

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY

INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI
AGENCJI ZATRUDNIENIA
w 2013 r.

Warszawa, 2014 r.

Spis treści

1.	Wstęp	2
2.	Regulacje prawne obowiązujące w 2013 r.....	3
3.	Działalność agencji zatrudnienia w 2013 r.	8
3.1.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	12
3.2.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.	15
3.3.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.....	17
3.4.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.	23
3.5.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.	24
4.	Zbiórce wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2013.	26
5.	Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.	29
6.	Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	31
7.	Przestrzeganie przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r., poz. 674, z późn. zm.)	33
8.	Podsumowanie.	35
Z A Ł Ą C Z N I K I		39
Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2013 r.....		39
Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2013 r.....		47
Załącznik 3. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2013 r.....		52
Załącznik 4. Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej w 2013 r. z podaniem państwa zatrudnienia.....		54
Załącznik 5. Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej wg grup zawodów w 2013 r.		554

1. WSTĘP

Polskie prawodawstwo dopuszcza obsługę rynku pracy nie tylko przez publiczne służby zatrudnienia (powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy), ale również przez inne instytucje rynku pracy, w tym przez agencje zatrudnienia.

Agencje zatrudnienia są podmiotami wpisanymi do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej.

Działalność agencji zatrudnienia jest działalnością regulowaną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, i do jej prowadzenia wymagany jest wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany przez marszałka województwa certyfikat. Certyfikat ten uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich usług z zakresu: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej. W praktyce procedura rejestracyjna oraz wydawanie certyfikatów odbywa się w Wojewódzkich Urzędach Pracy.

Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia jest jawny i ogólnie dostępny na stronie internetowej www.kraz.praca.gov.pl.

Agencje zatrudnienia zobligowane zostały przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r., poz. 674, z późn. zm.) do przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku. Szczegółowy zakres informacji określony został w formularzu informacji, stanowiącym załącznik nr 3 do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 lipca 2013 r. w sprawie działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. poz. 899).

Marszałkowie województw opracowują zbiorczą informację z województwa, którą następnie przekazują ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca każdego roku. Wzór formularza zbiorczej informacji określa załącznik nr 4 do ww. rozporządzenia.

Niniejsze opracowanie sporządzone zostało na podstawie danych zawartych w aplikacji zarządzającej rejestrem podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, wg stanu na dzień 31.12.2013 r.

2. REGULACJE PRAWNE OBOWIĄZUJĄCE W 2013 R.

Podstawy prawne działania agencji zatrudnienia w 2013 r. określały:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r., poz. 674, z późn. zm.) – zwana dalej „ustawą”,
- ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.),
- ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. Nr 47, poz. 278),
- ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. Nr 166, poz. 1608 z późn. zm.),
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia (Dz. U. Nr 17, poz. 91) – obowiązujące do dnia 23 sierpnia 2013 r.,
- rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 lipca 2013 r. w sprawie działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. poz. 899) – obowiązujące od dnia 23 sierpnia 2013 r.

Od dnia 23 sierpnia 2013 r. ustawa z dnia 13 czerwca 2013 r. o zmianie ustaw regulujących wykonywanie niektórych zawodów (Dz. U. poz. 829) znowelizowała przepisy ustawy w zakresie agencji zatrudnienia.

Zakres wprowadzonych zmian w ustawie dotyczący agencji zatrudnienia obejmował w szczególności:

- likwidację warunku dotyczącego obowiązku posiadania przez agencję zatrudnienia odpowiedniego lokalu, wyposażenia technicznego i kadry obsługującej klientów agencji (uchylony art. 19a ustawy),
- ograniczenie marszałkowi województwa zakresu kontroli w związku z uchynieniem art. 19a (modyfikacja art. 18o ustawy),
- zmianę przepisów określających przypadki, z powodu których marszałek województwa wykreśla podmiot z rejestru agencji zatrudnienia, poprzez wykreślenie w art. 18m w pkt 6 i 7 ustawy przypadek dotyczący nałożonego na agencję zatrudnienia obowiązku przedstawienia marszałkowi informacji o działalności agencji zatrudnienia oraz przypadek złożenia przez agencję ww. informacji zgodnie ze stanem faktycznym.

Dodatkowo w związku ze zmianą brzmienia art. 19k ustawy, dokonaną na podstawie art. 20 pkt 5 ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o zmianie ustaw regulujących wykonywanie niektórych zawodów, z dniem wejścia w życie przepisów tej ustawy, tj. z dniem 23 sierpnia 2013 r., utraciło moc obowiązujące rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia. Konieczne zatem było wydanie nowego rozporządzenia w tym zakresie przez ministra właściwego do spraw pracy. Nowym rozporządzeniem, obowiązującym od 23 sierpnia 2013 r., było rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 lipca 2013 r. w sprawie działalności agencji zatrudnienia.

Wprowadzone w rozporządzeniu zmiany obejmowały w szczególności zmniejszenie ilości danych w składanej przez agencje zatrudnienia sprawozdawczości.

Warunki prowadzenia działalności agencji zatrudnienia

Zgodnie z przepisami ustawy agencja zatrudnienia zobowiązana jest do przestrzegania następujących warunków:

1. Nie może posiadać zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne oraz na Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, o ile był obowiązany do ich opłacania.
2. Nie może być karana za przestępstwa lub wykroczenia, o których mowa w art. 121 – 121b ustawy.
3. Nie może być podmiotem, w stosunku, do którego została otwarta likwidacja lub ogłoszono jego upadłość.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez agencję zatrudnienia powinno odbywać się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
5. Nie może dyskryminować ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne ani ze względu na przynależność związkową osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.
6. Nie może pobierać opłat od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, z wyjątkiem kwot określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy.
7. Ma obowiązek współpracować z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy.
8. W dokumentach, ogłoszeniach i ofertach agencja zatrudnienia jest zobowiązana umieszczać numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.
9. Oferty pracy do wykonywania pracy tymczasowej powinny być oznaczane, jako „oferty pracy tymczasowej”.
10. Ma obowiązek informowania w odpowiednim terminie o zmianie danych, zawieszeniu albo wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej oraz o zaprzestaniu działalności.
11. Ma obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni.
12. W przypadku świadczenia usługi z zakresu kierowania do pracy za granicą - wypełniać zobowiązanie do zawierania pisemnej umowy z osobą kierowaną do pracy za granicą oraz umowy z pracodawcą zagranicznym (zakresy tych umów określa art. 85 ust. 2 i 3 ustawy).
13. Wypełniać zobowiązanie do przestrzegania międzynarodowych umów, porozumień i programów dotyczących zatrudnienia wiążących Rzeczpospolitą Polskę

oraz obowiązujących w państwie zatrudnienia przepisów o zatrudnieniu oraz przepisów regulujących działalność agencji zatrudnienia.

Przedsiębiorcy zagraniczni z Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – korzystający ze swobody świadczenia usług – zobowiązani są do złożenia marszałkowi województwa właściwemu dla miejsca świadczenia usług zawiadomienia, zawierającego następujące dane:

1. Nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy.
2. Oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę.
3. Przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku, gdy niemożliwe jest określenie podstawowego miejsca wykonywania usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedsiębiorca zagraniczny składa zawiadomienie do marszałka województwa mazowieckiego.

Działalność niewymagająca wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia świadczenie usług: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej, przez podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy, tj.:

1. Ochotnicze Hufce Pracy,
2. Centra Integracji Społecznej oraz Kluby Integracji Społecznej, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym,
3. Wspecjalizowane organy wojskowe, o których mowa w przepisach o służbie wojskowej żołnierzy zawodowych, wykonujące te usługi dla żołnierzy zawodowych zwalnianych i zwolnionych z zawodowej służby wojskowej,
4. Przedsiębiorców zagranicznych posiadających uprawnienia i prowadzących zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi i zamierzających świadczyć te same usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - korzystających ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

***Ponadto nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących
agencje zatrudnienia prowadzenie następującej działalności:***

1. Działalność w zakresie kierowania za granicę do pracodawców zagranicznych własnych pracowników, jeżeli wynika to z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska,
2. Działalność w zakresie kierowania za granicę do zatrudnienia polegającego na czasowym przyjęciu do rodziny w zamian za określone świadczenia w celu doskonalenia umiejętności językowych lub zawodowych na okres do 2 lat,
3. Działalność w zakresie kierowania do pracy za granicą prowadzona przez organy określone w przepisach o systemie oświaty, kierujące nauczycieli do pracy za granicą w środowiskach polonijnych,
4. Gromadzenie w postaci dokumentu elektronicznego i udostępnianie informacji o wolnych i poszukiwanych miejscach pracy za pośrednictwem systemów teleinformatycznych,
5. Pomoc instytucji szkoleniowych udzielana nieodpłatnie uczestnikom lub absolwentom szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych, polegająca na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje,
6. Działalność w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach o systemie oświaty,
7. Działalność w zakresie kierowania osób do podmiotów w celu nabywania umiejętności praktycznych, w szczególności odbycia praktyki absolwenckiej, praktyki lub stażu zawodowego, niebędących zatrudnieniem lub inną pracą zarobkową. Z tytułu prowadzenia ww. działalności podmiot nie może od osób pobierać opłat innych niż faktycznie poniesione przez niego koszty na: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie oraz tłumaczenia dokumentów. W przypadku kierowania osób za granicę do podmiotów zagranicznych, procedura kierowania powinna się odbywać w trybie art. 85 ust. 2 ustawy.

Odpłatność za usługi świadczone przez agencje zatrudnienia

Zgodnie z przepisem art. 19d ustawy - zabrania się pobierania od osób, dla których agencja zatrudnienia poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, opłat innych niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. opłat za: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów.

Opłaty, o których mowa wyżej mogą być pobierane od osób przez agencje zatrudnienia jedynie z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą – pod warunkiem wyspecyfikowania tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą.

***Odpowiedzialność osób świadczących usługi
w zakresie agencji zatrudnienia za wykroczenia przeciwko przepisom ustawy***

W przypadku nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia marszałek województwa wykreśla podmiot z rejestru agencji zatrudnienia. Ponadto osobie naruszającej pewne warunki prowadzenia agencji zatrudnienia określone w ustawie, grozi kara grzywny.

Przepis art. 121 ustawy nakłada na osobę usługi z zakresu agencji zatrudnienia następujące sankcje za wykroczenia przeciwko przepisom tej ustawy:

1. Grzywna nie niższa niż 3.000 zł

Karze podlega:

- ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru prowadzi działalność w zakresie agencji zatrudnienia;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia, od osoby, dla której poszukuje zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub której udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, pobiera dodatkowe opłaty, inne niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia, nie przestrzega zasady zakazu dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową.

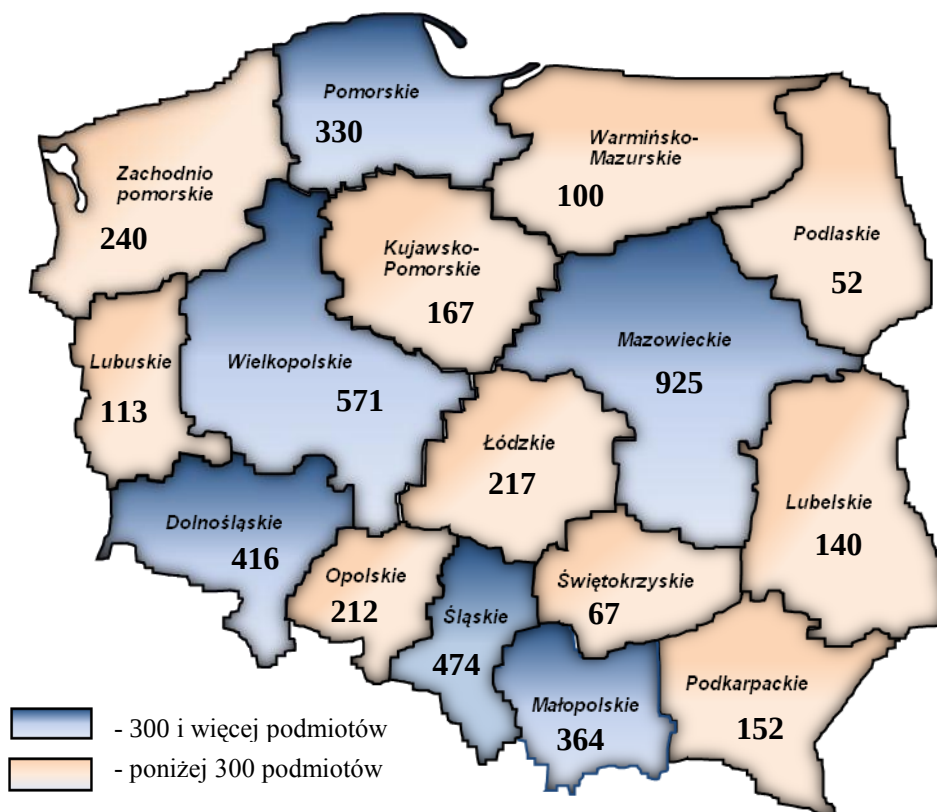
2. Grzywna nie niższa niż 4.000 zł

Karze podlega ten, kto kierując osobę do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych nie zawiera z tą osobą pisemnej umowy.

3. DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA W 2013 R.

Na koniec 2013 r. funkcjonowało w kraju **4 540** podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Liczba ta wzrosła o 569 agencji w stosunku do 2012 r. (3 971).

Kartogram 1. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia - wg województw. Stan w dniu 31.12.2013 r.

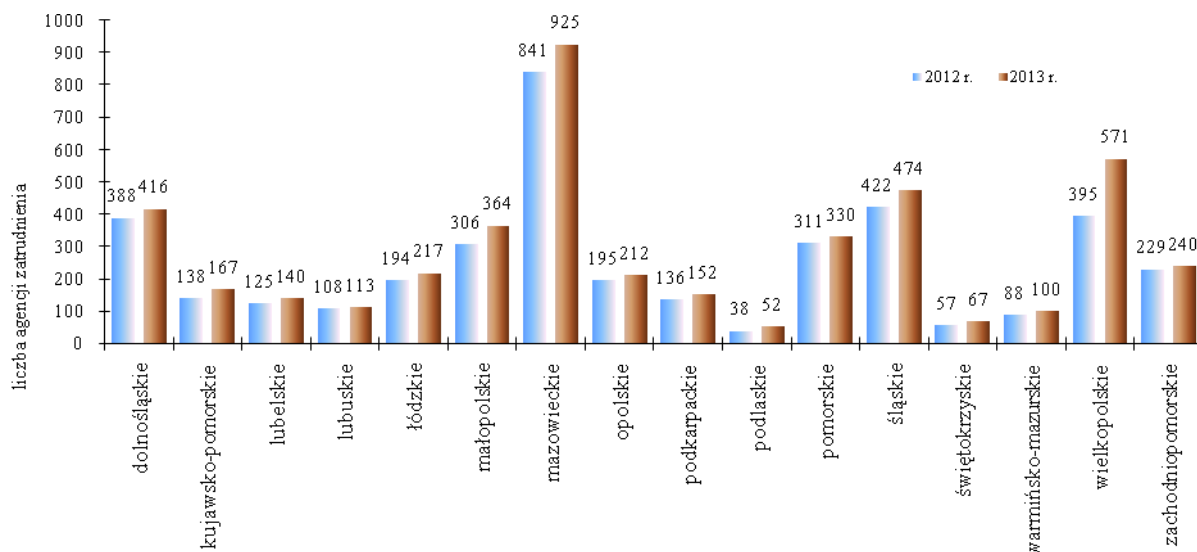


Widoczne na mapie duże regionalne zróżnicowanie pod względem ilości podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w poszczególnych województwach uwarunkowane jest między innymi dużą koncentracją podmiotów gospodarczych oraz stopniem rozwoju poszczególnych regionów, a co za tym idzie zapotrzebowaniem na „usługi zatrudnieniowe”.

Najwięcej podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia działa w województwach: mazowieckim (925), wielkopolskim (571), śląskim (474) i dolnośląskim (416).

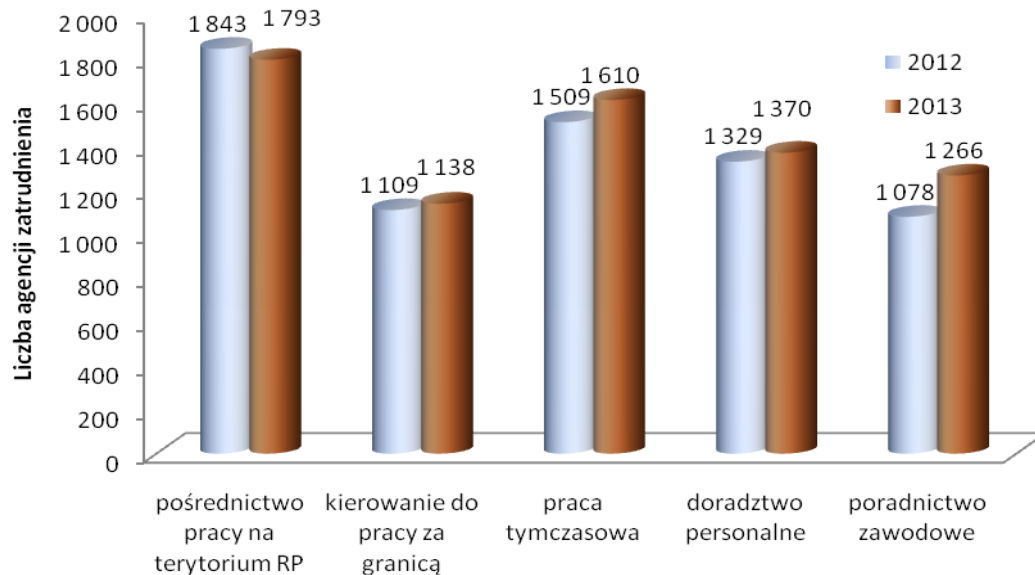
W woj. podlaskim i świętokrzyskim liczba tych podmiotów była zdecydowanie mniejsza i wynosiła odpowiednio: 52 i 67.

Wykres 1. Liczba agencji zatrudnienia zarejestrowanych w latach 2012-2013 w podziale na województwa.



We wszystkich województwach nastąpił w 2013 r. przyrost liczby agencji zatrudnienia w stosunku do roku poprzedniego. Największy wzrost liczby agencji nastąpił w województwie wielkopolskim (176) i mazowieckim (84). Najmniej agencji przybyło w woj. lubuskim (5).

Wykres 2. Struktura usług świadczonych przez agencję zatrudnienia w latach 2012-2013 r.



Na podstawie powyższego wykresu należy stwierdzić, że spośród 4 540 zarejestrowanych w 2013 r. agencji zatrudnienia, 1 793 (39%) świadczyło usługi pośrednictwa pracy na terenie RP, 1 610 (35%) pracę tymczasową. Są to dwie najpopularniejsze usługi, które również w 2012 r. były najliczniej świadczone. Najmniej liczną grupą usług było poradnictwo zawodowe, świadczone przez 1 266 agencje zatrudnienia (28%) oraz kierowanie do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych (1 138 agencji, stanowiących 25%).

Biorąc pod uwagę strukturę usług zauważalny jest przyrost ilości agencji zatrudnienia w 2013 r. w porównaniu do poprzedniego roku, w zakresie świadczonych usług kierowania do

pracy za granicą (+29), pracy tymczasowej (+101), doradztwa personalnego (+41) oraz poradnictwa zawodowego (+188). Jedynie w przypadku pośrednictwa pracy na terenie kraju liczba agencji zmniejszyła się o 50 podmiotów.

Tabela 1. Liczba agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w 2013 r. w podziale na województwa.

Lp.	Województwo	Agencje zatrudnienia ogółem	Z liczby ogółem świadczące usługę:				
			pośrednictwa pracy na terenie RP	kierowania do pracy za granicą	pracy tymczasowej	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	416	164	132	167	126	93
2	Kujawsko-pomorskie	167	43	29	53	27	38
3	Lubelskie	140	64	33	42	36	56
4	Lubuskie	113	32	28	52	16	15
5	Łódzkie	217	112	78	133	97	124
6	Małopolskie	364	152	65	102	94	105
7	Mazowieckie	925	426	144	325	370	208
8	Opolskie	212	49	99	60	57	33
9	Podkarpackie	152	44	24	35	32	41
10	Podlaskie	52	13	1	11	7	19
11	Pomorskie	330	114	131	103	88	76
12	Śląskie	474	192	106	175	127	107
13	Świętokrzyskie	67	35	22	24	18	21
14	Warmińsko-mazurskie	100	55	16	32	29	34
15	Wielkopolskie	571	215	118	220	180	219
16	Zachodniopomorskie	240	83	112	76	66	77
Polska		4540	1793	1138	1610	1370	1266

Z powyższego zestawienia wynika, iż usługi z zakresu pośrednictwa pracy na terenie RP najliczniej świadczone były w województwach: mazowieckim (426) i wielkopolskim (215), tj. w województwach posiadających największą liczbę agencji zatrudnienia. Woj. podlaskie zgłosiło jedynie 13 agencji świadczących tę usługę.

Największą ilość agencji kierujących do pracy za granicą posiada woj. mazowieckie (144), dolnośląskie (132) oraz pomorskie (131). W woj. podlaskim tę usługę prowadziła tylko 1 agencja.

Usługa pracy tymczasowej najpopularniejsza była w woj. mazowieckim (325) i wielkopolskim (220); natomiast w województwie podlaskim tę usługę świadczyło jedynie 11 agencji zatrudnienia.

Województwo mazowieckie posiadało również najliczniejsze ilości agencji zatrudnienia świadczące usługi doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego (odpowiednio 370 i 208).

Aplikacja zarządzająca rejestrem agencji zatrudnienia umożliwia pozyskanie danych o agencjach zatrudnienia w zakresie prawnej formy prowadzonej działalności. Dane te w podziale wojewódzkim przedstawia poniższe zestawienie.

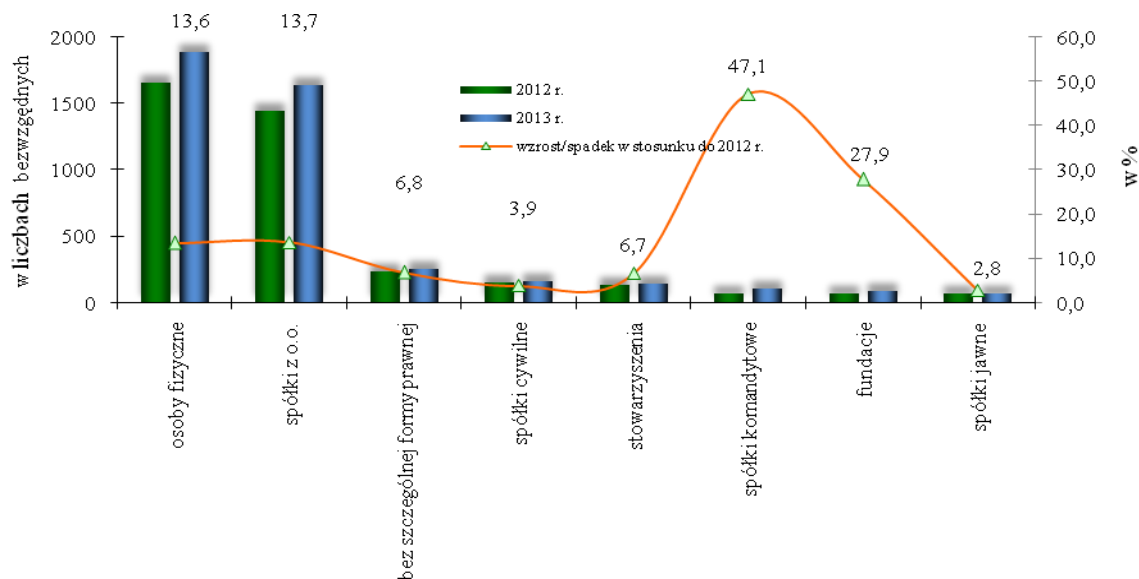
Tabela 2. Podmioty posiadające wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg prawnej formy działalności na koniec 2013 r. w podziale na województwa.

