

**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
W KIELCACH**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

**AGENCJE ZATRUDNIENIA
zarejestrowane w województwie świętokrzyskim
- informacja o działalności w 2015 roku**

Kielce, 2016 r.

Działalność agencji zatrudnienia jest regulowana przepisami ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. *o swobodzie działalności gospodarczej* (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 584 z późn. zm.) i podlega wpisowi do rejestru.

Wojewódzki Urząd Pracy, działając w imieniu Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, na mocy art. 8 ust.1 pkt 17, art. 18 - 19 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 645 z późn. zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 lipca 2013 r. *w sprawie działalności agencji zatrudnienia* (Dz. U. z 2013 r., poz. 899) **prowadzi od dnia 1 listopada 2005 r. rejestr agencji zatrudnienia.**

Prowadzenie działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług w zakresie:

- 1) pośrednictwa pracy (w tym kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych);
- 2) doradztwa personalnego;
- 3) poradnictwa zawodowego;
- 4) pracy tymczasowej

- wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Wpisowi do rejestru podlega również wykonywanie usług wymienionych w pkt 1-3 przez jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe, stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe oraz inne organizacje, których statutowym celem jest świadczenie tych usług.

Wpis do rejestru agencji zatrudnienia jest potwierdzany certyfikatem, który od 1 lutego 2009 r. uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich ww. usług.

Rejestr podmiotów, które prowadzą agencje zatrudnienia jest jawny i osoby zainteresowane mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej: stor.praca.gov.pl./portal/#kraz.

Na mocy wyżej cyt. ustawy agencje zatrudnienia mają obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku za rok poprzedni.

Następnie opracowaną informację zbiorczą marszałek województwa przekazuje ministrowi właściwemu do spraw pracy w terminie do dnia 31 marca każdego roku.

Rodzaje i zakres świadczonych przez agencje zatrudnienia usług

- **Pośrednictwo pracy**, polegające na:
 - udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
 - pozyskiwaniu i upowszechnianiu ofert pracy,
 - udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
 - informowaniu kandydatów do pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
 - inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób poszukujących odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z pracodawcami,
 - kierowaniu osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
- **Doradztwo personalne**, polegające w szczególności na:
 - prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy;
 - wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy;
 - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.
- **Poradnictwo zawodowe**, polegające w szczególności na:
 - udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
 - udzielaniu informacji zawodowych;
 - inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych i zajęć aktywizujących;
 - udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.
- **Praca tymczasowa** - zatrudnianie pracowników tymczasowych i kierowanie tych pracowników oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2015 r. w Polsce funkcjonowało **6 081** podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 924 podmioty więcej niż na koniec 2014 r. (5 157).

***Tabela I.** Liczba czynnych agencji zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2015 r. w podziale na województwa*

Lp.	Województwo	Ogółem
1	mazowieckie	1 199
2	wielkopolskie	781
3	śląskie	646
4	małopolskie	569
5	dolnośląskie	499
6	pomorskie	413
7	zachodniopomorskie	312
8	łódzkie	256
9	podkarpackie	253
10	opolskie	250
11	kujawsko-pomorskie	243
12	lubelskie	195
13	lubuskie	165
14	warmińsko-mazurskie	122
15	świętokrzyskie	105
16	podlaskie	73
Polska		6 081

Liczba podmiotów świadczących usługi z zakresu agencji zatrudnienia w podziale na poszczególne powiaty województwa świętokrzyskiego przedstawia poniższa tabela.

Tabela II. Liczba podmiotów świadczących usługi w zakresie agencji zatrudnienia z województwa świętokrzyskiego wg powiatów – stan na koniec danego roku

POWIAT	2011 rok	2012 rok	2013 rok	2014 rok	2015 rok
buski	3	4	4	4	5
jędrzejowski	1	1	1	1	3
kazimierski	0	0	0	0	0
kielecki	5	6	8	11	11
m. Kielce	22	31	33	39	43
konecki	1	1	1	1	3
opatowski	1	1	1	1	1
ostrowiecki	2	4	11	15	16
pińczowski	1	0	0	1	1
sandomierski	5	3	1	2	4
skarżyski	0	1	1	5	6
starachowicki	3	3	4	7	8
staszowski	0	1	1	1	2
włoszczowski	1	1	1	1	2
OGÓŁEM:	45	57	67	89	105

Z powyższej tabeli wynika, że na przestrzeni pięciu lat najwięcej agencji zatrudnienia działało na terenie miasta Kielce. W 2015 roku w stosunku do 2011 roku widać znaczny wzrost w powiatach: kieleckim, ostrowieckim, skarżyskim i starachowickim. Największą dynamikę zmian obserwuje się w powiecie sandomierskim, w którym liczba agencji ulegała zarówno spadkowi, jak i wzrostowi. Na przestrzeni 5 lat w powiecie kazimierskim nie zarejestrowano żadnej agencji zatrudnienia, natomiast w powiecie opatowskim funkcjonowała tylko jedna.

