

**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
W KIELCACH**

Wydział Obsługi Rynku Pracy

**AGENCJE ZATRUDNIENIA
zarejestrowane w województwie świętokrzyskim
- informacja o działalności w 2018 roku**

Kielce, 2019 r.

Działalność agencji zatrudnienia jest regulowana przepisami ustawy z dnia 6 marca 2018 r. *Prawo przedsiębiorców* (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1292) i podlega wpisowi do rejestru.

Wojewódzki Urząd Pracy, działając w imieniu Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, na mocy art. 8 ust.1 pkt 17, art. 18 - 19 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1265 z późn. zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. *w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia* (Dz. U. z 2017 r., poz. 1064) **prowadzi od dnia 1 listopada 2005 r. rejestr agencji zatrudnienia.**

Prowadzenie działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług w zakresie:

- 1) pośrednictwa pracy (w tym kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych);
- 2) doradztwa personalnego;
- 3) poradnictwa zawodowego;
- 4) pracy tymczasowej

- wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Wpisowi do rejestru podlega również wykonywanie usług wymienionych w pkt 1-3 przez jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe, stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe oraz inne organizacje, których statutowym celem jest świadczenie tych usług.

Wpis do rejestru agencji zatrudnienia jest potwierdzany certyfikatami, które uprawniają do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich ww. usług.

Rejestr podmiotów, które prowadzą agencje zatrudnienia jest jawny i osoby zainteresowane mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej: stor.praca.gov.pl/portal/#/kraz.

Na mocy wyżej cyt. ustawy oraz rozporządzenia agencje zatrudnienia miały obowiązek przedstawienia marszałkowi województwa informacji o działalności w 2018 roku w terminie do dnia 31 stycznia 2019 r., natomiast w przypadku konieczności zmiany informacji o działalności agencji zatrudnienia w terminie do dnia 1 marca 2019 r.

Następnie opracowaną informację zbiorczą marszałek województwa przekazał ministrowi właściwemu do spraw pracy w terminie do dnia 31 marca.

Rodzaje i zakres świadczonych przez agencje zatrudnienia usług

- **Pośrednictwo pracy**, polegające na:
 - udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
 - pozyskiwaniu i upowszechnianiu ofert pracy,
 - udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
 - informowaniu kandydatów do pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
 - inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób poszukujących odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z pracodawcami,
 - kierowaniu osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
 - kierowaniu cudzoziemców do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Doradztwo personalne**, polegające w szczególności na:
 - prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy;
 - wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy;
 - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.
- **Poradnictwo zawodowe**, polegające w szczególności na:
 - udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
 - udzielaniu informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia;
 - inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy;
 - udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

- **Praca tymczasowa** - zatrudnianie pracowników tymczasowych i kierowanie tych pracowników oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. w Polsce funkcjonowało **8 196** podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 662 podmioty mniej niż na koniec 2017 r. (8 858).

***Tabela I.** Liczba czynnych agencji zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2018 r. w podziale na województwa*

Lp.	Województwo	Ogółem
1	mazowieckie	1 623
2	wielkopolskie	920
3	śląskie	880
4	dolnośląskie	683
5	małopolskie	674
6	pomorskie	593
7	łódzkie	437
8	zachodniopomorskie	402
9	kujawsko-pomorskie	399
10	opolskie	323
11	podkarpackie	313
12	lubelskie	287
13	lubuskie	220
14	warmińsko-mazurskie	182
15	świętokrzyskie	155
16	podlaskie	105
Polska		8 196

Liczbę podmiotów świadczących usługi z zakresu agencji zatrudnienia w podziale na poszczególne powiaty województwa świętokrzyskiego przedstawia poniższa tabela.