Lp.	Forma prawna działalności podmiotów	Liczba podmiotów																
		Polska	Dołnośląskie	Kujawsko-pomorskie	Lubelskie	Lubuskie	Łódzkie	Małopolskie	Mazowieckie	Opolskie	Podkarpackie	Podlaskie	Pomorskie	Śląskie	Świętokrzyskie	Warmińsko-mazurskie	Wielkopolskie	Zachodniopomorskie
1	osoby fizyczne	1884	174	70	66	59	107	161	321	96	59	18	138	193	33	38	239	112
2	spółki z o.o.	1642	177	46	38	37	65	130	401	92	44	12	130	201	17	21	153	78
3	bez szczególnej formy prawnej	251	14	18	9	4	9	22	38	5	8	9	16	26	4	21	35	13
4	spółki cywilne	160	9	7	2	4	6	18	28	7	4	1	15	17	3	6	23	10
5	stowarzyszenia	144	10	7	6	4	9	10	21	2	14	4	6	9	4	8	20	10
6	spółki komandyt.	103	8	5	1	4	3	2	36	2	2		6	2			29	3
7	fundacje	87	4	3	12		7	5	23	2	2	5	5	5	2	1	8	3
8	spółki jawne	74	3	6	1	1	4	4	21	3	8	1	4	8		1	6	3
9	spółki akcyjne	55	9		1			4	15	1	4		5	9	1	1	4	1
10	państwowe jednostki organiz.	52	1		1		1	3			1						45	
11	samorządy terytor.	17	2						6		1	1					6	1
12	spółdzielnie	17	2	1			2	1	3		1		2	2			2	1
13	związki zawodowe	12	1		1		1	1	1		1	1	1		1	1		2
14	samorządy gospodarcze i zawodowe	9	1				1		2	1	1		1	1		1		
15	kościół katolicki	9		2	1		1	1							1		1	2
16	organizacje pracodawców	6	1	1	1				2						1			
17	przedstawicielstwa zagraniczne	5		1			1		1	1			1					
18	wojewódzkie samorząd. jedn. organizacyjne	4						1	1		2							
19	przedsiębiorstwa państwowe	2							1									1
20	komunalne jednostki organiz.	2							2									
21	organizacje społeczne	2												1		1		
22	gospodarstwa domowe zatrud. pracowników	1							1									
23	fundusze	1						1										
24	spółki inne niż z kodeksu cywiln. i handlow.	1							1									
Ogółem:		4540	416	167	140	113	217	364	925	212	152	52	330	474	67	100	571	240

Najbardziej popularną prawną formą występującą wśród podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia była działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną (1884).

Najwięcej tych podmiotów występowało w województwach: mazowieckim (321) i wielkopolskim (239). Drugą w kolejności formą prowadzonej działalności – równie popularną – jest spółka z o.o. (1642). Najwięcej spółek z o.o. funkcjonowało w województwach: mazowieckim (401) i śląskim (201). Łącznie te dwie powyższe formy stanowiły ok. 78% ogólnej liczby agencji zatrudnienia. Zacieniowanymi polami w tabelce zaznaczono te ilości podmiotów w poszczególnych formach dla województw, w których obydwie formy występowały najliczniej.

Wykres 3. Najczęściej występująca forma prawna prowadzonej działalności. Stan w końcu 2013 r.



Powyższy wykres prezentuje ilości podmiotów zarejestrowanych w poszczególnych formach prawnych działalności w 2013 r. w odniesieniu do 2012 r. dla najczęściej występujących form prawnych, tj. powyżej 70 podmiotów w poszczególnej formie prawnej. Porównując ilość podmiotów w poszczególnych formach prawnych do roku poprzedniego widoczne są przyrosty w zakresie od 2,8% do 47,1%. Największy bezwzględny przyrost nastąpił dla osób fizycznych i wyniósł 225 podmiotów. Największy procentowy przyrost wynoszący 47,1% zauważalny jest dla spółek komandytowych, których ilość wzrosła z 70 do 103.

3.1. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pośrednictwo pracy jest usługą rynku pracy polegającą w szczególności na udzielaniu pomocy:

- osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz,
- pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

Działalność agencji zatrudnienia w zakresie tej usługi stanowi uzupełnienie publicznego pośrednictwa pracy realizowanego przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy.

Przedstawione dane w niniejszym rozdziale dotyczą jedynie pośrednictwa pracy na terenie Polski. Informacja o pośrednictwie w zakresie kierowania do pracy za granicą oraz pracy tymczasowej została zawarta w dalszych rozdziałach.

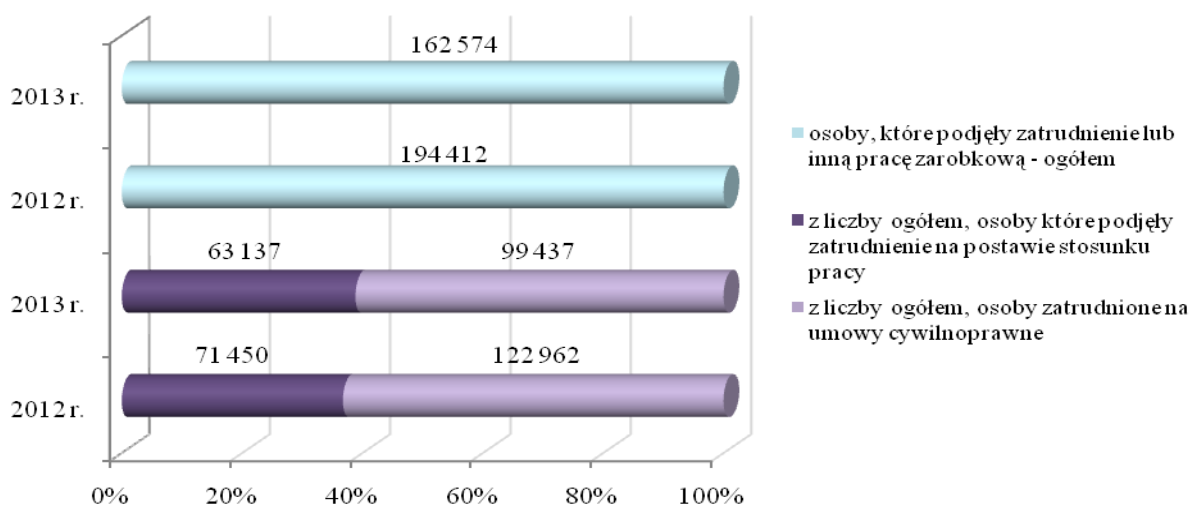
W wyniku świadczonej usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski w okresie 2013 r. otrzymało **162 574** osoby. W porównaniu do 2012 r. liczba zatrudnionych zmalała o 31 838 osób (194 412).

Tabela 3. Zbiórcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2013 r.

Wyszczególnienie	Ogółem
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	162 574
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy	63 137

Osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy, tj. 63 137 osób – stanowiły ok. 39% ogółu osób zatrudnionych w kraju. W stosunku do roku 2012 liczba tych osób zmniejszyła się o 16 258.

Wykres 4. Struktura zatrudnienia pozyskanego za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2013 r. i 2012 r.



Wśród osób zatrudnionych w 2013 r. przeważały osoby świadczące pracę na podstawie umów cywilnoprawnych – 99 437 osób, co stanowiło ponad 61% ogółu zatrudnionych. W roku poprzednim liczba ta wyniosła 122 962 osoby, co stanowiło 63% ogółu zatrudnionych.

Tabela 4. Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w 2013 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową	
		ogółem	w tym osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy
1	Dolnośląskie	8 254	4 661
2	Kujawsko-pomorskie	1 963	845

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

3	Lubelskie	1 523	896
4	Lubuskie	177	102
5	Łódzkie	1 021	771
6	Małopolskie	28 330	5 624
7	Mazowieckie	77 627	26 136
8	Opolskie	926	838
9	Podkarpackie	671	363
10	Podlaskie	311	105
11	Pomorskie	2 678	1 767
12	Śląskie	19 291	14 276
13	Świętokrzyskie	951	228
14	Warmińsko-mazurskie	1 671	614
15	Wielkopolskie	16 143	5 363
16	Zachodniopomorskie	1 037	548
Polska		162 574	63 137

Najwięcej osób otrzymało pracę na terenie kraju za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (77 627) i małopolskim (28 330). Najmniej osób podjęło pracę w województwie lubuskim (177) i podlaskim (311).

Tabela 5. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2013 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	18 764
2	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	17 721
3	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	9 934
4	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	7 926
5	Magazynierzy i pokrewni	7 094
6	Pakowacze	6 058
7	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	5 270
8	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	5 070

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5 tys. osób.

Z powyższego zestawienia wynika, że najbardziej popularnymi zawodami były zawody fizyczne niewymagające dużych kwalifikacji.

Najwięcej osób znalazło zatrudnienie w poniższych trzech grupach zawodów, tj. jako sprzedawcy sklepowi (18 764), Pracownicy przy prostych pracach (17 721) oraz robotnicy do prostych prac w przemyśle (9 934). W 2012 r. najliczniejszą grupę zawodową stanowili również sklepowi sprzedawcy (20 213).

Szczegółowe dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2013 r. zawiera **załącznik nr 1**.

3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

Usługa ta należy do kategorii usług pośrednictwa pracy lecz ze względu na swoją specyfikę, agencja zatrudnienia zobowiązana jest do składania odrębnej informacji z działalności w tym zakresie. Należy nadmienić, iż realizowana przez agencje zatrudnienia procedura kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych odbywa się w trybie art. 85 ustawy.

Ogólna liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2013 r. wyniosła – **110 799** i w stosunku do poprzedniego roku wzrosła o 8 799 (w 2012 r. liczba ta wyniosła 102 000 osób).

Tabela 6. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2013 r. w poszczególnych województwach.

Lp	Województwo	Osoby, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych			
		Ogółem	z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres		
			do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
1	Dolnośląskie	9 531	3 338	5 529	664
2	Kujawsko-pomorskie	1 842	1 103	729	10
3	Lubelskie	1 426	1 260	165	1
4	Lubuskie	769	421	218	130
5	Łódzkie	2 225	1 936	285	4
6	Małopolskie	2 427	1 156	991	280
7	Mazowieckie	11 945	5 234	6 276	435
8	Opolskie	28 030	15 508	11 598	924
9	Podkarpackie	1 578	1 003	575	0
10	Podlaskie	43	39	4	0
11	Pomorskie	19 655	8 738	10 271	646
12	Śląskie	9 803	4 474	4 430	899
13	Świętokrzyskie	556	369	176	11
14	Warmińsko-mazurskie	503	268	235	0
15	Wielkopolskie	6 596	1 983	1 457	3 156
16	Zachodniopomorskie	13 870	6 555	7 037	278
Polska		110 799	53 385	49 976	7 438

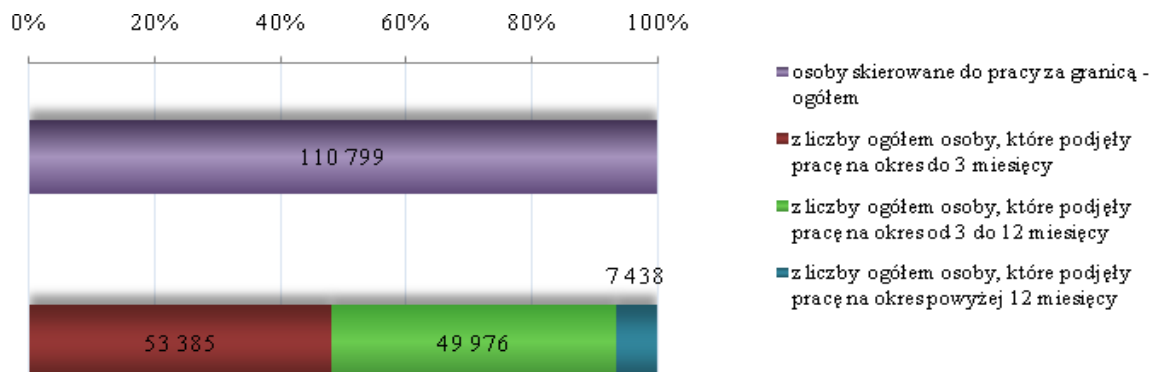
Najwięcej osób do pracy za granicą skierowały agencje zatrudnienia w województwie opolskim (28 030), pomorskim (19 655) oraz zachodniopomorskim (13 870). Warto zauważyć, że są to województwa, w których:

- zamieszkałe osoby posiadają liczne kontakty z niemieckimi pracodawcami (woj. opolskie) oraz
- funkcjonuje najliczniejsza grupa agencji świadczących pośrednictwo pracy w branży morskiej (woj. pomorskie i zachodniopomorskie).

