

**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
W KIELCACH**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

**DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA
zarejestrowanych w województwie świętokrzyskim
za 2014 rok**

Kielce, 2015 r.

Działalność agencji zatrudnienia jest regulowana przepisami ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. *o swobodzie działalności gospodarczej* (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 672 z późn. zm.) i podlega wpisowi do rejestru.

Wojewódzki Urząd Pracy, działając w imieniu Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, na mocy art. 8 ust.1 pkt 17, art. 18 - 19 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 149 z późn. zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 lipca 2013 r. *w sprawie działalności agencji zatrudnienia* (Dz. U. z 2013 r., poz. 899) **prowadzi od dnia 1 listopada 2005 r. rejestr agencji zatrudnienia.**

Prowadzenie działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług w zakresie:

- 1) pośrednictwa pracy (w tym kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych);
- 2) doradztwa personalnego;
- 3) poradnictwa zawodowego;
- 4) pracy tymczasowej

- wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Wpisowi do rejestru podlega również wykonywanie usług wymienionych w pkt 1-3 przez jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe, stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe oraz inne organizacje, których statutowym celem jest świadczenie tych usług.

Wpis do rejestru agencji zatrudnienia jest potwierdzany certyfikatem, który od 1 lutego 2009 r. uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich ww. usług.

Rejestr podmiotów, które prowadzą agencje zatrudnienia jest jawny i osoby zainteresowane mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej: www.kraz.praca.gov.pl.

Na mocy wyżej cyt. ustawy agencje zatrudnienia mają obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku za rok poprzedni.

Następnie opracowaną informację zbiorczą marszałek województwa przekazuje ministrowi właściwemu do spraw pracy w terminie do dnia 31 marca każdego roku.

Rodzaje i zakres świadczonych przez agencje zatrudnienia usług

- **Pośrednictwo pracy**, polegające na:
 - udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
 - pozyskiwaniu i upowszechnianiu ofert pracy,
 - udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
 - informowaniu kandydatów do pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
 - inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób poszukujących odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z pracodawcami,
 - kierowaniu osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
- **Doradztwo personalne**, polegające w szczególności na:
 - prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy;
 - wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy;
 - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.
- **Poradnictwo zawodowe**, polegające w szczególności na:
 - udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
 - udzielaniu informacji zawodowych;
 - inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych i zajęć aktywizujących;
 - udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.
- **Praca tymczasowa** - zatrudnianie pracowników tymczasowych i kierowanie tych pracowników oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2014 r. w Polsce funkcjonowało **5.207** podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 694 podmioty więcej niż na koniec 2013 r.

Tabela I. Liczba czynnych agencji zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2014 r. w podziale na województwa

Lp.	Województwo	Ogółem
1	mazowieckie	1 068
2	wielkopolskie	637
3	śląskie	554
4	małopolskie	452
5	dolnośląskie	431
6	pomorskie	368
7	zachodniopomorskie	278
8	opolskie	275
9	łódzkie	229
10	kujawsko-pomorskie	197
11	podkarpackie	176
12	lubelskie	157
13	lubuskie	130
14	warmińsko-mazurskie	108
15	świętokrzyskie	89
16	podlaskie	58
Polska		5 207

Ilość podmiotów świadczących usługi z zakresu agencji zatrudnienia w podziale na poszczególne powiaty województwa świętokrzyskiego przedstawia poniższa tabela.

Tabela II. Liczba podmiotów świadczących usługi w zakresie agencji zatrudnienia z województwa świętokrzyskiego wg powiatów – stan na koniec danego roku

