

**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
W KIELCACH
WYDZIAŁ OBSŁUGI RYNKU PRACY**

**DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA
zarejestrowanych w województwie świętokrzyskim
w roku 2012**

Kielce, 2013 r.

Działalność agencji zatrudnienia jest regulowana przepisami ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. *o swobodzie działalności gospodarczej* (t.j. Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095 z późn. zm.) i podlega wpisowi do rejestru.

Wojewódzki Urząd Pracy, działając w imieniu Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, na mocy art. 8 ust.1 pkt 17, art. 18, art. 18a i art. 19 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2013r., poz. 674 z późn. zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Pracy i polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. *w sprawie agencji zatrudnienia* (Dz. U. z 2009 r. Nr 17, poz. 91) **prowadzi od dnia 1 listopada 2005 r. rejestr agencji zatrudnienia.**

Wpisowi do rejestru podlega działalność gospodarcza polegająca na świadczeniu usług w zakresie:

- 1) pośrednictwa pracy (w tym kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych);
- 2) doradztwa personalnego;
- 3) poradnictwa zawodowego;
- 4) pracy tymczasowej.

Wpis do rejestru agencji zatrudnienia jest potwierdzany certyfikatem, który od 1 lutego 2009 r. uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub nawet wszystkich ww. usług. Rejestr podmiotów, które prowadzą agencje zatrudnienia jest jawny i osoby zainteresowane mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej: www.kraz.praca.gov.pl.

Na mocy wyżej cyt. ustawy agencje zatrudnienia mają obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku za rok poprzedni.

Następnie opracowaną informację zbiorczą z województwa marszałek województwa przekazuje ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca każdego roku.

Rodzaje agencji zatrudnienia i zakres ich działania

- **Agencje pośrednictwa pracy:**
 - zajmują się pośrednictwem pracy na terenie Polski oraz pośrednictwem do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
 - udzielają pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy, w tym również nie zarejestrowanym w urzędzie pracy, w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia a pracodawcom w znalezieniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach.
- **Agencje doradztwa personalnego** świadczą dla pracodawców usługi w zakresie:
 - prowadzenia analizy zatrudnienia;
 - określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy;
 - wskazywania źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy;
 - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.
- **Agencje poradnictwa zawodowego** świadczą usługi polegające w szczególności na:
 - udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
 - udzielaniu informacji zawodowych;
 - inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych i zajęć aktywizujących;
 - udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.
- **Agencje pracy tymczasowej** zatrudniają pracowników tymczasowych i kierują tych pracowników oraz osoby niebędące pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2012 r. w Polsce funkcjonowało **3 971** podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 433 podmioty więcej niż na koniec 2011 r.

Tabela I. Liczba czynnych agencji zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2012 r. w podziale na województwa

Lp.	Województwo	Ogółem
1	mazowieckie	841
2	śląskie	422
3	wielkopolskie	395
4	dolnośląskie	388
5	pomorskie	311
6	małopolskie	306
7	zachodniopomorskie	229
8	opolskie	195
9	łódzkie	194
10	kujawsko-pomorskie	138
11	podkarpackie	136
12	lubelskie	125
13	lubuskie	108
14	warmińsko-mazurskie	88
15	świętokrzyskie	57
16	podlaskie	38
Polska		3 971

Ilość podmiotów świadczących usługi z zakresu agencji zatrudnienia w podziale na poszczególne powiaty województwa świętokrzyskiego przedstawia poniższa tabela.