Podobna zależność wśród ww. województw występowała również w 2011 r. i 2012 r.

Najmniej liczna grupa osób została zatrudniona za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie podlaskim (43).

Wykres 5. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2013 r.



Z powyższego wykresu wynika, że najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawierzanymi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2013 r. – podobnie jak w roku poprzednim - były umowy zawierane na krótki okres czasu, tj. do 3 miesięcy. W tym przedziale czasowym zatrudnienie otrzymała najliczniejsza grupa osób, tj. 53 385. Natomiast najmniej osób (7 438) zostało skierowanych na okres powyżej 1 roku. W poprzednim roku grupa tych pracowników była mniej liczna i stanowiła 3 760 osób.

Tabela 7. Zatrudnienie wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2013 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Marynarze i pokrewni	10 298
2	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	10 164
3	Pakowacze	9 189
4	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	7 093
5	Robotnicy przy prostych pracach w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	6 918
6	Magazynierzy i pokrewni	6 852
7	Ogrodnicy	6 080
8	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	5 959

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5 tys. osób.

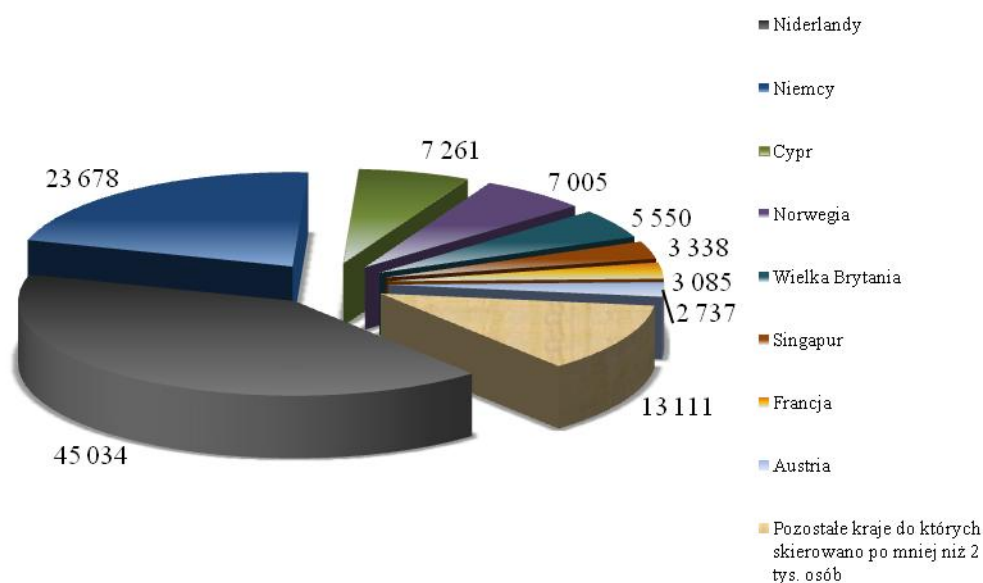
Najliczniejszą grupą osób, która otrzymała zatrudnienie za granicą byli marynarze (10 298) oraz robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie (10 164). Pracownicy branży morskiej (marynarze, oficerowie pokładowi, piloci żeglugowi i pokrewni) oraz pracownicy

zatrudnieni w rolnictwie (robotnicy i ogrodnicy) utrzymują się już od wielu lat na czele najpopularniejszych zawodów wśród osób kierowanych do pracy za granicą.

Kompletne dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa agencji pośrednictwa do pracy za granicą w 2013 r. zawiera **załącznik nr 2**.

Do krajów, których rynki pracy były najpopularniejsze dla osób kierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2013 r., zaliczają się kraje Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podobnie sytuacja przedstawiała się w latach poprzednich.

Wykres 6. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2013 r.^{*)}



^{*)} Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób.

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Holandii (45 034) oraz Niemczech (23 678). Znaczna grupa osób wyjechała także do pracy na Cypr (7 261) i do Norwegii (7 005). Podobna tendencja zatrudnieniowa zaznaczyła się również w roku ubiegłym.

Kompletny wykaz 71 krajów, do których w 2013 r. agencje zatrudnienia kierowały osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych zawiera **załącznik nr 3**.

3.3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.

Usługa ta polega na kierowaniu pracowników do pracodawcy w celu wykonywania pracy tymczasowej. Osoby kierowane przez agencje pracy tymczasowej są jej pracownikami, zatrudnionymi w celu wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika. Pracownik tymczasowy może wykonywać zadania o charakterze

sezonowym, okresowym, doraźnym lub takie, których terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych przez pracodawcę użytkownika nie byłoby możliwe oraz te, których wykonanie należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez pracodawcę użytkownika.

Agencja pracy tymczasowej zatrudnia pracowników tymczasowych na podstawie:

- umowy o pracę na czas określony,
- umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy oraz,
- umowy cywilnoprawnej.

W 2013 r. agencje te skierowały do wykonywania pracy tymczasowej **559 465** osób i w stosunku do 2012 r. (509 347) liczba tych pracowników wzrosła o 50 118 osoby.

Tabela 8. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2013 r.

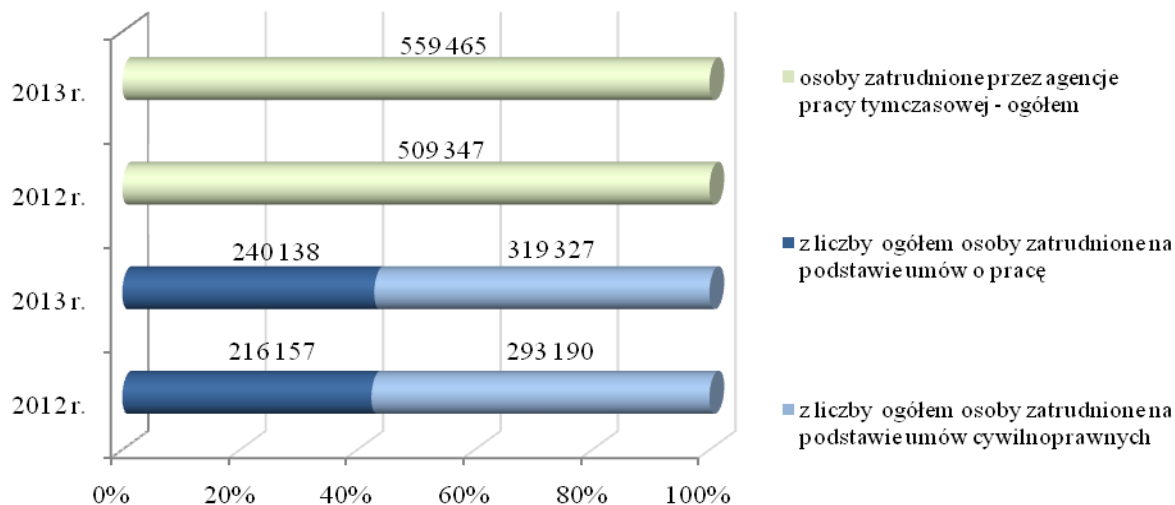
Wyszczególnienie		Ogółem	w tym skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników	z liczby ogółem osoby o łącznym okresie pracy tymczasowej		
				do 3 miesięcy	powyżej 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		559 465	19 245	285 131	223 444	50 890
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	240 138	13 103	100 845	109 752	29 541
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	319 327	6 142	184 286	113 692	21 349
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia		13 993				
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników		4 403				

Wśród pracowników tymczasowych – 285 131 osób legitymowało się łącznym okresem zatrudnienia nieprzekraczającym 3 miesięcy (51% osób). Zatrudnienie w przedziale powyżej 3 miesięcy do 12 miesięcy posiadało 223 444 pracowników tymczasowych (40%). Natomiast łączny okres pracy powyżej 12 miesięcy posiadało 50 890 osób (9%).

Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji pracy tymczasowej w 2013 r. wyniosła 13 993 i w porównaniu z rokiem poprzednim (12 297) była większa o 1 696. Zagranicznych pracodawców było o 854 więcej niż w roku poprzednim, tj. 4 403.

Spośród wszystkich pracowników tymczasowych 19 245 osób podjęło pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych (3% ogółu). W 2012 r. liczba ta wyniosła 16 102 osoby.

Wykres 7. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2013 r. i 2012 r.



Spośród wszystkich pracowników tymczasowych – 240 138 osób zatrudnionych zostało na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy, co stanowi ok. 43% wszystkich pracowników tymczasowych. W 2012 r. liczba ta stanowiła 42% ogółu pracowników tymczasowych.

Na uwagę zasługuje utrzymująca się od kilku lat znaczna liczba osób kierowanych do pracy tymczasowej na podstawie umowy prawa cywilnego, która w roku 2013 wyniosła 319 327, tj. 57% ogólnej liczby pracowników tymczasowych. W 2012 r. odsetek tej grupy pracowniczej stanowił 58% ogółu pracowników tymczasowych.

Tabela 9. Liczba osób zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej na podstawie umowy o pracę, umowy prawa cywilnego oraz u pracodawców zagranicznych, w 2013 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób zatrudnionych przez agencję pracy tymczasowej			
		Ogółem	z ogółem osoby świadczące pracę		
			na podstawie umowy o pracę	na podstawie umowy prawa cywilnego	u pracodawcy zagranicznego
1	Dolnośląskie	100 012	40 814	59 198	2 083
2	Kujawsko-pomorskie	6 633	1 977	4 656	1 126
3	Lubelskie	18 133	2 685	15 448	859
4	Lubuskie	3 698	795	2 903	289
5	Łódzkie	46 748	27 274	19 474	321
6	Małopolskie	53 741	9 784	43 957	2 259
7	Mazowieckie	191 411	106 388	85 023	2 435
8	Opolskie	4 677	2 383	2 294	2 490
9	Podkarpackie	1 860	1 048	812	625
10	Podlaskie	4 169	1 194	2 975	26
11	Pomorskie	26 789	5 765	21 024	858
12	Śląskie	39 580	19 136	20 444	2 696
13	Świętokrzyskie	606	448	158	312
14	Warmińsko-mazurskie	3 036	1 294	1 742	165
15	Wielkopolskie	50 698	16 972	33 726	1 219
16	Zachodniopomorskie	7 674	2 181	5 493	1 482
Polska		559 465	240 138	319 327	19 245

Z powyższych danych wynika, że najprężniej w zakresie pracy tymczasowej działają agencje na terenie woj. mazowieckiego. W tym województwie pracę tymczasową otrzymały 191 411 osób, tj. ponad 34% ogółu pracowników tymczasowych. Kolejnym województwem z dużą liczbą pracowników tymczasowych jest woj. dolnośląskie (100 012). Pracownicy tymczasowi z powyższych województw stanowili najliczniejszą grupę również w 2012 r. (odpowiednio 157 829 i 82 969).

Najmniej osób podjęło pracę tymczasową w województwie świętokrzyskim (606). Także w poprzednim roku liczba pracowników tymczasowych w powyższym województwie uplasowała to województwo na ostatnim miejscu (363).

W woj. śląskim i opolskim skierowanych zostało najwięcej pracowników tymczasowych za granicę, odpowiednio 2 696 i 2 490.