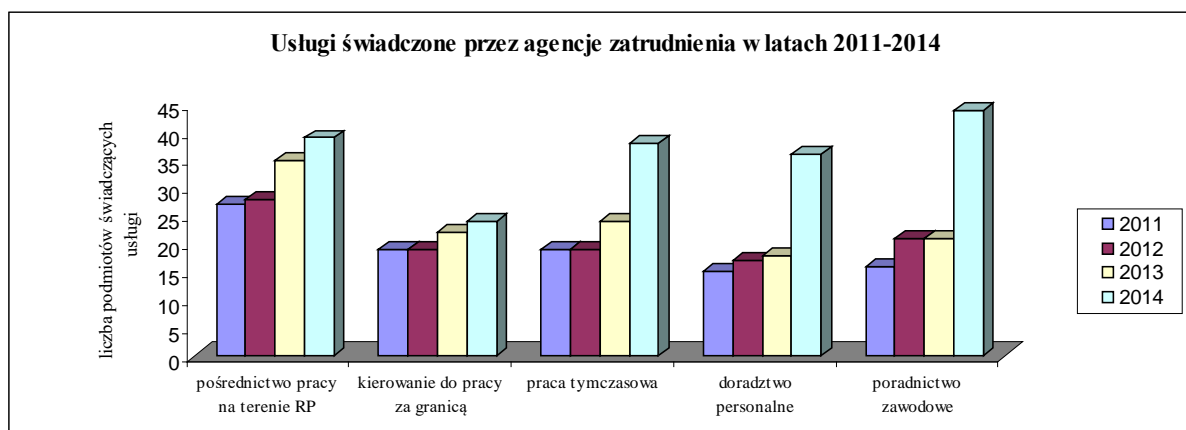
POWIAT	2011 rok	2012 rok	2013 rok	2014 rok
Buski	3	4	4	4
Jędrzejowski	1	1	1	1
Kazimierski	0	0	0	0
Kielecki	5	6	8	11
m. Kielce	22	31	33	39
Konecki	1	1	1	1
Opatowski	1	1	1	1
Ostrowiecki	2	4	11	15
Pińczowski	1	0	0	1
Sandomierski	5	3	1	2
Skarżyski	0	1	1	5
Starachowicki	3	3	4	7
Staszowski	0	1	1	1
Włoszczowski	1	1	1	1
OGÓŁEM:	45	57	67	89

Z powyższej tabeli wynika, że na przestrzeni czterech lat najwięcej agencji zatrudnienia działało na terenie miasta Kielce. W 2014 roku w stosunku do 2011 roku widać znaczny wzrost w powiatach: ostrowieckim, kieleckim, starachowickim i skarżyskim. W tym samym okresie nastąpił spadek liczby agencji w powiecie sandomierskim. Natomiast w powiecie kazimierskim nie zarejestrowano żadnej agencji zatrudnienia.

W województwie świętokrzyskim na dzień 31.12.2014 r. było **89** podmiotów świadczących usługi w ramach agencji zatrudnienia. Spośród których:

- 39 świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 24 pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
- 36 w zakresie doradztwa personalnego,
- 44 w zakresie poradnictwa zawodowego,
- 38 w zakresie pracy tymczasowej.

Agencje zatrudnienia prowadziły działalność polegającą na świadczeniu jednej, kilku lub wszystkich ww. usług.