Tabela II. Wykaz agencji zatrudnienia z województwa świętokrzyskiego wg powiatów
– stan na koniec danego roku

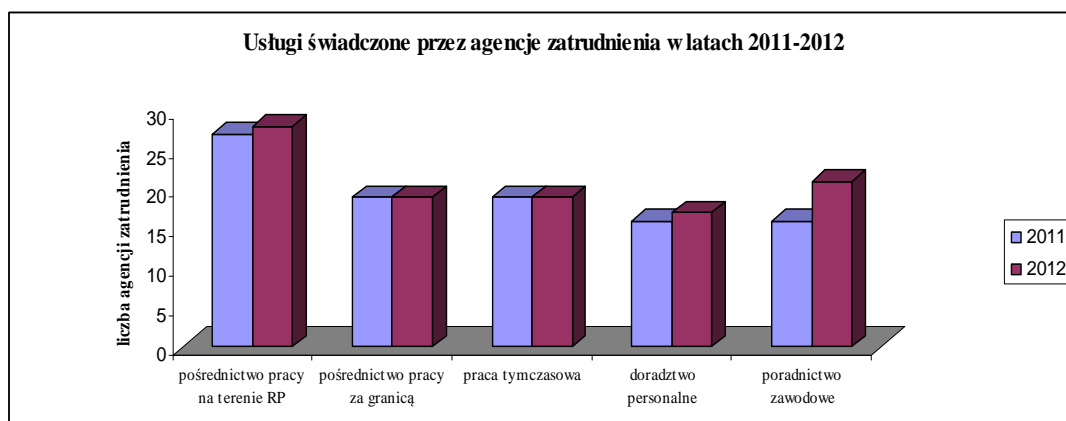
POWIAT	2011 rok	2012 rok
Buski	3	4
Jędrzejowski	1	1
Kazimierski	0	0
Kielecki	5	6

m. Kielce	22	31
Konecki	1	1
Opatowski	1	1
Ostrowiecki	2	4
Pińczowski	1	0
Sandomierski	5	3
Skarżyski	0	1
Starachowicki	3	3
Staszowski	0	1
Włoszczowski	1	1
OGÓLEM:	45	57

Z powyższej tabeli wynika, że najwięcej agencji zatrudnienia działa na terenie miasta Kielce oraz w powiatach: kieleckim, buskim, ostrowieckim, sandomierskim i starachowickim. Natomiast w powiecie kazimierskim na przestrzeni dwóch lat nie zarejestrowano żadnej agencji zatrudnienia.

W województwie świętokrzyskim na przestrzeni 2012 r. było **57** agencji zatrudnienia. Spośród tych agencji:

- 28 świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 19 w zakresie pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych dla obywateli polskich,
- 17 w zakresie doradztwa personalnego,
- 21 w zakresie poradnictwa zawodowego oraz
- 19 w zakresie pracy tymczasowej.

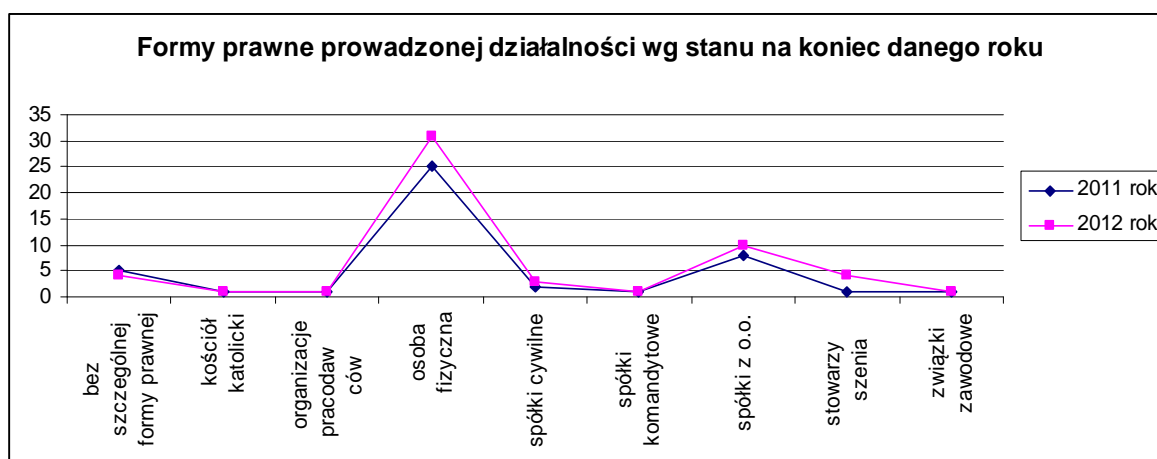


Agencje zatrudnienia prowadziły działalność polegającą na świadczeniu kilku lub wszystkich ww. usług. Blisko połowa agencji (31) swoje siedziby posiada na terenie miasta Kielce.