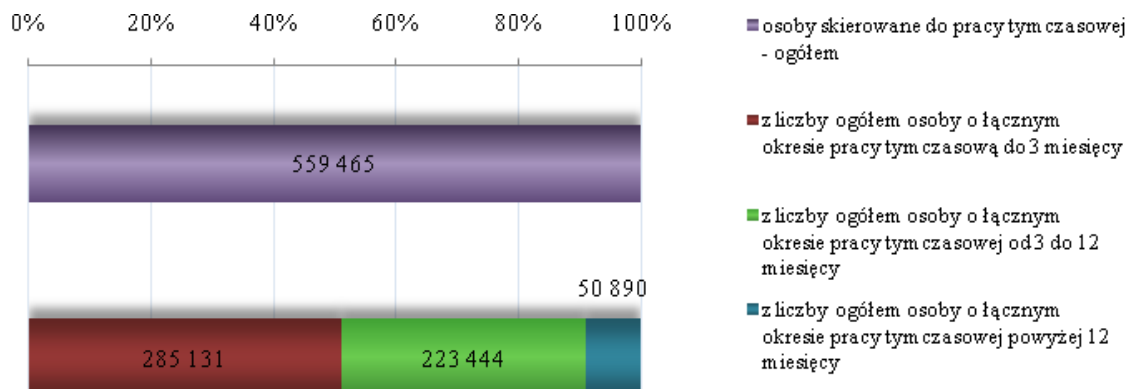
Tabela 10. Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2013 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców użytkowników	
		ogółem	w tym zagranicznych pracodawców użytkowników
1	Dolnośląskie	1 429	459
2	Kujawsko-pomorskie	677	508
3	Lubelskie	511	335
4	Lubuskie	303	216
5	Łódzkie	649	107
6	Małopolskie	631	297
7	Mazowieckie	4 914	334
8	Opolskie	260	167
9	Podkarpackie	70	36
10	Podlaskie	64	18
11	Pomorskie	617	54
12	Śląskie	2 008	1 125
13	Świętokrzyskie	113	86
14	Warmińsko-mazurskie	153	31
15	Wielkopolskie	1 108	352
16	Zachodniopomorskie	486	278
Polska		13 993	4 403

Najwięcej pracodawców użytkowników – podmiotów, do których kierowani byli pracownicy tymczasowi – funkcjonowało w województwie mazowieckim (4 914) i śląskim (2 008), natomiast najmniej w województwie podlaskim (64) oraz podkarpackim (70). Podobny rozkład ww. województw wystąpił w roku ubiegłym.

Największą liczbę kontaktów z zagranicznymi pracodawcami użytkownikami wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa śląskiego (1125) kujawsko-pomorskim (508) oraz dolnośląskiego (459), natomiast najmniejszą współpracę zagraniczną wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa podlaskiego (18).

Wykres 8. Osoby skierowane do pracy tymczasowej w 2013 r. na okres: do 3 miesięcy, od 3 miesięcy do 12 miesięcy oraz powyżej 12 miesięcy.

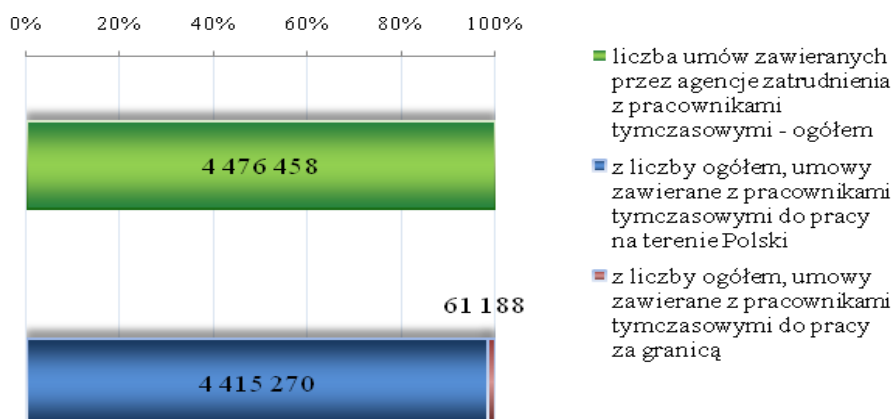


Najwięcej pracowników tymczasowych (285 131) świadczyło pracę w okresie do 3 miesięcy. Najmniej osób (50 890) wykonywało pracę tymczasową powyżej 1 roku. Podobne zależności dotyczące liczności pracowników tymczasowych w wyszczególnionych okresach zatrudnienia występowały w latach poprzednich.

Poniższe dane z zakresu umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi z podaniem państwa zatrudnienia oraz wg grup zawodów w 2013 r. zbierane są po raz pierwszy.

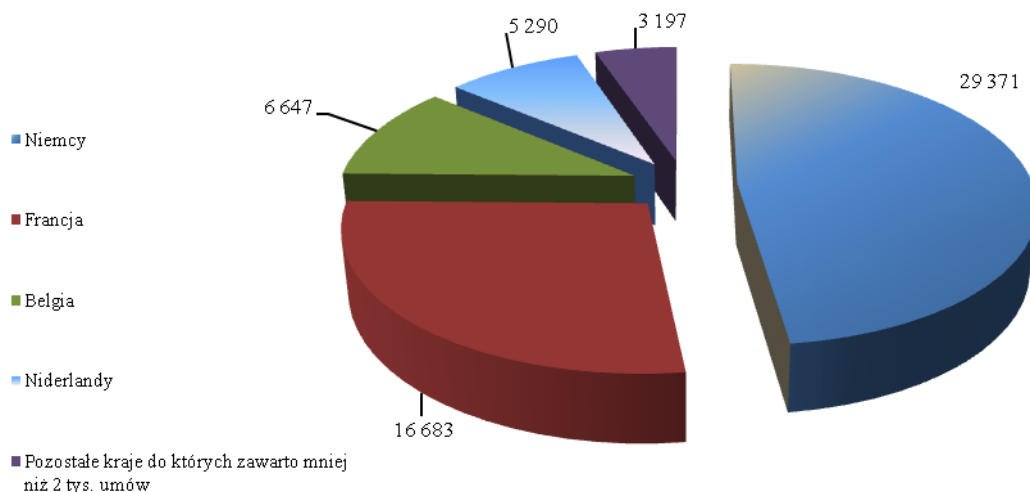
Ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi w okresie sprawozdawczym wyniosła **4 476 458** umów. Na jednego pracownika tymczasowego przypada **8** zawartych umów o pracę oraz umów cywilnoprawnych.

Wykres 9. Liczba zawieranych przez agencje zatrudnienia umów o pracę tymczasową w podziale na zatrudnienie w kraju oraz za granicą w 2013 r.



Gros pracowników tymczasowych otrzymało zatrudnienie w Polsce. Prawie 99% zawartych przez agencje zatrudnienia umów o pracę oraz umów cywilnoprawnych dawało zatrudnienie na terenie Polski. Jedynie w ramach 1,3% zawartych umów osoby były kierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników.

Wykres 10. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2013 r. z podaniem państwa zatrudnienia*)



*) Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób (z wyłączeniem Polski).

Z ogólnej liczby umów o świadczenie pracy tymczasowej za granicą Polski (61 188), najwięcej umów było zawieranych przez agencje zatrudnienia do pracy w Niemczech (29 371) oraz we Francji (16 683). W wyniku zawieranych umów pracownicy tymczasowi kierowani byli do pracy za granicą w 20 państwach.

Pełny wykaz liczby umów zawieranych z pracownikami tymczasowymi z podaniem państwa zatrudnienia w 2013 r. przedstawia **załącznik nr 4**.

Tabela 11. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia wg grup zawodów w 2013 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawieranych umów
1	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	1 035 118
2	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	717 598
3	Magazynierzy i pokrewni	671 741
4	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	275 737
5	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	211 877
6	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	205 263
7	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	139 476
8	Monterzy gdzie indziej nie sklasyfikowani	107 263
9	Pakowacze	99 330
10	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	69 047
11	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	61 225
12	Monterzy izolacji	53 292

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, dla których umowy zawarto powyżej 50 tys. razy.

Najliczniejszą ilość umów o pracę tymczasową wystawiono dla grupy zawodu: robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane (ponad 1 mln 35 tys.), operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych (ponad 717 tys.) oraz magazynierzy i pokrewni (ponad 671 tys.).

Kompletne dane o zawieranych umowach dot. pracy tymczasowej ze wskazaniem nazwy grupy zawodu w 2013 r. przedstawia **załącznik nr 5**.

3.4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.

Doradztwo personalne jest usługą skierowaną dla pracodawców polegającą na analizie zatrudnienia u pracodawcy, wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów do pracy oraz weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji.

Z przekazanych przez agencje zatrudnienia danych za 2013 r. wynika, że **19 011** pracodawców skorzystało z usługi doradztwa personalnego. W porównaniu z danymi za 2012 r. (32 109) liczba ta zmalała o 13 098.

Tabela 12. Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego w 2013 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego
1	Dolnośląskie	622
2	Kujawsko-pomorskie	458
3	Lubelskie	288
4	Lubuskie	95
5	Łódzkie	774
6	Małopolskie	1 835
7	Mazowieckie	8 255
8	Opolskie	216
9	Podkarpackie	503
10	Podlaskie	47
11	Pomorskie	562
12	Śląskie	2 673
13	Świętokrzyskie	272
14	Warmińsko-mazurskie	171
15	Wielkopolskie	1 971
16	Zachodniopomorskie	269
Polska		19 011

Z prowadzonych przez agencje zatrudnienia usług doradztwa personalnego najwięcej pracodawców skorzystało w województwie mazowieckim (8 255), co stanowi ponad 43% ogólnej liczby pracodawców, którzy korzystali z usług doradczych wszystkich agencji w Polsce. Najmniej pracodawców skorzystało z usług doradczych w woj. lubuskim (47).

3.5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.

Usługa poradnictwa zawodowego świadczona przez agencje zatrudnienia skierowana jest dla popytowej i podażowej strony rynku pracy. Bezrobotni i poszukujący pracy mogą korzystać z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwości szkolenia i kształcenia oraz grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Poradnictwo zawodowe skierowane do pracodawców polega na udzielaniu pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

Liczba bezrobotnych i osób poszukujących pracy korzystających w 2013 r. z usług poradnictwa zawodowego wyniosła **242 584** i w porównaniu do 2012 r. (250 099) była mniejsza o 7 515 osób. Szczegółowe dane z województw przedstawia tabela 13.

Natomiast z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało **12 161** pracodawców, tj. o 842 pracodawców mniej niż w roku poprzednim (10 288). Szczegółową informację nt. usługi 4 w 2012 r. wg województw przedstawia tab. 18.

Tabela 13. Liczba bezrobotnych i osób poszukujących pracy korzystających z usług poradnictwa zawodowego w 2013 r., wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba bezrobotnych i poszukujących pracy korzystających z usług poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	4 340
2	Kujawsko-pomorskie	13 397
3	Lubelskie	11 282
4	Lubuskie	5 874
5	Łódzkie	5 330
6	Małopolskie	18 997
7	Mazowieckie	107 406
8	Opolskie	1 275
9	Podkarpackie	6 718
10	Podlaskie	5 083
11	Pomorskie	8 353
12	Śląskie	16 978
13	Świętokrzyskie	4 083
14	Warmińsko-mazurskie	7 278
15	Wielkopolskie	18 506
16	Zachodnio-pomorskie	7 684
Polska		242 584

Z usług poradnictwa zawodowego najwięcej bezrobotnych i poszukujących pracy skorzystało w województwie mazowieckim (107 406), co stanowi ponad 44% ogólnej liczby osób, którzy korzystali z poradnictwa zawodowego świadczonego przez agencje zatrudnienia. Natomiast w województwie opolskim z tych usług skorzystało tylko 1 275 osób.

Tabela 14. Liczba pracodawców korzystających z pomocy agencji zatrudnienia w doborze kandydatów do pracy w 2013 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	75
2	Kujawsko-pomorskie	1 529
3	Lubelskie	380
4	Lubuskie	29
5	Łódzkie	301
6	Małopolskie	1 853
7	Mazowieckie	2 609
8	Opolskie	72
9	Podkarpackie	611
10	Podlaskie	430
11	Pomorskie	842
12	Śląskie	1 006
13	Świętokrzyskie	12
14	Warmińsko-mazurskie	212
15	Wielkopolskie	1 917
16	Zachodniopomorskie	283
Polska		12 161

Pracodawcy najliczniej korzystali z usługi w zakresie pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w województwie mazowieckim (2 609), wielkopolskim (1 917) oraz małopolskim (1 853). Natomiast w województwie świętokrzyskim z tej usługi skorzystało jedynie 12 pracodawców a w woj. lubuskim – 29.

4. ZBIORCZE WYNIKI Z DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W ZAKRESIE POŚREDNICTWA PRACY ORAZ PRACY TYMCZASOWEJ W LATACH 2003 – 2013.