Tabela II. Liczba podmiotów świadczących usługi w zakresie agencji zatrudnienia z województwa świętokrzyskiego wg powiatów – stan na koniec danego roku

POWIAT	2014 rok	2015 rok	2016 rok	2017 rok	2018 rok
buski	4	5	3	4	2
jędrzejowski	1	3	3	4	5
kazimierski	0	0	0	0	1
kielecki	11	11	17	17	23
m. Kielce	39	43	53	66	75
konecki	1	3	5	7	2
opatowski	1	1	0	0	1
ostrowiecki	15	16	15	13	13
pińczowski	1	1	0	0	1
sandomierski	2	4	5	5	4
skarżyski	5	6	8	9	10
starachowicki	7	8	8	13	12
staszowski	1	2	2	3	2
włoszczowski	1	2	2	4	4
OGÓLEM:	89	105	121	145	155

Analizując okres ostatnich pięciu lat niezmiennie największa liczba agencji zatrudnienia zlokalizowana była na terenie miasta Kielce. W powiatach: jędrzejowskim, kieleckim i skarżyskim obserwuje się stałą tendencję wzrostową liczby agencji. Największą dynamikę zmian obserwuje się w powiecie buskim, w którym liczba agencji ulegała zarówno wzrostowi, jak i spadkowi. Natomiast w powiatach koneckim, sandomierskim, starachowickim i staszowskim nastąpił spadek liczby podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. W powiecie ostrowieckim największa liczba agencji była w 2015 r., następnie zaczęła spadać, a w 2018 r. utrzymała się na tym samym poziomie, co w roku poprzednim. W trzech powiatach: kazimierskim, opatowskim i pińczowskim funkcjonował jeden podmiot świadczący usługi agencji zatrudnienia.

W województwie świętokrzyskim na dzień 31.12.2018 r. było **155** podmiotów świadczących usługi w ramach agencji zatrudnienia, spośród których:

- 82 świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

- 24 pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
- 66 w zakresie doradztwa personalnego,
- 74 w zakresie poradnictwa zawodowego,
- 59 w zakresie pracy tymczasowej.

Agencje zatrudnienia prowadziły działalność polegającą na świadczeniu jednej, kilku lub wszystkich ww. usług.

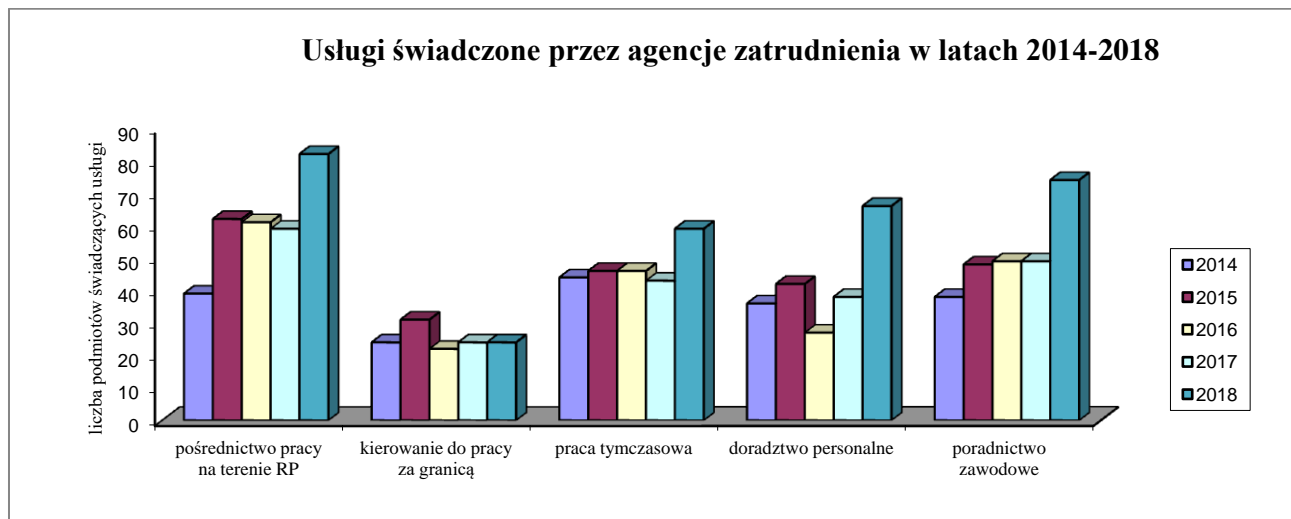
Tabela III. Liczba podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w województwie świętokrzyskim w latach 2014 - 2018

