	2121	Matematycy i pokrewni	11	3	8
238	8141	Operatorzy urządzeń do obróbki drewna	11	4	7
239	3472	Prezenterzy, inspicjenci i pokrewni	11	6	5
240	3476	Animatorzy kultury	10	8	2
241	8286	Monterzy wyrobów tekstylnych, z tektury i pokrewnych materiałów	10	2	8
242	8331	Operatorzy pojazdów wolnobieżnych rolniczych i leśnych	10	0	10
243	9212	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	10	2	8
244	3229	Średni personel ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	10	9	1
245	3226	Technicy farmaceutyczni	10	9	1
246	3429	Agenci biur pomagających w prowadzeniu działalności gospodarczej i pośrednicy handlowi gdzie indziej niesklasyfikowani	9	5	4
247	2441	Archeolodzy, socjolodzy i pokrewni	9	6	3
248	3441	Funkcjonariusze celni i ochrony granic	9	4	5
249	1315	Kierownicy małych przedsiębiorstw w gastronomii, hotelarstwie i turystyce	9	5	4
250	8269	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	9	0	9
251	3413	Pośrednicy w obrocie nieruchomościami	9	4	5
252	7143	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	9	2	7
253	3214	Dietetycy i żywieniowcy	8	8	0

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

254	7111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	8	0	8
255	2148	Inżynierowie geodeci i kartografowie	8	0	8
256	8162	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	8	0	8
257	7137	Monterzy sieci komunalnych	8	0	8
258	8264	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych i pokrewni	8	0	8
259	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	8	0	8
260	7135	Szklarze i pokrewni	8	0	8
261	2442	Filozofowie, historycy i politolodzy	7	4	3
262	3452	Funkcjonariusze ochrony państwa	7	1	6
263	2146	Inżynierowie chemicy	7	3	4
264	2471	Kontrolerzy i inspektorzy administracji publicznej	7	5	2
265	7435	Krojczone	7	4	3
266	8252	Maszyniści maszyn introligatorskich	7	6	1
267	7342	Odlewacze i galwanizerzy poligraficzni	7	0	7
268	3451	Policjanci	7	3	4
269	7113	Robotnicy obróbki kamienia	7	0	7
270	3442	Urzędnicy do spraw podatków	7	1	6
271	7441	Garbarze skór i pokrewni	5	3	2
272	1312	Kierownicy małych przedsiębiorstw w przemyśle przetwórczym	5	1	4
273	7443	Obuwnicy	5	0	5
274	8223	Operatorzy urządzeń do nakładania powłok	5	0	5
275	2351	Specjaliści metod nauczania	5	2	3
276	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	5	2	3
277	1122	Zawodowi działacze organizacji społecznych	5	2	3
278	2432	Bibliotekoznawcy i specjaliści informacji naukowej	4	3	1
279	2213	Biochemicy, biofizycy i pokrewni	4	3	1
280	1221	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w rolnictwie, łowiectwie, leśnictwie i rybołówstwie	4	0	4
281	7221	Kowale, hartownicy i pokrewni	4	0	4
282	2233	Lekarze weterynarii	4	1	3
283	7215	Monterzy konstrukcji linowych	4	0	4
284	8142	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej	4	0	4
285	8131	Operatorzy urządzeń przemysłu szklarskiego	4	0	4
286	6122	Hodowcy drobiu	3	2	1
287	8151	Operatorzy urządzeń do rozdrabniania, mieszania i granulowania chemikaliów	3	0	3
288	7324	Zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	3	2	1
289	2452	Artyści plastycy	2	2	0
290	3477	Asystenci do spraw organizacji produkcji filmowej i telewizyjnej	2	2	0
291	3453	Funkcjonariusze Służby Więziennej	2	2	0
292	7112	Górnicy strzałowi	2	0	2
293	7323	Grawerzy szkła i pokrewni	2	0	2
294	3221	Higieniści	2	2	0
295	2453	Kompozytorzy, artyści muzycy i śpiewacy	2	2	0
296	8263	Operatorzy maszyn do szycia	2	0	2
297	5144	Praktykujący niekonwencjonalne metody terapii	2	1	1
298	2422	Sędziowie	2	1	1

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

299	5151	Strażacy	2	0	2
300	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	2	0	2
301	3449	Urzędnicy do spraw podatków, ceł i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2	0	2
302	3225	Asystenci weterynaryjni	1	0	1
303	2211	Biolodzy	1	1	0
304	2111	Fizycy i astronomowie	1	0	1
305	7344	Fotografowie poligraficzni	1	1	0
306	1318	Kierownicy małych przedsiębiorstw usług osobistych, porządkowych i pokrewnych	1	1	0
307	7415	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	1	1	0
308	4215	Krupierzy, pracownicy kolektur i pokrewni	1	0	1
309	8341	Marynarze i pokrewni	1	0	1
310	2341	Nauczyciele szkół specjalnych	1	1	0
311	8212	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji betonu, elementów betonowych oraz kamiennych i pokrewni	1	0	1
312	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń metalurgicznych	1	0	1
313	8262	Operatorzy maszyn tkackich, dziewiarskich i pokrewni	1	0	1
314	8123	Operatorzy pieców i urządzeń do obróbki cieplnej metali	1	0	1
315	8224	Operatorzy urządzeń do produkcji materiałów światłoczułych i obróbki filmów.	1	0	1
316	7431	Przygotowywacze włókna i przędzarze	1	1	0
317	3417	Rzeczoznawcy, taksatorzy i licytatorzy	1	0	1
318	5153	Strażnicy ochrony kolei	1	1	0
319	9153	Wybierający pieniądze z automatów, odczytujący liczniki i pokrewni	1	0	1
320	7331	Wytwórcy wyrobów galanteryjnych, pamiątkarskich i pokrewni	1	0	1

Załącznik nr 3.

**Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania  
 osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2009 r.**

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	9211	Robotnicy pomocniczy w rolnictwie i pokrewni	15 044	7 665	7 379
2	9321	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	13 901	5 352	8 549
3	8341	Marynarze i pokrewni	11 799	313	11 486
4	3142	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6 978	47	6 931
5	6211	Ogrodnicy producenci warzyw, kwiatów i pokrewni	4 616	2 887	1 729
6	3141	Pracownicy służb technicznych żeglugi	4 367	0	4 367
7	9161	Ładowacze nieczystości	4 070	1 233	2 837
8	4131	Magazynierzy i pokrewni	3 919	1 031	2 888
9	7212	Spawacze i pokrewni	3 300	0	3 300
10	6213	Ogrodnicy sadownicy i pokrewni	2 197	1 116	1 081
11	7411	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	2 068	496	1 572
12	7414	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1 945	934	1 011
13	5111	Stewardzi	1 609	639	970
14	7141	Malarze budowlani i pokrewni	1 238	3	1 235
15	8283	Monterzy sprzętu elektronicznego	933	219	714
16	5122	Kucharze	928	17	911
17	5133	Pracownicy domowej opieki osobistej	916	881	35
18	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	909	56	853
19	7138	Monterzy systemów rurociągowych	852	0	852
20	9132	Pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i podobne	852	551	301
21	2145	Inżynierowie mechanicy	849	1	848
22	7123	Cieśle, stolarze budowlani i pokrewni	752	6	746
23	7233	Mechanicy - monterzy maszyn i urządzeń	621	6	615
24	5123	Kelnerzy i pokrewni	604	359	245
25	0000	Brak danych	580	202	378
26	3461	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	499	450	49
27	7222	Ślusarze i pokrewni	453	2	451
28	5139	Pracownicy opieki osobistej i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	450	335	115
29	7422	Stolarze i pokrewni	445	11	434
30	9331	Robotnicy pomocniczy transportu i tragarze	386	91	295
31	7129	Robotnicy budowlani robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	380	2	378
32	7111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	368	0	368
33	2143	Inżynierowie elektrycy	326	0	326
34	6131	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	299	146	153
35	8271	Operatorzy maszyn i urządzeń do przetwórstwa mięsa i ryb	293	109	184
36	7121	Murarze i pokrewni	279	0	279
37	7242	Elektromonterzy	278	0	278
38	8281	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	269	0	269
39	6331	Rybacy morscy	268	0	268
40	8285	Monterzy wyrobów z drewna	264	41	223

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

41	7143	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	262	3	259
42	6111	Rolnicy produkcji roślinnej	262	57	205
43	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	244	6	238
44	7125	Robotnicy budownictwa wodnego i pokrewni	232	0	232
45	7139	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	210	0	210
46	8334	Operatorzy wózków podnośnikowych	206	17	189
47	7243	Elektrycy budowlani i pokrewni	200	0	200
48	5131	Opiekunki dziecięce	200	197	3
49	8323	Kierowcy samochodów ciężarowych	193	0	193
50	7213	Blacharze	181	0	181
51	7136	Monterzy instalacji i urządzeń sanitarnych	176	0	176
52	8287	Monterzy wyrobów złożonych	174	16	158
53	9131	Pomoce domowe i sprzątaczk	147	144	3
54	7134	Monterzy izolacji	144	0	144
55	6212	Ogrodnicy terenów zieleni	143	46	97
56	2241	Pielęgniarki	133	124	9
57	4141	Doręczyciele pocztowi i pokrewni	123	36	87
58	7421	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	117	85	32
59	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	117	0	117
60	7131	Dekarze	113	0	113
61	3152	Inspektorzy bezpieczeństwa pracy, kontrolerzy jakości wyrobów i pokrewni	109	55	54
62	7412	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	106	41	65
63	7133	Tynkarze i pokrewni	99	0	99
64	5132	Pomocniczy personel medyczny	91	48	43
65	2231	Lekarze	76	40	36
66	7241	Elektromechanicy	73	1	72
67	5221	Sprzedawcy i demonstratorzy	73	46	27
68	7251	Monterzy elektronicy	71	16	55
69	3224	Fizjoterapeuci i pokrewni	69	43	26
70	5121	Pracownicy usług domowych i pokrewni	69	13	56
71	3113	Technicy elektrycy	68	3	65
72	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	67	0	67
73	7122	Betoniarze	62	0	62
74	8211	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki metali	61	1	60
75	8331	Operatorzy pojazdów wolnobieżnych rolniczych i leśnych	59	0	59
76	7142	Lakiernicy	55	0	55
77	7413	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	52	4	48
78	6129	Hodowcy zwierząt i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	51	1	50
79	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	48	0	48
80	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	47	0	47
81	4211	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	47	28	19
82	7223	Ustawiacze-operatorzy obrabiarek skrawających do metali	45	0	45
83	4222	Recepcjoniści i rejestratorzy	44	23	21
84	2234	Farmaceuci	39	23	16
85	3115	Technicy mechanicy	39	0	39
86	8232	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z	38	13	25

