

**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY  
W KIELCACH**

**Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej**

**AGENCJE ZATRUDNIENIA**  
**zarejestrowane w województwie świętokrzyskim**  
**- informacja o działalności w 2021 roku**

Kielce, 2022 r.

Działalność agencji zatrudnienia jest regulowana przepisami ustawy z dnia 6 marca 2018 r. *Prawo przedsiębiorców* (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 162 z późn. zm.) i podlega wpisowi do rejestru.

**Wojewódzki Urząd Pracy**, działając w imieniu Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, na mocy art. 8 ust.1 pkt 17, art. 18 - 19 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 690 z późn. zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. *w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia* (Dz. U. z 2017 r., poz. 1064) **prowadzi od dnia 1 listopada 2005 r. rejestr agencji zatrudnienia.**

Prowadzenie działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług w zakresie:

- 1) pośrednictwa pracy (w tym kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych);
- 2) doradztwa personalnego;
- 3) poradnictwa zawodowego;
- 4) pracy tymczasowej

- wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Wpisowi do rejestru podlega również wykonywanie usług wymienionych w pkt 1-3 przez jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe, stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe oraz inne organizacje, których statutowym celem jest świadczenie tych usług.

Wpis do rejestru agencji zatrudnienia jest potwierdzany certyfikatami, które uprawniają do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich ww. usług.

Rejestr podmiotów, które prowadzą agencje zatrudnienia jest jawny i osoby zainteresowane mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej: [stor.praca.gov.pl/portal/#/kraz](https://stor.praca.gov.pl/portal/#/kraz).

Na mocy wyżej cyt. ustawy oraz rozporządzenia agencje zatrudnienia miały obowiązek przedstawienia marszałkowi województwa informacji o działalności w 2021 roku w terminie do dnia 31 stycznia 2022 r., natomiast w przypadku konieczności zmiany informacji o działalności agencji zatrudnienia w terminie do dnia 1 marca 2022 r.

Następnie opracowaną informację zbiorczą marszałek województwa przekazał ministrowi właściwemu do spraw pracy w terminie do dnia 31 marca.

## Rodzaje i zakres świadczonych przez agencje zatrudnienia usług

- **Pośrednictwo pracy**, polegające na:
  - udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
  - pozyskiwaniu i upowszechnianiu ofert pracy,
  - udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
  - informowaniu kandydatów do pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
  - inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób poszukujących odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z pracodawcami,
  - kierowaniu osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
  - kierowaniu cudzoziemców do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Doradztwo personalne**, polegające w szczególności na:
  - prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy;
  - wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy;
  - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.
- **Poradnictwo zawodowe**, polegające w szczególności na:
  - udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
  - udzielaniu informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia;
  - inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy;
  - udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

- **Praca tymczasowa** - zatrudnianie pracowników tymczasowych i kierowanie tych pracowników oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. w Polsce funkcjonowały **8 933** podmioty posiadające wpis do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 115 podmiotów więcej niż na koniec 2020 r. (8 818).

***Tabela I.** Liczba czynnych agencji zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2021 r. w podziale na województwa*

<b>Lp.</b>	<b>Województwo</b>	<b>Ogółem</b>
1	mazowieckie	1 914
2	wielkopolskie	1 067
3	śląskie	895
4	dolnośląskie	732
5	małopolskie	666
6	pomorskie	603
7	łódzkie	491
8	zachodniopomorskie	443
9	kujawsko-pomorskie	415
10	opolskie	367
11	lubelskie	312
12	podkarpackie	305
13	lubuskie	255
14	warmińsko-mazurskie	187
<b>15</b>	<b>świętokrzyskie</b>	<b>141</b>
16	podlaskie	140
<b>Polska</b>		<b>8 933</b>

Liczbę podmiotów świadczących usługi z zakresu agencji zatrudnienia w podziale na poszczególne powiaty województwa świętokrzyskiego przedstawia poniższa tabela.