Tabela III. Liczba podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w województwie świętokrzyskim w latach 2009 - 2012

	2009	2010	2011	2012
Pośrednictwo pracy na terenie RP	34	26	27	28
Kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	18	15	19	19
Doradztwo personalne	15	14	15	17
Praca tymczasowa	14	14	19	19
Poradnictwo zawodowe	16	16	16	21

Spośród wszystkich podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w województwie w okresie 2011-2012 najczęściej występującą formą prawną była działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną. Inną równie popularną formą była spółka z o.o.



W ogólnej liczbie agencji zatrudnienia w 2012 roku :

- 31 prowadzonych było przez osoby fizyczne w formie działalności gospodarczej,

- 10 to spółki z o.o.,
- 4 stowarzyszenia,
- 4 bez szczególnej formy prawnej,
- 3 reprezentowane były przez spółki cywilne,

Pozostałe to:

- 1 fundacja,
- 1 kościół katolicki,
- 1 organizacja pracodawców,
- 1 spółka komandytowa,
- 1 związek zawodowy.

Działalność agencji zatrudnienia w woj. świętokrzyskim w 2012 r.

I. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Liczba osób, które w 2012 r. skorzystały z tego rodzaju usługi wyniosła **4 827**, w tym 2 138 kobiet (44,3 %). W porównaniu z rokiem 2011 liczba ta zmniejszyła się o 1 546 osób.

Ogólna liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2012 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła **983**. Kobiety stanowiły 48 % wszystkich osób zatrudnionych. W porównaniu z danymi za rok 2011 (773 osoby) liczba ta zwiększyła się o 210 osób, tj. o 27,2%. Nieco ponad połowę (51,8 %) ogólnej liczby osób zatrudnionych stanowiły osoby do 25 roku życia. Osoby w przedziale wiekowym między 25 a 50 rokiem życia stanowiły 43,5% ogółu zatrudnionych, zaś osoby po 50 roku życia – tylko 4,7 % ogółu osób zatrudnionych.

Osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy, tj. **370** osób (w tym 163 kobiety) stanowiły 37,6 % ogólnej liczby osób zatrudnionych.

Tabela IV. Informacja o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyszczególnienie	Ogółem		w tym kobiety		z liczby ogółem					
	2011	2012	2011	2012	do 25 r.ż.		25 – 50 r.ż.		50+ r.ż.	
					2011	2012	2011	2012	2011	2012
Liczba osób, które zostały wpisane do prowadzonej przez agencję ewidencji osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej	6 373	4 827	3 104	2 138	1 320	1 261	4 327	2 856	726	710
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	773	983	396	472	387	509	328	428	58	46
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy	229	370	125	163	30	66	180	294	19	10

Tabela V. Zatrudnienie wg grup zawodów na terenie RP w 2012 r.

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	
		ogółem	w tym kobiety
1	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	230	104
2	Sekretarze sądowi	52	46
3	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	40	31
4	Spawacze i pokrewni	33	0
5	Pracownicy obsługi biurowej	28	23
6	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	25	17
7	Tynkarze i pokrewni	25	0
8	Magazynierzy i pokrewni	24	1
9	Rolnicy upraw mieszanych	22	8
10	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	18	0

Tabela VI. Agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego, za pośrednictwem których osoby podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski (w tabeli uwzględniono agencje, za pośrednictwem których ponad 50 osób podjęło zatrudnienie)