W województwie świętokrzyskim na dzień 31.12.2015 r. było **105** podmiotów świadczących usługi w ramach agencji zatrudnienia. Spośród których:

- 62 świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 31 pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
- 42 w zakresie doradztwa personalnego,
- 48 w zakresie poradnictwa zawodowego,

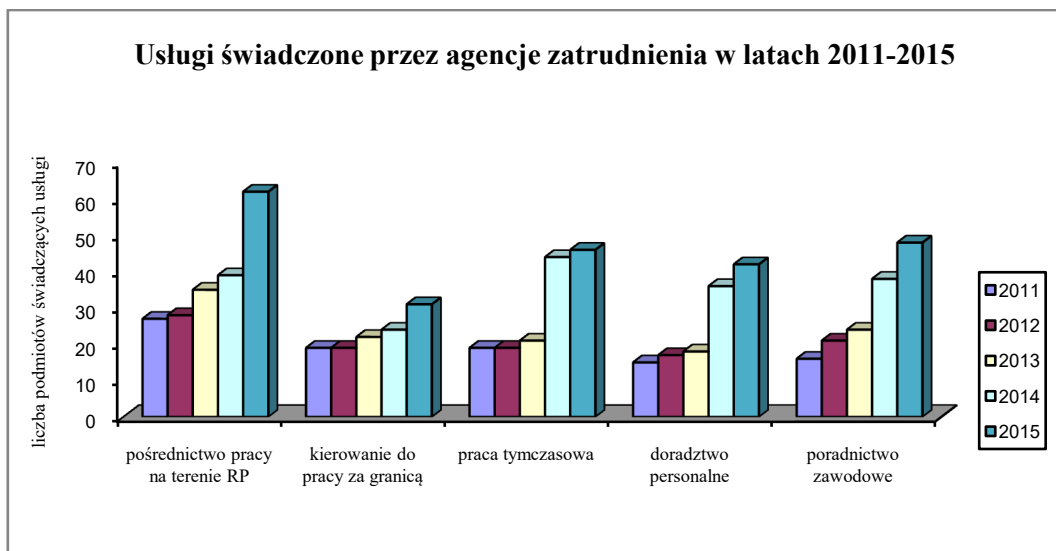
- 46 w zakresie pracy tymczasowej.

Agencje zatrudnienia prowadziły działalność polegającą na świadczeniu jednej, kilku lub wszystkich ww. usług.

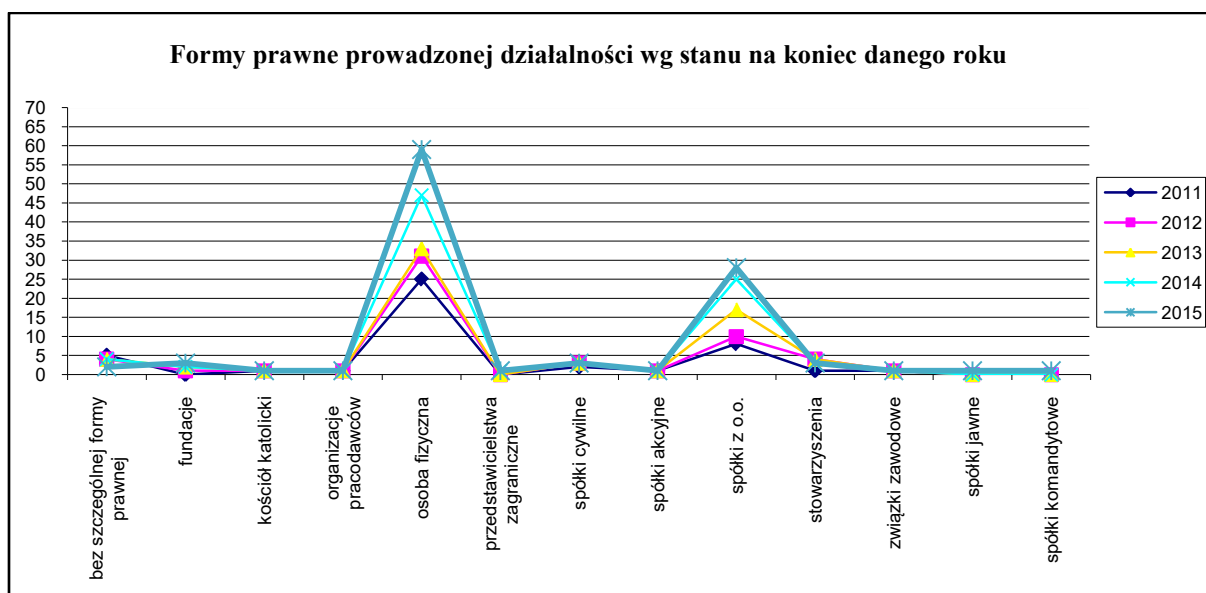
Tabela III. Liczba podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w województwie świętokrzyskim w latach 2011 - 2015