*Tabela II. Liczba podmiotów świadczących usługi w zakresie agencji zatrudnienia z województwa świętokrzyskiego wg powiatów – stan na koniec danego roku*

POWIAT	2017 rok	2018 rok	2019 rok	2020 rok	2021 rok
buski	4	2	1	3	4
jędrzejowski	4	5	6	8	6
kazimierski	0	1	3	4	3
kielecki	17	23	18	19	12
m. Kielce	66	75	72	63	68
konecki	7	2	3	4	4
opatowski	0	1	3	4	4
ostrowiecki	13	13	13	17	19
pińczowski	0	1	1	1	0
sandomierski	5	4	3	3	2
skarżyski	9	10	8	10	7
starachowicki	13	12	15	12	9
staszowski	3	2	2	1	0
włoszczowski	4	4	4	3	3
<b>OGÓLEM:</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>152</b>	<b>152</b>	<b>141</b>

Analizując okres ostatnich pięciu lat niezmiennie największa liczba agencji zatrudnienia zlokalizowana była na terenie miasta Kielce. W powiecie buskim liczba podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia do 2019 roku malała a od 2020 roku zaczęła rosnąć. Podobnie w powiecie ostrowieckim po okresie stagnacji (2017-2019) obserwuje się tendencję wzrostową liczby agencji. Natomiast w powiecie jędrzejowskim i kazimierskim liczba podmiotów zaczęła rosnąć a w 2021 roku zaobserwować można jej spadek. W powiatach koneckim, opatowskim i włoszczowskim liczba podmiotów w 2021 roku utrzymuje się poziomie z 2020 roku a w kieleckim i skarżyskim ma postać amplitudy. Podobnie było w powiecie starachowickim jednak od 2020 roku widoczna jest tendencja spadkowa liczby agencji. Również w powiecie sandomierskim liczba agencji spada. W powiatach pińczowskim i staszowskim w roku 2021 nie funkcjonował żaden podmiot świadczący usługi agencji zatrudnienia.

W województwie świętokrzyskim na dzień 31.12.2021 r. było **141** podmiotów świadczących usługi w ramach agencji zatrudnienia, spośród których:

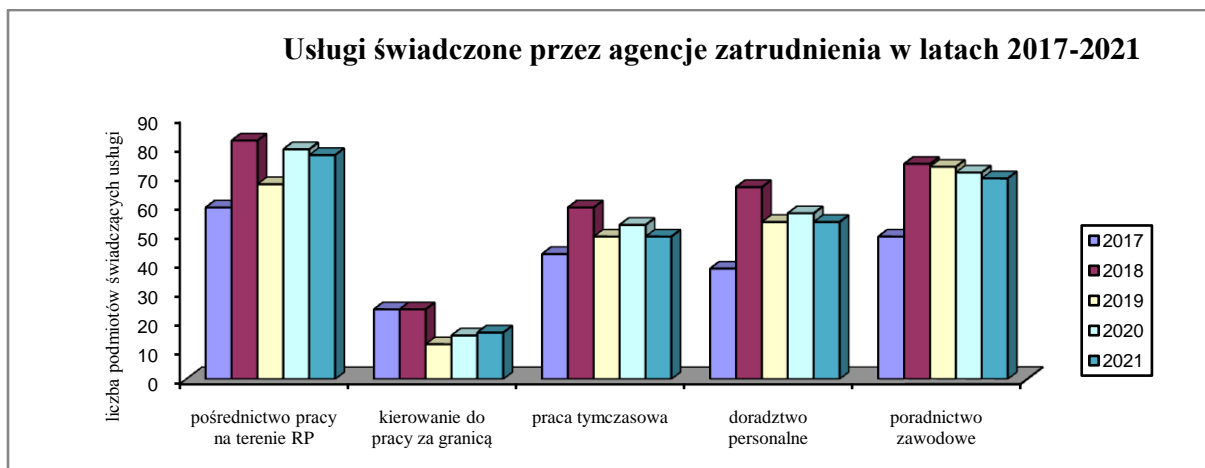
- 77 świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 16 pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
- 54 w zakresie doradztwa personalnego,
- 69 w zakresie poradnictwa zawodowego,
- 49 w zakresie pracy tymczasowej.

Agencje zatrudnienia prowadziły działalność polegającą na świadczeniu jednej, kilku lub wszystkich ww. usług.