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

		tworzyw sztucznych			
87	2419	Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	37	0	37
88	8321	Kierowcy samochodów osobowych	33	1	32
89	7132	Posadzkarze i pokrewni	33	0	33
90	9213	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i łowiectwie	30	5	25
91	8253	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	28	13	15
92	8291	Operatorzy maszyn gdzie indziej niesklasyfikowani	28	6	22
93	3432	Księgowi	27	11	16
94	7436	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	27	27	0
95	8322	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	23	0	23
96	9133	Praczniki ręczne i prasowacze	22	17	5
97	9212	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	22	3	19
98	3145	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	22	0	22
99	3473	Muzycy, piosenkarze i tancerze	20	0	20
100	4111	Sekretarki	20	19	1
101	8276	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji cukru	19	7	12
102	8274	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów piekarniczych i cukierniczych oraz koncentratów spożywczych	19	10	9
103	3415	Agenci do spraw sprzedaży (handlowcy)	18	12	6
104	2332	Nauczyciele przedszkoli	18	17	1
105	7124	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	18	0	18
106	8333	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	17	0	17
107	3112	Technicy budownictwa, ochrony środowiska i pokrewni	16	0	16
108	8284	Monterzy wyrobów z metalu, gumy i tworzyw sztucznych	14	0	14
109	8122	Operatorzy urządzeń odlewniczych, walcowniczych i pokrewni	14	0	14
110	1224	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w handlu hurtowym i detalicznym	13	3	10
111	7252	Monterzy sieci i urządzeń telekomunikacyjnych	13	0	13
112	4191	Pracownicy obsługi biurowej gdzie indziej niesklasyfikowani	13	9	4
113	3119	Technicy gdzie indziej niesklasyfikowani	13	1	12
114	1233	Kierownicy działów marketingu i sprzedaży	12	3	9
115	8141	Operatorzy urządzeń do obróbki drewna	12	1	11
116	5149	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowanych	12	11	1
117	2132	Programiści	12	0	12
118	9112	Domokrączy i sprzedawcy na telefon	11	5	6
119	2443	Filolodzy i tłumacze	11	2	9
120	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	11	0	11
121	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	11	1	10
122	8212	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji betonu, elementów betonowych oraz kamiennych i pokrewni	10	0	10
123	8171	Operatorzy zautomatyzowanych i zrobotyzowanych linii produkcyjnych w przemyśle elektromaszynowym	10	1	9

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

124	7431	Przygotowywacze włókna i przędzarze	10	0	10
125	3476	Animatorzy kultury	9	6	3
126	4212	Kasjerzy bankowi i pokrewni	9	8	1
127	7137	Monterzy sieci komunalnych	9	0	9
128	9121	Czyszciciele butów i inni świadczący usługi na ulicach	8	2	6
129	7112	Górnicy strzałowi	8	0	8
130	8261	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	8	5	3
131	7135	Szklarze i pokrewni	8	4	4
132	1211	Dyrektorzy generalni, wykonawczy i prezesi	7	0	7
133	8275	Operatorzy maszyn i urządzeń do przetwórstwa owoców, warzyw, nasion oleistych i pokrewni	7	6	1
134	2414	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	7	0	7
135	7437	Tapicerzy i pokrewni	7	0	7
136	9142	Myjący pojazdy i szyby	6	0	6
137	8241	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z drewna	6	0	6
138	9152	Portierzy, woźni i pokrewni	6	0	6
139	9111	Sprzedawcy uliczni	6	1	5
140	9141	Gospodarze budynków	5	3	2
141	1236	Kierownicy działów informatyki	5	0	5
142	7221	Kowale, hartownicy i pokrewni	5	0	5
143	2232	Lekarze dentyści	5	5	0
144	7113	Robotnicy obróbki kamienia	5	0	5
145	7321	Formowacze wyrobów ceramicznych i pokrewni	4	0	4
146	6122	Hodowcy drobiu	4	0	4
147	4221	Informatorzy, pracownicy biur podróży i pokrewni	4	3	1
148	2139	Informatycy gdzie indziej niesklasyfikowani	4	0	4
149	2142	Inżynierowie budownictwa i inżynierii środowiska	4	1	3
150	1231	Kierownicy działów finansowych i administracyjnych	4	0	4
151	8231	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy	4	0	4
152	8332	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	4	0	4
153	8151	Operatorzy urządzeń do rozdrabniania, mieszania i granulowania chemikaliów	4	0	4
154	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	4	0	4
155	5159	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	4	2	2
156	6311	Robotnicy leśni i pokrewni	4	0	4
157	7423	Ustawiacze-operatorzy maszyn do obróbki drewna i pokrewni	4	0	4
158	9162	Zamiatacze i pokrewni	4	3	1
159	2211	Biolodzy	3	1	2
160	7346	Drukarze sitodrukowi i pokrewni	3	0	3
161	7322	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	3	0	3
162	5141	Fryzjerzy, kosmetyczki i pokrewni	3	2	1
163	2144	Inżynierowie elektronicy i telekomunikacji	3	1	2
164	1239	Kierownicy pozostałych wewnętrznych jednostek organizacyjnych gdzie indziej niesklasyfikowani	3	0	3
165	8282	Monterzy aparatury, maszyn i sprzętu elektrycznego	3	0	3

