

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY

INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI
AGENCJI ZATRUDNIENIA
w 2014 r.

Warszawa, 2015 r.

Spis treści

1.	Wstęp	3
2.	Regulacje prawne obowiązujące w 2014 r.....	4
3.	Działalność agencji zatrudnienia w 2014 r.	9
3.1.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	14
3.2.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.	16
3.3.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.....	19
3.4.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.	24
3.5.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.	24
4.	Zbiórce wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2014.	27
5.	Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.	30
6.	Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	32
7.	Przestrzeganie przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	34
8.	Podsumowanie.	378
Z A Ł A C Z N I K I		42
Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2014 r.....		433
Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2014 r.....		511
Załącznik 3. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2014 r.....		566
Załącznik 4. Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej w 2014 r. z podaniem państwa zatrudnienia.....		588
Załącznik 5. Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej wg grup zawodów w 2014 r.		59

1. WSTĘP

Polskie prawodawstwo dopuszcza obsługę rynku pracy nie tylko przez publiczne służby zatrudnienia (powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy), ale również przez inne instytucje rynku pracy, w tym przez agencje zatrudnienia.

Agencje zatrudnienia są podmiotami wpisanymi do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej.

Działalność agencji zatrudnienia jest działalnością regulowaną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, i do jej prowadzenia wymagany jest wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany przez marszałka województwa certyfikat. Certyfikat ten uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich usług z zakresu: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej. W praktyce procedura rejestracyjna oraz wydawanie certyfikatów odbywa się w Wojewódzkich Urzędach Pracy.

Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia jest jawny i ogólnie dostępny na stronie internetowej www.kraz.praca.gov.pl.

Agencje zatrudnienia zobligowane zostały przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015 r., poz. 149, z późn. zm.) do przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku. Szczegółowy zakres informacji określony został w formularzu informacji, stanowiącym załącznik nr 3 do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 lipca 2013 r. w sprawie działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. poz. 899).

Marszałkowie województw opracowują zbiorczą informację z województwa, którą następnie przekazują ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca każdego roku. Wzór formularza zbiorczej informacji określa załącznik nr 4 do ww. rozporządzenia.

Niniejsze opracowanie sporządzone zostało na podstawie danych zawartych w aplikacji zarządzającej rejestrem podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, wg stanu na dzień 31.12.2014 r.

2. REGULACJE PRAWNE OBOWIĄZUJĄCE W 2014 R.

Podstawy prawne działania agencji zatrudnienia w 2014 r. określały:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015 r., poz. 149, z późn. zm.) – zwana dalej „ustawą”,
- ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.),
- ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. Nr 47, poz. 278),
- ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. Nr 166, poz. 1608 z późn. zm.),
- rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 lipca 2013 r. w sprawie działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. poz. 899).

Przepisy dotyczące działalności agencji zatrudnienia - określone w ustawie – w odniesieniu do regulacji prawnych z końca 2013 r. obowiązywały w niezmiennym kształcie przez cały 2014 r.

Warunki prowadzenia działalności agencji zatrudnienia

Zgodnie z przepisami ustawy agencja zatrudnienia zobowiązana jest do przestrzegania następujących warunków:

1. Nie może posiadać zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne oraz na Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, o ile był obowiązany do ich opłacania.
2. Nie może być karana za przestępstwa lub wykroczenia, o których mowa w art. 121 – 121b ustawy.
3. Nie może być podmiotem, w stosunku, do którego została otwarta likwidacja lub ogłoszono jego upadłość.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez agencję zatrudnienia powinno odbywać się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
5. Nie może dyskryminować ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne ani ze względu na przynależność związkową osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.
6. Nie może pobierać opłat od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, z wyjątkiem kwot określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy.
7. Ma obowiązek współpracować z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy.

8. W dokumentach, ogłoszeniach i ofertach agencja zatrudnienia jest zobowiązana umieszczać numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.
9. Oferty pracy do wykonywania pracy tymczasowej powinny być oznaczane, jako „oferty pracy tymczasowej”.
10. Ma obowiązek informowania w odpowiednim terminie o zmianie danych, zawieszeniu albo wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej oraz o zaprzestaniu działalności.
11. Ma obowiązek niezwłocznego zwrócenia osobie, na rzecz której świadczą lub świadczyły usługi z zakresu działalności agencji zatrudnienia, na jej pisemny wniosek, złożonych przez nią oryginałów dokumentów, w szczególności dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe.
12. Ma obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni.
13. W przypadku świadczenia usługi z zakresu kierowania do pracy za granicą - wypełniać zobowiązanie do zawierania pisemnej umowy z osobą kierowaną do pracy za granicą oraz umowy z pracodawcą zagranicznym (zakresy tych umów określa art. 85 ust. 2 i 3 ustawy).
14. Ma obowiązek, przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, przekazać tej osobie na piśmie informacje o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą.
15. W przypadku pośredniczenia do pracy za granicą ma obowiązek prowadzenia:
 - wykazu podmiotów, do których są kierowane osoby do pracy za granicą,
 - wykazu osób kierowanych do pracy za granicą.
16. Wypełniać zobowiązanie do przestrzegania międzynarodowych umów, porozumień i programów dotyczących zatrudnienia wiążących Rzeczypospolitą Polskę oraz obowiązujących w państwie zatrudnienia przepisów o zatrudnieniu oraz przepisów regulujących działalność agencji zatrudnienia.
17. Informować osoby kierowane do pracy za granicą o zaliczaniu udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą u pracodawców zagranicznych do okresów pracy w RP, w zakresie uprawnień pracowniczych.

Przedsiębiorcy zagraniczni z Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – korzystający ze swobody świadczenia

usług – zobowiązani są do złożenia marszałkowi województwa właściwemu dla miejsca świadczenia usług zawiadomienia, zawierającego następujące dane:

1. Nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy.
2. Oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę.
3. Przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku, gdy niemożliwe jest określenie podstawowego miejsca wykonywania usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedsiębiorca zagraniczny składa zawiadomienie do marszałka województwa mazowieckiego.

Działalność niewymagająca wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia świadczenie usług: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej, przez podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy, tj.:

1. Ochotnicze Hufce Pracy,
2. Centra Integracji Społecznej oraz Kluby Integracji Społecznej, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym,
3. Wspecjalizowane organy wojskowe, o których mowa w przepisach o służbie wojskowej żołnierzy zawodowych, wykonujące te usługi dla żołnierzy zawodowych zwalnianych i zwolnionych z zawodowej służby wojskowej,
4. Przedsiębiorców zagranicznych posiadających uprawnienia i prowadzących zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi i zamierzających świadczyć te same usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - korzystających ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

Ponadto nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia prowadzenie następującej działalności:

1. Działalność w zakresie kierowania za granicę do pracodawców zagranicznych własnych pracowników, jeżeli wynika to z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska,

2. Działalność w zakresie kierowania za granicę do zatrudnienia polegającego na czasowym przyjęciu do rodziny w zamian za określone świadczenia w celu doskonalenia umiejętności językowych lub zawodowych na okres do 2 lat,
3. Działalność w zakresie kierowania do pracy za granicą prowadzona przez organy określone w przepisach o systemie oświaty, kierujące nauczycieli do pracy za granicą w środowiskach polonijnych,
4. Gromadzenie w postaci dokumentu elektronicznego i udostępnianie informacji o wolnych i poszukiwanych miejscach pracy za pośrednictwem systemów teleinformatycznych,
5. Pomoc instytucji szkoleniowych udzielana nieodpłatnie uczestnikom lub absolwentom szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych, polegająca na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje,
6. Działalność w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach o systemie oświaty,
7. Działalność w zakresie kierowania osób do podmiotów w celu nabywania umiejętności praktycznych, w szczególności odbycia praktyki absolwenckiej, praktyki lub stażu zawodowego, niebędących zatrudnieniem lub inną pracą zarobkową. Z tytułu prowadzenia ww. działalności podmiot nie może od osób pobierać opłat innych niż faktycznie poniesione przez niego koszty na: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie oraz tłumaczenia dokumentów. W przypadku kierowania osób za granicę do podmiotów zagranicznych, procedura kierowania powinna się odbywać w trybie art. 85 ust. 2 ustawy.

Odpłatność za usługi świadczone przez agencje zatrudnienia

Zgodnie z przepisem art. 19d ustawy - zabrania się pobierania od osób, dla których agencja zatrudnienia poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, opłat innych niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. opłat za: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów.

Opłaty, o których mowa wyżej mogą być pobierane od osób przez agencje zatrudnienia jedynie z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą – pod warunkiem wyspecyfikowania tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą.

Odpowiedzialność osób świadczących usługi w zakresie agencji zatrudnienia za wykroczenia przeciwko przepisom ustawy

W przypadku nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia marszałek województwa wykreśla podmiot z rejestru agencji zatrudnienia. Ponadto osobie naruszającej pewne warunki prowadzenia agencji zatrudnienia określone w ustawie, grozi kara grzywny.

Przepis art. 121 ustawy nakłada na osobę usługi z zakresu agencji zatrudnienia następujące sankcje za wykroczenia przeciwko przepisom tej ustawy:

1. Grzywna nie niższa niż **3.000 zł**

Karze podlega:

- ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru prowadzi działalność w zakresie agencji zatrudnienia;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia, od osoby, dla której poszukuje zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub której udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, pobiera dodatkowe opłaty, inne niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia, nie przestrzega zasady zakazu dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową;
- ten, kto przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, nie przedstawia tej osobie na piśmie informacje o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą.

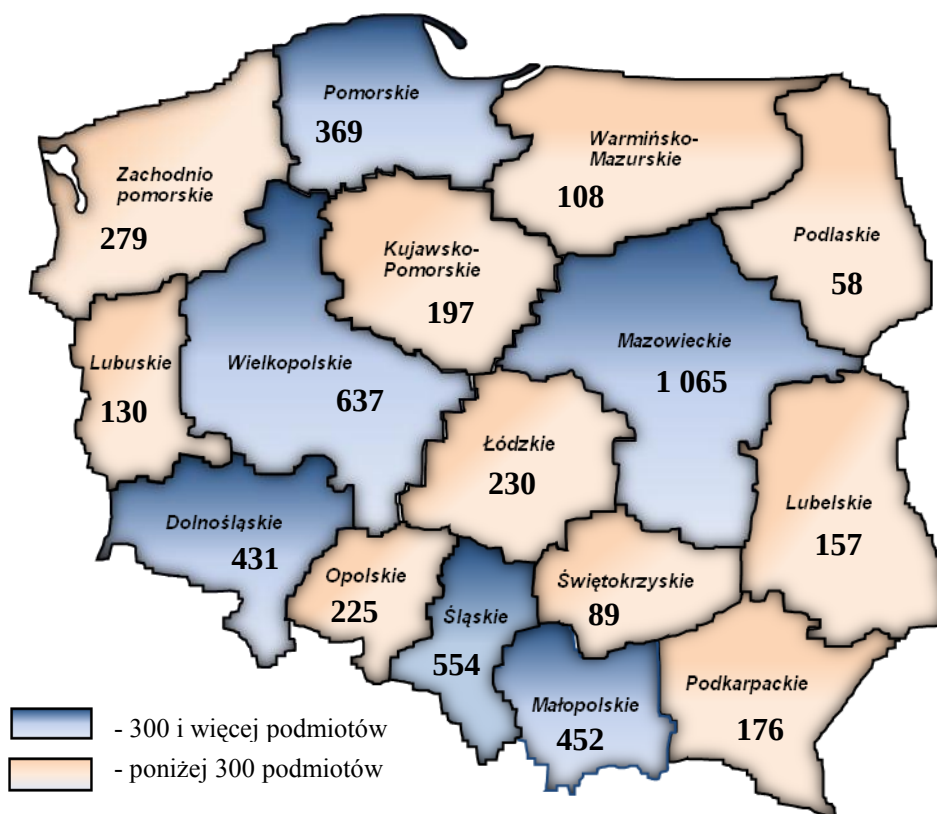
2. Grzywna nie niższa niż **4.000 zł**

Karze podlega ten, kto kierując osobę do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych nie zawiera z tą osobą pisemnej umowy.

3. DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA W 2014 R.

Na koniec 2013 r. funkcjonowało w kraju 5 157 podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Liczba ta wzrosła o 617 agencji w stosunku do 2013 r. (4 540).

Kartogram 1. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia - wg województw. Stan w dniu 31.12.2014 r.

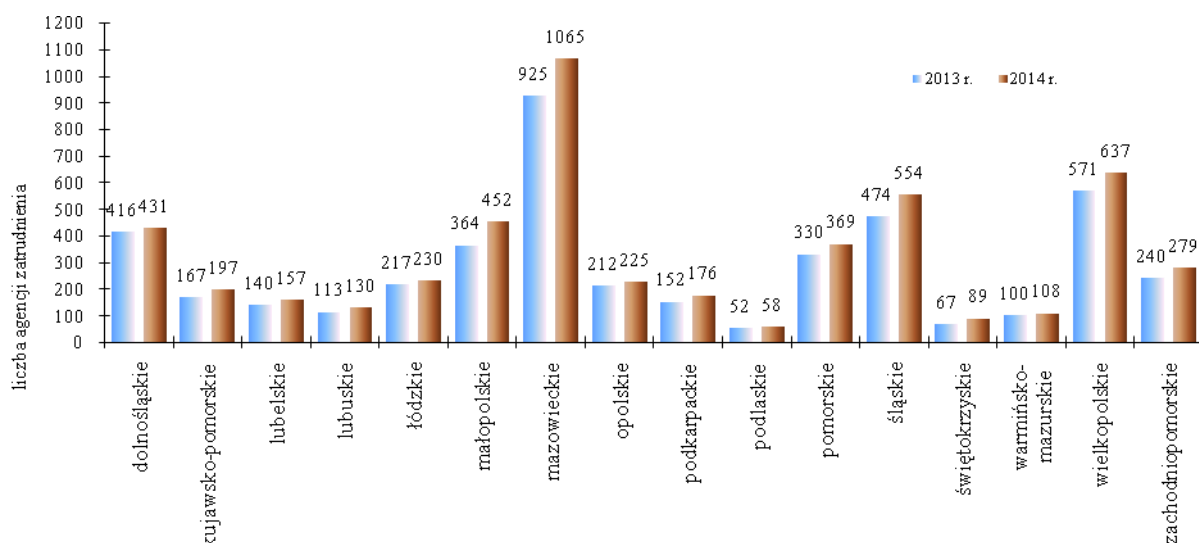


Widoczne na mapie duże regionalne zróżnicowanie pod względem ilości podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w poszczególnych województwach uwarunkowane jest między innymi dużą koncentracją podmiotów gospodarczych oraz stopniem rozwoju poszczególnych regionów, a co za tym idzie zapotrzebowaniem na „usługi zatrudnieniowe”.

Najwięcej podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia działa w województwach: mazowieckim (1 065), wielkopolskim (637), śląskim (554) i małopolskim (452).

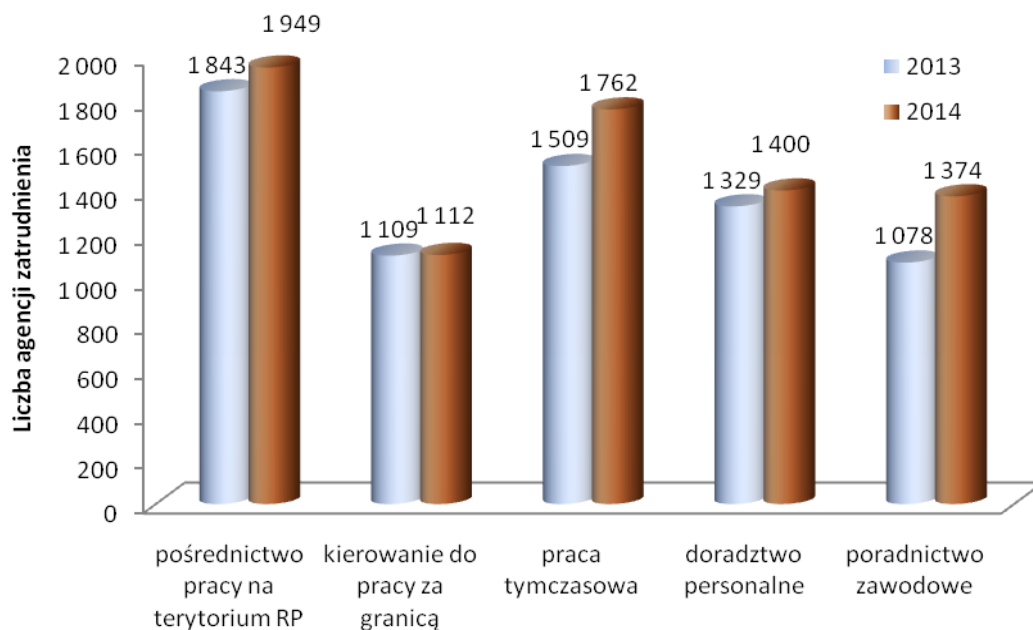
W woj. podlaskim i świętokrzyskim liczba tych podmiotów była zdecydowanie mniejsza i wynosiła odpowiednio: 58 i 89.