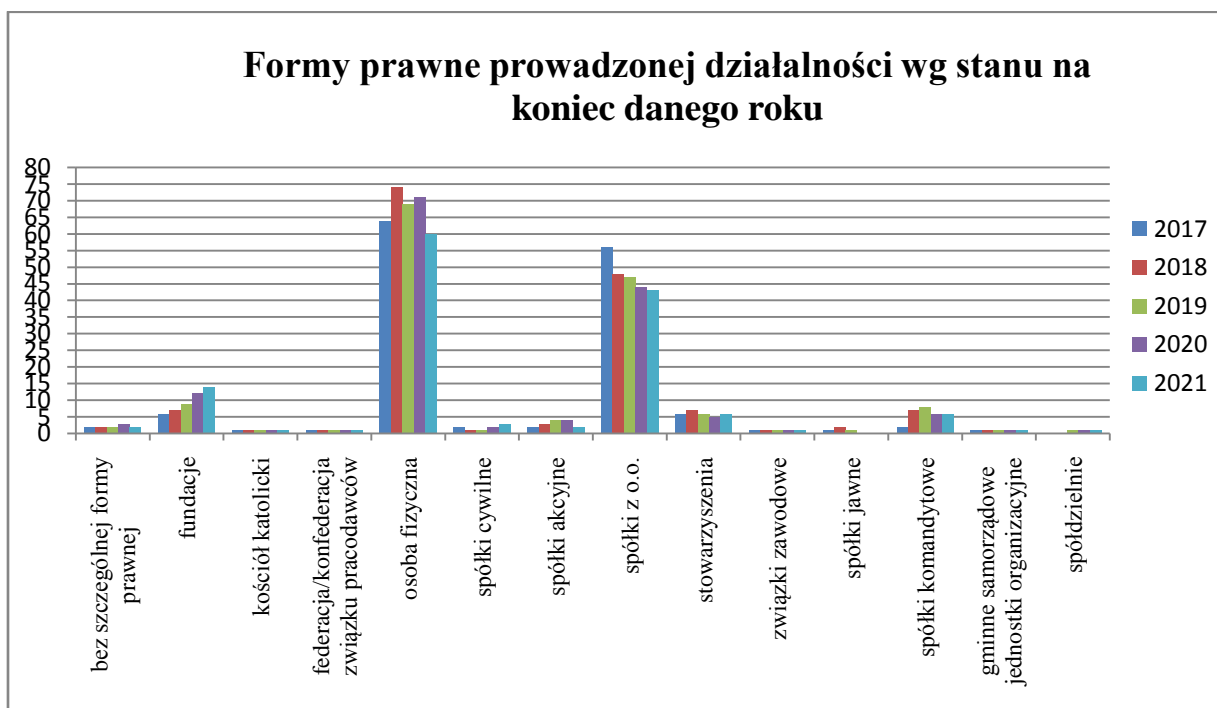
**Tabela III.** Liczba podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w województwie świętokrzyskim w latach 2017 - 2021

Rodzaj usługi	2017	2018	2019	2020	2021
Pośrednictwo pracy na terenie RP	59	82	67	79	77
Kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	24	24	12	15	16
Doradztwo personalne	38	66	54	57	54
Praca tymczasowa	43	59	49	53	49
Poradnictwo zawodowe	49	74	73	71	69

Na przestrzeni pięciu lat zainteresowanie świadczeniem usługi pośrednictwa pracy na terenie RP, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej miało przebieg amplitudy, a znaczny wzrost liczby podmiotów świadczących te usługi odnotowano w 2018 roku w stosunku do 2017 odpowiednio (o 38,9%, o 73,7% oraz o 37,2%). Również znaczny wzrost w 2018 roku w stosunku do 2017 odnotowano w przypadku usługi poradnictwa zawodowego (o 51%). Usługę kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych najmniej podmiotów świadczyło w 2019 roku (spadek o 50% w stosunku do 2018), natomiast wzrost zainteresowania tą usługą nastąpił w 2020 roku (o 25% w stosunku do 2019).



Jeżeli chodzi o formę prawną podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia, w okresie 2017-2021 najczęściej występującą była działalność gospodarcza prowadzona przez osoby fizyczne. Na drugim miejscu znalazły się podmioty funkcjonujące jako spółki z ograniczoną odpowiedzialnością.



W ogólnej liczbie agencji zatrudnienia w 2021 roku :

- 60 prowadzonych było przez osoby fizyczne w formie działalności gospodarczej,
- 43 to spółki z o.o.,

- 14 fundacji,
- 6 spółek komandytowych,
- 6 stowarzyszeń,
- 3 spółki cywilne,
- 2 spółki akcyjne,
- 2 bez szczególnej formy prawnej.