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

166	2429	Prawnicy gdzie indziej nie sklasyfikowani	3	2	1
167	3151	Inspektorzy budowlani, przeciwpożarowi i pokrewni	2	0	2
168	2147	Inżynierowie górniczy, metalurdcy i pokrewni	2	0	2
169	7433	Krawcy, kapelusznicy i pokrewni	2	0	2
170	7215	Monterzy konstrukcji linowych	2	0	2
171	8263	Operatorzy maszyn do szycia	2	2	0
172	8278	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji napojów bezalkoholowych, wyrobów alkoholowych i pokrewni	2	0	2
173	2131	Projektanci i analitycy systemów komputerowych	2	0	2
174	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	2	0	2
175	3416	Zaopatrzeniowcy	2	1	1
176	2452	Artyści plastycy	1	0	1
177	8161	Elektroenergetycy i pokrewni	1	0	1
178	2111	Fizycy i astronomowie	1	0	1
179	7442	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	1	0	1
180	1237	Kierownicy działów badawczo-rozwojowych	1	0	1
181	1232	Kierownicy działów osobowych i pokrewnych	1	0	1
182	1234	Kierownicy działów reklamy, promocji i pokrewnych	1	0	1
183	1235	Kierownicy działów zaopatrzenia i dystrybucji	1	1	0
184	1315	Kierownicy małych przedsiębiorstw w gastronomii, hotelarstwie i turystyce	1	0	1
185	1223	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w budownictwie	1	0	1
186	1227	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w przedsiębiorstwach obsługi biznesu	1	1	0
187	2233	Lekarze weterynarii	1	1	0
188	7342	Odlamacze i galwanizerzy poligraficzni	1	0	1
189	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń metalurgicznych	1	0	1
190	8223	Operatorzy urządzeń do nakładania powłok	1	0	1
191	5142	Osoby do towarzystwa	1	1	0
192	3431	Pracownicy administracyjni, sekretarze i pokrewni	1	0	1
193	4133	Pracownicy do spraw transportu	1	1	0
194	2412	Specjaliści do spraw finansowych	1	0	1
195	2413	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	1	1	0
196	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	1	0	1
197	2239	Specjaliści ochrony zdrowia (z wyjątkiem specjalistów pielęgniarstwa i położnictwa) gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0	1
198	3121	Technicy informatycy	1	0	1
199	4223	Telefoniści	1	0	1
200	1212	Zastępcy dyrektorów generalnych i prezesów	1	0	1

Załącznik nr 4.



**Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy  
 za granicą u pracodawców zagranicznych w 2009 r.**

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	Niderlandy	39 500	15 425	24 075
2	Niemcy	13 752	4 678	9 074
3	Norwegia	11 016	479	10 537
4	Wielka Brytania	7 823	1 936	5 887
5	Cypr	5 695	191	5 504
6	Singapur	2 093	73	2 020
7	Bahamy	1 826	199	1 627
8	Dania	1 758	354	1 404
9	Republika Czeska	1 387	251	1 136
10	Włochy	1 349	747	602
11	Belgia	1 246	373	873
12	Hiszpania	1 212	767	445
13	Grecja	1 040	71	969
14	Stany Zjednoczone Ameryki	972	468	504
15	Francja	699	129	570
16	Irlandia	672	132	540
17	Liberia	533	2	531
18	Austria	529	79	450
19	Wyspa Man	457	7	450
20	Wyspy Marshalla	457	0	457
21	Malta	444	7	437
22	Szwajcaria	339	71	268
23	Słowacja	326	72	254
24	Filipiny	299	2	297
25	Zjedn.Emiraty Arabskie	257	0	257
26	Finlandia	250	5	245
27	Panama	226	0	226
28	Malezja	177	0	177
29	Antigua i Barbuda	165	0	165
30	Szwecja	160	32	128
31	Republika Południowej Afryki	95	1	94
32	Gibraltar	88	0	88
33	Barbados	54	0	54
34	Indie	45	0	45
35	Hongkong	33	0	33
36	Komory	33	0	33
37	Bermudy	31	0	31
38	Nigeria	28	0	28
39	Kanada	27	0	27
40	Luksemburg	26	1	25
41	Chiny	25	3	22
42	Turcja	25	0	25
43	Afganistan	23	21	2
44	Katar	21	0	21
45	Islandia	20	0	20

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

---

46	Węgry	20	5	15
47	Angola	7	0	7
48	Vanuatu	7	0	7
49	Australia	6	2	4
50	Franc. Teryt. Pd.	5	0	5
51	Rosja	4	0	4
52	Słowenia	4	0	4
53	Portugalia	3	0	3
54	Wyspy Owcze	3	0	3
55	Ukraina	2	0	2
56	Azerbejdżan	1	0	1
57	Egipt	1	0	1
58	Indonezja	1	0	1
59	Irak	1	0	1
60	Kongo	1	0	1
61	Koreańska Rep. Ludowo-Demokr.	1	0	1

Załącznik nr 5.

Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2009 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	9321	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	99 039	53 727	45 312
2	4131	Magazynierzy i pokrewni	41 030	18 373	22 657
3	0000	Brak danych	28 608	16 569	12 039
4	5221	Sprzedawcy i demonstratorzy	23 220	16 222	6 998
5	4191	Pracownicy obsługi biurowej gdzie indziej niesklasyfikowani	20 369	14 431	5 938
6	4211	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	13 711	9 542	4 169
7	8171	Operatorzy zautomatyzowanych i zrobotyzowanych linii produkcyjnych w przemyśle elektromaszynowym	9 192	4 842	4 350
8	4213	Asystenci usług pocztowych i telekomunikacyjnych	8 266	5 403	2 863
9	8291	Operatorzy maszyn gdzie indziej niesklasyfikowani	7 667	3 451	4 216
10	9331	Robotnicy pomocniczy transportu i tragarze	7 207	1 754	5 453
11	8211	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki metali	6 811	2 445	4 366
12	4223	Telefoniści	6 766	4 469	2 297
13	3132	Operatorzy urządzeń nadawczych i telekomunikacyjnych	6 220	1 140	5 080
14	3415	Agenci do spraw sprzedaży (handlowcy)	4 822	3 163	1 659
15	8334	Operatorzy wózków podnośnikowych	4 527	856	3 671
16	9132	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i podobne	4 475	2 341	2 134
17	4141	Doręczyciele pocztowi i pokrewni	3 917	1 793	2 124
18	5142	Osoby do towarzystwa	3 546	2 774	772
19	8232	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	3 313	1 638	1 675
20	3431	Pracownicy administracyjni, sekretarze i pokrewni	3 180	2 287	893
21	7233	Mechanicy - monterzy maszyn i urządzeń	3 142	1 374	1 768
22	7411	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	2 849	1 863	986
23	7423	Ustawiacze-operatorzy maszyn do obróbki drewna i pokrewni	2 766	735	2 031
24	8283	Monterzy sprzętu elektronicznego	2 089	921	1 168
25	8274	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów piekarniczych i cukierniczych oraz koncentratów spożywczych	2 028	1 364	664
26	8281	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	1 915	951	964
27	6111	Rolnicy produkcji roślinnej	1 772	603	1 169
28	7212	Spawacze i pokrewni	1 697	146	1 551
29	3152	Inspektorzy bezpieczeństwa pracy, kontrolerzy jakości wyrobów i pokrewni	1 696	858	838
30	5133	Pracownicy domowej opieki osobistej	1 600	1 534	66
31	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1 538	712	826
32	2419	Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	1 515	812	703
33	5123	Kelnerzy i pokrewni	1 514	1 061	453
34	3481	Pracownicy archiwów	1 502	568	934
35	4222	Recepcjoniści i rejestratorzy	1 428	1 286	142
36	4133	Pracownicy do spraw transportu	1 378	531	847
37	7242	Elektromonterzy	1 363	275	1 088

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

38	7422	Stolarze i pokrewni	1 310	170	1 140
39	7412	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	1 184	1 055	129
40	8282	Monterzy aparatury, maszyn i sprzętu elektrycznego	1 125	457	668
41	8284	Monterzy wyrobów z metalu, gumy i tworzyw sztucznych	1 100	505	595
42	7414	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1 093	453	640
43	6213	Ogrodnicy sadownicy i pokrewni	1 083	444	639
44	9211	Robotnicy pomocniczy w rolnictwie i pokrewni	1 061	540	521
45	8271	Operatorzy maszyn i urządzeń do przetwórstwa mięsa i ryb	1 027	644	383
46	4113	Operatorzy wprowadzania danych	1 027	634	393
47	7123	Cieśle, stolarze budowlani i pokrewni	980	13	967
48	7222	Ślusarze i pokrewni	883	10	873
49	7121	Murarze i pokrewni	850	0	850
50	2429	Prawnicy gdzie indziej nie sklasyfikowani	758	425	333
51	3432	Księgowi	753	580	173
52	8275	Operatorzy maszyn i urządzeń do przetwórstwa owoców, warzyw, nasion oleistych i pokrewni	726	349	377
53	4221	Informatorzy, pracownicy biur podróży i pokrewni	721	377	344
54	9161	Ładowacze nieczystości	715	267	448
55	9152	Portierzy, woźni i pokrewni	686	141	545
56	8151	Operatorzy urządzeń do rozdrabniania, mieszania i granulowania chemikaliów	647	333	314
57	5211	Modelki, modele i pokrewni	633	570	63
58	4142	Kodowacze i korektorzy	617	407	210
59	7134	Monterzy izolacji	554	166	388
60	4111	Sekretarki	539	505	34
61	9162	Zamiatacze i pokrewni	537	257	280
62	7124	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	501	0	501
63	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	485	3	482
64	7436	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	476	364	112
65	8141	Operatorzy urządzeń do obróbki drewna	473	83	390
66	9131	Pomoce domowe i sprzątaczk	460	414	46
67	8269	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	445	346	99
68	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	440	68	372
69	5159	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	427	51	376
70	8323	Kierowcy samochodów ciężarowych	412	0	412
71	7129	Robotnicy budowlani robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	406	8	398
72	7345	Introligatorzy* (zawód szkolny: Introligator - obejmuje grupę elementarną 7345)	404	254	150
73	8287	Monterzy wyrobów złożonych	401	55	346
74	8221	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów farmaceutycznych, kosmetycznych i sanitarnych	382	223	159
75	7141	Malarze budowlani i pokrewni	379	9	370
76	7441	Garbarze skór i pokrewni	377	200	177
77	7142	Lakiernicy	374	68	306
78	2413	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	366	240	126
79	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	355	5	350
80	7139	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i	345	7	338