Rodzaj usługi	2011	2012	2013	2014	2015
Pośrednictwo pracy na terenie RP	27	28	35	39	62
Kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	19	19	22	24	31
Doradztwo personalne	15	17	18	36	42
Praca tymczasowa	19	19	21	44	46
Poradnictwo zawodowe	16	21	24	38	48

Na przestrzeni pięciu lat następował stopniowy wzrost liczby podmiotów świadczących poszczególne usługi, przy czym największy odnotowano w 2015 r. Jeżeli chodzi o rodzaj usługi, to największą popularnością w roku ubiegłym cieszyło się pośrednictwo pracy na terenie kraju (wzrost o prawie 59%). Jego znaczny wzrost odnotowano również w 2013 r. (o 25%) w stosunku do 2012 r. W 2014 roku wzrosło zainteresowanie usługą pracy tymczasowej o prawie 110% w stosunku do roku 2013. Podobna sytuacja miała miejsce w 2014 r. w przypadku doradztwa personalnego (wzrost o 100%) w stosunku do roku 2013. W 2015 roku, niesłabnącą popularnością cieszyły się także usługi: poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego i pracy tymczasowej. Natomiast zainteresowanie podmiotów świadczeniem usługi kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w ciągu czterech lat utrzymywało się na podobnym poziomie, a w roku ubiegłym odnotowano ponad 29% wzrost w stosunku do roku 2014.



Wśród podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w okresie 2011-2015 najczęściej występującą formą prawną była działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną. Inną równie popularną formą była spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.



W ogólnej liczbie agencji zatrudnienia w 2015 roku :

- 59 prowadzonych było przez osoby fizyczne w formie działalności gospodarczej,
- 28 to spółki z o.o.,
- 3 reprezentowane były przez spółki cywilne,
- 3 stowarzyszenia,
- 3 fundacje,

- 2 bez szczególnej formy prawnej.

Pozostałe to:

- 1 kościół katolicki,
- 1 organizacja pracodawców,
- 1 przedstawicielstwo zagraniczne,
- 1 spółka akcyjna,
- 1 związek zawodowy,
- 1 spółka jawna,
- 1 spółka komandytowa.

Działalność agencji zatrudnienia w woj. świętokrzyskim w 2015 r.

I. Działalność w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Ogólna liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2015 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła **1.069**. W porównaniu z danymi za rok 2014 (1.182 osoby) liczba ta zmniejszyła się o 113 osób, tj. o 9,6%. Z ogólnej liczby, na podstawie stosunku pracy zatrudnienie uzyskało **409** osób, co stanowiło 38,3%.

Tabela IV. Informacja o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Wyszczególnienie	Ogółem				
	2011	2012	2013	2014	2015
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	773	983	951	1 182	1 069
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy	229	370	228	411	409

Powyższe zestawienie ilustruje, że na przestrzeni pięciu lat w wyniku pośrednictwa pracy na terenie kraju sukcesywnie zwiększała się liczba osób podejmujących zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, by najwyższy poziom osiągnąć w 2014 roku. Na podstawie stosunku pracy zatrudnienie uzyskało najwięcej osób w 2014 roku i tendencja ta utrzymała się w 2015 roku praktycznie na tym samym poziomie.

Tabela V. Zatrudnienie wg grup zawodów na terenie RP w 2015 r.

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
1	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	277
2	Rolnicy upraw mieszanych	57
3	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	48
4	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	46
5	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowane	43
6	Pracownicy obsługi biurowej	40
7	Programiści aplikacji	32
8	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	31
9	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	20
10	Pozostali pracownicy zajmujący się sprząaniem	20

Powyższa tabela przedstawia 10 najpopularniejszych grup elementarnych zawodów, w których w 2015 roku najwięcej osób uzyskało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie kraju.