Pozostałe to:

- 1 gminna samorządowa jednostka organizacyjna,
- 1 federacja/konfederacja związków pracodawców,
- 1 kościół katolicki,
- 1 spółdzielnia,
- 1 związek zawodowy.

## **Działalność agencji zatrudnienia w woj. świętokrzyskim w 2021 r.**

### **I. Działalność w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej**

Ogólna liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2021 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła **1 095**. W porównaniu z danymi za rok 2020 (987 osób) liczba ta zwiększyła się o 108 osób, tj. o 10,9%. Z ogólnej liczby, na podstawie umowy o pracę zatrudnienie uzyskało **569** osób, co stanowiło 52%.



**Tabela IV.** Informacja o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Wyszczególnienie	Ogółem				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	1 920	1 278	1 493	987	1 095
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę	815	593	705	412	569

Powyższe zestawienie ilustruje, że na przestrzeni pięciu lat w wyniku pośrednictwa pracy na terenie kraju najwięcej osób podjęło zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2017 roku, natomiast najmniej w 2020 roku. W 2021 roku najwięcej osób, w stosunku do ogólnej liczby (52%), podjęło zatrudnienie na podstawie umowy o pracę.

**Tabela V.** Zatrudnienie wg grup zawodów na terytorium RP w 2021 r.

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
1	Rolnicy upraw polowych	164
2	Pracownicy obsługi biurowej	109
3	Pracownicy ochrony osób i mienia	68
4	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	61
5	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	60

Powyższa tabela przedstawia 5 grup elementarnych zawodów, w których w 2021 roku najwięcej osób uzyskało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie kraju.

**Tabela VI.** *Zatrudnienie osób na terytorium RP z uwzględnieniem ich obywatelstwa*

Lp.	Obywatelstwo osoby	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
1	Polska	912
2	Ukraina	168
3	Gruzja	6
4	Białoruś	2
5	Mołdawia	2
6	Uzbekistan	2
7	Kenia	1
8	Maroko	1
9	Rosja	1
<b>Ogółem:</b>		<b>1 095</b>

Powyższa tabela pokazuje, iż z usługi pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w 2021 r. skorzystali głównie Polacy, którzy stanowili 83,3% wszystkich osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium RP. Kolejną grupą byli pracownicy z Ukrainy (15,3%), a trzecią Gruzini (0,5%).

## **II. Działalność w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych**

Ogólna liczba skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła – **709** osób, tj. o 449 osób więcej niż miało to miejsce rok wcześniej (wzrost o 172,7%). Na przestrzeni pięciu lat najwięcej osób skierowano do pracy za granicą w 2021 r.

**Tabela VII.** *Kraje, do których agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego skierowały osoby do pracy*

Kraj	2017 rok	2018 rok	2019 rok	2020 rok	2021 rok
Niemcy	162	119	103	111	98

<b>Włochy</b>	<b>101</b>	<b>96</b>	<b>116</b>	<b>57</b>	<b>44</b>
<b>Holandia</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>517</b>
<b>Grecja</b>	-	-	<b>6</b>	-	-
<b>Norwegia</b>	-	<b>15</b>	<b>2</b>	-	-
<b>Francja</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>49</b>
<b>Austria</b>	<b>11</b>	-	-	-	-
<b>Belgia</b>	-	-	-	<b>2</b>	-
<b>Wielka Brytania</b>	<b>9</b>	-	-	-	-
<b>Islandia</b>	<b>3</b>	-	-	-	-
<b>Irlandia</b>	<b>1</b>	-	-	-	-
<b>Hiszpania</b>	<b>1</b>	-	-	-	-
<b>Czechy</b>	-	-	-	-	<b>1</b>
<b>OGÓLEM:</b>	<b>400</b>	<b>255</b>	<b>268</b>	<b>260</b>	<b>709</b>

Z powyższej tabeli wynika, że w okresie pięciu lat najpopularniejszymi krajami, w których osoby podejmowały zatrudnienie są: Niemcy, Włochy, Holandia i Francja. Przy czym do Niemiec najwięcej osób skierowano w 2017 roku, do Włoch w 2019, do Holandii w 2021, a do Francji w 2020. Ponownie, po czteroletniej przerwie, w 2021 roku skierowano 1 osobę do pracy w Czechach.