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

		pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani			
81	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	344	13	331
82	9311	Robotnicy pomocniczy w kopalniach i kamieniołomach	329	0	329
83	8333	Maszyści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	325	43	282
84	7122	Betoniarze	310	0	310
85	8321	Kierowcy samochodów osobowych	307	14	293
86	7251	Monterzy elektronicy	280	83	197
87	3419	Pracownicy do spraw finansowych i handlowych gdzie indziej niesklasyfikowani	275	180	95
88	3121	Technicy informatycy	268	42	226
89	7223	Ustawiacze-operatorzy obrabiarek skrawających do metali	265	40	225
90	3119	Technicy gdzie indziej niesklasyfikowani	262	35	227
91	7138	Monterzy systemów rurociągowych	254	0	254
92	8241	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z drewna	247	6	241
93	3113	Technicy elektrycy	244	4	240
94	6311	Robotnicy leśni i pokrewni	238	7	231
95	2131	Projektanci i analitycy systemów komputerowych	235	95	140
96	7421	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	233	36	197
97	2455	Aktorzy, reżyserzy i pokrewni	231	100	131
98	6212	Ogrodnicy terenów zieleni	231	12	219
99	3122	Operatorzy sprzętu komputerowego i pokrewni	228	151	77
100	7136	Monterzy instalacji i urządzeń sanitarnych	218	1	217
101	2412	Specjaliści do spraw finansowych	216	151	65
102	7243	Elektrycy budowlani i pokrewni	206	3	203
103	5122	Kucharze	194	96	98
104	3115	Technicy mechanicy	189	29	160
105	8253	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	187	107	80
106	8272	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów mleczarskich	184	46	138
107	9112	Domokrączy i sprzedawcy na telefon	183	128	55
108	7241	Elektromechanicy	178	115	63
109	8264	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych i pokrewni	173	14	159
110	8212	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji betonu, elementów betonowych oraz kamiennych i pokrewni	165	0	165
111	2139	Informatycy gdzie indziej niesklasyfikowani	158	23	135
112	8263	Operatorzy maszyn do szycia	157	134	23
113	6211	Ogrodnicy producenci warzyw, kwiatów i pokrewni	155	72	83
114	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	150	118	32
115	7133	Tynkarze i pokrewni	143	0	143
116	8143	Operatorzy urządzeń do produkcji papieru	139	24	115
117	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	138	0	138
118	7443	Obuwnicy	132	40	92
119	7252	Monterzy sieci i urządzeń telekomunikacyjnych	129	0	129
120	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	127	8	119
121	8285	Monterzy wyrobów z drewna	120	102	18
122	9141	Gospodarze budynków	115	55	60
123	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	111	1	110

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

124	8124	Ciągacze i tłoczarze	107	6	101
125	3422	Spedytorzy i pokrewni	107	35	72
126	8122	Operatorzy urządzeń odlewniczych, walcowniczych i pokrewni	106	26	80
127	8266	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia	97	46	51
128	8231	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy	96	6	90
129	3211	Technicy analityki medycznej	93	78	15
130	7132	Posadzkarze i pokrewni	85	0	85
131	8332	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	82	0	82
132	2443	Filolodzy i tłumacze	81	59	22
133	8159	Operatorzy urządzeń przetwórstwa chemicznego gdzie indziej niesklasyfikowani	78	1	77
134	3123	Kontrolerzy robotów przemysłowych	77	1	76
135	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń metalurgicznych	77	40	37
136	2132	Programiści	76	17	59
137	3114	Technicy elektronicy, telekomunikacji i pokrewni	74	27	47
138	8322	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	73	0	73
139	1229	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej gdzie indziej niesklasyfikowani	72	41	31
140	4121	Pracownicy do spraw finansowo-statystycznych	71	66	5
141	7346	Drukarze sitodrukowi i pokrewni	70	15	55
142	8276	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji cukru	69	13	56
143	8331	Operatorzy pojazdów wolnobieżnych rolniczych i leśnych	69	4	65
144	8311	Maszyniści kolejowi i metra	63	0	63
145	8229	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	59	37	22
146	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	57	0	57
147	2234	Farmaceuci	56	49	7
148	7131	Dekarze	54	0	54
149	7244	Monterzy linii elektrycznych	53	52	1
150	9142	Myjący pojazdy i szyby	53	3	50
151	8277	Operatorzy maszyn i urządzeń do przetwórstwa kawy, herbaty i ziarna kakaowego	52	27	25
152	5131	Opiekunki dziecięce	49	49	0
153	3421	Pośrednicy handlowi	49	34	15
154	9111	Sprzedawcy uliczni	49	23	26
155	5111	Stewardzi	47	33	14
156	7213	Blacharze	46	0	46
157	8278	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji napojów bezalkoholowych, wyrobów alkoholowych i pokrewni	46	10	36
158	8286	Monterzy wyrobów tekstylnych, z tektury i pokrewnych materiałów	45	9	36
159	4214	Inkasenci i poborcy	44	12	32
160	1239	Kierownicy pozostałych wewnętrznych jednostek organizacyjnych gdzie indziej niesklasyfikowani	42	19	23
161	5149	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowanych	39	36	3
162	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	38	0	38
163	1227	Kierownicy wewnętrznych jednostek	37	19	18