II. Działalność w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Ogólna liczba skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2015 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła – **530** osób, tj. o 60 osób więcej niż miało to miejsce rok wcześniej, co stanowi wzrost o 12,8%.

Tabela VI. Kraje, do których agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego skierowały osoby do pracy

Kraj	2011 rok	2012 rok	2013 rok	2014 rok	2015 rok
Niemcy	247	186	317	256	323
Włochy	255	198	134	152	128
Holandia	70	26	48	23	65
Francja	85	48	32	31	-
Bryt. Wyspy Dziewicze	11	9	17	-	-
Austria	-	-	-	-	8
Słowacja	-	-	-	-	5
Belgia	11	-	8	8	1
Gibraltar	4	-	-	-	-
Szwecja	2	-	-	-	-
OGÓŁEM:	685	467	556	470	530

Z powyższej tabeli wynika, że w okresie pięciu lat najpopularniejszymi krajami, w których osoby podejmują zatrudnienie są Niemcy, Włochy i Holandia. Przy czym do Niemiec najwięcej osób skierowano w latach 2013-2015, do Włoch w 2011 i 2012 roku, a do Holandii w 2011 i 2015 roku. Stopniowo zmniejszała się liczba pracujących we Francji, a w 2015 roku agencje nie skierowały żadnej osoby do tego kraju.

Tabela VII. Osoby skierowane do pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w okresie: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy

Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych							
Ogółem		Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
2014 rok	2015 rok	do 3 miesięcy		powyżej 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy	
		2014	2015	2014	2015	2014	2015
470	530	360	318	69	123	41	89

Na przestrzeni dwóch lat można zaobserwować malejącą liczbę osób kierowanych do pracy za granicą na okres do 3 miesięcy. Natomiast w 2015 r. zwiększyła się liczba osób zatrudnionych powyżej 3 do 12 miesięcy oraz powyżej 12 miesięcy.

Tabela VIII. Zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych w 2015 r. wg grup zawodów

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych
1	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	185
2	Ręczni pakowacze i znakowacze	66
3	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	62
4	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	35
5	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	33
6	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	23
7	Formierze odlewniczy i pokrewni	20
8	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	18
9	Spawacze i pokrewni	16
10	Malarze budowlani i pokrewni	16

Powyższa tabela przedstawia 10 najpopularniejszych grup elementarnych zawodów, w których w 2015 roku najwięcej osób uzyskało zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych.

III. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie usługi pracy tymczasowej

Liczba osób skierowanych w 2015 r. przez agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego do pracy tymczasowej wyniosła **800**. W 2014 roku było to 1.119 osób.

W 2015 roku na terenie kraju agencje zatrudnienia w ramach pracy tymczasowej najwięcej umów o pracę i umów prawa cywilnego zawarły w zawodach: pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center), monterzy, magazynierzy i pokrewni, spawacze i pokrewni oraz robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy. Do pracy za granicą (Niemcy) najwięcej umów zawarto w zawodach: pracownicy domowej opieki osobistej, szklarze, szlifierze narzędzi i polerowacze metali, betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni oraz formierze odlewniczy i pokrewni.

Spośród **800** osób, które agencje zatrudnienia skierowały w 2015 roku do pracy tymczasowej zarówno w kraju, jak i za granicą, 528 skierowanych było na okres do 3 miesięcy, 233 na okres powyżej 3 do 12 miesięcy, zaś 39 powyżej 12 miesięcy.

Tabela IX. Informacja o działalności w zakresie pracy tymczasowej w latach 2011-2015

Wyszczególnienie	2011 rok		2012 rok		2013 rok		2014 rok		2015 rok	
	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej	332	61	363	149	606	312	1119	299	800	246
z tego										
zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	216	19	282	122	448	240	549	278	346	214
niebędącymi pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	116	42	81	27	158	72	570	21	454	32
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia	50		73		113		113		74	
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników	41		53		86		73		59	

W 2015 r. w ramach usługi pracy tymczasowej, agencje zatrudnienia skierowały ogółem 246 osób do 59 zagranicznych pracodawców użytkowników.

IV. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego

Pracodawcy korzystający z usług doradztwa personalnego	2013 rok	2014 rok	2015 rok
Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego ogółem	272	371	468

Z uwagi na zmianę rozporządzenia w sprawie działalności agencji zatrudnienia w 2013 roku, zmianie uległ również zakres danych w tabeli sprawozdawczej (występuje jedynie ogólna liczba pracodawców korzystających z usługi).