Rodzaj usługi	2014	2015	2016	2017	2018
Pośrednictwo pracy na terenie RP	39	62	61	59	82
Kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	24	31	22	24	24
Doradztwo personalne	36	42	28	38	66
Praca tymczasowa	44	46	46	43	59
Poradnictwo zawodowe	38	48	49	49	74

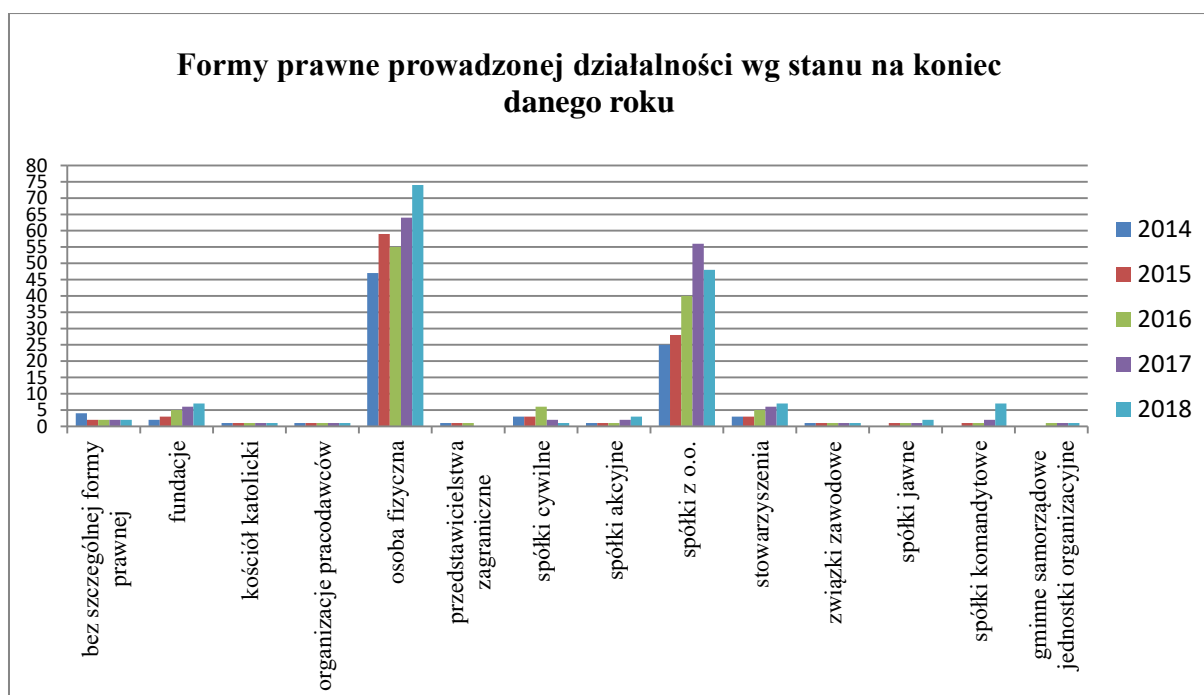
W 2018 roku widoczny był wzrost liczby podmiotów świadczących poszczególne usługi, jedynie w przypadku kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych liczba ta nie uległa zmianie w stosunku do roku 2017.