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

		organizacyjnych działalności podstawowej w przedsiębiorstwach obsługi biznesu			
164	8154	Operatorzy urządzeń do procesów chemicznych i produkcji chemikaliów	37	0	37
165	7413	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	35	16	19
166	7321	Formowacze wyrobów ceramicznych i pokrewni	34	34	0
167	7433	Krawcy, kapelusznicy i pokrewni	32	32	0
168	2479	Specjaliści administracji publicznej gdzie indziej niesklasyfikowani	32	27	5
169	9133	Praczkarki ręczne i prasowacze	30	23	7
170	9151	Gońcy, bagażowicy i pokrewni	28	9	19
171	2145	Inżynierowie mechanicy	28	3	25
172	8223	Operatorzy urządzeń do nakładania powłok	28	0	28
173	3131	Fotografowie i operatorzy urządzeń do rejestracji obrazu i dźwięku	27	10	17
174	8251	Maszyniści maszyn drukujących	27	6	21
175	3133	Operatorzy obiektów jądrowych	26	0	26
176	2241	Pielęgniarki	26	26	0
177	2113	Chemicy	25	21	4
178	7111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	25	0	25
179	3416	Zaopatrzeniowcy	25	14	11
180	1231	Kierownicy działów finansowych i administracyjnych	24	12	12
181	8273	Operatorzy maszyn i urządzeń przetwórstwa zbożowego i pokrewni	24	0	24
182	7135	Szklarze i pokrewni	24	0	24
183	3212	Technicy rolnicy, leśnicy i pokrewni	24	3	21
184	3143	Piloci statków powietrznych i pokrewni	23	1	22
185	5139	Pracownicy opieki osobistej i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	23	20	3
186	8162	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	22	1	21
187	5121	Pracownicy usług domowych i pokrewni	22	11	11
188	7311	Mechanicy precyzyjni	21	4	17
189	3471	Plastycy i pokrewni	21	8	13
190	3472	Prezenterzy, inspicjenci i pokrewni	21	21	0
191	3229	Średni personel ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	21	1	20
192	7437	Tapicerzy i pokrewni	21	3	18
193	3476	Animatorzy kultury	20	15	5
194	2432	Bibliotekoznawcy i specjaliści informacji naukowej	20	14	6
195	1233	Kierownicy działów marketingu i sprzedaży	19	7	12
196	3423	Pracownicy do spraw zatrudnienia i pośrednictwa pracy	19	16	3
197	4132	Planiści produkcyjni	18	4	14
198	5112	Kierownicy pociągów, konduktorzy i rewizorzy	17	0	17
199	1222	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w przemyśle przetwórczym	17	5	12
200	9213	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i łowiectwie	16	2	14
201	3112	Technicy budownictwa, ochrony środowiska i pokrewni	16	0	16
202	3213	Technicy technologii żywności	16	15	1
203	1224	Kierownicy wewnętrznych jednostek	15	10	5