Wykres 1. Liczba agencji zatrudnienia zarejestrowanych w latach 2013-2014 w podziale na województwa.



We wszystkich województwach nastąpił w 2014 r. przyrost liczby agencji zatrudnienia w stosunku do roku poprzedniego. Największy wzrost liczby agencji nastąpił w województwie mazowieckim (140) i małopolskim (88). Najmniej agencji przybyło w woj. podlaskim (6) i warmińsko-mazurskim (8).

Wykres 2. Struktura usług świadczonych przez agencję zatrudnienia w latach 2013-2014 r.



Na podstawie powyższego wykresu należy stwierdzić, że spośród 5 157 zarejestrowanych na koniec 2014 r. agencji zatrudnienia, 1 949 (38%) świadczyło usługi pośrednictwa pracy na terenie RP, 1 762 (34%) pracę tymczasową. Są to dwie najpopularniejsze usługi, które również w 2013 r. były najliczniej świadczone. Najmniej liczną grupą usług było kierowanie do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych (1 112 agencji, stanowiących 22%) oraz poradnictwo zawodowe, świadczone przez 1 374 agencje zatrudnienia (27%).

Biorąc pod uwagę strukturę usług zauważalny jest przyrost ilości agencji zatrudnienia w 2014 r. w porównaniu do poprzedniego roku, w zakresie wszystkich świadczonych usług. Najliczniej w przypadku poradnictwa zawodowego (+296) i pracy tymczasowej (+253). Dla pośrednictwa pracy na terenie kraju przyrost nastąpił o +106, doradztwa personalnego o +71 i najmniejszy przyrost przy kierowaniu do pracy za granicą (+3).

Tabela 1. Liczba agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w 2014 r. w podziale na województwa.

Tabela 1. Liczba agencji zatrudnienia w świadczonych usługach w 2014 r. w podziale na województwa								
Lp.	Województwo	Agencje zatrudnienia ogółem	Z liczby ogółem świadczące usługę:					poradnictwa zawodowego
			pośrednictwa pracy			pracy tymcza- sowej	doradztwa personalnego	
			ogółem	z liczby ogółem				
				pośrednict -wa pracy na terenie RP	kierowania do pracy za granicą			
1	Dolnośląskie	431	177	137	88	146	102	74
2	Kujawsko- pomorskie	197	63	52	22	55	23	40
3	Lubelskie	157	75	61	27	42	38	67
4	Lubuskie	130	71	51	45	60	40	40
5	Łódzkie	230	117	105	68	120	78	118
6	Małopolskie	452	209	184	62	103	82	101
7	Mazowieckie	1 065	511	458	138	390	383	226
8	Opolskie	225	125	52	97	63	53	32
9	Podkarpackie	176	67	57	29	50	45	63
10	Podlaskie	58	20	19	2	14	9	19
11	Pomorskie	369	232	140	144	123	98	90
12	Śląskie	554	239	190	109	180	123	93
13	Świętokrzyskie	89	63	51	24	38	36	44
14	Warmińsko- mazurskie	108	66	57	20	38	38	44
15	Wielkopolskie	637	271	238	121	251	181	236
16	Zachodniopom- orskie	279	168	97	116	89	71	87
Polska		5 157	2474	1949	1112	1762	1400	1374

Z powyższego zestawienia wynika, iż usługi z zakresu pośrednictwa pracy na terenie RP najliczniej świadczone były w województwach: mazowieckim (458) i wielkopolskim (238), tj. w województwach posiadających największą liczbę agencji zatrudnienia. Woj. podlaskie zgłosiło jedynie 19 agencji świadczących tę usługę.

Największą ilość agencji kierujących do pracy za granicą posiada woj. pomorskie (144), oraz mazowieckie (138). W woj. podlaskim tę usługę prowadziły tylko 2 agencje.

Usługa pracy tymczasowej najpopularniejsza była w woj. mazowieckim (390) i wielkopolskim (251); natomiast w województwie podlaskim tę usługę świadczyło jedynie 14 agencji zatrudnienia.

Województwo mazowieckie posiadało również najliczniejsze ilości agencji zatrudnienia świadczące usługi doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego (odpowiednio 383 i 226).

Aplikacja zarządzająca rejestrem agencji zatrudnienia umożliwia pozyskanie danych o agencjach zatrudnienia w zakresie prawnej formy prowadzonej działalności. Dane te w podziale wojewódzkim przedstawia poniższe zestawienie.

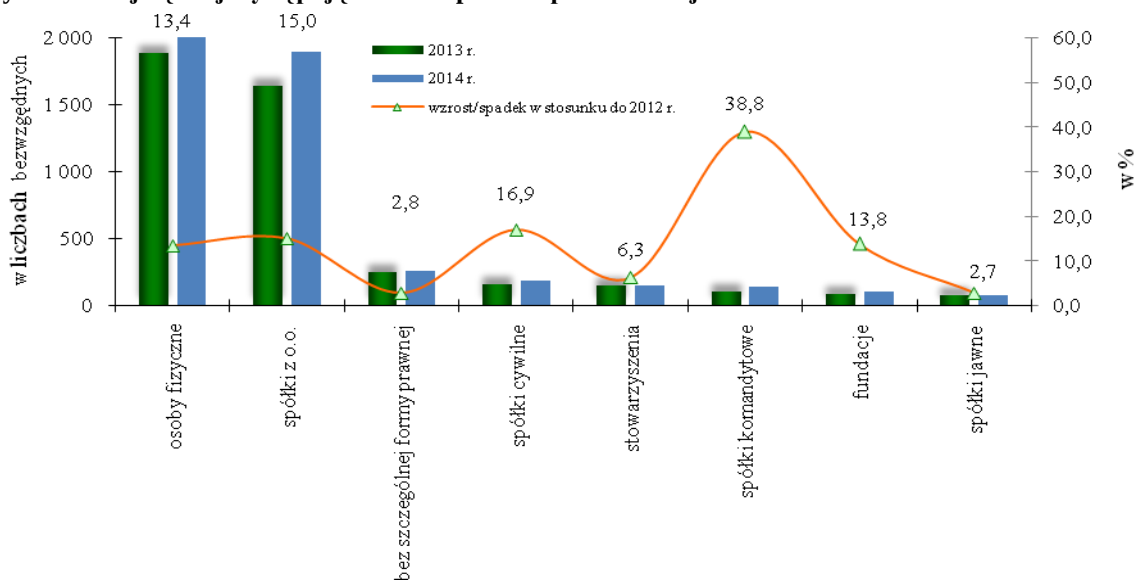
Tabela 2. Podmioty posiadające wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg prawnej formy działalności na koniec 2014 r. w podziale na województwa.

Lp.	Forma prawna działalności podmiotów	Liczba podmiotów																
		Polska	Dolnośląskie	Kujawsko-pomorskie	Lubelskie	Lubuskie	Łódzkie	Małopolskie	Mazowieckie	Opolskie	Podkarpackie	Podlaskie	Pomorskie	Śląskie	Świętokrzyskie	Warmińsko-mazurskie	Wielkopolskie	Zachodniopomorskie
1	osoby fizyczne	2137	190	88	77	64	114	205	351	96	70	21	151	226	48	48	255	133
2	spółki z o.o.	1889	171	54	37	42	66	161	483	101	60	14	153	238	24	23	171	91
3	bez szczególnej formy prawnej	258	12	20	9	8	8	25	32	5	9	8	16	35	4	18	35	14
4	spółki cywilne	187	9	7	2	6	12	19	43	10	2	1	15	18	3	6	23	11
5	stowarzyszenia	153	8	9	9	5	8	12	22	2	14	5	5	11	3	7	22	11
6	spółki komandyt.	143	12	6	2	2	3	4	54	3	1		5	1			45	5
7	fundacje	99	7	3	14	2	6	6	24	3	1	4	7	4	2	2	11	3
8	spółki jawne	76	4	7	2	1	5	6	22	1	8	1	3	6		1	6	3
9	państwowe jednostki organ.	61	1		1		1	3			1						54	
10	spółki akcyjne	57	9		1		1	4	14	1	3		6	10	1		5	2
11	spółdzielnie	26	3	1			2	2	3	1	2	1	5	2			4	
12	samorządy terytor.	16	2						5		1	1					5	2
13	związki zawodowe	11	1		1		1	1	1			1	1		1	1		2
14	samorządy gospodarcze i zawodowe	9	1				1		2	1	1		1	1		1		
15	kościół katolicki	7		1	1		1	1			1				1			1
16	organizacje pracodawców	6	1	1	1				2						1			
17	przedstawicielstwa zagraniczne	6					1		2	1			1		1			
18	wojewódzkie samorząd. jedn. organizacyjne	4						1	1		2							
19	organy władzy administracji i kontroli państwowej	3						1						1			1	
20	organizacje społeczne	2												1	1			
21	przedsiębiorstwa państwowe	2							1									1
22	komunalne jednostki organiz.	1							1									

23	gospodarstwa domowe zatrud. pracowników	1						1										
24	fundusze	1					1											
	spółki inne niż z kodeksu cywiln. i handlow.	1						1										
	wymiar sprawiedliwości	1									1							
Ogółem:		5 157	431	197	157	130	230	452	1065	225	176	58	369	554	89	108	637	279

Najbardziej popularną prawną formą występującą wśród podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia – podobnie jak w roku ubiegłym - była działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną (2 137). Najwięcej tych podmiotów występowało w województwach: mazowieckim (351) i wielkopolskim (255). Drugą w kolejności formą prowadzonej działalności – równie popularną – jest spółka z o.o. (1 889). Najwięcej spółek z o.o. funkcjonowało w województwach: mazowieckim (483) i śląskim (238). Łącznie te dwie powyższe formy stanowiły ok. 78% ogólnej liczby agencji zatrudnienia. Zacienionymi polami w tabelce zaznaczono te ilości podmiotów w poszczególnych formach dla województw, w których obydwie formy występowały najliczniej.

Wykres 3. Najczęściej występująca forma prawna prowadzonej działalności. Stan w końcu 2014 r.



Powyższy wykres prezentuje ilości podmiotów zarejestrowanych w poszczególnych formach prawnych działalności w 2014 r. w odniesieniu do 2013 r. dla najczęściej występujących form prawnych, tj. powyżej 70 podmiotów w poszczególnej formie prawnej. Porównując ilość podmiotów w poszczególnych formach prawnych do roku poprzedniego widoczne są przyrosty w zakresie od 2,7% do 38,8%. Największy bezwzględny przyrost nastąpił dla osób fizycznych i wyniósł 253 podmioty. Największy procentowy przyrost wynoszący 38,8% zauważalny jest dla spółek komandytowych, których ilość wzrosła ze 103 do 143.

3.1. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pośrednictwo pracy jest usługą rynku pracy polegającą w szczególności na udzielaniu pomocy:

- osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz,
- pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

Działalność agencji zatrudnienia w zakresie tej usługi stanowi uzupełnienie publicznego pośrednictwa pracy realizowanego przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy.

Przedstawione dane w niniejszym rozdziale dotyczą jedynie pośrednictwa pracy na terenie Polski. Informacja o pośrednictwie w zakresie kierowania do pracy za granicą oraz pracy tymczasowej została zawarta w dalszych rozdziałach.

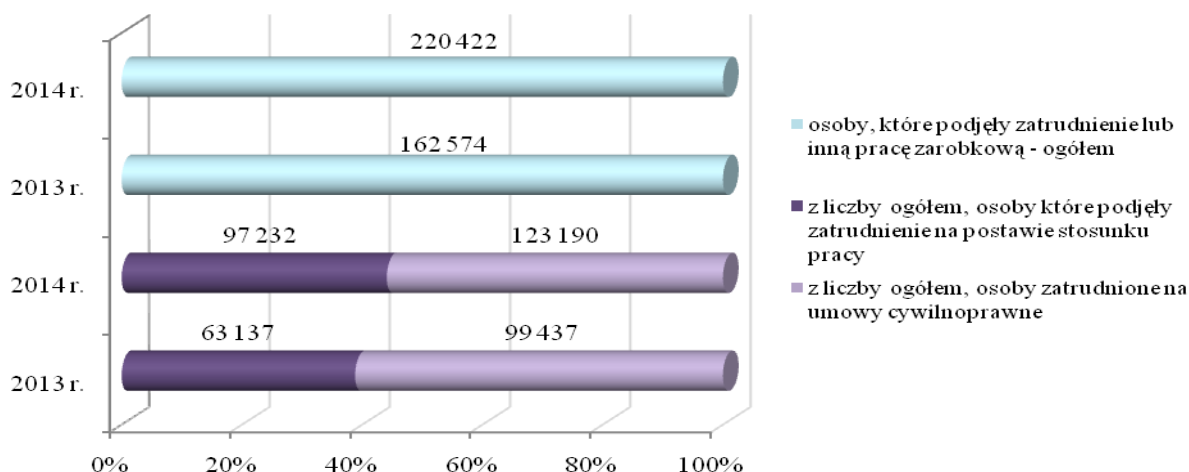
W wyniku świadczonej usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski w okresie 2014 r. otrzymało **220 422** osoby. W porównaniu do 2013 r. liczba zatrudnionych zmalała o 31 838 osób (162 574).

Tabela 3. Zbiornicze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2013 r.

Wyszczególnienie	Ogółem
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	220 422
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy	97 232

Osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy, tj. 97 232 osoby – stanowiły ok. 44% ogółu osób zatrudnionych w kraju. W stosunku do roku 2013 liczba tych osób wzrosła o 34 095.

Wykres 4. Struktura zatrudnienia pozyskanego za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2014 r. i 2013 r.



Wśród osób zatrudnionych w 2014 r. przeważały osoby świadczące pracę na podstawie umów cywilnoprawnych – 123 190 osób, co stanowiło ponad 56% ogółu zatrudnionych. W roku poprzednim liczba ta wyniosła 99 437 osób, co stanowiło 61% ogółu zatrudnionych.

Tabela 4. Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w 2014 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową	
		ogółem	w tym osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy
1	Dolnośląskie	29 942	5 045
2	Kujawsko-pomorskie	1 828	972
3	Lubelskie	1 542	859
4	Lubuskie	1 048	913
5	Łódzkie	870	487
6	Małopolskie	32 399	6 931
7	Mazowieckie	99 392	51 410
8	Opolskie	2 006	277
9	Podkarpackie	1 396	699
10	Podlaskie	792	216
11	Pomorskie	3 888	1 788
12	Śląskie	22 896	15 680
13	Świętokrzyskie	1 182	411
14	Warmińsko-mazurskie	811	493
15	Wielkopolskie	18 181	10 402
16	Zachodniopomorskie	2 249	649
Polska		220 422	97 232

Najwięcej osób otrzymało pracę na terenie kraju za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (99 392) i małopolskim (32 399). Najmniej osób podjęło pracę w województwie podlaskim (792), warmińsko-mazurskim (811) oraz łódzkim (870).

Tabela 5. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2014 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Magazynierzy i pokrewni	21 046
2	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	17 239
3	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	15 142
4	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	12 355
5	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	12 030
6	Pakowacze	11 662
7	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	11 660

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 10 tys. osób.

Z powyższego zestawienia wynika, że najbardziej popularnymi zawodami były zawody fizyczne niewymagające dużych kwalifikacji.

Najwięcej osób znalazło zatrudnienie w poniższych trzech grupach zawodów, tj. jako magazynierzy i pokrewni (21 046), pracownicy przy prostych pracach (17 239) oraz robotnicy przy pracach prostych w przemyśle (15 142). W 2013 r. najliczniejszą grupę zawodową stanowili sprzedawcy sklepowi (18 764).

Szczegółowe dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2014 r. zawiera **załącznik nr 1**.

3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

Usługa ta należy do kategorii usług pośrednictwa pracy lecz ze względu na swoją specyfikę, agencja zatrudnienia zobowiązana jest do składania odrębnej informacji z działalności w tym zakresie. Należy nadmienić, iż realizowana przez agencje zatrudnienia procedura kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych odbywa się w trybie art. 85 ustawy.