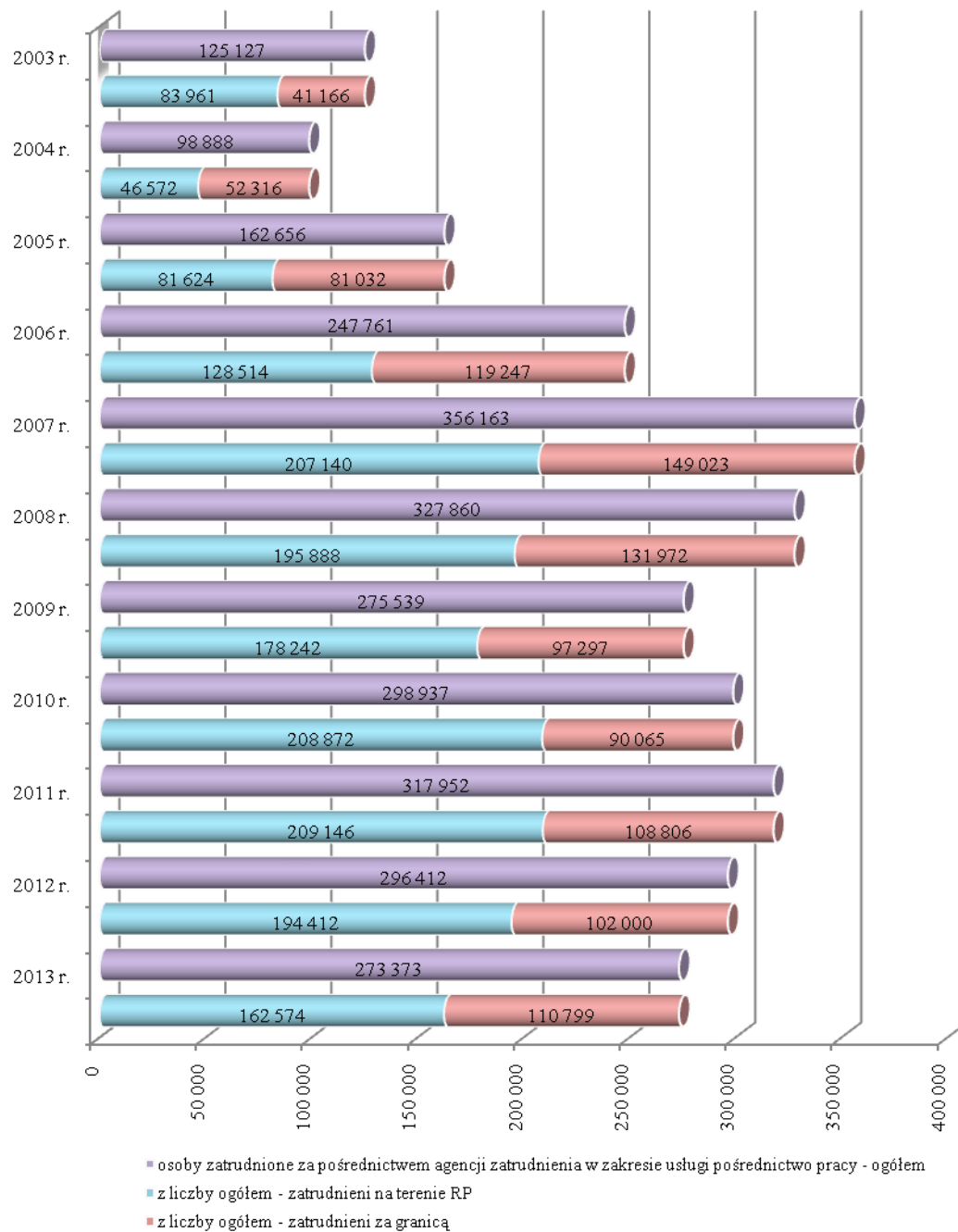
Tabela 15. Zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2012.

Lata	Osoby zatrudnione za pośrednictwem agencji zatrudnienia w zakresie usług:			
	pośrednictwa pracy			pracy tymczasowej
	ogółem	w tym		
		na terenie RP	za granicą	
2003 r.	125 127	83 961	41 166	31 628 *
2004 r.	98 888	46 572	52 316	167 644
2005 r.	162 656	81 624	81 032	206 665
2006 r.	247 761	128 514	119 247	288 440
2007 r.	356 163	207 140	149 023	486 591
2008 r.	327 860	195 888	131 972	474 747
2009 r.	275 539	178 242	97 297	379 103
2010 r.	298 937	208 872	90 065	433 102
2011 r.	317 952	209 146	108 806	499 024
2012 r.	296 412	194 412	102 000	509 347
2013 r.	273 373	162 574	110 799	559 465

*) w 2003 r. - pierwszym roku funkcjonowania agencji pracy tymczasowej – nie wszystkie podmioty posiadały obowiązek sprawozdawania się w zakresie pracy tymczasowej.

Szczegółowy opis przedstawionych danych zawarty został w dalszej części niniejszego rozdziału oraz w rozdziale „8. Podsumowanie”.

Wykres 11. Osoby zatrudnione w wyniku świadczenia przez agencje zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy w kraju i za granicą, w latach 2003 – 2013.

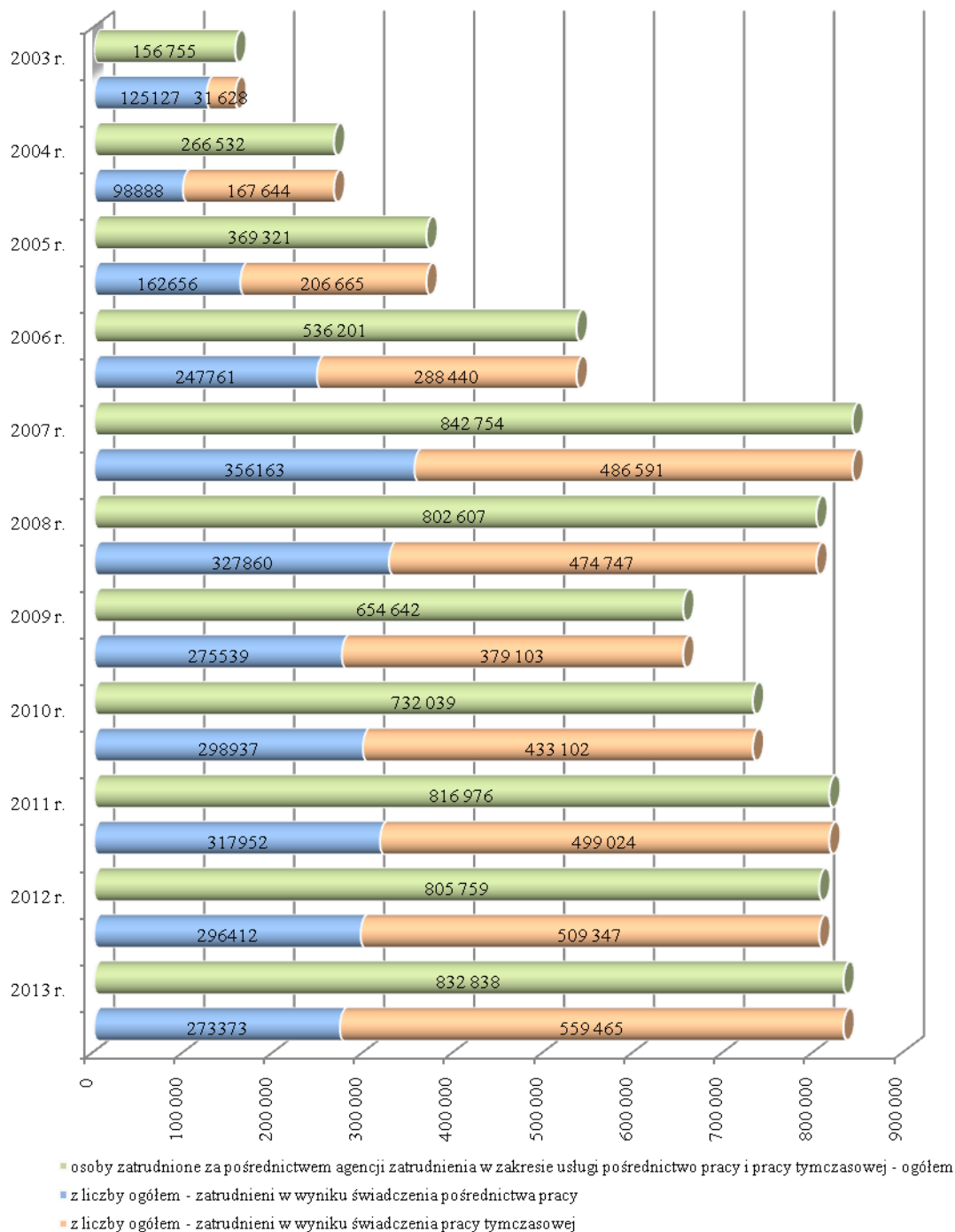


Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy w 2013 r. zatrudnienie ogółem w kraju i za granicą uzyskało **273 373** osoby, tj. o ponad 23 tys. mniej niż w 2012 r. (296 412).

W kraju zatrudnienie znalazło 162 574 osoby, co oznacza zmniejszenie tej grupy pracowników w stosunku do 2012 r. o 31 838 osób.

Zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych w 2013 r. wzrosło o 8 799 osób w stosunku do roku poprzedniego i wyniosło 110 799 osób.

Wykres 12. Zatrudnienie w wyniku świadczenia przez agencje zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2013.



Ogólna liczba osób, które podjęły w 2013 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) wyniosła **832 838**. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o ponad 27 tys. osób (805 759). W ostatecznym rozrachunku - pomimo zmniejszenia o ok. 23 tys. liczby pracowników, którzy otrzymali zatrudnienie w wyniku pośrednictwa pracy - na dynamikę przyrostu ogólnej liczby zatrudnionych osób ma wpływ znaczny przyrost liczby pracowników tymczasowych, których liczba w stosunku do roku 2012 wzrosła o ponad 50 tys. osób.

5. INFORMACJA O DOKONANYCH PRZEZ MARSZAŁKÓW WOJEWÓDZTW ODMOWACH WPISU DO REJESTRU AGENCJI ZATRUDNIENIA, WYKREŚLENIACH Z REJESTRU ORAZ PRZEPROWADZONYCH KONTROLACH AGENCJI ZATRUDNIENIA.

Marszałkowie województw odmawiają, w drodze decyzji, wpisu do rejestru agencji zatrudnienia w przypadkach określonych w art. 18l ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy¹ oraz dokonują wykreśleń podmiotów z ww. rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m przywołanej ustawy².

Jako organy prowadzące rejestr agencji zatrudnienia marszałkowie uprawnieni są do kontroli agencji zatrudnienia w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia.

Tabela 16. Liczba decyzji o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, kontroli agencji zatrudnienia oraz decyzji o wykreśleniu z rejestru w 2013 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Decyzje o odmowie wpisu do rejestru	Kontrole agencji zatrudnienia		Decyzje o wykreśleniu z rejestru	
			ogółem	w tym stwierdzone przypadki nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia	ogółem	w tym z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia
1	Dolnośląskie	0	93	22	80	61
2	Kujawsko-pomorskie	0	0	0	22	4
3	Lubelskie	0	21	6	20	12
4	Lubuskie	0	15	1	29	18
5	Łódzkie	0	71	41	36	20

¹ Przypadki odmowy wpisu do rejestru agencji zatrudnienia (obowiązujące w 2013 r.):

- 1) podmiot nie spełnia przynajmniej jednego z warunków, o których mowa w art. 19 ustawy,
- 2) podmiot wykreślono z rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m pkt 3 i 5-8 ww. ustawy, w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku,
- 3) wydanie prawomocnego orzeczenia zakazującego przedsiębiorcy wykonywania działalności gospodarczej objętej wpisem,
- 4) podmiot został założony i prowadzony przez osobę fizyczną, która poprzednio dopuściła się naruszenia przepisów niniejszej ustawy, skutkującego wykreśleniem z rejestru podmiotu prowadzonego przez tę osobę, w przypadkach, o których mowa w art. 18m pkt 3 i 5 – 8, w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku o wpis.