Spośród wszystkich rodzajów usług największą popularnością w 2018 roku cieszyło się pośrednictwo pracy na terenie kraju (wzrost w stosunku do 2017 roku o 39%). Znaczny wzrost liczby podmiotów świadczących tę usługę odnotowano także w 2015 roku w stosunku do 2014 roku (o 59%). Na przestrzeni pięciu lat niesłabnącą popularnością cieszyła się usługa poradnictwa zawodowego, a w 2018 roku odnotowano jej wzrost o 51% w stosunku do 2017. W 2018 roku - w stosunku do roku 2017 - wzrosło zainteresowanie usługą doradztwa personalnego o 73,7%. W ciągu ostatnich dwóch lat usługa kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych utrzymywała się na tym samym poziomie.

Po krótkotrwałym spadku zainteresowania usługą pracy tymczasowej (w 2017 roku o 7%) w 2018 roku nastąpił znaczny wzrost o 37,2% zainteresowania świadczeniem tej usługi przez agencje zatrudnienia.



Jeżeli chodzi o formę prawną podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia, w okresie 2014-2018 najczęściej występującą była działalność gospodarcza prowadzona przez osoby fizyczne. Na drugim miejscu znalazły się podmioty funkcjonujące jako spółki z ograniczoną odpowiedzialnością.



W ogólnej liczbie agencji zatrudnienia w 2018 roku :

- 74 prowadzone były przez osoby fizyczne w formie działalności gospodarczej,
- 48 to spółki z o.o.,
- 7 stowarzyszeń,
- 7 fundacji,
- 7 spółek komandytowych,
- 3 spółki akcyjne,
- 2 spółki jawne,
- 2 bez szczególnej formy prawnej.

Pozostałe to:

- 1 reprezentowana była przez spółkę cywilną,
- 1 gminna samorządowa jednostka organizacyjna,
- 1 kościół katolicki,
- 1 organizacja pracodawców,
- 1 związek zawodowy.

Działalność agencji zatrudnienia w woj. świętokrzyskim w 2018 r.

I. Działalność w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Ogólna liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2018 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła **1.287**. W porównaniu z danymi za rok 2017 (1.920 osób) liczba ta zmniejszyła się o 633 osoby, tj. o 33%. Z ogólnej liczby, na podstawie stosunku pracy zatrudnienie uzyskało **593** osoby, co stanowiło 46,1%.

Tabela IV. Informacja o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Wyszczególnienie	Ogółem				
	2014	2015	2016	2017	2018
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	1 182	1 069	1 323	1 920	1 287
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę	411	409	637	815	593

Powyższe zestawienie ilustruje, że na przestrzeni pięciu lat w wyniku pośrednictwa pracy na terenie kraju najwięcej osób podjęło zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2017 roku, natomiast najmniej w 2015 roku. W 2016 roku najwięcej osób (48,1%), w stosunku do ogólnej liczby, podjęło zatrudnienie na podstawie umowy o pracę.

Tabela V. Zatrudnienie wg grup zawodów na terytorium RP w 2018 r.

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
1	Pracownicy obsługi biurowej	138
2	Rolnicy upraw mieszanych	89
3	Spawacze i pokrewni	81
4	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	69
5	Przedstawiciele handlowi	62

Powyższa tabela przedstawia 5 grup elementarnych zawodów, w których w 2018 roku najwięcej osób uzyskało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie kraju.

Tabela VI. *Zatrudnienie osób na terytorium RP z uwzględnieniem ich obywatelstwa*

Lp.	Obywatelstwo osoby	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
1	Armenia	3
2	Gruzja	36
3	Nepal	53
4	Polska	1128
5	Rosja	1
6	Ukraina	66

Powyższa tabela pokazuje, iż z usługi pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w 2018 r. skorzystali głównie Polacy, którzy stanowili 87,6% wszystkich osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium RP. Kolejną grupą byli pracownicy z Ukrainy (5,1%), a trzecią Nepalczycy (4,1%).

II. Działalność w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Ogólna liczba skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2018 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła – **255** osób, tj. o 145 osób mniej niż miało to miejsce rok wcześniej (spadek o 36,2%).