Ogólna liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2014 r. wyniosła – **109 033** i w stosunku do poprzedniego roku zmalała o 1 766 (w 2013 r. liczba ta wyniosła 110 799 osób).

Tabela 6. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2014 r. w poszczególnych województwach.

Lp	Województwo	Osoby, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych			
		Ogółem	z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres		
			do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
1	Dolnośląskie	5 481	2 585	2 331	565
2	Kujawsko-pomorskie	1 232	692	493	47
3	Lubelskie	1 440	1 159	281	0
4	Lubuskie	868	487	326	55
5	Łódzkie	2 411	2 158	242	11
6	Małopolskie	3 504	1 106	2 032	366
7	Mazowieckie	9 398	5 558	3 592	248
8	Opolskie	33 461	18 352	13 899	1 210
9	Podkarpackie	2 413	1 537	858	18
10	Podlaskie	41	34	7	0
11	Pomorskie	19 949	8 341	11 264	344
12	Śląskie	9 692	3 813	5 166	713
13	Świętokrzyskie	470	360	69	41
14	Warmińsko-mazurskie	426	283	87	56
15	Wielkopolskie	5 918	1 834	3 763	321
16	Zachodniopomorskie	12 329	6 545	5 529	255
Polska		109 033	54 844	49 939	4 250

Najwięcej osób do pracy za granicą skierowały agencje zatrudnienia w województwie opolskim (33 461), pomorskim (19 949) oraz zachodniopomorskim (12 329). Warto zauważyć, że są to województwa, w których:

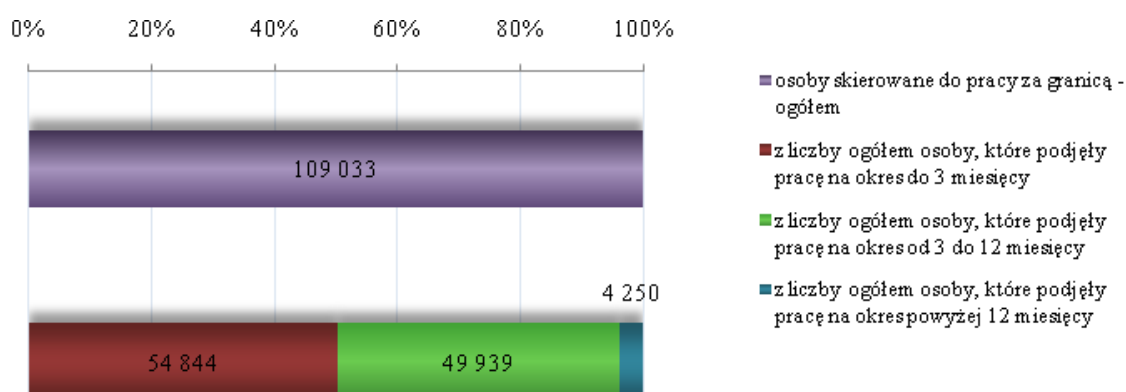
- zamieszkałe osoby posiadają liczne kontakty z niemieckimi pracodawcami (woj. opolskie) oraz

- funkcjonuje najliczniejsza grupa agencji świadczących pośrednictwo pracy w branży morskiej (woj. pomorskie i zachodniopomorskie).

Podobna zależność wśród ww. województw występowała również w poprzednich 3 latach.

Najmniej liczna grupa osób została zatrudniona za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie podlaskim (41).

Wykres 5. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2014 r.



Z powyższego wykresu wynika, że najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawierzanymi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2014 r. – podobnie jak w roku poprzednim - były umowy zawierane na krótki okres czasu, tj. do 3 miesięcy. W tym przedziale czasowym zatrudnienie otrzymała najliczniejsza grupa osób, tj. 54 844. Natomiast najmniej osób (4 250) zostało skierowanych na okres powyżej 1 roku. W poprzednim roku grupa tych pracowników była liczniejsza i wynosiła 7 439 osób.

Tabela 7. Zatrudnienie wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2014 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	10 611
2	Marynarze i pokrewni	9 592
3	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	8 372
4	Magazynierzy i pokrewni	7 953
5	Pakowacze	6 592
6	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6 295
7	Ogrodnicy	5 411

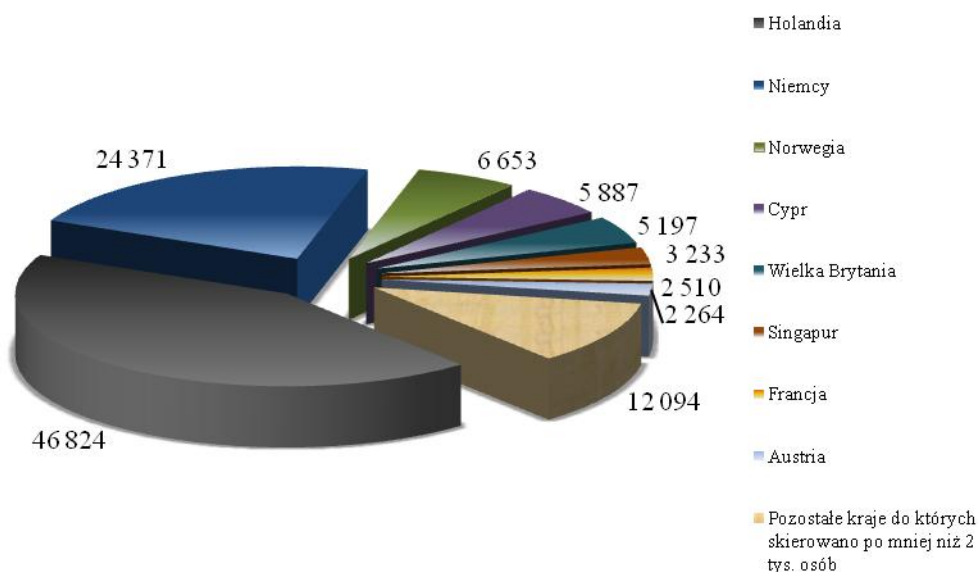
**) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5tys. osób.*

Najliczniejszą grupą osób, która otrzymała zatrudnienie za granicą byli robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie (10 611), marynarze i pokrewni (9 592) oraz robotnicy przy pracach prostych w przemyśle (8 372). Pracownicy branży morskiej (marynarze, oficerowie pokładowi, piloci żeglugowi i pokrewni) oraz pracownicy zatrudnieni w rolnictwie (robotnicy i ogrodnicy) utrzymują się już od wielu lat na czele najpopularniejszych zawodów wśród osób kierowanych do pracy za granicą.

Kompletne dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa agencji pośrednictwa do pracy za granicą w 2014 r. zawiera **załącznik nr 2**.

Do krajów, których rynki pracy były najpopularniejsze dla osób kierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2014 r., zaliczają się kraje Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podobnie sytuacja przedstawiała się w latach poprzednich.

Wykres 6. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2014 r.^{*)}



**) Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób.*

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Holandii (46 824) oraz Niemczech (24 371). Znaczna grupa osób wyjechała także do pracy w Norwegii (6 653) i na Cypr (5 887). Podobna tendencja zatrudnieniowa w ww. krajach zaznaczyła się również w roku ubiegłym.

Kompletny wykaz 67 krajów, do których w 2014 r. agencje zatrudnienia kierowały osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych zawiera **załącznik nr 3**.

3.3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.

Usługa ta polega na kierowaniu pracowników do pracodawcy w celu wykonywania pracy tymczasowej. Osoby kierowane przez agencje pracy tymczasowej są jej pracownikami, zatrudnionymi w celu wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika. Pracownik tymczasowy może wykonywać zadania o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym lub takie, których terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych przez pracodawcę użytkownika nie byłoby możliwe oraz te, których wykonanie należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez pracodawcę użytkownika.

Agencja pracy tymczasowej zatrudnia pracowników tymczasowych na podstawie:

- umowy o pracę na czas określony,
- umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy oraz,
- umowy cywilnoprawnej.

W 2014 r. agencje te skierowały do wykonywania pracy tymczasowej **699 278** osób i w stosunku do 2013 r. (559 465) liczba tych pracowników wzrosła o 139 813 osób.

Tabela 8. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2014 r.

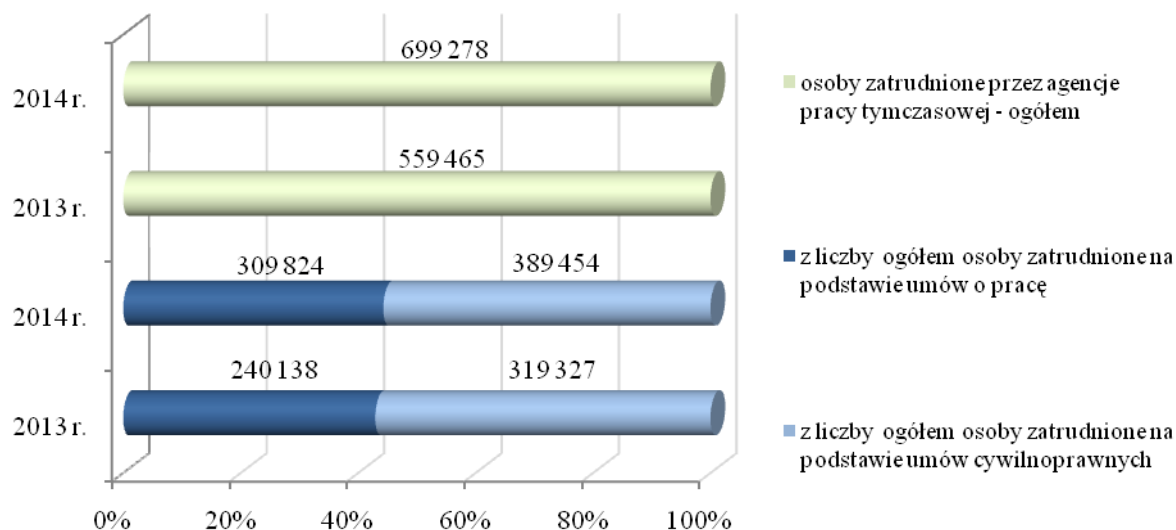
Wyszczególnienie		Ogółem	w tym skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników	z liczby ogółem osoby o łącznym okresie pracy tymczasowej		
				do 3 miesięcy	powyżej 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		699 278	26 006	403 465	240 011	55 802
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	309 824	15 779	158 120	119 182	32 522
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	389 454	10 227	245 345	120 829	23 280
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia		14 633				
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników		4 517				

Wśród pracowników tymczasowych – 403 465 osób legitymowało się łącznym okresem zatrudnienia nieprzekraczającym 3 miesięcy (58%). Zatrudnienie w przedziale powyżej 3 miesięcy do 12 miesięcy posiadało 240 011 pracowników tymczasowych (34%). Natomiast łączny okres pracy powyżej 12 miesięcy posiadało 55 802 osoby (8%).

Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji pracy tymczasowej w 2014 r. wyniosła 14 633 i w porównaniu z rokiem poprzednim (13 993) była większa o 640. Zagranicznych pracodawców było o 114 więcej niż w roku poprzednim, tj. 4 517.

Spośród wszystkich pracowników tymczasowych 26 006 osób podjęło pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych (4% ogółu). W 2013 r. liczba ta wyniosła 19 245 osoby.

Wykres 7. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2014 r. i 2013 r.



Spośród wszystkich pracowników tymczasowych – 309 824 osoby zatrudnione zostały na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy, co stanowi ok. 44% wszystkich pracowników tymczasowych. W 2013 r. liczba ta stanowiła 43% ogółu pracowników tymczasowych.

Na uwagę zasługuje utrzymująca się od kilku lat znaczna liczba osób kierowanych do pracy tymczasowej na podstawie umowy prawa cywilnego, która w roku 2014 wyniosła 389 454, tj. 56% ogólnej liczby pracowników tymczasowych. W 2013 r. odsetek tej grupy pracowniczej stanowił 57% ogółu pracowników tymczasowych.

Tabela 9. Liczba osób zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej na podstawie umowy o pracę, umowy prawa cywilnego oraz u pracodawców zagranicznych, w 2014 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób zatrudnionych przez agencję pracy tymczasowej			
		Ogółem	z ogółem osoby świadczące pracę		
			na podstawie umowy o pracę	na podstawie umowy prawa cywilnego	u pracodawcy zagranicznego
1	Dolnośląskie	126 260	47 183	79 077	2 836
2	Kujawsko-pomorskie	10 285	3 226	7 059	1 061
3	Lubelskie	19 387	2 606	16 881	858
4	Lubuskie	3 467	2 911	556	270
5	Łódzkie	59 914	31 424	28 490	195
6	Małopolskie	57 554	13 541	44 013	2 954
7	Mazowieckie	244 929	140 004	104 925	3 368
8	Opolskie	8 105	2 226	5 879	4 435
9	Podkarpackie	3 542	1 922	1 620	935
10	Podlaskie	5 896	1 507	4 389	29
11	Pomorskie	31 232	7 548	23 684	765
12	Śląskie	49 226	25 756	23 470	3 005
13	Świętokrzyskie	1 119	549	570	299
14	Warmińsko-mazurskie	4 838	2 388	2 450	262
15	Wielkopolskie	62 608	25 357	37 251	2 880
16	Zachodniopomorskie	10 916	1 776	9 140	1 854
Polska		699 278	309 824	389 454	26 006

Z powyższych danych wynika, że najprężniej w zakresie pracy tymczasowej działają agencje na terenie woj. mazowieckiego. W tym województwie pracę tymczasową otrzymały 244 929 osób, tj. 35% ogółu pracowników tymczasowych. Kolejnym województwem z dużą liczbą pracowników tymczasowych jest woj. dolnośląskie (126 260). Pracownicy tymczasowi z powyższych województw stanowili najliczniejszą grupę również w 2013 r. (odpowiednio 191 411 i 100 012).

Najmniej osób podjęło pracę tymczasową w województwie świętokrzyskim (1 119). Także w poprzednim roku liczba pracowników tymczasowych w powyższym województwie uplasowała to województwo na ostatnim miejscu (606).

W woj. opolskim i mazowieckim skierowanych zostało najwięcej pracowników tymczasowych za granicę, odpowiednio 3 368 i 2 954.

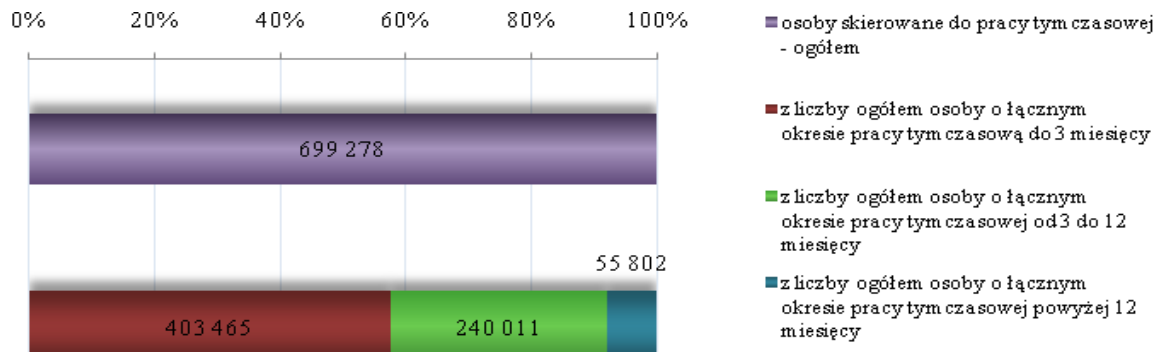
Tabela 10. Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2014 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców użytkowników	
		ogółem	w tym zagranicznych pracodawców użytkowników
1	Dolnośląskie	2 038	1 137
2	Kujawsko-pomorskie	703	512
3	Lubelskie	528	298
4	Lubuskie	288	210
5	Łódzkie	856	84
6	Małopolskie	749	396
7	Mazowieckie	4 765	372
8	Opolskie	248	115
9	Podkarpackie	145	46
10	Podlaskie	88	24
11	Pomorskie	703	60
12	Śląskie	1 325	476
13	Świętokrzyskie	113	73
14	Warmińsko-mazurskie	215	120
15	Wielkopolskie	1 360	381
16	Zachodniopomorskie	509	213
Polska		14 633	4 517

Najwięcej pracodawców użytkowników – podmiotów, do których kierowani byli pracownicy tymczasowi – funkcjonowało w województwie mazowieckim (4 765) i dolnośląskim (2 038), natomiast najmniej w województwie podlaskim (88) oraz świętokrzyskim (113).