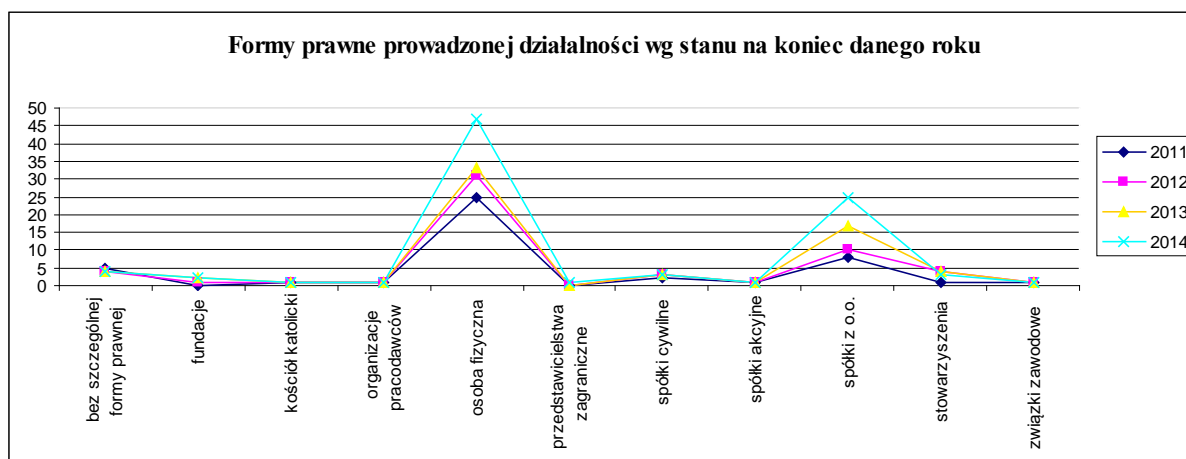


Na przestrzeni czterech lat następował stopniowy wzrost liczby podmiotów świadczących poszczególne usługi, przy czym największy odnotowano w 2014 r. Jeżeli chodzi o rodzaj usługi, to największą popularnością w roku ubiegłym cieszyło się poradnictwo zawodowe (wzrost o prawie 110%). Jego znaczny wzrost odnotowano również w 2012 r. (o 31%) w stosunku do 2011 r. Podobna sytuacja miała miejsce w 2014 r. w przypadku doradztwa personalnego (wzrost o 100%) w stosunku do roku 2013. Niesłabnącą popularnością cieszyły się także usługi: pracy tymczasowej oraz pośrednictwa pracy na terenie RP. Natomiast zainteresowanie podmiotów świadczeniem usługi kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w ciągu czterech lat utrzymuje się na podobnym poziomie. W roku ubiegłym odnotowano jedynie 9% wzrost w stosunku do roku 2013.

Tabela III. Liczba podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w województwie świętokrzyskim w latach 2011 - 2014

Rodzaj usługi	2011	2012	2013	2014
Pośrednictwo pracy na terenie RP	27	28	35	39
Kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	19	19	22	24
Doradztwo personalne	15	17	18	36
Praca tymczasowa	19	19	24	38
Poradnictwo zawodowe	16	21	21	44

Spośród wszystkich podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w okresie 2011-2014 najczęściej występującą formą prawną była działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną. Inną równie popularną formą była spółka z o.o.



W ogólnej liczbie agencji zatrudnienia w 2014 roku :

- 47 prowadzone były przez osoby fizyczne w formie działalności gospodarczej,
- 25 to spółki z o.o.,
- 4 bez szczególnej formy prawnej,
- 3 reprezentowane były przez spółki cywilne,
- 3 stowarzyszenia,
- 2 fundacje.

Pozostałe to:

- 1 kościół katolicki,
- 1 organizacja pracodawców,
- 1 przedstawicielstwo zagraniczne,
- 1 spółka akcyjna,
- 1 związek zawodowy.

Działalność agencji zatrudnienia w woj. świętokrzyskim w 2014 r.

I. Działalność w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Ogólna liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2014 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła **1.182**. W porównaniu z danymi za rok 2013 (951 osoby) liczba ta zwiększyła się o 231 osób, tj. o 24%. Z ogólnej liczby, na podstawie stosunku pracy zatrudnienie uzyskało **411** osób, co stanowiło 35%.

Tabela IV. Informacja o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Wyszczególnienie	Ogółem			
	2011	2012	2013	2014
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	773	983	951	1 182
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy	229	370	228	411

Z powyższego zestawienia wynika, że na przestrzeni czterech lat w wyniku pośrednictwa pracy na terenie kraju najwięcej osób podjęło zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2014 roku, a najmniej w 2011 roku. Natomiast na podstawie stosunku pracy zatrudnienie uzyskało najwięcej osób w 2014 roku, a najmniej w 2013.

Tabela V. Zatrudnienie wg grup zawodów na terenie RP w 2014 r.