² Przypadki wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia:

- 1) pisemny wniosek podmiotu,
- 2) postawienie przedsiębiorcy w stan likwidacji lub upadłości,
- 3) wydanie decyzji, o której mowa w art. 71 ust. 1 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej,
- 4) nieprowadzenie agencji zatrudnienia, w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej, w okresie dwóch kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji, o której mowa w art. 19f ustawy,
- 5) naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 2 i 3, 19b-19d oraz art. 85 ust. 2-5 ustawy,
- 6) *nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 1, art. 19a i 19e-19h ustawy (przepis obowiązujący do 23 sierpnia 2013 r.),*
[nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 1, art. 19e, art. 19g i art. 19h ustawy (przepis obowiązujący od 23 sierpnia 2013 r.)],
- 7) *złożenie przez podmiot oświadczenia, o którym mowa w art. 18e ust. 2 pkt 1 i ust. 3 ustawy, lub przekazanie informacji, o których mowa w art. 19e pkt 1 i art. 19f ustawy, niezgodnych ze stanem faktycznym (przepis obowiązujący do 23 sierpnia 2013 r.),*
[złożenia przez podmiot oświadczenia, o którym mowa w art. 18e ust. 2 pkt 1 i ust. 3, lub przekazania informacji, o których mowa w art. 19e pkt 1, niezgodnych ze stanem faktycznym (przepis obowiązujący od 23 sierpnia 2013 r.)],
- 8) niezgodność danych w rejestrze ze stanem faktycznym po uprzednim wezwaniu podmiotu do złożenia wyjaśnień w tej sprawie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

6	Małopolskie	0	28	9	62	52
7	Mazowieckie	3	119	74	177	95
8	Opolskie	0	11	1	36	27
9	Podkarpackie	0	6	0	27	24
10	Podlaskie	0	6	0	2	0
11	Pomorskie	0	33	10	64	45
12	Śląskie	2	10	1	87	60
13	Świętokrzyskie	0	9	0	11	5
14	Warmińsko-mazurskie	1	8	1	11	9
15	Wielkopolskie	0	35	1	43	20
16	Zachodniopomorskie	0	30	1	48	26
Polska		6	495	168	755	478

W 2013 r. marszałkowie województw wydali 6 decyzji odmawiających wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 6 mniej niż w roku poprzednim.

Marszałkowie przeprowadzili w agencjach zatrudnienia 495 kontroli, tj. o 3 kontrole mniej niż w 2012 r. (498). W wyniku kontroli stwierdzono 168 (34%) przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, skutkujących wydaniem decyzji o wykreśleniu agencji zatrudnienia z rejestru. W roku poprzednim przypadków takich stwierdzono 189 (38%).

Najwięcej kontroli przeprowadzonych zostało w województwie mazowieckim (119), dolnośląskim (93) i łódzkim (71). Najwięcej przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia stwierdzono w województwie mazowieckim (74).

Wydanych zostało 755 decyzji o wykreśleniu podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia, w tym 478 (63%) z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia. W 2012 r. liczby tych decyzji wynosiły odpowiednio 690 i 443.

Najwięcej podmiotów zostało wykreślonych z ww. rejestru w województwie mazowieckim (177), śląskim (87), dolnośląskim (80) i pomorskim (64). Największą liczbę wykreśleń z ww. rejestru z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia dokonano w województwie mazowieckim (95) oraz dolnośląskim (61).

6. INFORMACJA O ZAGRANICZNYCH PODMIOTACH Z UE/EOG ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI AGENCJI ZATRUDNIENIA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ.

Przedsiębiorcy zagraniczni posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich UE i państw EOG nienależących do UE - mogą świadczyć te same usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, bez wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, korzystając ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

Ww. przedsiębiorcy, przed rozpoczęciem działalności w zakresie usług agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powinni złożyć marszałkowi województwa zawiadomienie, zawierające następujące dane: nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy, oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę, przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług w Polsce (art. 19i ustawy).

Tabela 17. Liczba przedsiębiorców zagranicznych z EU/EOG, którzy złożyli marszałkowi województwa zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Rzeczypospolitej Polskiej w 2013 r. wg województw.

Województwo/państwo	Przedsiębiorcy z EU/EOG, którzy złożyli zawiadomienie o prowadzeniu agencji zatrudnienia w RP				
	ogółem	w tym w zakresie:			
		pośrednictwa pracy	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego	pracy tymczasowej
1. Dolnośląskie					
Niemcy	1	1	0	0	0
Ogółem w województwie	1	1	0	0	0
2. Lubuskie					
Niemcy	1	1	1	0	0
Ogółem w województwie	1	1	1	0	0
3. Mazowieckie					
Austria	1	1	1	1	1
Irlandia	1	1	1	1	1
Niderlandy	1	1	1	1	1
Niemcy	2	2	1	1	1
Republika Czeska	1	1	1	1	1
Wielka Brytania	2	2	2	1	0
Ogółem w województwie	8	8	7	5	3
4. Opolskie					
Niemcy	1	0	0	0	1
Ogółem w województwie	1	0	0	0	1
5. Pomorskie					
Dania	1	1	0	0	0
Ogółem w województwie	1	1	0	0	0
6. Śląskie					

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

Niemcy	1	1	0	0	1
Ogółem w województwie	1	1	0	0	1
7. Wielkopolskie					
Niemcy	2	1	1	0	0
Wielka Brytania	1	1	0	0	0
Ogółem w województwie	3	2	1	0	0
8. Zachodniopomorskie					
Norwegia	1	1	0	0	1
Ogółem w województwie	1	1	0	0	1
Polska	17	15	9	5	7

W 2013 r. marszałkom województw złożyło zawiadomienia o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce 17 zagranicznych przedsiębiorców (agencji zatrudnienia) z EU/EOG, w tym 8 agencji zatrudnienia zarejestrowanych w Niemczech, 3 - w Wielkiej Brytanii, po jednej z Austrii, Irlandii, Niderlandów, Republiki Czeskiej, Danii i Norwegii. 15 agencji poinformowało o świadczeniu usług pośrednictwa pracy, 9 – o prowadzeniu doradztwa personalnego, 5 - poradnictwa zawodowego i 7 – o świadczeniu pracy tymczasowej. W roku ubiegłym zawiadomienie takie złożyło 29 agencji zatrudnienia z EU/EOG.

7. PRZESTRZEGANIE PRZEZ AGENCJE ZATRUDNIENIA PRZEPISÓW USTAWY Z DNIA 20 KWIETNIA 2004 R. O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY (DZ. U. Z 2008 R. NR 69, POZ. 415, Z PÓŹN. ZM.)³.

W 2013 r. inspektorzy pracy Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) przeprowadzili **493** kontrole z zakresu przestrzegania przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (w 2012 r. – 444 kontrole).

Podobnie jak w roku 2012, kontrole dotyczyły głównie 2 rodzajów usług agencji zatrudnienia, tj. pośrednictwa pracy (ze szczególnym uwzględnieniem kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych) oraz świadczenia usług w zakresie pracy tymczasowej.

Nieprawidłowości w zakresie przestrzegania przepisów ww. ustawy stwierdzono w 53% kontroli agencji zatrudnienia (w. 2012 r. – 55%).

Inspektorzy PIP ujawnili 37 agencje działające w sposób nielegalny, tj. bez wymaganego certyfikatu potwierdzającego wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (w 2012 r. – 34).

Ponadto stwierdzono jeden przypadek świadczenia usług na terytorium Polski przez przedsiębiorcę zagranicznego, uprawnionego do prowadzenia działalności w zakresie agencji zatrudnienia w innym państwie członkowskim UE/EOG – bez złożenia zawiadomienia do właściwego marszałka województwa.

Wśród naruszeń stwierdzonych podczas kontroli przeważały nieprawidłowości dotyczące kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych oraz związane z dopełnieniem obowiązku zamieszczania w dokumentach, ogłoszeniach oraz ofertach numeru wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, a także oznaczeniem oferty pracy tymczasowej

Tabela 18. Agencje zatrudnienia – naruszenia przepisów.

Naruszenie przepisów w zakresie:	Odsetek kontroli, w ramach których stwierdzono naruszenie przepisów (%) lub liczba osób	
	2013 r.	2012 r.
zawierania przez agencje zatrudnienia pisemnych umów z pracodawcami zagranicznymi, do których zamierzają kierować osoby do pracy za granicą	28%	38%
zawierania przez agencje zatrudnienia pisemnych umów zawieranych z osobami kierowanymi do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	30%	40%
zakazu dyskryminacji osób	4%	4%
pobierania przez agencje zatrudnienia niedozwolonych opłat od osób, dla których agencja poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej	31 osób	299 osób

W 2013 r. zmniejszyła się liczba stwierdzonych przypadków naruszeń przepisów w zakresie zawierania przez agencje zatrudnienia umów z pracodawcami, z kierowanymi osobami oraz pobierania opłat od kierowanych osób do pracy za granicą. Jednakże skala nieprawidłowości – mimo odnotowanej w 2013 r. poprawy – jest nadal niezadawalająca. Odnosi się to szczególnie do nieprawidłowości związanych z zawieraniem

³ Informacja sporządzona na podstawie Sprawozdania Głównego Inspektora Pracy z działalności Państwowej Inspekcji Pracy w 2013 r.

umów z osobami kierowanymi do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych oraz umów zawieranych przez agencję zatrudnienia z pracodawcą zagranicznym, do którego zamierza kierować osoby do pracy za granicą.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami inspektorzy pracy:

- skierowali do pracodawców 692 **wnioski** w wystąpieniach;
- wydali 38 **poleceń** ustnych;
- ukarali 7 osób grzywnami w drodze **mandatów** karnych na łączną kwotę 7,1 tys. zł;
- wobec 36 osób zastosowali **środki oddziaływania wychowawczego**;
- do **sądu** skierowali 74 wnioski o ukaranie.

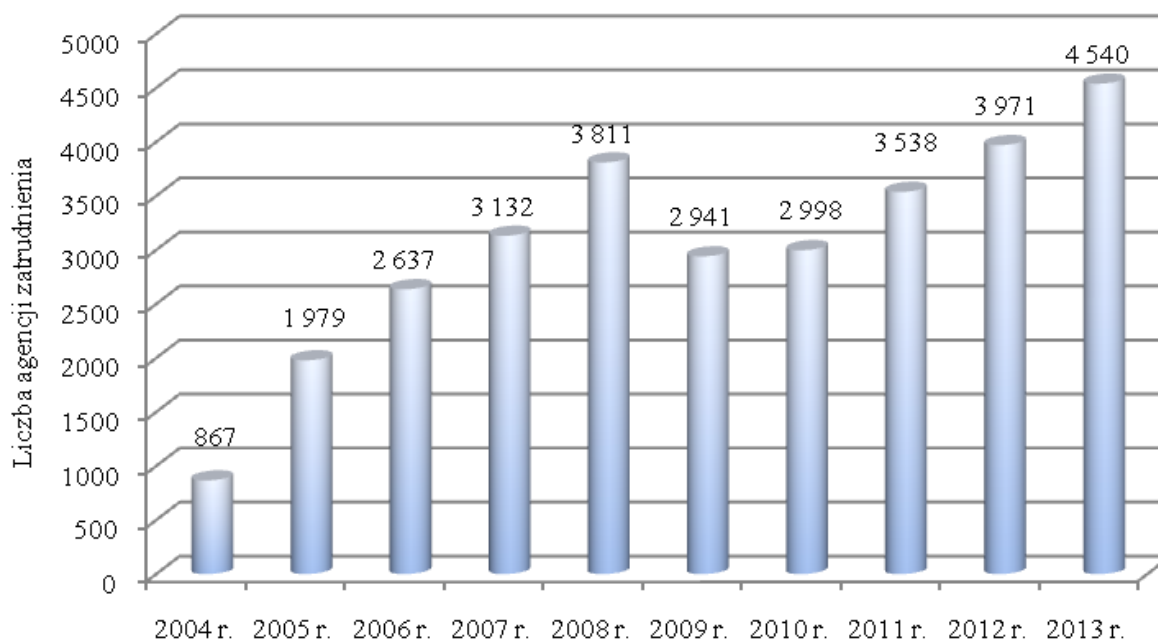
O naruszeniach warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, zawartych w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w 127 przypadkach powiadomiono marszałków województw lub dyrektorów wojewódzkich urzędów pracy (w 2012 r. - 146).

Należy podkreślić, że w 2013 r. PIP kontynuowała – wdrożony ponad 3 lata temu – specjalny program wzmożonych działań zmierzających do eliminowania nieprawidłowości związanych z pracą tymczasową oraz pośrednictwem pracy u pracodawców zagranicznych.

8. PODSUMOWANIE.

Dokonując charakterystyki ilościowej agencji zatrudnienia przyjęto posługiwać się liczbą podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, co jest tożsame z liczbą posiadanych certyfikatów potwierdzających wpis do ww. rejestru.