Największą liczbę kontaktów z zagranicznymi pracodawcami użytkownikami wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa dolnośląskiego (1 137) i śląskiego (476), natomiast najmniejszą współpracę zagraniczną wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa podlaskiego (24).

Wykres 8. Osoby skierowane do pracy tymczasowej w 2014 r. na okres: do 3 miesięcy, od 3 miesięcy do 12 miesięcy oraz powyżej 12 miesięcy.



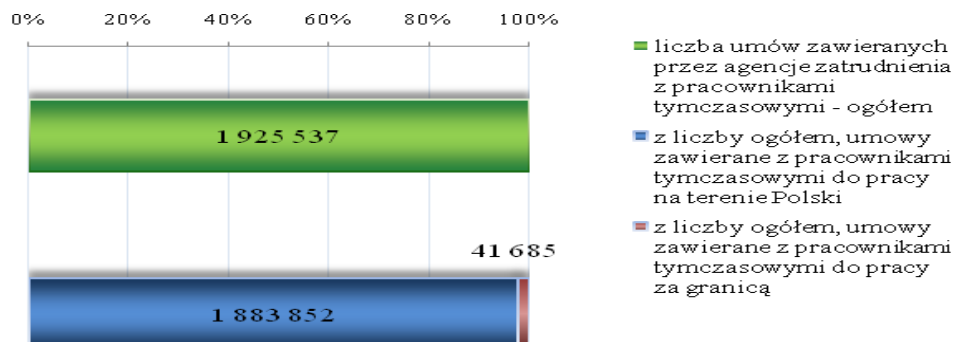
Najwięcej pracowników tymczasowych (403 465) świadczyło pracę w okresie do 3 miesięcy. Najmniej osób (55 802) wykonywało pracę tymczasową powyżej 1 roku. Podobne zależności dotyczące liczności pracowników tymczasowych w wyszczególnionych okresach zatrudnienia występowały w latach poprzednich.

Poniższe dane z zakresu umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi z podaniem państwa zatrudnienia oraz wg grup zawodów w 2013 r. zbierane były po raz pierwszy.

Ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi w okresie sprawozdawczym wyniosła **1 925 537** umów. Na jednego pracownika tymczasowego przypada łącznie niecałe **3** umowy o pracę oraz umowy cywilnoprawne.

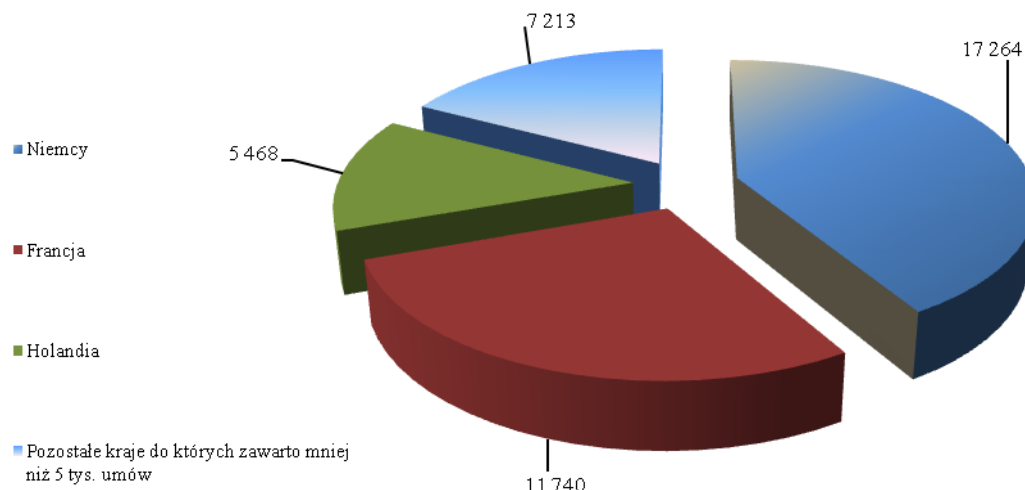
W 2013 r. ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi wyniosła **4 476 458** umów. Na jednego pracownika tymczasowego przypadało wówczas **8** umów.

Wykres 9. Liczba zawieranych przez agencje zatrudnienia umów o pracę tymczasową w podziale na zatrudnienie w kraju oraz za granicą w 2014 r.



Gros pracowników tymczasowych otrzymało zatrudnienie w Polsce. Prawie 98% zawartych przez agencje zatrudnienia umów o pracę oraz umów cywilnoprawnych dawało zatrudnienie na terenie Polski. Jedynie w ramach 2% zawartych umów osoby były kierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników.

Wykres 10. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2013 r. z podaniem państwa zatrudnienia*)



*) Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5 tys. osób (z wyłączeniem Polski).

Z ogólnej liczby umów o świadczenie pracy tymczasowej za granicą Polski (41 685), najwięcej umów było zawieranych przez agencje zatrudnienia do pracy w Niemczech (17 264) oraz we Francji (11 740). W wyniku zawieranych umów pracownicy tymczasowi kierowani byli do pracy za granicą w 22 państwach.

Pełny wykaz liczby umów zawieranych z pracownikami tymczasowymi z podaniem państwa zatrudnienia w 2014 r. przedstawia **załącznik nr 4**.

Tabela 11. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia wg grup zawodów w 2014 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawieranych umów
1	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	324 896
2	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	236 733
3	Magazynierzy i pokrewni	174 601
4	Pakowacze	118 736
5	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	114 418
6	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	98 319
7	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	85 656
8	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	73 592
9	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	66 818
10	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	61 201
11	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	60 806

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, dla których umowy zawarto powyżej 50 tys. razy.

Najliczniejszą ilość umów o pracę tymczasową wystawiono dla grupy zawodu: pracownicy wykonujący dorywcze prace proste (324 896), robotnicy przy pracach prostych w przemyśle (236 733) oraz magazynierzy i pokrewni (174 601).

Kompletne dane o zawieranych umowach dot. pracy tymczasowej ze wskazaniem nazwy grupy zawodu w 2014 r. przedstawia **załącznik nr 5**.

3.4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.

Doradztwo personalne jest usługą skierowaną dla pracodawców polegającą na analizie zatrudnienia u pracodawcy, wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów do pracy oraz weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji.

Z przekazanych przez agencje zatrudnienia danych za 2014 r. wynika, że **21 209** pracodawców skorzystało z usługi doradztwa personalnego. W porównaniu z danymi za 2013 r. (19 011) liczba ta wzrosła o 2 198.

Tabela 12. Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego w 2014 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego
1	Dolnośląskie	576
2	Kujawsko-pomorskie	302
3	Lubelskie	230
4	Lubuskie	358
5	Łódzkie	566
6	Małopolskie	1 923
7	Mazowieckie	9 649
8	Opolskie	152
9	Podkarpackie	513
10	Podlaskie	50
11	Pomorskie	945
12	Śląskie	2 942
13	Świętokrzyskie	371
14	Warmińsko-mazurskie	150
15	Wielkopolskie	2 028
16	Zachodniopomorskie	454
Polska		21 209

Z prowadzonych przez agencje zatrudnienia usług doradztwa personalnego najwięcej pracodawców skorzystało w województwie mazowieckim (9 649), co stanowi ponad 45% ogólnej liczby pracodawców, którzy korzystali z usług doradczych wszystkich agencji w Polsce. Najmniej pracodawców skorzystało z usług doradczych w woj. podlaskim (50).

3.5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.

Usługa poradnictwa zawodowego świadczona przez agencje zatrudnienia skierowana jest dla popytowej i podaźowej strony rynku pracy. Bezrobotni i poszukujący pracy mogą korzystać

z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwości szkolenia i kształcenia oraz grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Poradnictwo zawodowe skierowane do pracodawców polega na udzielaniu pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

Liczba bezrobotnych i osób poszukujących pracy korzystających w 2014 r. z usług poradnictwa zawodowego wyniosła **163 955** i w porównaniu do 2013 r. (242 584) była mniejsza o 78 629 osób. Szczegółowe dane z województw przedstawia tabela 13.

Natomiast z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało **14 035** pracodawców, tj. o 1 874 pracodawców więcej niż w roku poprzednim (12 161). Szczegółową informację nt. liczby pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego w 2014 r. wg województw przedstawia tab. 14.

Tabela 13. Liczba bezrobotnych i osób poszukujących pracy korzystających z usług poradnictwa zawodowego w 2014 r., wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba bezrobotnych i poszukujących pracy korzystających z usług poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	6 892
2	Kujawsko-pomorskie	9 680
3	Lubelskie	12 242
4	Lubuskie	2 933
5	Łódzkie	8 114
6	Małopolskie	21 988
7	Mazowieckie	23 475
8	Opolskie	2 244
9	Podkarpackie	10 655
10	Podlaskie	4 527
11	Pomorskie	10 166
12	Śląskie	12 877
13	Świętokrzyskie	3 615
14	Warmińsko-mazurskie	6 859
15	Wielkopolskie	18 935
16	Zachodnio-pomorskie	8 753
Polska		163 955

Z usług poradnictwa zawodowego najwięcej bezrobotnych i poszukujących pracy skorzystało w województwie mazowieckim (23 475) i małopolskim (21 988). Natomiast w województwie opolskim z tych usług skorzystało tylko 2 244 osoby.

Tabela 14. Liczba pracodawców korzystających z poradnictwa zawodowego agencji zatrudnienia w doborze kandydatów do pracy w 2014 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	197
2	Kujawsko-pomorskie	2 006
3	Lubelskie	592
4	Lubuskie	78
5	Łódzkie	265
6	Małopolskie	1 110
7	Mazowieckie	4 068
8	Opolskie	25
9	Podkarpackie	213
10	Podlaskie	532
11	Pomorskie	1 054
12	Śląskie	1 506
13	Świętokrzyskie	21
14	Warmińsko-mazurskie	354
15	Wielkopolskie	1 653
16	Zachodniopomorskie	361
Polska		14 035

Pracodawcy najliczniej korzystali z usługi w zakresie pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w województwie mazowieckim (4 068) i kujawsko-pomorskim (2 006). Natomiast w województwie świętokrzyskim z tej usługi skorzystało jedynie 21 pracodawców a w woj. opolskim – 25.

4. ZBIORCZE WYNIKI Z DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W ZAKRESIE POŚREDNICTWA PRACY ORAZ PRACY TYMCZASOWEJ W LATACH 2003 – 2014.

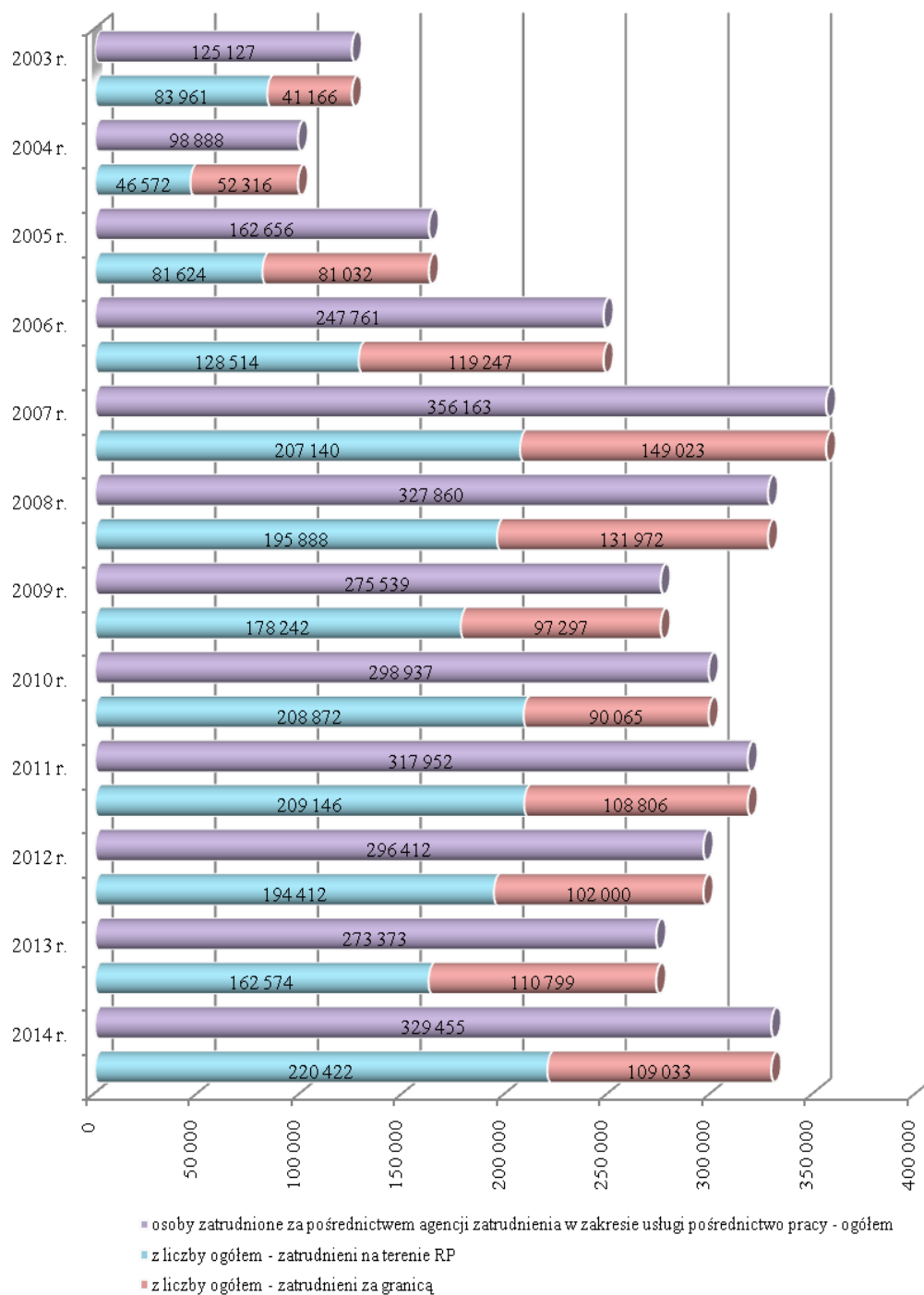
Tabela 15. Zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2014.

Lata	Osoby zatrudnione za pośrednictwem agencji zatrudnienia w zakresie usług:			
	pośrednictwa pracy			pracy tymczasowej
	ogółem	w tym		
		na terenie RP	za granicą	
2003 r.	125 127	83 961	41 166	31 628 *
2004 r.	98 888	46 572	52 316	167 644
2005 r.	162 656	81 624	81 032	206 665
2006 r.	247 761	128 514	119 247	288 440
2007 r.	356 163	207 140	149 023	486 591
2008 r.	327 860	195 888	131 972	474 747
2009 r.	275 539	178 242	97 297	379 103
2010 r.	298 937	208 872	90 065	433 102
2011 r.	317 952	209 146	108 806	499 024
2012 r.	296 412	194 412	102 000	509 347
2013 r.	273 373	162 574	110 799	559 465
2014 r.	329 455	220 422	109 033	699 278

*) w 2003 r. - pierwszym roku funkcjonowania agencji pracy tymczasowej – nie wszystkie podmioty posiadały obowiązek sprawozdawania się w zakresie pracy tymczasowej.

Szczegółowy opis przedstawionych danych zawarty został w dalszej części niniejszego rozdziału oraz w rozdziale „8. Podsumowanie”.

Wykres 11. Osoby zatrudnione w wyniku świadczenia przez agencje zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy w kraju i za granicą, w latach 2003 – 2014.