Tabela VII. *Kraje, do których agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego skierowały osoby do pracy*

Kraj	2014 rok	2015 rok	2016 rok	2017rok	2018 rok
Niemcy	256	323	213	162	119
Włochy	152	128	109	101	96
Holandia	23	65	98	100	16
Norwegia	-	-	-	-	15
Francja	31	-	21	12	9
Austria	-	8	2	11	-

Słowacja	-	5	-	-	-
Belgia	8	1	6	-	-
Wielka Brytania	-	-	3	9	-
Islandia	-	-	-	3	-
Irlandia	-	-	-	1	-
Hiszpania	-	-	-	1	-
OGÓŁEM:	470	530	452	400	255

Z powyższej tabeli wynika, że w okresie pięciu lat najpopularniejszymi krajami, w których osoby podejmowały zatrudnienie są: Niemcy, Włochy i Holandia. Przy czym do Niemiec najwięcej osób skierowano w 2015 roku, do Włoch w 2014, a do Holandii w 2017. We Francji najwięcej podejmujących pracę było w 2014 roku, w 2015 nie skierowano już żadnej osoby, natomiast od 2016 roku stopniowo zmniejszała się liczba pracujących w tym kraju. Po raz pierwszy, biorąc pod uwagę ostatnie pięć lat, krajem, w którym osoby korzystające z usług agencji podjęły zatrudnienie była Norwegia.

Tabela VIII. Osoby skierowane do pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w okresie: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy

Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych							
Ogółem		Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
2017 rok	2018 rok	do 3 miesięcy		powyżej 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018
400	255	263	166	81	60	56	29

Wyraźnie widać, że osoby podejmowały zatrudnienie krótkoterminowe, związane głównie z pracami sezonowymi. Jednak odnotowany został spadek ogólnej liczby osób podejmujących pracę za granicą.

Tabela IX. Zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych w 2018 r. wg grup zawodów

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych
1	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	114
2	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	52
3	Ręczni pakowacze i znakowacze	44
4	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	15
5	Fizjoterapeuci a także spawacze i pokrewni	9

Powyższa tabela przedstawia 5 grup elementarnych zawodów, w których w 2018 roku najwięcej osób uzyskało zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych.

III. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie usługi pracy tymczasowej

Liczba osób skierowanych w 2018 r. przez agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego do pracy tymczasowej wyniosła **2 423**. W 2017 roku były to 1 844 osoby. W 2018 roku na terenie kraju agencje zatrudnienia w ramach pracy tymczasowej najwięcej umów o pracę i umów prawa cywilnego zawarły w zawodach: operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni (696), ręczni pakowacze i znakowacze (640), robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani (512), masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni (166) oraz monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani (145).

Do pracy za granicą, podobnie jak w roku 2017, najwięcej umów zawarto w zawodach: pracownicy domowej opieki osobistej, formierze odlewniczy i pokrewni, szlifierze narzędzi i polerowacze metali, operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali, stolarze meblowi i pokrewni. Jedyńm krajem, do którego kierowano osoby w ramach pracy tymczasowej były Niemcy.

Spośród **2 423** osób, które agencje zatrudnienia skierowały w 2018 roku do pracy tymczasowej zarówno w kraju, jak i za granicą, 1 545 skierowanych było na okres

do 3 miesięcy, 807 na okres powyżej 3 do 12 miesięcy, zaś 71 powyżej 12 miesięcy. Osoby te w większości skierowane były na podstawie umów prawa cywilnego.

Tabela X. Informacja o działalności w zakresie pracy tymczasowej w latach 2014-2018

Wyszczególnienie	2014 rok		2015 rok		2016 rok		2017 rok		2018 rok	
	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej	1119	299	800	246	1296	351	1844	335	2423	387
z tego zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	549	278	346	214	547	304	543	253	670	247
niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	570	21	454	32	749	47	1301	82	1753	140
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia	113		74		128		134		209	
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników	73		59		97		81		105	

W latach 2014 – 2018 liczba zagranicznych pracodawców użytkowników ulegała wahaniom, a w ostatnim roku osiągnęła najwyższy poziom. W 2018 r. w ramach usługi pracy tymczasowej, agencje zatrudnienia skierowały ogółem 387 osób do 105 zagranicznych pracodawców użytkowników.