*Tabela VIII. Osoby skierowane do pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w okresie: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy*

<b>Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych</b>							
Ogółem		Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
2020 rok	2021 rok	do 3 miesięcy		powyżej 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>260</b>	<b>709</b>	<b>161</b>	<b>469</b>	<b>74</b>	<b>213</b>	<b>25</b>	<b>27</b>

Wyraźnie widać, że największą popularnością cieszyło się zatrudnienie krótkoterminowe, związane głównie z pracami sezonowymi. W 2021 roku znacznie wzrosła zarówno ogólna liczba osób podejmujących pracę za granicą jak i osób, które podjęły pracę do 3 miesięcy oraz na okres powyżej 3 do 12 miesięcy.

*Tabela IX. Zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych w 2021 r. wg grup zawodów*

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych
1	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	515
2	Magazynierzy i pokrewni	64
3	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	49
4	Ręczni pakowacze i znakowacze	25
5	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	23

Powyższa tabela przedstawia 5 grup elementarnych zawodów, w których w 2021 roku najwięcej osób uzyskało zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych.

### **III. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie usługi pracy tymczasowej**

Liczba osób skierowanych w 2021 r. przez agencje zatrudnienia z województwa świętokrzyskiego do pracy tymczasowej wyniosła **1 817**. W 2020 roku było to 1 504 osoby. W 2021 roku zarówno na terenie kraju jak i za granicą agencje zatrudnienia w ramach pracy tymczasowej najwięcej umów o pracę i umów prawa cywilnego zawarły w zawodach: ręczni pakowacze i znakowacze (849), pracownicy wykonujący dorywcze prace proste (350), pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani (240), pracownicy domowej opieki osobistej (135) oraz kierowcy samochodów ciężarowych (115). Krajem, do którego kierowano osoby w ramach pracy tymczasowej oprócz Polski były Niemcy.

*Tabela X. Osoby skierowane do pracy tymczasowej w okresie: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy*

Liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej							
Ogółem		Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
2020 rok	2021 rok	do 3 miesięcy		powyżej 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>1 504</b>	<b>1 817</b>	<b>888</b>	<b>1 014</b>	<b>532</b>	<b>702</b>	<b>84</b>	<b>101</b>

W 2021 roku większość osób wykonujących pracę tymczasową skierowana była na podstawie umów prawa cywilnego, natomiast liczba osób które podjęły pracę na dłuższy okres powyżej 12 miesięcy kształtowała się na podobnym poziomie.

**Tabela XI. Informacja o działalności w zakresie pracy tymczasowej w latach 2017-2021**

Wyszczególnienie		2017 rok		2018 rok		2019 rok		2020 rok		2021 rok	
		ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		<b>1844</b>	<b>335</b>	<b>2423</b>	<b>387</b>	<b>2168</b>	<b>400</b>	<b>1504</b>	<b>238</b>	<b>1817</b>	<b>235</b>
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	<b>543</b>	<b>253</b>	<b>670</b>	<b>247</b>	<b>886</b>	<b>267</b>	<b>607</b>	<b>129</b>	<b>530</b>	<b>123</b>
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	<b>1301</b>	<b>82</b>	<b>1753</b>	<b>140</b>	<b>1282</b>	<b>133</b>	<b>897</b>	<b>109</b>	<b>1287</b>	<b>112</b>
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia		<b>134</b>		<b>209</b>		<b>190</b>		<b>151</b>		<b>158</b>	
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników		<b>81</b>		<b>105</b>		<b>110</b>		<b>84</b>		<b>87</b>	

W latach 2017 – 2021 liczba zagranicznych pracodawców użytkowników ulegała wahaniom, a w 2019 roku osiągnęła najwyższy poziom. Wówczas w ramach usługi pracy tymczasowej agencje zatrudnienia skierowały ogółem 400 osób do 110 zagranicznych pracodawców użytkowników. Najmniej zagranicznych pracodawców użytkowników (81) korzystało z usług agencji w 2017 roku, natomiast w 2021 roku skierowano najmniej osób (235) do zagranicznych pracodawców użytkowników.

Do wykonywania pracy tymczasowej najwięcej osób skierowano w 2018 roku, a najmniej w 2020 roku.