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

		organizacyjnych działalności podstawowej w handlu hurtowym i detalicznym			
204	2431	Archiwiści i muzealnicy	14	13	1
205	2142	Inżynierowie budownictwa i inżynierii środowiska	12	1	11
206	7137	Monterzy sieci komunalnych	12	0	12
207	7143	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	12	0	12
208	5141	Fryzjerzy, kosmetyczki i pokrewni	11	9	2
209	7112	Górnicy strażowi	11	0	11
210	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	11	0	11
211	1315	Kierownicy małych przedsiębiorstw w gastronomii, hotelarstwie i turystyce	11	2	9
212	7221	Kowale, hartownicy i pokrewni	11	0	11
213	2445	Specjaliści do spraw społecznych	11	4	7
214	2141	Architekci, urbaniści i pokrewni	10	5	5
215	8131	Operatorzy urządzeń przemysłu szklarskiego	10	1	9
216	7113	Robotnicy obróbki kamienia	10	0	10
217	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	10	5	5
218	1211	Dyrektorzy generalni, wykonawczy i prezesi	9	3	6
219	8139	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych, ceramicznych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	9	7	2
220	2332	Nauczyciele przedszkoli	8	8	0
221	8111	Operatorzy maszyn górniczych i pokrewni	8	0	8
222	8252	Maszyniści maszyn introligatorskich	7	6	1
223	7215	Monterzy konstrukcji linowych	7	0	7
224	8153	Operatorzy urządzeń filtrujących i oddzielających	7	1	6
225	9121	Czyściciele butów i inni świadczący usługi na ulicach	6	3	3
226	8161	Elektroenergetycy i pokrewni	6	0	6
227	1221	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w rolnictwie, łowiectwie, leśnictwie i rybołówstwie	6	5	1
228	2321	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych	6	4	2
229	7341	Składacze tekstów	6	2	4
230	6129	Hodowcy zwierząt i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	5	0	5
231	1235	Kierownicy działów zaopatrzenia i dystrybucji	5	0	5
232	7435	Krojeźnicy	5	1	4
233	9212	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	5	0	5
234	2414	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	5	4	1
235	2143	Inżynierowie elektrycy	4	0	4
236	1236	Kierownicy działów informatyki	4	3	1
237	8132	Operatorzy urządzeń przemysłu ceramicznego	4	0	4
238	6131	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	4	0	4
239	7324	Zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	4	3	1
240	7322	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	3	2	1
241	3118	Kreślarze, graficy komputerowi i pokrewni	3	0	3
242	7342	Odlewacze i galwanizerzy poligraficzni	3	0	3
243	3142	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	3	0	3
244	3414	Organizatorzy turystyki i pokrewni	3	3	0
245	3461	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	3	3	0
246	2359	Specjaliści szkolnictwa i wychowawcy gdzie indziej	3	1	2



MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
AGENCJE ZATRUDNIENIA 2009 R.

		niesklasyfikowani			
247	3224	Fizjoterapeuci i pokrewni	2	0	2
248	2111	Fizycy i astronomowie	2	0	2
249	2146	Inżynierowie chemicy	2	2	0
250	1237	Kierownicy działów badawczo-rozwojowych	2	0	2
251	1232	Kierownicy działów osobowych i pokrewnych	2	1	1
252	1312	Kierownicy małych przedsiębiorstw w przemyśle przetwórczym	2	0	2
253	1228	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w przedsiębiorstwach usług osobistych, porządkowych i pokrewnych	2	0	2
254	2231	Lekarze	2	1	1
255	8341	Marynarze i pokrewni	2	0	2
256	2444	Psycholodzy i pokrewni	2	1	1
257	6411	Rolnicy i rybacy pracujący na własne potrzeby	2	1	1
258	2421	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	1	0	1
259	3429	Agenci biur pomagających w prowadzeniu działalności gospodarczej i pośrednicy handlowi gdzie indziej niesklasyfikowani	1	1	0
260	2441	Archeolodzy, socjologodzy i pokrewni	1	0	1
261	2213	Biochemicy, biofizycy i pokrewni	1	1	0
262	2211	Biolodzy	1	1	0
263	3221	Higieniści	1	1	0
264	2144	Inżynierowie elektronicy i telekomunikacji	1	0	1
265	1319	Kierownicy małych przedsiębiorstw gdzie indziej niesklasyfikowani	1	1	0
266	1223	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w budownictwie	1	0	1
267	1226	Kierownicy wewnętrznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej w gospodarce magazynowej, transporcie i łączności	1	1	0
268	4215	Krupierzy, pracownicy kolektur i pokrewni	1	0	1
269	3473	Muzycy, piosenkarze i tancerze	1	1	0
270	8261	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	1	0	1
271	4112	Operatorzy procesorów tekstu	1	1	0
272	3412	Pośrednicy ubezpieczeniowi	1	1	0
273	3413	Pośrednicy w obrocie nieruchomościami	1	1	0
274	3482	Pracownicy bibliotek i informacji naukowej	1	1	0
275	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	1	1	0
276	2239	Specjaliści ochrony zdrowia (z wyjątkiem specjalistów pielęgniarstwa i położnictwa) gdzie indziej niesklasyfikowani	1	1	0

**Załącznik nr 6.**

**Kraje, do których w 2009 r. agencje zatrudnienia kierowały pracowników  
tymczasowych**

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	Polska	364 630	193 354	171 276
2	Niderlandy	5 699	1 752	3 947
3	Niemcy	3 072	2 018	1 054
4	Francja	2 789	219	2 570
5	Norwegia	749	8	741
6	Austria	669	12	657
7	Afganistan	499	216	283
8	Dania	234	180	54
9	Wielka Brytania	214	113	101
10	Belgia	185	9	176
11	Szwecja	127	16	111
12	Grecja	121	97	24
13	Włochy	70	19	51
14	Hiszpania	23	0	23
15	Szwajcaria	23	23	0
16	Bułgaria	10	0	10
17	Republika Czeska	9	2	7
18	Cypr	8	6	2
19	Luksemburg	8	2	6
20	Estonia	7	0	7
21	Litwa	6	0	6
22	Franc. Teryt. Pd.	5	0	5
23	Portugalia	5	0	5
24	Finlandia	4	0	4
25	Irlandia	2	1	1
26	Ukraina	2	0	2
27	Indie	1	1	0