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
1	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	356
2	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	68
3	Rolnicy upraw mieszanych	56
4	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	50
5	Pracownicy obsługi biurowej	48
6	Spedytorzy i pokrewni	37
7	Spawacze i pokrewni	33
8	Kucharze	31
9	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	29
10	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	28
11	Psycholodzy i pokrewni	22
12	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej/internetowej	20
13	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	18
14	Nauczyciele akademicy	17
15	Programiści aplikacji	15
16	Magazynierzy i pokrewni	13
17	Inżynierowie budownictwa	12
18	Murarze i pokrewni	12
19	Monterzy izolacji	12
20	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	12

Powyższa tabela przedstawia 20 najpopularniejszych grup elementarnych zawodów, w których w 2014 roku najwięcej osób uzyskało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie kraju.

II. Działalność w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych

Ogólna liczba skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2014 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła – **470** osób, tj. o 86 osób mniej niż miało to miejsce rok wcześniej, co stanowi spadek o 15,5%.

Tabela VI. Kraje, do których agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego skierowały osoby do pracy za granicą

Kraj	2011 rok	2012 rok	2013 rok	2014 rok
Niemcy	247	186	317	256
Włochy	255	198	134	152
Holandia	70	26	48	23
Francja	85	48	32	31
Bryt. Wyspy Dziewicze	11	9	17	-
Gibraltar	4	-	-	-
Szwecja	2	-	-	-
Belgia	11	-	8	8
OGÓLEM:	685	467	556	470

W 2014 roku najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Niemczech, we Włoszech i Francji.

Tabela VII. Osoby skierowane do pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w okresie: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy.

Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych							
Ogółem		Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
2013 rok	2014 rok	do 3 miesięcy		powyżej 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014
556	470	369	360	176	69	11	41

Na przestrzeni dwóch lat można zaobserwować malejącą liczbę osób kierowanych do pracy za granicą na okres do 3 miesięcy oraz powyżej 3 do 12 miesięcy. Natomiast w 2014 r. zwiększyła się liczba osób zatrudnionych powyżej 12 miesięcy.

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik przetwórstwa surowców roślinnych, robotnik pomocniczy przy pracach polowych oraz pakowacz.

III. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie usługi pracy tymczasowej

Liczba osób skierowanych w 2014 r. przez agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego do pracy tymczasowej wyniosła **1.119** osób. W 2013 roku było to 606 osób.

W 2014 roku na terenie kraju agencje zatrudnienia w ramach pracy tymczasowej najwięcej umów o pracę i umów prawa cywilnego zawarły w zawodach: pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center), pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniami, magazynierzy i pokrewni, pracownicy wykonujący dorywcze prace proste, spawacze i pokrewni. Do pracy za granicą (Niemcy) najwięcej umów zawarto w zawodach: pracownicy domowej opieki osobistej, szklarze, spawacze i pokrewni, operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych, szlifierze narzędzi i polerowacze metali.

Spośród **1.119** osób, które agencje zatrudnienia skierowały w 2014 roku do pracy tymczasowej, zarówno w kraju jak i za granicą, 622 osoby skierowane były na okres do 3 miesięcy, 453 na okres powyżej 3 do 12 miesięcy, zaś 44 powyżej 12 miesięcy.

Tabela VIII. Informacja o działalności w zakresie pracy tymczasowej w latach 2011-2014

Wyszczególnienie		2011 rok		2012 rok		2013 rok		2014 rok	
		ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców	ogółem	w tym osoby skierowane do zagr. pracodawców
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		332	61	363	149	606	312	1119	299
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	216	19	282	122	448	240	549	278
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	116	42	81	27	158	72	570	21

Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia	50	73	113	113
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników	41	53	86	73

W 2014 r. w ramach usługi pracy tymczasowej, agencje zatrudnienia skierowały ogółem 299 osób do 73 zagranicznych pracodawców użytkowników.