W przypadku świadczenia usługi doradztwa personalnego można zaobserwować tendencję wzrostową. Z usługi tej w 2015 roku skorzystało **ogółem 468 pracodawców**, czyli o 97 więcej niż w roku 2014 (371 pracodawców).

V. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego

Wyszczególnienie	2013 rok	2014 rok	2015 rok
Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego ogółem	4083	3615	3918
Liczba pracodawców korzystających z usług poradnictwa zawodowego ogółem	12	21	83

Z uwagi na zmianę rozporządzenia w sprawie działalności agencji zatrudnienia w 2013 roku, zmianie uległ również zakres danych w tabeli sprawozdawczej (występuje jedynie ogólna liczba osób i pracodawców korzystających z usługi).

Na przestrzeni trzech lat z usługi poradnictwa zawodowego najwięcej osób skorzystało w 2013 roku (4.083), natomiast pracodawców w 2015 roku (83).

Podsumowanie:

Działalność agencji zatrudnienia stanowi rozszerzenie usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia. Daje możliwości korzystania z usług zarówno zarejestrowanym osobom bezrobotnym i poszukującym pracy jak i niepozostającym w rejestrach urzędów pracy oraz aktualnie pracującym.

Z każdym rokiem zwiększa się liczba podmiotów świadczących poszczególne usługi w ramach agencji zatrudnienia. Przy czym w okresie od 2011 do 2015 roku, największy wzrost liczby agencji nastąpił w 2014 roku o 22, tj. 32,8% w stosunku do 2013 roku.

W 2015 r. w województwie liczba agencji zatrudnienia w porównaniu z rokiem 2014 wzrosła o 16, co stanowiło 18%. Na dzień 31 grudnia 2015 r. w rejestrze było wpisanych **105** agencji działających na terenie województwa świętokrzyskiego.

Najpopularniejszą usługą w 2015 roku było pośrednictwo pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, świadczyły ją 62 podmioty. Natomiast najmniej, bo 31 podmiotów kierowało osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

W okresie 2011-2015 najbardziej popularną formą prawną podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia była działalność prowadzona przez osobę fizyczną oraz spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością.

Z analizy efektów działalności agencji zatrudnienia w województwie wynika, że w 2015 roku w stosunku do roku 2014 o 113 (tj. 9,6%) zmalała liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji na terenie kraju. Nieznacznie zmniejszyła się także liczba osób o 2 (0,5%), które otrzymały zatrudnienie na podstawie stosunku pracy. Z usługi tej na przestrzeni pięciu lat, najwięcej osób skorzystało w 2014 roku, w stosunku do 2013 roku nastąpił wzrost o 231 osób (tj. 24,3%). W analizowanym okresie pięciu lat niezmiennie najwięcej osób na terenie kraju zatrudniono w zawodzie: pracownik centrów obsługi telefonicznej (pracownik call center).

W przypadku podejmowania pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, agencje zatrudnienia najwięcej osób skierowały w 2011 roku, a najmniej w 2012 roku (spadek o 31,8%). W 2014 r. wyjechało do pracy poza granicami kraju o 15,5% mniej ludzi niż miało to miejsce w roku 2013. Natomiast w roku ubiegłym w stosunku do roku 2014 nastąpił wzrost (o 12,8%) liczby osób, które podjęły pracę za granicą. Od kilku lat utrzymuje się stała tendencja, jeśli chodzi o kraje, do których najczęściej wyjeżdżają pracownicy (Niemcy, Włochy i Holandia). W 2015 roku najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik przetwórstwa surowców roślinnych, ręczny pakowacz i znakowacz oraz robotnik wykonujący

prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie. W większości przypadków była to praca na okres do 3 miesięcy, najmniej osób skierowanych zostało na okres powyżej 12 miesięcy.

W okresie od 2011 do 2015 roku zainteresowaniem cieszyła się usługa pracy tymczasowej. Jednak w 2015 roku liczba skierowanych osób zmalała o 319 w stosunku do roku 2014. Za granicą pracę tę wykonywało 246 osób (spadek o 53 osoby, tj. 17,7% mniej niż miało to miejsce w roku 2014).

Natomiast nieprzerwanie od 2013 roku wzrasta zainteresowanie usługą doradztwa personalnego. W 2015 roku objęto nią ogółem 468 pracodawców, tj. o 26,1% więcej niż w 2014 roku. W okresie od 2013 do 2015 roku z usługi poradnictwa zawodowego najwięcej osób (4 083) skorzystało w 2013 roku. W roku ubiegłym było to 3 918 osób. Natomiast najwięcej pracodawców (83) skorzystało z niej w 2015 roku, o 295,2% więcej w stosunku do roku 2014.