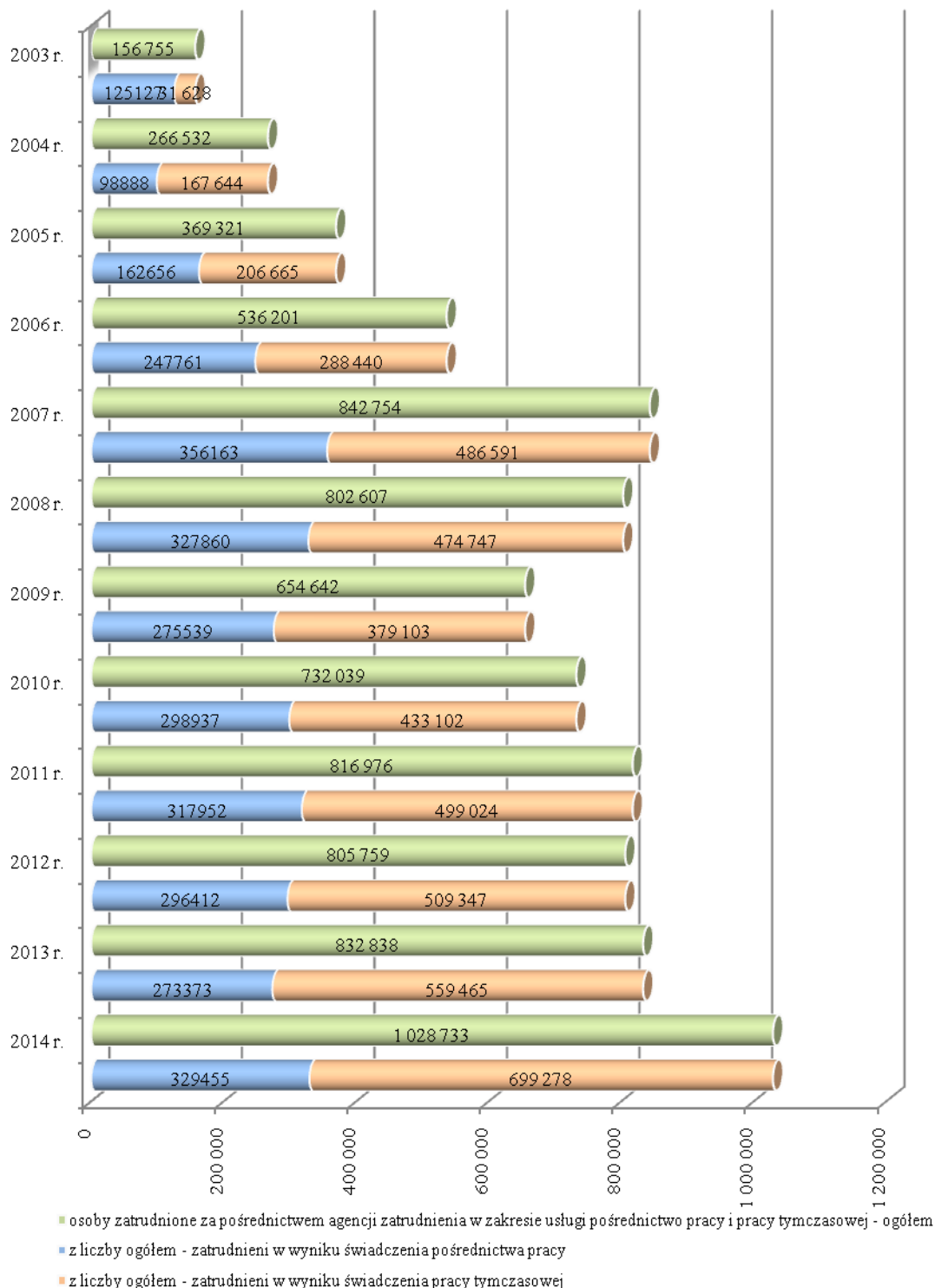


Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy w 2014 r. zatrudnienie ogółem w kraju i za granicą uzyskało 329 455 osób, tj. o ponad 56 tys. więcej niż w 2013 r. (273 373).

W kraju zatrudnienie znalazło 220 422 osoby, co oznacza wzrost tej grupy pracowników w stosunku do 2013 r. o 57 848 osób.

Zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych w 2014 r. zmalało o 1 766 osób w stosunku do roku poprzedniego i wyniosło 109 033 osób.

Wykres 12. Zatrudnienie w wyniku świadczenia przez agencje zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2014.



Ogólna liczba osób, które podjęły w 2014 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) przekroczyła 1 mln i wyniosła **1 028 733**. W stosunku do roku poprzedniego (832 838) liczba ta wzrosła o ponad 195 tys. osób. Wzrost liczby osób odnotowana zarówno w pośrednictwie pracy (ponad 56 tys. osób) jak i pracy tymczasowej (ponad 139 tys. osób).

5. INFORMACJA O DOKONANYCH PRZEZ MARSZAŁKÓW WOJEWÓDZTW ODMOWACH WPISU DO REJESTRU AGENCJI ZATRUDNIENIA, WYKREŚLENIACH Z REJESTRU ORAZ PRZEPROWADZONYCH KONTROLACH AGENCJI ZATRUDNIENIA.

Marszałkowie województw odmawiają, w drodze decyzji, wpisu do rejestru agencji zatrudnienia w przypadkach określonych w art. 18l ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy¹ oraz dokonują wykreśleń podmiotów z ww. rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m przywołanej ustawy².

Jako organy prowadzące rejestr agencji zatrudnienia marszałkowie uprawnieni są do kontroli agencji zatrudnienia w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia.

Tabela 16. Liczba decyzji o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, kontroli agencji zatrudnienia oraz decyzji o wykreśleniu z rejestru w 2014 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Decyzje o odmowie wpisu do rejestru	Kontrole agencji zatrudnienia		Decyzje o wykreśleniu z rejestru	
			ogółem	w tym stwierdzone przypadki nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia	ogółem	w tym z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia
1	Dolnośląskie	11	107	49	87	52
2	Kujawsko-pomorskie	0	0	0	21	12
3	Lubelskie	0	22	4	20	12
4	Lubuskie	0	14	7	29	16
5	Łódzkie	0	62	44	31	22
6	Małopolskie	0	23	5	15	9
7	Mazowieckie	3	103	65	156	55

¹ Przypadki odmowy wpisu do rejestru agencji zatrudnienia (obowiązujące w 2013 r.):

- 1) podmiot nie spełnia przynajmniej jednego z warunków, o których mowa w art. 19 ustawy,
- 2) podmiot wykreślono z rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m pkt 3 i 5-8 ww. ustawy, w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku,
- 3) wydanie prawomocnego orzeczenia zakazującego przedsiębiorcy wykonywania działalności gospodarczej objętej wpisem,
- 4) podmiot został założony i prowadzony przez osobę fizyczną, która poprzednio dopuściła się naruszenia przepisów niniejszej ustawy, skutkującego wykreśleniem z rejestru podmiotu prowadzonego przez tę osobę, w przypadkach, o których mowa w art. 18m pkt 3 i 5 – 8, w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku o wpis.

² Przypadki wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia:

- 1) pisemny wniosek podmiotu,
- 2) postawienie przedsiębiorcy w stan likwidacji lub upadłości,
- 3) wydanie decyzji, o której mowa w art. 71 ust. 1 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej,
- 4) nieprowadzenie agencji zatrudnienia, w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej, w okresie dwóch kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji, o której mowa w art. 19f ustawy,
- 5) naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 2 i 3, 19b-19d oraz art. 85 ust. 2-5 ustawy,
- 6) nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 1, art. 19e, art. 19g i art. 19h ustawy,
- 7) złożenia przez podmiot oświadczenia, o którym mowa w art. 18e ust. 2 pkt 1 i ust. 3, lub przekazania informacji, o których mowa w art. 19e pkt 1, niezgodnych ze stanem faktycznym,
- 8) niezgodność danych w rejestrze ze stanem faktycznym po uprzednim wezwaniu podmiotu do złożenia wyjaśnień w tej sprawie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

8	Opolskie	0	10	0	28	14
9	Podkarpackie	0	7	7	10	2
10	Podlaskie	0	11	0	11	0
11	Pomorskie	1	33	15	50	31
12	Śląskie	1	9	1	56	33
13	Świętokrzyskie	0	12	0	4	1
14	Warmińsko-mazurskie	2	18	1	20	10
15	Wielkopolskie	0	27	1	45	10
16	Zachodniopomorskie	1	30	5	28	19
Polska		9	488	204	611	298

W 2014 r. marszałkowie województw wydali 9 decyzji odmawiających wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 3 więcej niż w roku poprzednim.

Marszałkowie przeprowadzili w agencjach zatrudnienia 488 kontroli, tj. o 7 kontroli mniej niż w 2013 r. (495). W wyniku kontroli stwierdzono 204 (41%) przypadki nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, skutkujących wydaniem decyzji o wykreśleniu agencji zatrudnienia z rejestru. W roku poprzednim przypadków takich stwierdzono 168 (34%).

Najwięcej kontroli przeprowadzonych zostało w województwie dolnośląskim (107) i mazowieckim (103). Najwięcej przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia stwierdzono w województwie mazowieckim (65) i dolnośląskim (49).

Wydanych zostało 611 decyzji o wykreśleniu podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia, w tym 298 (49%) z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia. W 2013 r. liczby tych decyzji wynosiły odpowiednio 755 i 478.

Najwięcej podmiotów zostało wykreślonych z ww. rejestru w województwie mazowieckim (156), dolnośląskim (87) i śląskim (56). Największą liczbę wykreśleń z ww. rejestru z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia dokonano w województwie mazowieckim (55) oraz dolnośląskim (52).

6. INFORMACJA O ZAGRANICZNYCH PODMIOTACH Z UE/EOG ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI AGENCJI ZATRUDNIENIA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ.

Przedsiębiorcy zagraniczni posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich UE i państw EOG nienależących do UE - mogą świadczyć te same usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, bez wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, korzystając ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

Ww. przedsiębiorcy, przed rozpoczęciem działalności w zakresie usług agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powinni złożyć marszałkowi województwa zawiadomienie, zawierające następujące dane: nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy, oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę, przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług w Polsce (art. 19i ustawy).

Tabela 17. Liczba przedsiębiorców zagranicznych z EU/EOG, którzy złożyli marszałkowi województwa zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Rzeczypospolitej Polskiej w 2014 r. wg województw.

Województwo/państwo	Przedsiębiorcy z EU/EOG, którzy złożyli zawiadomienie o prowadzeniu agencji zatrudnienia w RP				
	ogółem	w tym w zakresie:			
		pośrednictwa pracy	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego	pracy tymczasowej
1. Dolnośląskie					
<i>Irlandia</i>	1	1	0	0	0
Ogółem w województwie	1	1	0	0	0
2. Lubuskie					
<i>Niemcy</i>	1	1	1	0	0
<i>Wielka Brytania</i>	1	1	1	1	1
Ogółem w województwie	2	2	2	1	1
3. Mazowieckie					
<i>Niemcy</i>	3	2	1	1	2
<i>Wielka Brytania</i>	1	1	1	1	0
Ogółem w województwie	4	3	2	2	2
4. Opolskie					
<i>Niemcy</i>	1	0	0	0	1
Ogółem w województwie	1	0	0	0	1
5. Pomorskie					
<i>Litwa</i>	1	1	0	0	0
Ogółem w województwie	1	1	0	0	0
6. Śląskie					
<i>Niemcy</i>	1	1	1	0	0
Ogółem w województwie	1	1	1	0	0
7. Wielkopolskie					

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

<i>Wielka Brytania</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Ogółem w województwie	1	1	0	0	0
Polska	11	9	5	3	4

W 2014 r. marszałkom województw złożyło zawiadomienia o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce 11 zagranicznych przedsiębiorców (agencji zatrudnienia) z EU/EOG, w tym 6 agencji zatrudnienia zarejestrowanych w Niemczech, 3 - w Wielkiej Brytanii, po jednej z Irlandii i Litwy. 9 agencji poinformowało o świadczeniu usług pośrednictwa pracy, 5 – o prowadzeniu doradztwa personalnego, 3 - poradnictwa zawodowego i 4 – o świadczeniu pracy tymczasowej. W roku ubiegłym zawiadomienie takie złożyło 17 agencji zatrudnienia z EU/EOG.

7. PRZESTRZEGANIE PRZEZ AGENCJE ZATRUDNIENIA PRZEPISÓW USTAWY Z DNIA 20 KWIETNIA 2004 R. O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY³.

W 2014 r. inspektorzy pracy Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) przeprowadzili **462** kontrole z zakresu przestrzegania przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 149, z późn. zm.). W 2013 r. przeprowadzono 493 kontrole.

Podobnie jak w latach poprzednich, kontrole dotyczyły głównie dwóch rodzajów usług agencji zatrudnienia, tj. pośrednictwa pracy (ze szczególnym uwzględnieniem kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych) oraz świadczenia usług w zakresie pracy tymczasowej.

Tabela 18. Skontrolowane agencje zatrudnienia - wg rodzaju prowadzonej działalności.

Rodzaj prowadzonej działalności	Liczba agencji świadczących usługi
praca tymczasowa	250
pośrednictwo pracy, w tym:	245
-----	-----
kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	134
doradztwo personalne	79
poradnictwo zawodowe	58
uregulowana w art. 18c ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – niewymagająca wpisu do rejestru	19

Źródło: dane PIP

Inspektorzy PIP ujawnili 39 agencje działające w sposób nielegalny, tj. bez wymaganego certyfikatu potwierdzającego wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (w 2013 r. – 37). Stanowi to 8,9% podmiotów badanych pod względem funkcjonowania agencji zatrudnienia zgodnie z warunkami określonymi w przepisach ww. ustawy.

Wśród naruszeń stwierdzonych podczas kontroli przeważały nieprawidłowości dotyczące usług z zakresu kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, tj. zawieranie pisemnej umowy z osobami kierowanymi do pracy za granicą, prowadzenie przez agencję zatrudnienia wykazu osób kierowanych do pracy za granicą zawieranie przez agencję zatrudnienia pisemnej umowy z pracodawcą zagranicznym, prowadzenie przez agencję zatrudnienia wykazu podmiotów, do których kierowane są osoby do pracy za granicą.

³ Informacja sporządzona na podstawie Sprawozdania Głównego Inspektora Pracy z działalności Państwowej Inspekcji Pracy w 2014 r.

Tabela 19. Agencje zatrudnienia – naruszenia przepisów.

Zagadnienia	% kontroli, w których stwierdzono naruszenia przepisów	
	w 2014 r.	w 2013 r.
Zawieranie pisemnej umowy z osobami kierowanymi do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	36	31
Prowadzenie przez agencję zatrudnienia wykazu osób kierowanych do pracy za granicą ^{*)}	34	-
Zawieranie przez agencję zatrudnienia pisemnej umowy z pracodawcą zagranicznym, do którego zamierza kierować osoby do pracy za granicą	29	28
Prowadzenie przez agencję zatrudnienia wykazu podmiotów, do których kierowane są osoby do pracy za granicą ^{*)}	24	-
Podawanie w dokumentach, ogłoszeniach i ofertach numeru wpisu do rejestru agencji zatrudnienia	23	22
Oznaczanie oferty pracy dot. wykonywania pracy tymczasowej jako „oferty pracy tymczasowej”	19	18
Informowanie osób kierowanych do pracy za granicą o zaliczaniu udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą u pracodawców zagranicznych do okresów pracy w RP, w zakresie uprawnień pracowniczych	18	15
Przekazanie przez agencję zatrudnienia osobie kierowanej do pracy za granicą albo pracy tymczasowej pisemnej informacji o kosztach, opłatach i innych należnościach związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą ^{*)}	15	-
Przestrzeganie obowiązku przedstawiania marszałkowi województwa corocznych informacji o działalności agencji zatrudnienia	15	14
Wymagany wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia	9	8
Przestrzeganie przez agencję zakazu dyskryminacji osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej	2	4

^{*)} w 2013 r. zagadnienie nie było badane – przepis wprowadzony na mocy ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz niektórych innych ustaw, z dniem 27.05.2014 r.

Źródło: dane PIP

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami inspektorzy pracy:

- skierowali do pracodawców 685 **wniosków** w wystąpieniach;
- wydali 44 **polecenia** ustne;
- ukarali 6 osób grzywnami w drodze **mandatów** karnych na łączną kwotę 7,5 tys. zł;
- wobec 39 osób zastosowali **środki oddziaływania wychowawczego**;

- do sądu skierowali 72 wnioski o ukaranie.

O naruszeniach warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, zawartych w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w 121 przypadkach powiadomiono marszałków województw lub dyrektorów wojewódzkich urzędów pracy (w 2013 r. - 127). W następstwie tych powiadomień 26 podmiotów zostało wykreślonych z rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Ogółem, w latach 2012–2014, w wyniku powiadomień inspektorów pracy wykreślono z rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia **126** podmiotów.

Jak wskazuje PIP, skala nieprawidłowości w pewnych obszarach, w tym również bezpośrednio związanych z ochroną osób korzystających z usług agencji, jest nadal niepokojąca (odnosi się to m.in. do nieprawidłowości związanych z zawieraniem umów z osobami kierowanymi do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych oraz umów zawieranych przez agencję zatrudnienia z pracodawcą zagranicznym, do którego zamierza kierować osoby do pracy za granicą).