Tabela IX. Liczba zawieranych przez agencje zatrudnienia umów o pracę i umów prawa cywilnego z zakresu świadczenia pracy tymczasowej - wg najpopularniejszych grup elementarnych zawodów w latach 2013-2014

2013 rok		2014 rok	
Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
Pracownicy domowej opieki osobistej	194	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	272
Sekretarze sądowi	121	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	158
Szklarze	97	Magazynierzy i pokrewni	147
Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	87	Pracownicy domowej opieki osobistej	122
Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	75	Spawacze i pokrewni	111
Magazynierzy i pokrewni	47	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	106
Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	44	Szklarze	93
Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	40	Sekretarze sądowi	61
Spawacze i pokrewni	35	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	42
Stolarze meblowi i pokrewni	27	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	35

W ramach pracy tymczasowej zarówno w kraju, jak i za granicą w 2013 roku najczęściej zawierano umowy w zawodach: pracownicy domowej opieki osobistej, sekretarze sądowi, szklarze, natomiast w 2014 roku pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center), pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniami, magazynierzy i pokrewni. W przypadku tego ostatniego zawodu było to o 100 umów więcej niż w roku 2013. Mniej niż w 2013 roku, zawarto umów w zawodzie: pracownik domowej opieki osobistej (o 72 mniej), sekretarz sądowy (o 60 mniej), szklarz (o 4 mniej).

IV. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego

W przypadku świadczenia usługi doradztwa personalnego można zaobserwować tendencję wzrostową. Z usługi tej w 2014 roku skorzystało **ogółem 371 pracodawców**, czyli o 99 więcej niż w roku 2013 (272 pracodawców).

V. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego

Agencje zatrudnienia świadczyły usługi poradnictwa zawodowego w zakresie:

- pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
- informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- pomocy pracodawcom w doborze kandydatów do pracy, w szczególności informacji i doradztwa w tym zakresie.

W 2014 roku z usługi poradnictwa zawodowego skorzystało **3.615 osób**, czyli o 468 mniej niż w 2013 (4.083 osoby). Odwrotna sytuacja miała miejsce w przypadku pracodawców korzystających z tej usługi. W roku 2014 było ich 21, czyli o 9 więcej niż w 2013 roku.

Podsumowanie:

W 2014 r. w województwie liczba agencji zatrudnienia w porównaniu z rokiem 2013 wzrosła o 22. Na dzień 31 grudnia 2014 r. w rejestrze było wpisanych **89** agencji działających na terenie województwa świętokrzyskiego.

Z analizy efektów działalności agencji zatrudnienia w województwie wynika, że w stosunku do roku 2013 wzrosła liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji na terenie kraju. Zwiększyła się także liczba osób (o 80,3%), które otrzymały zatrudnienie na podstawie stosunku pracy. Podobnie jak w roku 2013, najwięcej osób na terenie kraju zatrudniono w zawodzie: pracownik centrów obsługi telefonicznej (pracownik call center).

Natomiast zaobserwować można spadek liczby osób, które zostały zatrudnione za granicą za pośrednictwem agencji. W 2014 r. wyjechało do pracy poza granicami kraju o 15,5% mniej ludzi niż miało to miejsce w roku 2013. Od kilku lat utrzymuje się stała tendencja, jeśli chodzi o kraje, do których najczęściej wyjeżdżają pracownicy (Niemcy i Włochy). Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik przetwórstwa surowców roślinnych, robotnik pomocniczy przy pracach polowych oraz pakowacz. W większości była to jednak praca na okres do 3 miesięcy.

W dalszym ciągu ogromnym zainteresowaniem cieszyła się usługa pracy tymczasowej. W 2014 r. do jej wykonywania w kraju skierowano o 179% więcej osób niż miało to miejsce w roku 2013. Za granicą pracę tę wykonywało 299 osób (spadek o 4,2% w porównaniu do roku 2012).

Wzrost odnotowano również w przypadku usługi doradztwa personalnego. W 2014 roku objęto nią ogółem 371 pracodawców, tj. o 36,4% więcej niż w 2013 roku. Podobnie było z usługą poradnictwa zawodowego. Skorzystało z niej 21 pracodawców, o 75% więcej w stosunku do roku 2013. Zmniejszyła się natomiast liczba osób objętych poradnictwem zawodowym - z 4.083 na 3.615 (o 11,5% mniej niż w 2013 roku).