Nazwa i adres agencji	Liczba osób (ogółem)	w tym kobiety
Zakład Doskonalenia Zawodowego ul. Paderewskiego 55 25-950 Kielce	323	148
Politechnika Świętokrzyska Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 7 25-314 Kielce	283	124
Sidrom Sp. z o.o. ul. Bohaterów Warszawy 7 28-100 Busko-Zdrój	73	8
Tomasz Mazur „SERWIS KADR” ul. IżECKA 20 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	68	59
Region Świętokrzyski NSZZ ”Solidarność” ul. Planty 16 A, 25-502 Kielce	67	23
Centrum Biznesu i Promocji Kadr Sp. z o.o. os. Słoneczne 14, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	54	43

II. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa do pracy za granicą

Ogólna liczba skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2012 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła – **467** osób, tj. o 218 osób mniej niż miało to miejsce rok wcześniej, co stanowi 46,7%. Spośród tej liczby osób zatrudnienie otrzymało **211** kobiet (w 2011 r.- 264), co stanowi 45,2 % ogółu zatrudnionych za granicą za pośrednictwem świętokrzyskich agencji zatrudnienia.

Tabela VII. Kraje, do których agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego skierowały osoby do pracy za granicę.

Kraj	2009rok	2010 rok	2011 rok	2012 rok
Niemcy	416	288	247	186
Włochy	458	282	255	198
Wielka Brytania	17	-	-	-
Holandia	145	55	70	26
Francja	76	82	85	48
Austria	1	-	-	-
Bryt. Wyspy Dziewicze	-	-	11	9
USA	15	-	-	-
Gibraltar	-	-	4	-
Szwecja	-	-	2	-
Belgia	4	11	11	-
OGÓŁEM:	1.132	718	685	467

W 2012 roku najwięcej osób podjęło zatrudnienie we Włoszech, Niemczech i Francji.

Tabela VIII. Osoby skierowane do pracy za granicę w 2012 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia w okresie: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy.

Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych							
Ogółem	W tym kobiety	Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
		Do 3 miesięcy		Od 3 do 12 miesięcy		Powyżej 12 miesięcy	
		ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
467	211	269	133	159	78	39	0

Najliczniejszą grupę (269 osób) stanowili skierowani do pracy za granicę na okres do 3 miesięcy, w tym 133 kobiety (49,4%). Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik pomocniczy przy pracach polowych, robotnik przetwórstwa surowców roślinnych oraz pakowacz.

Poniższe tabelki prezentują agencje, które skierowały największą liczbę osób do pracy za granicę u pracodawców zagranicznych.

1. Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	411	P.H.U. „Export -Import”, Starachowice	154
2.	6012	„AUTO-POLAK”, Folwarki	30

2. Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	3714	Prywatne Pośrednictwo Pracy, Tarczek	149

3. Pakowacze

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	411	P.H.U. „Export-Import”, Starachowice	44

III. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie organizowania pracy tymczasowej

Liczba osób skierowanych w 2012 r. przez agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego do pracy tymczasowej wyniosła **363** osoby, w tym **153** kobiety. W 2011 roku było to odpowiednio 332 osoby, w tym 100 kobiet.

Agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego, które w 2012 r. skierowały największą liczbę obywateli polskich do pracy tymczasowej.

1. Pracownicy domowej opieki osobistej

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	6977	Consulting Group Jarosław Barcic Kielce	62

2. Magazynierzy i pokrewni

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	6421	Agencja pracy tymczasowej GM PERSONEL Zdanów	55

3. Sekretarze sądowi

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	6414	Tomasz Mazur „SERWIS KADR”, Ostrowiec Świętokrzyski	52

4. Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	1558	ISKRA – Agencja pracy tymczasowej Kielce	36

Spośród **363** osób, które agencje zatrudnienia skierowały do pracy tymczasowej, zarówno w kraju jak i za granicą, 116 to osoby do lat 25, 179 to osoby między 25 a 50 rokiem życia, zaś powyżej 50 roku życia skierowano do pracy tymczasowej 68 osób. Do pracy tymczasowej

przez okres do 3 miesięcy skierowano 170 osób, na okres od 3 do 12 miesięcy skierowano 147 osób, zaś powyżej 12 miesięcy 46.