**Tabela XII.** Osoby kierowane do pracy tymczasowej, z uwzględnieniem obywatelstwa

Lp.	Obywatelstwo osoby kierowanej	Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej	W tym liczba osób kierowanych do pracy za granicą u zagranicznych pracodawców użytkowników
1.	Ukraina	872	3
2.	Polska	640	230
3.	Gruzja	229	0
4.	Białoruś	40	0
5.	Mołdawia	15	0
6.	Rosja	13	2
7.	Indie	6	0
8.	Uzbekistan	2	0
<b>Ogółem:</b>		<b>1 817</b>	<b>235</b>

W 2021 roku z usługi pracy tymczasowej skorzystali głównie Ukraińcy, którzy stanowili 48% (w 2020 roku 41%) wszystkich osób skierowanych oraz Polacy 35,2% (w 2020 roku 51,4%). Przeważająca większość osób (97,9%) skierowanych do zagranicznych pracodawców użytkowników to obywatele Polski.

#### **IV. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego**

Pracodawcy korzystający z usług doradztwa personalnego	2017 rok	2018 rok	2019 rok	2020 rok	2021rok
Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego ogółem	596	613	504	476	378

Usługa doradztwa personalnego największym zainteresowaniem ze strony pracodawców cieszyła się w 2018 roku, natomiast najmniej pracodawców skorzystało z niej w 2021 roku.

## **V. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2017 rok</b>	<b>2018 rok</b>	<b>2019 rok</b>	<b>2020 rok</b>	<b>2021 rok</b>
<b>Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego ogółem</b>	<b>5 216</b>	<b>4 535</b>	<b>4 849</b>	<b>2 632</b>	<b>2 808</b>
<b>Liczba pracodawców korzystających z usług poradnictwa zawodowego ogółem</b>	<b>134</b>	<b>80</b>	<b>492</b>	<b>102</b>	<b>242</b>

Na przestrzeni pięciu lat zarówno liczba osób, jak i liczba pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego miała przebieg amplitudy. Z usługi tej najwięcej osób skorzystało w 2017 roku, a pracodawców w 2019 roku. Natomiast najmniej osób w 2020 roku, a pracodawców w 2018 roku.

### Podsumowanie:

Trwająca pandemia koronawirusa w pewnym stopniu wpłynęła również na funkcjonowanie agencji zatrudnienia w 2021 roku, które poza publicznymi służbami zatrudnienia świadczą usługi pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego oraz pracy tymczasowej. Zmniejszyła się w stosunku do 2020 roku (o 11) liczba podmiotów, które uzyskały wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Zwiększyła się natomiast liczba korzystających z poszczególnych usług (osób bezrobotnych i poszukujących pracy, niepozostających w rejestrach urzędów pracy, pracujących oraz pracodawców).

W okresie od 2017 do 2019 roku liczba podmiotów z województwa świętokrzyskiego świadczących poszczególne usługi w ramach agencji zatrudnienia miała przebieg amplitudy, przy czym największy wzrost liczby agencji nastąpił w roku 2018 o 10, tj. 6,9% w stosunku do 2017. W 2019 roku można zaobserwować nieznaczny spadek liczby podmiotów świadczących usługi agencji zatrudnienia o 1,9% w stosunku do 2018. W 2020 roku pozostała na tym samym poziomie co w 2019, natomiast w 2021 roku ich liczba w porównaniu z 2020 zmniejszyła się o 11 (7,2%).

Na dzień 31 grudnia 2021 r. w rejestrze było wpisanych 141 agencji działających na terenie województwa świętokrzyskiego.

Podobnie jak w latach ubiegłych, w roku 2021 najczęściej realizowaną usługą było pośrednictwo pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, świadczyło ją 77 podmiotów. Natomiast najmniej podmiotów (16) kierowało osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

W analizowanym okresie najpopularniejszą formą prawną podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia była działalność prowadzona przez osoby fizyczne oraz spółki z ograniczoną odpowiedzialnością. Jednocześnie w roku 2021 zmniejszyła się w stosunku do 2020 zarówno liczba osób fizycznych świadczących usługi w ramach agencji zatrudnienia o 11 (tj. 15,5%), jak i spółek z ograniczoną odpowiedzialnością o 1 (tj. 2,3%).