Ponadto od 2016 roku zauważalny jest wzrost zarówno liczby skierowanych do wykonania pracy tymczasowej, jak i ogólnej liczby pracodawców użytkowników korzystających z tej usługi.

Tabela XI. Osoby kierowane do pracy tymczasowej, z uwzględnieniem obywatelstwa

Lp.	Obywatelstwo osoby kierowanej	Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej	W tym liczba osób kierowanych do pracy za granicą u zagranicznych pracodawców użytkowników
1.	Bangladesz	5	0
2.	Białoruś	52	0
3.	Chorwacja	1	1
4.	Gruzja	34	0
5.	Kazachstan	3	0
6.	Mołdawia	54	0
7.	Nepal	9	0
8.	Polska	895	385
9.	Rosja	2	0
10.	Ukraina	1367	1
11.	Wielka Brytania	1	0

Z usługi pracy tymczasowej w 2018 r. skorzystali głównie Ukraińcy, którzy stanowili 56,4% wszystkich osób skierowanych oraz Polacy 36,9%. Najwięcej (99%) do zagranicznych pracodawców użytkowników skierowano obywateli Polski.

IV. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego

Pracodawcy korzystający z usług doradztwa personalnego	2014 rok	2015 rok	2016 rok	2017 rok	2018 rok
Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego ogółem	371	468	559	596	613

W przypadku świadczenia usługi doradztwa personalnego można zaobserwować stałą tendencję wzrostową. Z usługi tej w 2018 roku skorzystało **ogółem 613 pracodawców**, czyli o 17 więcej niż w 2017 (596 pracodawców).

V. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego

Wyszczególnienie	2014 rok	2015 rok	2016 rok	2017 rok	2018 rok
Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego ogółem	3615	3918	3382	5216	4535
Liczba pracodawców korzystających z usług poradnictwa zawodowego ogółem	21	83	59	134	80

Na przestrzeni pięciu lat zarówno liczba osób, jak i liczba pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego miała przebieg amplitudy. Z usługi tej najwięcej osób i pracodawców skorzystało w 2017 roku, natomiast najmniej osób w 2016 roku, a pracodawców w 2014 roku.

Podsumowanie:

Usługi pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego poza publicznymi służbami zatrudnienia świadczą agencje zatrudnienia. Ponadto prowadzą usługi doradztwa personalnego i pracy tymczasowej. Z pomocy agencji zatrudnienia mogą korzystać osoby bezrobotne i poszukujące pracy, a także niepozostające w rejestrach urzędów pracy oraz pracujące.

Z każdym rokiem zwiększa się liczba podmiotów świadczących poszczególne usługi w ramach agencji zatrudnienia, przy czym w okresie od 2014 do 2018 roku największy wzrost liczby agencji nastąpił w roku 2017 o 24, tj. 19,8% w stosunku do 2016.

Na dzień 31 grudnia 2018 r. w rejestrze było wpisanych **155** agencji działających na terenie województwa świętokrzyskiego.

W 2018 roku liczba agencji zatrudnienia w porównaniu z 2017 wzrosła o 10, co stanowiło 6,9%. W 2016 roku - o 16 w stosunku do 2015, co stanowiło 15,2%, o tyle samo liczba agencji wzrosła w 2015 roku w stosunku do 2014.

Najczęściej realizowaną usługą w 2018 roku było pośrednictwo pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, świadczyły ją 82 podmioty. Natomiast tyle samo podmiotów co w 2017 (24) kierowało osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

W okresie 2014-2018 najpopularniejszą formą prawną podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia była działalność prowadzona przez osobę fizyczną oraz spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością. Jednocześnie w roku 2018 liczba osób fizycznych świadczących usługi w ramach agencji zatrudnienia zwiększyła się o 9 w stosunku do roku 2017, natomiast spółek z ograniczoną odpowiedzialnością spadła o 6.