W celu ograniczenia negatywnych zjawisk związanych z kierowaniem osób do pracy za granicą należy skoncentrować działania na:

- rozwoju współpracy pomiędzy organami kontrolującymi podmioty świadczące usługi agencji zatrudnienia (wojewódzkie urzędy pracy, urzędy marszałkowskie, Straż Graniczna) - w celu zapewnienia sprawnej wymiany informacji i skuteczności postępowań kontrolnych;
- współpracy PIP z właściwymi urzędami państw UE/EOG oraz placówkami dyplomatycznymi RP za granicą, mającej na celu eliminowanie nieprawidłowości dotyczących zatrudniania polskich pracowników, którzy korzystają z usług agencji.

Dodatkowo PIP wskazuje, że celowe byłoby rozważenie przywrócenia obowiązku posiadania przez agencje zatrudnienia lokalu zapewniającego poufność rozmów z osobami korzystającymi z jej usług. Dla przykładu: obecnie agencję zatrudnienia można prowadzić nie posiadając żadnego lokalu, wystarczy jedynie np. „biuro wirtualne”. Taka sytuacja zwiększa ryzyko nadużyć w stosunku do osób korzystających z usług agencji zatrudnienia, a także utrudnia, a nawet może uniemożliwić, przeprowadzenie kontroli działalności agencji zatrudnienia.

Jednocześnie - ze względu na częstotliwość przypadków nielegalnego pośrednictwa pracy - uzasadnione są postulaty zaostrzenia kar za popełnienie tego wykroczenia.

Nadal aktualny jest wniosek dot. umożliwienia inspektorom pracy nakładania grzywien w drodze postępowania mandatowego za wszystkie wykroczenia przewidziane w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Przyjęcie takiego rozwiązania wpłynęłoby na uproszczenie postępowań w sprawach o wykroczenia i poprawę efektywności działań kontrolnych.

Dodatkowo podkreślenia wymagają postulaty dotyczące zmian legislacyjnych, tj.:

- wprowadzenie zakazu kierowania osób do pracy za granicą – do zagranicznych agencji zatrudnienia za pośrednictwem polskich agencji oraz sankcji za naruszenie tej regulacji. Obowiązujące przepisy pomijają dość powszechną obecnie praktykę kierowania osób do zagranicznej agencji zatrudnienia świadczącej usługę pośrednictwa pracy;

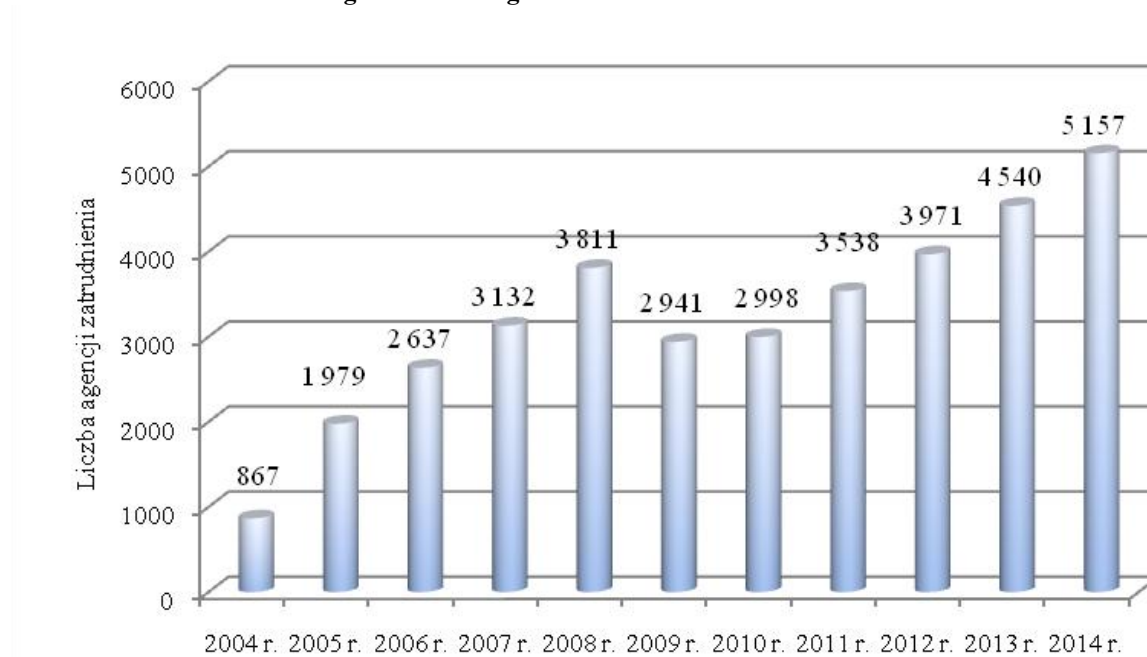
- wprowadzenie sankcji za niedopełnienie obowiązku złożenia odpowiedniego zawiadomienia do marszałka województwa przez przedsiębiorcę zagranicznego, który jest uprawniony do świadczenia usług z zakresu agencji zatrudnienia w państwach UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności na terytorium Polski.

PIP pozytywnie ocenia uwzględnienie w ustawie z dnia 14 marca 2014 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz niektórych innych ustaw wniosków legislacyjnych PIP, sygnalizowanych w poprzednim sprawozdaniu. Przyjęte w tym zakresie rozwiązania prawne ułatwiają prowadzenie kontroli oraz oddziałują na poprawę rzetelności świadczenia usług pośrednictwa pracy.

8. PODSUMOWANIE.

Dokonując charakterystyki ilościowej agencji zatrudnienia przyjęto posługiwać się liczbą podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, co jest tożsame z liczbą posiadanych certyfikatów potwierdzających wpis do ww. rejestru.

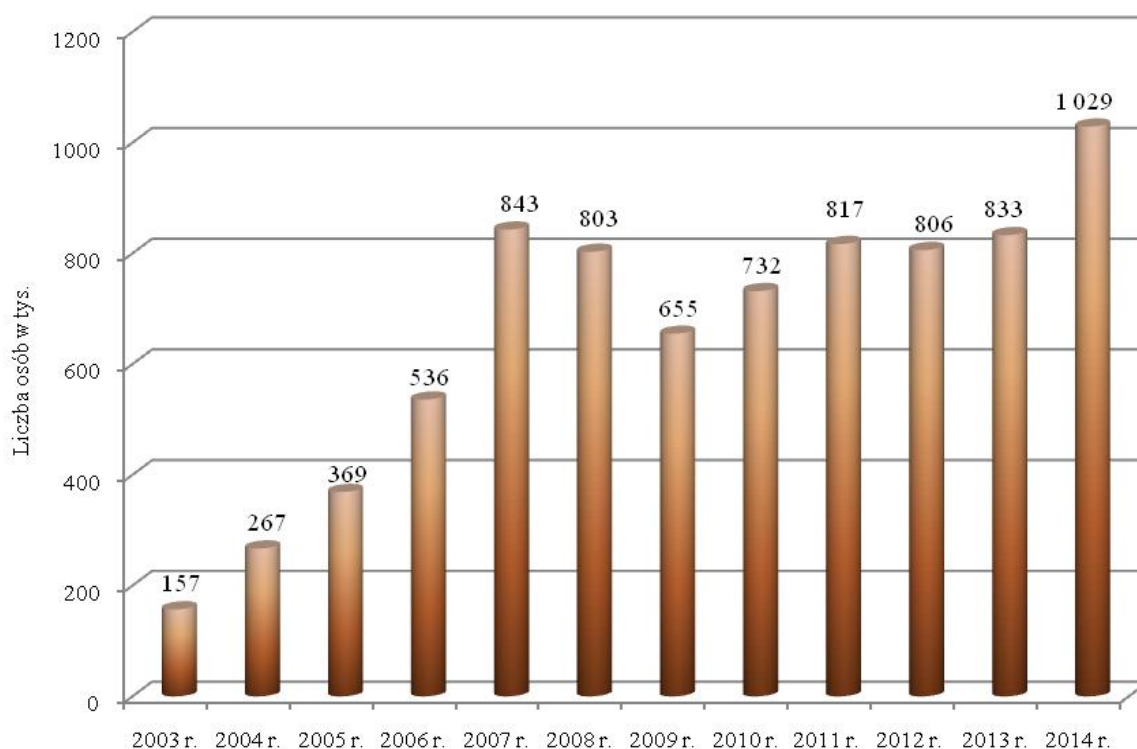
Wykres 13. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2014. Stan na dzień 31 grudnia każdego roku.



W okresie od 2003 r. do 2008 r., tj. w okresie funkcjonowania na polskim rynku pracy agencji zatrudnienia świadczących usługi w ramach uzyskanego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia - zauważalny jest dynamiczny rozwój tego sektora. Szczególnie gwałtowny wzrost nastąpił na przełomie lat 2004 i 2005. Po okresie wzrostu, w 2009 r. nastąpił spadek liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w stosunku do roku 2008 r. o 870, tj. z 3 811 podmiotów do 2 941. W kolejnych pięciu latach następował przyrost liczby agencji zatrudnienia, o 57 agencji w 2010 r., o 540 w 2011 r., o 433 w 2012 r., o 569 w 2013 r. i o 617 agencji w 2014 r.

Z danych rejestru agencji zatrudnienia wynika, że na koniec 2014 r. funkcjonowało **5 157** agencji zatrudnienia, z tego **2 474** agencje świadczące pośrednictwo pracy (1 949 agencji realizujących pośrednictwo pracy na terenie Polski oraz 1 112 - kierujących do pracy za granicą), **1 762** agencje świadczące pracę tymczasową, **1 400** agencji zatrudnienia realizujących doradztwo personalne i **1 374** agencje prowadzące usługi poradnictwa zawodowego.

Wykres 14. Liczba osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2014.



Wzrost liczby osób, które otrzymały zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia, w zakresie świadczonego pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej, zauważalny jest w latach 2003 – 2007. Wartość ta w kolejnych dwóch latach malała aby w 2009 r. osiągnąć liczbę ok. 655 tys. osób. Kolejne lata (2010 i 2011) charakteryzują się wzrostem liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia, odpowiednio o 77 tys. oraz 84 tys. osób. W 2012 r. liczba osób, które podjęły pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia ponownie zmalała w stosunku do roku 2011 o ponad 11 tys., natomiast w 2013 r. liczba osób skutecznie zapośredniczonych przez agencje wzrosła o 27 tys. w stosunku do roku poprzedniego i wyniosła 832 838. Kolejny znaczny przyrost tych osób nastąpił w 2014 r. i wyniósł ponad 195 tys. Liczba osób, które w 2014 r. otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia przekroczyła 1 028 tys.

Z powyższych danych (wykres 13 i 14) wynika, że po spadku zapotrzebowania na usługi agencji zatrudnienia jaki nastąpił w 2009 r. – zauważalne jest ponowne ożywienie w tym sektorze w kolejnych latach, przejawiające się wzrostem liczby agencji zatrudnienia oraz liczby obsługiwanych przez nie klientów, szczególnie w zakresie pracy tymczasowej. Jedynie w 2012 r. zauważalne jest niewielkie zmniejszenie liczby osób, które otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia.

Należy wskazać, że istotny wpływ na zmniejszenie popytu na usługi agencji zatrudnienia w 2009 r. miało niewątpliwie spowolnienie gospodarcze w Polsce i na świecie. Do czynników mających wpływ na liczbę agencji zatrudnienia należy także uwzględnić czynniki o charakterze legislacyjnym i rejestracyjnym. Rok 2009 był ważny dla agencji zatrudnienia

pod kątem legislacyjnym, kiedy to weszły w życie przepisy ustawy z dnia 19 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2009 r. Nr 6, poz. 33) - umożliwiające marszałkom województw podjęcie działań (tj. przeprowadzania kontroli agencji zatrudnienia) mających wpływ na liczbę zarejestrowanych agencji zatrudnienia, w szczególności decyzji o wykreśleniu z rejestru agencji zatrudnienia.

W 2014 r. z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy zatrudnienie uzyskało **329 455** osób, tj. o ponad 56 tys. więcej niż w roku poprzednim (w 2013 r. – 273 373 osób). Spośród tych osób – **220 422** osób otrzymały pracę na terenie Polski oraz **109 033** - podjęło pracę za granicą (w 2013 r. liczby te wynosiły odpowiednio 162 574 i 110 799).

Do pracy tymczasowej skierowanych zostało **699 278** pracowników tymczasowych, tj. o ponad 139 tys. osób więcej niż w roku poprzednim (w 2013 r. – 559 465).

Z danych przedstawionych przez agencje zatrudnienia wynika, że średnia liczba zatrudnionych osób przypadająca na jedną agencję zatrudnienia w 2014 r. wyniosła 199, co oznacza, iż liczba ta wzrosła w porównaniu do poprzedniego roku o 16 osób (183). W zakresie poszczególnych usług współczynnik ten kształtował się następująco:

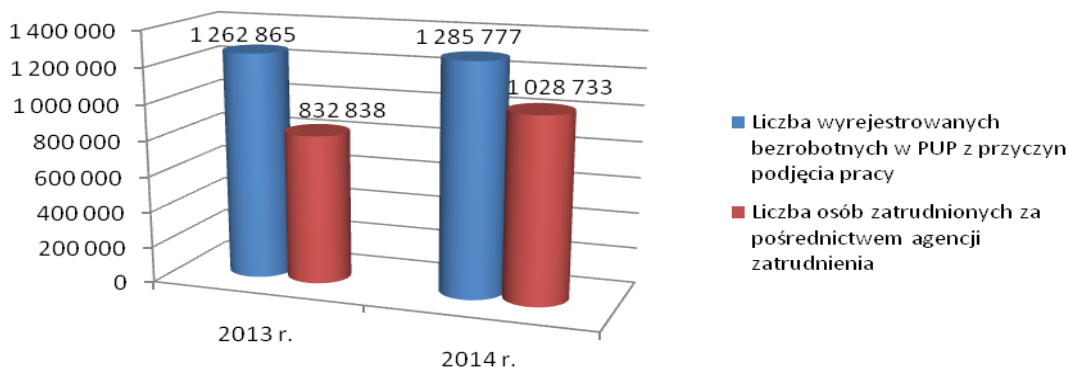
- w pośrednictwie pracy na terenie Polski – 113 osób/agencję zatrudnienia (w 2013 r. – 91),
- w kierowaniu do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – 98 osób/agencję zatrudnienia (w 2013 r. – 97),
- w pracy tymczasowej – 396 osób/agencję zatrudnienia (w 2013 r. – 347).

Świadczone przez agencje zatrudnienia usługi poradnictwa zawodowego były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. W 2014 r. agencje te obsłużyły **163 955** osoby (w 2013 r. – 242 584) oraz **14 035** pracodawców (w 2013 r. – 12 161).

Z porad doradztwa personalnego skorzystało **21 209** pracodawców, natomiast w 2013 r. z tej usługi skorzystało 19 011 podmiotów.

Zestawienie liczby osób (bezrobotnych) wyrejestrowanych przez Powiatowe Urzędy Pracy z przyczyny podjęcia pracy (tzw. odpływ) z osobami, które otrzymały zatrudnienia za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2013 - 2014 przedstawia poniższy wykres.

Wykres 15. Osoby wyrejestrowane z Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy⁴ oraz zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2013 - 2014.



⁴ Należy tu rozumieć osoby, które podjęły pracę niesubsydiowaną (w tym sezonową) oraz subsydiowaną, w tym w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych, podjęcia działalności gospodarczej, podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych.

Przedstawione dane wskazują na znaczny udział agencji zatrudnienia w dostępie do rynku pracy. Ogólna liczba osób, które podjęły w 2014 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (świadczących pośrednictwo pracy oraz pracę tymczasową) wyniosła 1 028 733 i w porównaniu do liczby osób wyrejestrowanych w tym okresie z ewidencji Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy (1 285 777) – stanowi 80%. W 2013 r. odsetek tych osób był o 14 punktów procentowych mniejszy i stanowił 66%.

Jednocześnie należy mieć na uwadze, iż urzędy pracy udzielają pomocy szerokiemu spektrum osób, w tym osobom wymagających szczególnego wsparcia urzędu. Część z tych osób rejestruje się w innym celu niż poszukiwanie pracy, traktując status bezrobotnego jako korzystny przede wszystkim z powodu możliwości uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego.

Agencje zatrudnienia mają natomiast do czynienia ze zbiorowością osób poszukujących pracy charakteryzującą się innymi cechami, niż klienci urzędów pracy. Podstawową odmiennością klientów agencji zatrudnienia jest silna motywacja i determinacja w procesie poszukiwania pracy. Ponadto agencje zatrudnienia posiadają lepsze rozpoznanie rynku pracy, w szczególności w zakresie kontaktów z pracodawcami zagranicznymi.