Z analizy efektów działalności agencji zatrudnienia w województwie wynika, że w 2021 roku w stosunku do 2020 zwiększyła się o 108 (tj. 10,9%) liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji na terenie kraju oraz osób, które otrzymały zatrudnienie na podstawie stosunku pracy o 157 (38,1%). Z usługi tej na przestrzeni pięciu lat, najwięcej osób skorzystało w 2017 roku (1 920), najmniej natomiast w 2020 (987). W 2021 roku najwięcej osób na terenie kraju zatrudniono w zawodzie: rolnik upraw polowych. Również duża grupa osób uzyskała zatrudnienie w zawodzie: pracownik obsługi biurowej oraz pracownik ochrony osób i mienia. Uwzględniając obywatelstwo osób kierowanych do pracy w ramach pośrednictwa na terytorium kraju, w 2021 roku najwięcej skierowano obywateli Polski i Ukrainy.

W okresie ostatnich pięciu lat największy wzrost liczby osób skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych nastąpił w 2021 roku, w stosunku do 2020 aż o 449, tj. 172,7%. Znaczny spadek liczby osób kierowanych w ramach tej usługi odnotowano w 2018 roku, w stosunku do 2017 o 145 osób, tj. 36,3%. W 2019 roku nastąpił wzrost w stosunku do 2018 o 5,1%, a w 2020 znów spadek o blisko 3%. Od kilku lat utrzymuje się stała tendencja, jeśli chodzi o kraje, do których najczęściej wyjeżdżają pracownicy – są to: Niemcy, Włochy, Holandia i Francja. W 2021 roku najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie, magazynier i pokrewny oraz robotnik wykonujący proste prace polowe. W większości przypadków była to praca na okres do 3 miesięcy, najmniej osób skierowanych zostało na okres powyżej 12 miesięcy.

Usługa pracy tymczasowej największym zainteresowaniem cieszyła się w 2018 roku. Skierowano wówczas ogółem 2423 osoby, wzrost w stosunku do 2017 o 579 osób, tj. 31,4%.



Następnie od 2019 do 2020 roku nastąpił spadek liczby skierowanych osób. W 2019 roku liczba osób zmniejszyła się o 255 (tj. 10,5%) w stosunku do 2018, a w 2020 o 664 (tj. 30,6%) w stosunku do 2019. W roku ubiegłym odnotowano natomiast wzrost liczby osób skierowanych w stosunku do 2020 o 20,8%. Od 2017 roku stopniowo wzrastała liczba osób wykonujących pracę tymczasową za granicą, by w 2019 roku osiągnąć poziom 400 (o 13 osób więcej niż w 2018, tj. 3,4%). Wyraźny spadek liczby osób wykonujących pracę tymczasową za granicą nastąpił w 2020 roku o 162 osoby, tj. 40,5% mniej niż w 2019. Tendencja spadkowa utrzymała się również w 2021 roku jednak nie była ona już tak znaczna (o 1,3% mniej niż w 2020). W roku ubiegłym do wykonywania pracy tymczasowej w Polsce najczęściej skierowano obywateli Ukrainy (872), Polski (640), Gruzji (229), Białorusi (40) i Mołdawii (15), za granicą najczęściej pracowało obywateli Polski (230).

Liczba korzystających z usługi doradztwa personalnego do 2018 roku wzrastała, natomiast w latach 2019 – 2021 następował jej spadek. W 2019 roku objęto nią ogółem 504 pracodawców, tj. o 17,8% mniej niż w 2018, w 2020 roku – 476 pracodawców o 5,6% mniej niż w 2019, a w 2021 roku – 378, tj. 20,6% mniej niż w 2020.

Z analizy okresu 2017 – 2021 wynika, że z usługi poradnictwa zawodowego najczęściej osób (5 216) skorzystało w 2017 roku. Najmniej natomiast w 2020 roku o 45,7% mniej niż w 2019. Spadek miał miejsce również w 2018 roku, o 13,1% w stosunku do 2017. Najwięcej pracodawców (492) skorzystało z niej w 2019 roku, a najmniej w 2018 roku (80). Gwałtowny wzrost zainteresowania pracodawców usługą poradnictwa zawodowego nastąpił w 2019 roku (o 515% w stosunku do 2018) oraz w 2021 roku (o 137,2% w stosunku do 2020). W 2018 roku liczba pracodawców zmniejszyła się o 54 (spadek w stosunku do roku poprzedniego o 40,3%), a w 2020 roku aż o 390 (tj. 79,2%) mniej niż w 2019.