W 2012 r. w ramach pracy tymczasowej do pracodawców zagranicznych, agencje zatrudnienia skierowały ogółem 149 osób, w tym 82 kobiety.

Tabela IX. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej

Nazwa grupy elementarnej zawodów	Ogółem	W tym kobiety
1. Pracownicy domowej opieki osobistej	89	82
2. Magazynierzy i pokrewni	55	4
3. Sekretarze sądowi	52	46
4. Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali	36	0
5. Stolarze meblowi i pokrewni	15	0
6. Pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne	14	4

Najliczniejszą grupę osób skierowanych do pracy tymczasowej stanowili mężczyźni na stanowisku magazynierów i pokrewnych (51) oraz ustawiaczy i operatorów obrabiarek do metali (36). Najwięcej kobiet znalazło zatrudnienie jako pracownice domowej opieki osobistej (82) oraz sekretarze sądowi (46).

IV. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego

W 2012 roku w porównaniu z rokiem 2011 zwiększyła się liczba pracodawców korzystających z usług w zakresie:

- prowadzenia analizy zatrudnienia, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonych prac – **294** pracodawców (271 w roku 2011)
- wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy - **300** pracodawców (273 w roku 2011).

Nieznaczny wzrost odnotowano także w zakresie usług dotyczących weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji. Skorzystało z nich **30** pracodawców (29 w roku 2011).

V. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego

Agencje zatrudnienia świadczyły usługi poradnictwa zawodowego w zakresie:

- pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
- informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności informacji i doradztwa w tym zakresie (usługa dla pracodawców).

Tabela X. Liczba osób korzystających z usługi poradnictwa zawodowego

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012	
	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety
Liczba osób korzystających z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub/i miejsca zatrudnienia	8495	5428	7414	4791	4735	3065	3202	1939
Liczba osób korzystających z informacji zawodowych	4368	2556	3547	2329	3497	2130	3467	1835
Liczba pracodawców korzystających z pomocy w doborze kandydatów do pracy	153		34		37		34	

Podsumowanie:

W 2012 r. w województwie liczba agencji zatrudnienia w porównaniu z rokiem 2011 wzrosła o 12. Na dzień 31 grudnia 2012 r. w rejestrze było wpisanych **57** agencji działających na terenie województwa świętokrzyskiego.

Z analizy efektów działalności agencji zatrudnienia w województwie wynika, że w stosunku do roku 2011 zmalała liczba osób pozostających w ewidencji prowadzonej przez agencje, natomiast wzrosła tych, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji na terenie kraju. Zwiększyła się także liczba osób (o 61,6%), które otrzymały zatrudnienie na podstawie stosunku pracy. Najwięcej osób na terenie kraju zatrudniono w zawodach : pracownik centrów obsługi telefonicznej (pracownik call center), sekretarz sądowy, sprzedawca sklepowy (ekspedient) czy spawacz i pokrewny.

Zaobserwować można spadek liczby osób, które zostały zatrudnione za granicą za pośrednictwem agencji. W 2012 r. wyjechało do pracy poza granicami kraju o 31,8% mniej ludzi niż miało to miejsce w roku 2011. Spośród osób wyjeżdżających do pracy, mniejszość stanowiły kobiety (45,2%). Utrzymuje się stała tendencja, jeśli chodzi o kraje, do których wyjeżdżają pracownicy (Włochy i Niemcy). Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik pomocniczy przy pracach polowych, robotnik przetwórstwa surowców roślinnych oraz pakowacz. W większości była to jednak praca na okres do 3 miesięcy.

W 2012 r. do wykonywania pracy tymczasowej w kraju skierowano o 9,3% więcej osób niż miało to miejsce w roku 2011. Natomiast za granicą, pracę tę wykonywało 149 osób (wzrost o 144,3% w porównaniu z rokiem 2011).

Można zauważyć większe zainteresowanie świadczeniem usług agencji doradztwa personalnego, natomiast w zakresie usług poradnictwa zawodowego odnotowano niewielki spadek popularności – zmalała zarówno liczba osób, jak i pracodawców korzystających z tej usługi.