Działalność agencji zatrudnienia posiadających dobre rozpoznanie rynku pracy, w tym liczne kontakty z pracodawcami, stwarza bezrobotnym oraz osobom poszukującym pracy dodatkowe możliwości jej otrzymania. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, że działalność agencji zatrudnienia zwiększa szanse znalezienia pracy poprzez oferowanie jej na rynku zagranicznym. Przy stopie bezrobocia wynoszącej na koniec 2014 r. 11,5% - każda dodatkowa oferta pracy jest bardzo cenna. Ponad 109 tys. osób skierowanych w 2014 r. do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych - stanowiło znaczne wsparcie rynku krajowego.

Analizując przekazywane przez agencje zatrudnienia dane z zakresu pracy tymczasowej należy podkreślić fakt, że praca tymczasowa cieszy się na polskim rynku pracy dużą popularnością. Forma ta staje się przydatna zarówno dla osób korzystających z usług tych agencji - przy zdobywaniu doświadczeń w krótkim czasie, jak również korzystna dla pracodawców użytkowników, gdyż duża część obowiązków związanych z zatrudnieniem pracowników spoczywa na agencjach pracy tymczasowej (wypłata wynagrodzeń, opłacanie składek ubezpieczeniowych i podatków, prowadzenie dokumentacji pracowniczej). Zatem zatrudnianie takich osób nie obciąża dodatkowo służb kadrowych, czy finansowych przedsiębiorcy będącego pracodawcą użytkowników.

Dodatkowo należy podkreślić, że Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej będzie kontynuować prace mające na celu polepszenie warunków do rozwoju agencji zatrudnienia, poprawy współpracy pomiędzy publicznymi służbami zatrudnienia i innymi podmiotami funkcjonującymi na krajowym rynku pracy oraz ochrony klientów agencji zatrudnienia.

Z A Ł Ą C Z N I K I

Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2014 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	4321	Magazynierzy i pokrewni	21 046
2	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	17 239
3	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	15 142
4	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	12 355
5	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)	12 030
6	9321	Pakowacze	11 662
7	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	11 660
8	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	6 130
9	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	6 042
10	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	5 553
11	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	5 408
12	4110	Pracownicy obsługi biurowej	5 397
13	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	4 757
14	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	3 574
15	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	2 971
16	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	2 746
17	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2 563
18	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	2 355
19	4227	Ankieterzy	2 335
20	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	2 237
21	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	2 070
22	3322	Przedstawiciele handlowi	1 956
23	2514	Programiści aplikacji	1 796
24	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	1 682
25	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	1 552
26	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1 543
27	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1 435
28	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	1 382
29	7212	Spawacze i pokrewni	1 318
30	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	1 298
31	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	1 211
32	3313	Księgowi	1 208
33	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	1 164
34	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	1 159
35	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	951
36	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	947
37	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	913
38	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	909
39	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	906
40	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	888
41	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	863
42	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	818

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

43	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	790
44	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	717
45	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	709
46	0000	Brak danych	705
47	2631	Ekonomiści	693
48	7222	Ślusarze i pokrewni	678
49	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	656
50	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	650
51	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	648
52	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	644
53	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	639
54	2144	Inżynierowie mechanicy	583
55	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	571
56	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	493
57	2212	Lekarze specjaliści	492
58	5131	Kelnerzy	481
59	7124	Monterzy izolacji	471
60	2432	Specjaliści do spraw public relations	469
61	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	466
62	2413	Analitycy finansowi	443
63	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	439
64	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	422
65	6111	Rolnicy upraw polowych	415
66	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	412
67	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	411
68	4120	Sekretarki (ogólne)	411
69	9412	Pomoce kuchenne	404
70	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	391
71	6113	Ogrodnicy	368
72	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	352
73	5120	Kucharze	350
74	4323	Pracownicy do spraw transportu	347
75	5311	Opiekunowie dziecięcy	345
76	2519	Analitycy systemowi i specjaliści do spraw rozwoju aplikacji komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	334
77	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	320
78	4412	Listonosze i pokrewni	317
79	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	312
80	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	312
81	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	308
82	7115	Cieśle i stolarze budowlani	295
83	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	294
84	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	293
85	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	292
86	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	290
87	2142	Inżynierowie budownictwa	288
88	7112	Murarze i pokrewni	285
89	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	278
90	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	277
91	1211	Kierownicy do spraw finansowych	270
92	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	267

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

93	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	266
94	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	265
95	4132	Operatorzy wprowadzania danych	264
96	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	264
97	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	262
98	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	255
99	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	254
100	3324	Pośrednicy handlowi	254
101	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	253
102	3331	Spedytorzy i pokrewni	251
103	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	248
104	7131	Malarze i pokrewni	236
105	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	233
106	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	231
107	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	217
108	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	210
109	5241	Modelki i modele	209
110	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	206
111	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	203
112	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	197
113	2511	Analitycy systemowi	193
114	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	193
115	2166	Projektanci grafiki i multimedii	190
116	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	182
117	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	178
118	1324	Kierownicy do spraw logistyki i pokrewni	174
119	2643	Filolodzy i tłumacze	172
120	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	172
121	9334	Układacze towarów na półkach	161
122	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	160
123	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	160
124	3323	Zaopatrzeniowcy	159
125	9623	Odczytujący liczniki i wybierający monety z automatów	156
126	9613	Zamiatacze i pokrewni	150
127	4415	Pracownicy działów kadr	147
128	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	146
129	5153	Gospodarze budynków	144
130	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, do napełniania butelek i urządzeń znakujących	143
131	3321	Agenci ubezpieczeniowi	141
132	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	139
133	7132	Lakiernicy	137
134	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	137
135	2522	Administratorzy systemów komputerowych	135
136	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	135
137	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	129
138	9331	Prowadzący pojazdy napędzane siłą mięśni	128
139	3114	Technicy elektroniki i pokrewni	126
140	5132	Barmani	125
141	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	123

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

142	8157	Operatorzy maszyn do prania	123
143	7534	Tapicerzy i pokrewni	123
144	8153	Operatorzy maszyn do szycia	117
145	2151	Inżynierowie elektrycy	116
146	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	112
147	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	111
148	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	105
149	5142	Kosmetyczki i pokrewni	105
150	2152	Inżynierowie elektronicy	104
151	2211	Lekarze bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	102
152	1213	Kierownicy do spraw strategicznych i planowania	101
153	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	100
154	3115	Technicy mechanicy	100
155	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	98
156	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	97
157	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	96
158	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	96
159	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	94
160	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	93
161	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	93
162	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	91
163	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	90
164	4224	Recepcjoniści hotelowi	89
165	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	88
166	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	87
167	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	87
168	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	83
169	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	80
170	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	80
171	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	79
172	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	78
173	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	77
174	9611	Ładowacze nieczystości	74
175	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	73
176	3341	Kierownicy biura	71
177	2353	Lektorzy języków obcych	71
178	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	71
179	2634	Psycholodzy i pokrewni	71
180	5221	Właściciele sklepów	70
181	8350	Marynarze i pokrewni	68
182	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	66
183	2281	Farmaceuci	64
184	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	64
185	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	64
186	3514	Technicy sieci internetowych	64
187	2289	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	63
188	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	62
189	6114	Rolnicy upraw mieszanych	61
190	2262	Lekarze dentyści specjaliści	60

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

191	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	60
192	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	58
193	3113	Technicy elektrycy	57
194	2161	Architekci	56
195	6310	Rolnicy produkcji roślinnej pracujący na własne potrzeby	54
196	2282	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	54
197	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	53
198	2222	Pielęgniarki specjalistki	53
199	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	53
200	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	52
201	3144	Technicy technologii żywności	51
202	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	49
203	7117	Monterzy budownictwa wodnego	49
204	4225	Pracownicy biur informacji	49
205	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	48
206	2283	Fizjoterapeuci	47
207	4322	Planiści produkcyjni	47
208	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	47
209	2651	Artyści plastycy	46
210	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	46
211	7123	Tynkarze i pokrewni	46
212	7322	Drukarze	45
213	2310	Nauczyciele akademicki	45
214	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	44
215	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	43
216	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	43
217	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	43
218	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	42
219	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	42
220	2146	Inżynierowie górnictwa, metalurgii i pokrewni	41
221	2441	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	41
222	5312	Asystenci nauczycieli	40
223	3431	Fotografowie	40
224	1412	Kierownicy w gastronomii	40
225	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	40
226	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	40
227	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	38
228	2621	Archiwiści i muzealnicy	37
229	2642	Dziennikarze	36
230	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	36
231	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	36
232	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	35
233	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	35
234	4313	Pracownicy obsługi placowej	35
235	3256	Ratownicy medyczni	35
236	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	34
237	3220	Dietetycy i żywieniowcy	33
238	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	32
239	5141	Fryzjerzy	32
240	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	32

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

241	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	31
242	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	31
243	7413	Monterzy linii elektrycznych	31
244	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	30
245	2165	Kartografowie i geodeci	29
246	9121	Praczkі ręczne i prasowacze	29
247	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	28
248	2659	Twórcy i artyści gdzie indziej niesklasyfikowani	28
249	2284	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	27
250	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	27
251	4214	Windykatorzy i pokrewni	27
252	7314	Ceramicy i pokrewni	26
253	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	26
254	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	26
255	3334	Agenci do spraw rynku nieruchomości	25
256	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	24
257	7323	Introligatorzy i pokrewni	23
258	5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	22
259	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	22
260	1431	Kierownicy do spraw sportu, rekreacji i kultury	21
261	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	21
262	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	21
263	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	21
264	5321	Pomocniczy personel medyczny	21
265	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	21
266	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	21
267	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	21
268	3251	Asystenci dentystyczni	20
269	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	20
270	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	20
271	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	20
272	7213	Blacharze	19
273	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	19
274	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	19
275	2131	Biolodzy i pokrewni	18
276	9122	Czyszczyciele pojazdów	18
277	2251	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	18
278	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	18
279	3421	Sportowcy i pokrewni	18
280	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	18
281	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	17
282	9612	Sortowacze odpadów	17
283	3112	Technicy budownictwa	17
284	2352	Nauczyciele szkół specjalnych	16
285	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	16
286	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	16
287	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	15
288	2162	Architekci krajobrazu	14
289	2113	Chemicy	14
290	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów i informacji naukowej	14

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

291	7121	Dekarze	12
292	5242	Demonstratorzy wyrobów	12
293	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	12
294	6341	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	12
295	3344	Sekretarze medyczni i pokrewni	12
296	2355	Nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych	11
297	5152	Pracownicy usług domowych	11
298	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	10
299	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	10
300	3212	Technicy analityki medycznej	10
301	2153	Inżynierowie telekomunikacji	9
302	3315	Rzeczoznawcy (z wyłączeniem majątkowych)	9
303	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	9
304	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	9
305	3213	Technicy farmaceutyczni	9
306	2240	Specjaliści ratownictwa medycznego	8
307	2655	Aktorzy	7
308	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	7
309	2272	Specjaliści diagnostyki laboratoryjnej	7
310	2635	Specjaliści do spraw społecznych	7
311	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	7
312	4414	Technicy archiwistów i pokrewni	7
313	3353	Urzędnicy do spraw świadczeń społecznych	7
314	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	6
315	5165	Instruktorzy nauki jazdy	6
316	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	6
317	7221	Kowale i operatorzy pras kúźniczych	6
318	7311	Mechanicy precyzyjni	6
319	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	6
320	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	6
321	6330	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej pracujący na własne potrzeby	6
322	9520	Sprzedawcy uliczni produktów nieżywnościowych	6
323	6122	Hodowcy drobiu	5
324	7536	Obuwnicy i pokrewni	5
325	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	5
326	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	5
327	6123	Pszczelarze i hodowcy jedwabników	5
328	5246	Wydawcy posiłków	5
329	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	4
330	1311	Kierownicy produkcji w rolnictwie i leśnictwie	4
331	1411	Kierownicy w hotelarstwie	4
332	1345	Kierownicy w instytucjach edukacyjnych	4
333	2120	Matematycy, statystycy i pokrewni	4
334	3211	Operatorzy aparatury medycznej	4
335	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	4
336	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	4
337	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	4
338	7125	Szklarze	4
339	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	4
340	3435	Aktorzy cyrkowi i pokrewni	3
341	2285	Audiofonolodzy i logopedzi	3
342	2653	Choreografowie i tancerze	3

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

343	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	3
344	2652	Kompozytorzy, artyści muzycy i śpiewacy	3
345	5112	Konduktorzy i pokrewni	3
346	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	3
347	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	3
348	4411	Pomocnicy biblioteczni	3
349	2656	Prezenterzy radiowi, telewizyjni i pokrewni	3
350	7113	Robotnicy obróbki kamienia	3
351	3116	Technicy chemicy i pokrewni	3
352	2164	Urbaniści i inżynierowie ruchu drogowego	3
353	1341	Kierownicy w instytucjach opieki nad dziećmi	2
354	1344	Kierownicy w instytucjach opieki społecznej	2
355	3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i pokrewni	2
356	3118	Kreślarze	2
357	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	2
358	3436	Muzycy i pokrewni	2
359	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	2
360	2232	Położne specjalistki	2
361	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	2
362	9216	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i uprawach wodnych	2
363	3342	Sekretarze sądowi	2
364	5212	Sprzedawcy uliczni żywności	2
365	5111	Stewardzi	2
366	3214	Technicy medyczni i dentystyczni	2
367	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	2
368	3240	Technicy weterynarii	2
369	3352	Urzędnicy do spraw podatków	2
370	3359	Urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	2
371	2632	Archeolodzy, socjolodzy i pokrewni	1
372	7543	Brakarze wyrobów przemysłowych	1
373	3351	Funkcjonariusze celni i ochrony granic	1
374	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	1
375	7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	1
376	1312	Kierownicy produkcji w uprawach wodnych i rybołówstwie	1
377	1322	Kierownicy w górnictwie	1
378	1342	Kierownicy w instytucjach opieki zdrowotnej	1
379	8311	Maszyniści kolejowi i metra	1
340	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	1
341	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	1
342	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	1
343	3355	Policjanci służby kryminalnej	1
344	4213	Pracownicy lombardów i instytucji pożyczkowych	1
345	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	1
346	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	1
347	3155	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	1
348	3354	Urzędnicy organów udzielających licencji	1
349	2351	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	1
350	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	1
351	1112	Wyżsi urzędnicy administracji publicznej	1

Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2014 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	10 611
2	8350	Marynarze i pokrewni	9 592
3	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	8 372
4	4321	Magazynierzy i pokrewni	7 953
5	9321	Pakowacze	6 592
6	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6 295
7	6113	Ogrodnicy	5 411
8	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	4 837
9	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	3 773
10	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	3 730
11	7212	Spawacze i pokrewni	3 031
12	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	2 550
13	9612	Sortowacze odpadów	2 412
14	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	2 059
15	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1 778
16	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1 435
17	0000	Brak danych	1 423
18	7115	Cieśle i stolarze budowlani	1 342
19	5111	Stewardzi	1 308
20	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	1 208
21	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	1 184
22	7131	Malarze i pokrewni	1 074
23	7112	Murarze i pokrewni	982
24	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	946
25	5120	Kucharze	916
26	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	840
27	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	831
28	7222	Ślusarze i pokrewni	821
29	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	813
30	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	744
31	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	725
32	9611	Ładowacze nieczystości	614
33	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	607
34	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	529
35	9334	Układacze towarów na półkach	520
36	6112	Sadownicy	511
37	7124	Monterzy izolacji	488
38	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	413
39	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	398
40	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	362
41	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	336
42	7117	Monterzy budownictwa wodnego	323
43	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	299
44	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	290
45	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	287

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

46	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	286
47	7121	Dekarze	285
48	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	277
49	5131	Kelnerzy	262
50	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	258
51	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	253
52	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	253
53	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	227
54	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	215
55	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	199
56	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	192
57	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	191
58	6111	Rolnicy upraw polowych	188
59	7132	Lakiernicy	182
60	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	151
61	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	144
62	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	137
63	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	134
64	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	134
65	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	132
66	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	129
67	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	116
68	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	116
69	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	107
70	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	104
71	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	104
72	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	102
73	2144	Inżynierowie mechanicy	98
74	9412	Pomoce kuchenne	93
75	3256	Ratownicy medyczni	89
76	6223	Rybaczy morscy	85
77	3113	Technicy elektrycy	78
78	2283	Fizjoterapeuci	69
79	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	67
80	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	65
81	4412	Listonosze i pokrewni	64
82	7123	Tynkarze i pokrewni	62
83	7213	Blacharze	60
84	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	60
85	9121	Praczkі ręczne i prasowacze	58
86	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	58
87	9613	Zamiatacze i pokrewni	58
88	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	57
89	7534	Tapicerzy i pokrewni	57
90	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	55
91	3115	Technicy mechanicy	55
92	2222	Pielęgniarki specjalistki	51