Z analizy efektów działalności agencji zatrudnienia w województwie wynika, że w 2018 roku w stosunku do 2017 o 633 (tj. 33%) zmniejszyła się liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji na terenie kraju. Zmniejszyła się także liczba osób o 222 (27,2%), które otrzymały zatrudnienie na podstawie stosunku pracy. Z usługi tej na przestrzeni pięciu lat, najwięcej osób skorzystało w 2017 roku (w stosunku do 2016 roku nastąpił wzrost o 597 osób, tj. 45,1%) oraz w 2016 (wzrost w stosunku do roku 2015 o 254 osoby, tj. 23,8%). W analizowanym okresie pięciu lat najwięcej osób na terenie kraju zatrudniono w zawodzie: pracownik obsługi biurowej. Również duża grupa osób w 2018 roku uzyskała zatrudnienie w zawodzie: rolnik upraw mieszanych. Uwzględniając obywatelstwo osób kierowanych do pracy w ramach pośrednictwa na terytorium kraju, w 2018 roku najwięcej skierowano obywateli Polski, a także Ukrainy i Nepalu.

Z analizy okresu 2014 – 2018 wynika, że do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych najwięcej osób skierowano w 2015 roku, wzrost o 12,8% w stosunku do 2014 roku. Od 2016 roku następował stopniowy spadek liczby osób kierowanych w ramach tej usługi i w 2018 roku było to o 36,2% mniej niż w 2017 roku. Od kilku lat utrzymuje się stała tendencja, jeśli chodzi o kraje, do których najczęściej wyjeżdżają pracownicy – są to: Niemcy, Włochy i Holandia. W ubiegłym roku, podobnie jak w 2017, najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik przetwórstwa surowców roślinnych, robotnik wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie oraz ręczny pakowacz i znakowacz. W większości przypadków była to praca na okres do 3 miesięcy, najmniej osób skierowanych zostało na okres powyżej 12 miesięcy.

W analizowanym okresie dużym zainteresowaniem cieszyła się usługa pracy tymczasowej. W ramach tej usługi na przestrzeni pięciu lat najwięcej osób skierowano w 2018 roku. W stosunku do 2017 roku nastąpił wzrost o 31,4%. Jedynie w 2015 roku liczba skierowanych osób zmniejszyła się o 319 w stosunku do roku 2014. Za granicą w ramach tej

usługi w 2018 roku pracę wykonywało 387 osób (wzrost o 52 osoby, tj. 15,5% więcej niż miało to miejsce w roku 2017). W 2018 roku do wykonywania pracy tymczasowej w Polsce najczęściej skierowano obywateli Ukrainy (1367), Polski (895), Mołdawii (54) i Białorusi (52), natomiast za granicą najczęściej pracowało obywateli Polski (385).

Nieprzerwanie od 2014 roku wzrasta zainteresowanie usługą doradztwa personalnego. W 2018 roku objęto nią ogółem 613 pracodawców, tj. o 2,8% więcej niż w 2017 roku. W okresie od 2014 do 2018 roku z usługi poradnictwa zawodowego najczęściej osób (5 216) skorzystało w 2017 roku. W roku 2016 było ich najmniej - 3 382 osoby (spadek w stosunku do 2015 roku o 13,7%). W 2018 roku znów nastąpił spadek o 13,1% w stosunku do 2017 roku. Również najczęściej pracodawców (134) skorzystało z niej w 2017 roku, a najmniej w 2014 roku. W 2017 r. nastąpił gwałtowny wzrost zainteresowania pracodawców usługą poradnictwa zawodowego (o 127% w stosunku do 2016 r.), natomiast w 2018 roku liczba pracodawców zmniejszyła się o 54 (spadek w stosunku do roku poprzedniego o 40,3%).