Deklaracja dostępności

Administrator Data publikacji: 27.04.2020 Data modyfikacji: 08.02.2022

Deklaracja dostępności

Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach.
Data publikacji strony internetowej: 2015-06-16.
Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2022-02-08.
Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Niektóre filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- Niektóre filmy mogą nie posiadać tekstu alternatywnego
- Niektóre filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- Niektóre pliki do pobrania lub ich elementy mogą być niedostępne cyfrowo.
- Formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych.
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Wyłączeniu z dostępności cyfrowej podlegają elementy wymienione w Art. 3 ust. 2 ustawy, przede wszystkim:

- Treści, które nie zostały nabyte przez Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach ani przez niego lub na jego rzecz wytworzone.
- Treści których dostosowanie do wymagań dostępności cyfrowej wymaga modyfikacji, do której Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach nie jest uprawniony.
- Multimedia nadawane na żywo lub opublikowane przez dniem 23 września 2020r.
- Mapy interaktywne i geoportale.
- Dokumenty publikowane przed dniem 23 września 2018 r.

Oświadczenie sporządzono dnia 24.04.2020. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.
Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Iwona Wawrzeńczyk, i.wawrzenczyk@wup.kielce.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 41 364-16-41. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.
Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.
Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie

dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.
W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do **Rzecznika Praw Obywatelskich**.

Dostępność architektoniczna

Siedziba Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach spełnia minimalne wymaganie zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Siedziba Wojewódzkiego Urzędu Pracy posiada:

- podjazd dla wózków inwalidzkich przy wejściu do budynku od strony wewnętrznego parkingu,
- ogólnodostępną windę wewnętrzną obsługującą wszystkie kondygnacje,
- toaletę dostosowaną do potrzeb niepełnosprawnych,
- wizualnie oznaczone poręcze i stopnie wewnątrz i na zewnątrz, jak również znak graficzny informujący o dostępności osób posługujących się językiem migowym,
- portiernię recepcyjną, w której stale obecni są pracownicy ochrony budynku monitorujący wejście i wspierający informacyjnie osoby odwiedzające Urząd,
- przed budynkiem wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- w Wojewódzkim Urzędzie Pracy nie ma pętli indukcyjnych,
- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla, nie ma również druku (napisów) powiększonego dla osób niewidomych i słabowidzących,
- w Wojewódzkim Urzędzie Pracy można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego

Istnieje możliwość **skorzystania z pomocy pracowników przeszkolonych w zakresie systemu językowo - migowego (SJM).** W przypadku zgłoszenia osoby niepełnosprawnej z dysfunkcją słuchu, **w ciągu 3 dni roboczych** zostanie skontaktowana z osobą znającą język migowy wyznaczoną przez Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach, która będzie pośredniczyć w kontakcie i pomoże w załatwieniu sprawy interesanta (osoby niepełnosprawnej) z wyłączeniem sytuacji nagłych.
Chęć skorzystania z pomocy tłumacza można zgłosić:

- osobiście w Kancelarii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach, ul. Witosa 86, Kielce,
- pocztą tradycyjną na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach, ul. Witosa 86, 25-561 Kielce,
- pocztą elektroniczną na adres: wup@wup.kielce.pl,
- telefonicznie na numer: 41 364 16 00,
- przesyłając faks na numer: 41 364 16 66.

Do zgłoszenia wymagane są następujące dane osoby niepełnosprawnej:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu kontaktowego, adres mailowy,

Dokonując zgłoszenia w treści maila należy wskazać przedmiot sprawy. W odpowiedzi Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach zapewni obsługę osoby komunikującej się językiem migowym we wcześniej uzgodnionym terminie. W przypadku wystąpienia trudności w realizacji świadczenia osobie niepełnosprawnej, zostanie ona zawiadomiona wraz z uzasadnieniem o przyczynie oraz zostanie ustalony kolejny termin realizacji tego świadczenia lub inna forma realizacji uprawnień osoby niepełnosprawnej.
UWAGA! Bezpłatna pomoc przysługuje osobom posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu

osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016).

Aplikacje mobilne

Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach nie udostępnia aplikacji mobilnych.