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

93	6114	Rolnicy upraw mieszanych	51
94	0111	Oficerowie sił zbrojnych	48
95	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	48
96	7113	Robotnicy obróbki kamienia	48
97	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	47
98	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	42
99	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	41
100	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	37
101	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	37
102	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	36
103	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	35
104	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	34
105	5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	32
106	2151	Inżynierowie elektrycy	31
107	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	29
108	5152	Pracownicy usług domowych	25
109	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	24
110	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	23
111	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	23
112	1411	Kierownicy w hotelarstwie	23
113	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	21
114	7125	Szklarze	20
115	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	19
116	2514	Programiści aplikacji	18
117	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	18
118	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	18
119	9215	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	15
120	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	15
121	2142	Inżynierowie budownictwa	14
122	3436	Muzycy i pokrewni	13
123	3112	Technicy budownictwa	13
124	5132	Barmani	12
125	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	12
126	3341	Kierownicy biura	12
127	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	12
128	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	12
129	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	12
130	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	11
131	5153	Gospodarze budynków	11
132	7323	Introligatorzy i pokrewni	11
133	2212	Lekarze specjaliści	11
134	5321	Pomocniczy personel medyczny	11
135	2211	Lekarze bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	10
136	5212	Sprzedawcy uliczni żywności	10
137	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	9
138	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	9
139	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	8
140	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	8
141	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	8
142	2281	Farmaceuci	7

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

143	5411	Strażacy	7
144	7322	Drukarze	6
145	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	6
146	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	6
147	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	6
148	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	5
149	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	5
150	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	5
151	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	5
152	5311	Opiekunowie dziecięcy	5
153	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	5
154	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	5
155	3144	Technicy technologii żywności	5
156	4132	Operatorzy wprowadzania danych	4
157	4224	Recepcjoniści hotelowi	4
158	9216	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i uprawach wodnych	4
159	3331	Spedytorzy i pokrewni	4
160	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	3
161	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	3
162	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	3
163	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	3
164	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	3
165	7413	Monterzy linii elektrycznych	3
166	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	3
167	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	3
168	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	3
169	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	3
170	4110	Pracownicy obsługi biurowej	3
171	1211	Kierownicy do spraw finansowych	2
172	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	2
173	3322	Przedstawiciele handlowi	2
174	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	2
175	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	2
176	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	2
177	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	1
178	9122	Czyszciciele pojazdów	1
179	2152	Inżynierowie elektroniki	1
180	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	1
181	1412	Kierownicy w gastronomii	1
182	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	1
183	3118	Kreślarze	1
184	8311	Maszyniści kolejowi i metra	1
185	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	1
186	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	1
187	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	1
188	4322	Planiści produkcyjni	1
189	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	1

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

190	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1
191	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1
192	4120	Sekretarki (ogólne)	1
193	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	1
194	2282	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	1
195	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	1
196	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	1
197	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	1
198	2289	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	1
199	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	1
200	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	1
201	3323	Zaopatrzeniowcy	1

Załącznik 3. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2014 r.

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem
1	Holandia	46 824
2	Niemcy	24 371
3	Norwegia	6 653
4	Cypr	5 887
5	Wielka Brytania	5 197
6	Singapur	3 233
7	Francja	2 510
8	Austria	2 264
9	Dania	1 676
10	Belgia	970
11	Bahamy	879
12	Grecja	796
13	Irlandia	704
14	Włochy	651
15	Antigua i Barbuda	639
16	Liberia	626
17	Stany Zjednoczone Ameryki	621
18	Republika Czeska	580
19	Wyspa Man	452
20	Zjedn. Emiraty Arabskie	411
21	Szwajcaria	399
22	Szwecja	385
23	Finlandia	345
24	Wyspy Marshalla	296
25	Malta	262
26	Bułgaria	164
27	Republika Południowej Afryki	125
28	Hiszpania	99
29	Hongkong	99
30	Panama	93
31	Słowacja	88
32	Luksemburg	79
33	Brazylia	66
34	Afganistan	60
35	Namibia	59
36	Antyle Niderlandzkie	56
37	Filipiny	48
38	Nowa Zelandia	37
39	Barbados	34
40	Kuwejt	34
41	Wyspy Owcze	34
42	Kanada	31
43	Gibraltar	30
44	Katar	27
45	Gwinea Równikowa	16
46	Maroko	16
47	Vanuatu	14
48	Urugwaj	13

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

49	Chiny	10
50	Islandia	9
51	Belize	8
52	Kajmany	8
53	Wyspy Dziewicze-W.B.	7
54	Izrael	6
55	Indonezja	4
56	Portugalia	4
57	Rosja	4
58	Rumunia	4
59	Węgry	3
60	Algieria	2
61	Angola	2
62	Japonia	2
63	Meksyk	2
64	Ukraina	2
65	Białoruś	1
66	Egipt	1
67	Malezja	1

Załącznik 4. Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej w 2014 r. z podaniem państwa zatrudnienia.

Lp.	Nazwa kraju	Liczba zawartych umów
1	Polska	1 883 852
2	Niemcy	17 264
3	Francja	11 740
4	Niderlandy	5 468
5	Belgia	2 256
6	Afganistan	2 224
7	Norwegia	1 255
8	Austria	526
9	Dania	489
10	Grecja	82
11	Szwecja	82
12	Luksemburg	66
13	Bułgaria	60
14	Wielka Brytania	54
15	Włochy	51
16	Finlandia	16
17	Republika Czeska	15
18	Szwajcaria	15
19	Estonia	11
20	Słowenia	5
21	Hiszpania	4
22	Cypr	2

Załącznik 5. Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej wg grup zawodów w 2014 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawartych umów
1	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	324 896
2	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	236 733
3	4321	Magazynierzy i pokrewni	174 601
4	9321	Pakowacze	118 736
5	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	114 418
6	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	98 319
7	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	85 656
8	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	73 592
9	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	66 818
10	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	61 201
11	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	60 806
12	4110	Pracownicy obsługi biurowej	34 792
13	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	33 827
14	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	29 029
15	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	28 200
16	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	25 102
17	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	22 714
18	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewnie	20 926
19	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	20 871
20	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	15 038
21	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	11 206
22	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	10 400
23	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	10 170
24	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	9 943
25	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	9 896
26	9334	Układacze towarów na półkach	9 037
27	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	8 583
28	7212	Spawacze i pokrewni	7 623
29	8311	Maszyniści kolejowi i metra	7 355
30	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	7 036
31	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	6 962
32	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	6 712
33	7222	Ślusarze i pokrewni	6 026
34	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	5 923
35	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	5 166
36	0000	Brak danych	5 030
37	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	4 633
38	7132	Lakiernicy	4 586
39	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniami	4 580
40	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	4 316
41	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	3 936
42	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	3 912

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

43	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	3 257
44	7124	Monterzy izolacji	3 178
45	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	3 116
46	5131	Kelnerzy	2 823
47	7115	Cieśle i stolarze budowlani	2 749
48	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	2 685
49	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	2 585
50	4323	Pracownicy do spraw transportu	2 504
51	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	2 403
52	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	2 348
53	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	2 290
54	7322	Drukarze	2 252
55	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2 212
56	6113	Ogrodnicy	2 192
57	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	2 155
58	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	2 051
59	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	1 896
60	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	1 804
61	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1 750
62	7131	Malarze i pokrewni	1 629
63	8153	Operatorzy maszyn do szycia	1 602
64	7413	Monterzy linii elektrycznych	1 592
65	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	1 561
66	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	1 525
67	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	1 509
68	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	1 488
69	4132	Operatorzy wprowadzania danych	1 432
70	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	1 423
71	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	1 410
72	9613	Zamiatacze i pokrewni	1 374
73	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1 328
74	7112	Murarze i pokrewni	1 314
75	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	1 292
76	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	1 277
77	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	1 220
78	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	1 183
79	7534	Tapicerzy i pokrewni	1 141
80	9612	Sortowacze odpadów	1 139
81	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	1 136
82	5153	Gospodarze budynków	1 128
83	7543	Brakarze wyrobów przemysłowych	1 125
84	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	1 123
85	5242	Demonstratorzy wyrobów	1 093
86	2511	Analitycy systemowi	1 068
87	3115	Technicy mechanicy	1 039
88	3313	Księgowi	994
89	7323	Introligatorzy i pokrewni	985
90	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	961

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

91	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	937
92	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	873
93	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	871
94	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	825
95	5241	Modelki i modele	788
96	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	767
97	2413	Analitycy finansowi	765
98	5212	Sprzedawcy uliczni żywności	757
99	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, do napełniania butelek i urządzeń znakujących	747
100	9412	Pomoce kuchenne	738
101	3113	Technicy elektrycy	736
102	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	732
103	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	719
104	3322	Przedstawiciele handlowi	708
105	4412	Listonosze i pokrewni	648
106	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	634
107	3331	Spedytorzy i pokrewni	631
108	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	616
109	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	608
110	4227	Ankieterzy	605
111	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	589
112	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	570
113	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	554
114	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	528
115	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	492
116	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	478
117	4225	Pracownicy biur informacji	474
118	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	454
119	5120	Kucharze	435
120	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	425
121	7121	Dekarze	419
122	2655	Aktorzy	413
123	6111	Rolnicy upraw polowych	405
124	2281	Farmaceuci	400
125	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	398
126	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	396
127	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	389
128	2519	Analitycy systemowi i specjaliści do spraw rozwoju aplikacji komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	363
129	4120	Sekretarki (ogólne)	361
130	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	360
131	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	358
132	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	353
133	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	352
134	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	350
135	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	342

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

136	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	338
137	2621	Archiwiści i muzealnicy	328
138	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	328
139	7117	Monterzy budownictwa wodnego	323
140	4322	Planiści produkcyjni	319
141	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	311
142	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	301
143	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	295
144	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	286
145	9623	Odczytujący liczniki i wybierający monety z automatów	282
146	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	282
147	2144	Inżynierowie mechanicy	281
148	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	279
149	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	277
150	8157	Operatorzy maszyn do prania	267
151	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	267
152	3323	Zaopatrzeniowcy	265
153	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	261
154	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	258
155	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	235
156	9121	Praczkі ręczne i prasowacze	234
157	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	232
158	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	228
159	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	224
160	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	217
161	2514	Programiści aplikacji	217
162	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	211
163	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	211
164	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	208
165	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	203
166	5311	Opiekunowie dziecięcy	193
167	4414	Technicy archiwiści i pokrewni	188
168	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	187
169	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	185
170	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	184
171	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	181
172	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	181
173	4224	Recepcjoniści hotelowi	178
174	7123	Tynkarze i pokrewni	176
175	3116	Technicy chemicy i pokrewni	175
176	3211	Operatorzy aparatury medycznej	169
177	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	162
178	7213	Blacharze	160
179	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	160
180	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	158
181	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	152
182	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	151
183	5132	Barmani	149
184	4415	Pracownicy działów kadr	149

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

185	3256	Ratownicy medyczni	148
186	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	140
187	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	138
188	7314	Ceramicy i pokrewni	137
189	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	137
190	9611	Ładowacze nieczystości	133
191	7125	Szklarze	132
192	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	132
193	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	131
194	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	127
195	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	122
196	1324	Kierownicy do spraw logistyki i pokrewni	120
197	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	117
198	9216	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i uprawach wodnych	114
199	3144	Technicy technologii żywności	110
200	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	107
201	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	102
202	9122	Czyszciciele pojazdów	99
203	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	98
204	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	94
205	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	94
206	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	93
207	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	92
208	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	91
209	3324	Pośrednicy handlowi	91
210	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	91
211	3514	Technicy sieci internetowych	84
212	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	80
213	2166	Projektanci grafiki i multimedii	79
214	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	79
215	2151	Inżynierowie elektrycy	74
216	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	74
217	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	74
218	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	73
219	3341	Kierownicy biura	72
220	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	72
221	3212	Technicy analityki medycznej	72
222	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	64
223	6310	Rolnicy produkcji roślinnej pracujący na własne potrzeby	64
224	3342	Sekretarze sądowi	64
225	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	63
226	5142	Kosmetyczki i pokrewni	62
227	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	60
228	2634	Psycholodzy i pokrewni	60
229	2643	Filolodzy i tłumacze	59
230	2522	Administratorzy systemów komputerowych	58
231	4313	Pracownicy obsługi płacowej	57
232	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	56

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

233	6114	Rolnicy upraw mieszanych	56
234	2152	Inżynierowie elektronicy	55
235	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	55
236	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	54
237	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	54
238	7113	Robotnicy obróbki kamienia	54
239	2351	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	54
240	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	53
241	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	50
242	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	48
243	9123	Zmywacze okien	47
244	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	43
245	5246	Wydawcy posiłków	43
246	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	41
247	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	41
248	4214	Windykatorzy i pokrewni	40
249	1211	Kierownicy do spraw finansowych	39
250	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów i informacji naukowej	39
251	2283	Fizjoterapeuci	37
252	3112	Technicy budownictwa	37
253	5111	Stewardzi	35
254	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	33
255	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	33
256	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	29
257	2432	Specjaliści do spraw public relations	26
258	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	25
259	7311	Mechanicy precyzyjni	25
260	7312	Monterzy instrumentów muzycznych	25
261	2631	Ekonomiści	24
262	2142	Inżynierowie budownictwa	24
263	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	24
264	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	24
265	7215	Takielarze i monterzy konstrukcji linowych	23
266	2353	Lektorzy języków obcych	22
267	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	20
268	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	19
269	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	19
270	2272	Specjaliści diagnostyki laboratoryjnej	16
271	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	16
272	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	15
273	2222	Pielęgniarki specjalistki	15
274	6112	Sadownicy	15
275	2289	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	14
276	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	14
277	3435	Aktorzy cyrkowi i pokrewni	13
278	2285	Audiofonolodzy i logopedzi	13
279	1412	Kierownicy w gastronomii	13
280	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	13
281	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	13
282	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	13

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

283	1213	Kierownicy do spraw strategicznych i planowania	12
284	3155	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	12
285	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	11
286	7234	Mechanicy pojazdów jednośladowych	10
287	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	10
288	2113	Chemicy	9
289	5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	9
290	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	9
291	3431	Fotografowie	8
292	5112	Konduktorzy i pokrewni	8
293	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	8
294	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	8
295	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	8
296	3134	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przeróbki ropy naftowej i gazu	7
297	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	7
298	2282	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	7
299	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	6
300	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	6
301	9311	Robotnicy pomocniczy w kopalniach i kamieniołomach	6
302	3240	Technicy weterynarii	6
303	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	5
304	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	5
305	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	5
306	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	5
307	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	4
308	2131	Biolodzy i pokrewni	4
309	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	4
310	8350	Marynarze i pokrewni	4
311	2441	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	4
312	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	4
313	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	4
314	2659	Twórcy i artyści gdzie indziej niesklasyfikowani	4
315	2161	Architekci	3
316	5141	Fryzjerzy	3
317	2165	Kartografowie i geodeci	3
318	1431	Kierownicy do spraw sportu, rekreacji i kultury	3
319	3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i pokrewni	3
320	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	3
321	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	3
322	3334	Agenci do spraw rynku nieruchomości	2
323	5312	Asystenci nauczycieli	2
324	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	2
325	5165	Instruktorzy nauki jazdy	2
326	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	2
327	1312	Kierownicy produkcji w uprawach wodnych i rybołówstwie	2
328	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	2
329	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	2
330	2232	Położne specjalistki	2
331	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych	2
332	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	2

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2014 r.

333	2162	Architekci krajobrazu	1
334	2284	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	1
335	2642	Dziennikarze	1
336	2146	Inżynierowie górnictwa, metalurgii i pokrewni	1
337	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	1
338	1411	Kierownicy w hotelarstwie	1
339	2652	Kompozytorzy, artyści muzycy i śpiewacy	1
340	3118	Kreślarze	1
341	2120	Matematycy, statystycy i pokrewni	1
342	5321	Pomocniczy personel medyczny	1
343	5152	Pracownicy usług domowych	1
345	2656	Prezenterzy radiowi, telewizyjni i pokrewni	1
346	2635	Specjaliści do spraw społecznych	1
347	3213	Technicy farmaceutyczni	1
348	3359	Urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	1
349	5221	Właściciele sklepów	1