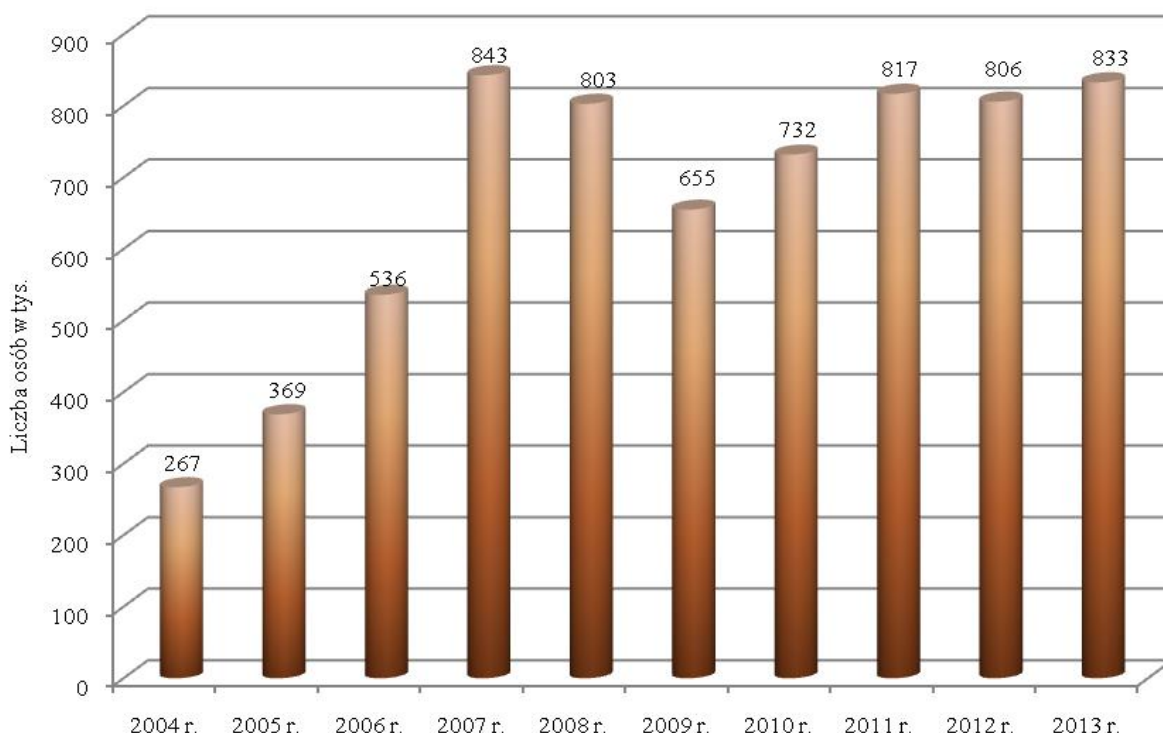
Wykres 13. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2013.
Stan na dzień 31 grudnia każdego roku.



W okresie od 2003 r. do 2008 r., tj. w okresie funkcjonowania na polskim rynku pracy agencji zatrudnienia świadczących usługi w ramach uzyskanego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia - zauważalny jest dynamiczny rozwój tego sektora. Szczególnie gwałtowny wzrost nastąpił na przełomie lat 2004 i 2005. Po okresie wzrostu, w 2009 r. nastąpił spadek liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w stosunku do roku 2008 r. o 870, tj. z 3 811 podmiotów do 2 941. W kolejnych czterech latach następował przyrost liczby agencji zatrudnienia, o 57 agencji w 2010 r., o 540 w 2011 r. i o 433 w 2012 r. i o 569 agencji w 2013 r.

Z danych rejestru agencji zatrudnienia wynika, że na koniec 2013 r. funkcjonowało **4 540** agencji zatrudnienia z tego **2 315** agencji świadczących pośrednictwo pracy (1 793 agencji realizujących pośrednictwo pracy na terenie Polski oraz 1 138 - kierujących do pracy za granicą), **1 610** agencji świadczących pracę tymczasową, **1 370** agencji zatrudnienia realizujących doradztwo personalne i **1 266** agencji prowadzących usługi poradnictwa zawodowego.

Wykres 14. Liczba osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2013.



Wzrost liczby osób, które otrzymały zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia, w zakresie świadczonego pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej, zauważalny jest w latach 2003 – 2007. Wartość ta w kolejnych dwóch latach malała aby w 2009 r. osiągnąć liczbę ok. 655 tys. osób. Kolejne lata (2010 i 2011) charakteryzują się wzrostem liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia, odpowiednio o 77 tys. oraz 84 tys. osób. W 2012 r. liczba osób, które podjęły pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia ponownie zmalała w stosunku do roku 2011 o ponad 11 tys., natomiast w 2013 r. liczba podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia wzrosła o 27 tys. w stosunku do roku poprzedniego i wyniosła **832 838**.

Z powyższych danych (wykres 13 i 14) wynika, że po spadku zapotrzebowania na usługi agencji zatrudnienia jaki nastąpił w 2009 r. – zauważalne jest ponowne ożywienie w tym sektorze w kolejnych latach, przejawiające się wzrostem liczby agencji zatrudnienia oraz liczby obsługiwanych przez nie klientów, szczególnie w zakresie pracy tymczasowej. Jedynie w 2012 r. zauważalne jest niewielkie zmniejszenie liczby osób, które otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia.

Należy wskazać, że istotny wpływ na zmniejszenie popytu na usługi agencji zatrudnienia w 2009 r. miało niewątpliwie spowolnienie gospodarcze w Polsce i na świecie. Do czynników mających wpływ na liczbę agencji zatrudnienia należy także uwzględnić czynniki o charakterze legislacyjnym i rejestracyjnym. Rok 2009 był ważny dla agencji zatrudnienia pod kątem legislacyjnym, kiedy to weszły w życie przepisy ustawy z dnia 19 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2009 r. Nr 6, poz. 33) - umożliwiające marszałkom województw podjęcie działań (tj. przeprowadzania kontroli agencji zatrudnienia) mających

wpływ na liczbę zarejestrowanych agencji zatrudnienia, w szczególności decyzji o wykreśleniu z rejestru agencji zatrudnienia.

W 2013 r. z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy zatrudnienie uzyskało **273 373** osób, tj. o ponad 23 tys. mniej niż w roku poprzednim (w 2012 r. – **296 412** osób). Spośród tych osób – **194 412** osób otrzymały pracę na terenie Polski oraz **102 000** - podjęło pracę za granicą (w 2012 r. liczby te wynosiły odpowiednio 194 412 i 102 000).

Do pracy tymczasowej skierowanych zostało **559 465** pracowników tymczasowych, tj. o ponad 50 tys. osób więcej niż w roku poprzednim (w 2012 r. – 509 347). Należy podkreślić, że przyrost osób zatrudnionych w 2012 r. nastąpił jedynie w zakresie pracy tymczasowej. Podobny trend utrzymuje się już drugi rok z rzędu.

Z danych przedstawionych przez agencje zatrudnienia wynika, że średnia liczba zatrudnionych osób przypadająca na jedną agencję zatrudnienia w 2013 r. wyniosła 183, co oznacza, iż liczba ta wzrosła w porównaniu do poprzedniego roku o 54 osoby (129). W zakresie poszczególnych usług współczynnik ten kształtował się następująco:

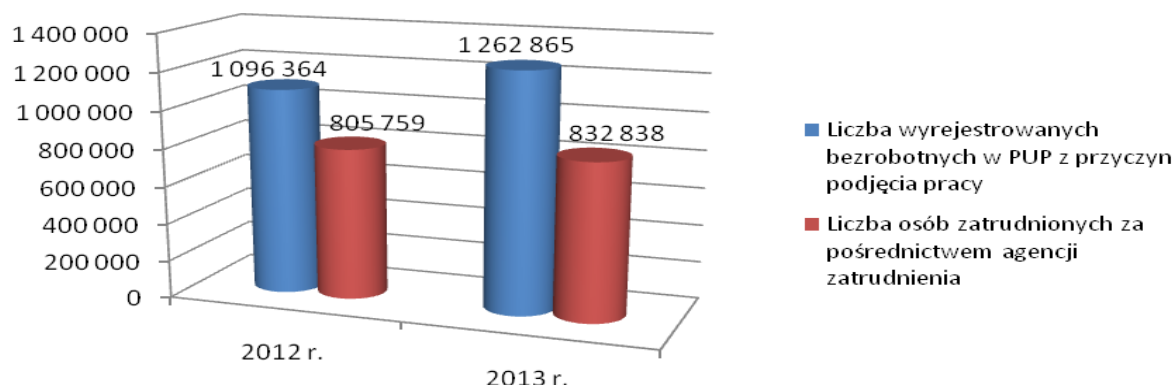
- w pośrednictwie pracy na terenie Polski – 91 osób/agencję zatrudnienia (w 2012 r. – 106),
- w kierowaniu do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – 97 osób/agencję zatrudnienia (w 2012 r. – 92),
- w pracy tymczasowej – 347 osób/agencję zatrudnienia (w 2012 r. – 338).

Świadczone przez agencje zatrudnienia usługi poradnictwa zawodowego były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. W 2013 r. agencje te obsłużyły **242 584** osoby (w 2012 r. – 250 099) oraz **12 161** pracodawców (w 2012 r. – 10 288).

Z porad doradztwa personalnego skorzystało **19 011** pracodawców, natomiast w 2012 r. z tej usługi skorzystało 34 822 podmioty.

Zestawienie liczby osób (bezrobotnych) wyrejestrowanych przez Powiatowe Urzędy Pracy z przyczyny podjęcia pracy (tzw. odpływ) z osobami, które otrzymały zatrudnienia za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2012 - 2013 przedstawia poniższy wykres.

Wykres 15. Osoby wyrejestrowane z Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy⁴ oraz zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2012 - 2013.



⁴ Należy tu rozumieć osoby, które podjęły pracę niesubsydiowaną (w tym sezonową) oraz subsydiowaną, w tym w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych, podjęcia działalności gospodarczej, podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych.

Przedstawione dane wskazują na znaczny udział agencji zatrudnienia w dostępie do rynku pracy. Ogólna liczba osób, które podjęły w 2013 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (świadczących pośrednictwo pracy oraz pracę tymczasową) wyniosła 832 838 i w porównaniu do liczby osób wyrejestrowanych w tym okresie z ewidencji Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy (1 262 865) – stanowi 66%. W 2012 r. odsetek tych osób był o 7 punktów procentowych większy i stanowił 73%.

Jednocześnie należy mieć na uwadze, iż urzędy pracy udzielają pomocy szerokiemu spektrum osób, w tym osobom wymagających szczególnego wsparcia urzędu. Część z tych osób rejestruje się w innym celu niż poszukiwanie pracy, traktując status bezrobotnego jako korzystny przede wszystkim z powodu możliwości uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego.

Agencje zatrudnienia mają natomiast do czynienia ze zbiorowością osób poszukujących pracy charakteryzującą się innymi cechami, niż klienci urzędów pracy. Podstawową odmiennością klientów agencji zatrudnienia jest silna motywacja i determinacja w procesie poszukiwania pracy. Ponadto agencje zatrudnienia posiadają lepsze rozpoznanie rynku pracy, w szczególności w zakresie kontaktów z pracodawcami zagranicznymi.

Działalność agencji zatrudnienia posiadających dobre rozpoznanie rynku pracy, w tym liczne kontakty z pracodawcami, stwarza bezrobotnym oraz osobom poszukującym pracy dodatkowe możliwości jej otrzymania. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, że działalność agencji zatrudnienia zwiększa szanse znalezienia pracy poprzez oferowanie jej na rynku zagranicznym. Przy stopie bezrobocia wynoszącej na koniec 2013 r. 13,4% - każda dodatkowa oferta pracy jest bardzo cenna. Ponad 110 tys. osób skierowanych w 2013 r. do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych - stanowiło znaczne wsparcie rynku krajowego.

Analizując przekazywane przez agencje zatrudnienia dane z zakresu pracy tymczasowej należy podkreślić fakt, że praca tymczasowa cieszy się na polskim rynku pracy dużą popularnością. Forma ta staje się przydatna zarówno dla osób korzystających z usług tych agencji - przy zdobywaniu doświadczeń w krótkim czasie, jak również korzystna dla pracodawców użytkowników, gdyż duża część obowiązków związanych z zatrudnieniem pracowników spoczywa na agencjach pracy tymczasowej (wypłata wynagrodzeń, opłacanie składek ubezpieczeniowych i podatków, prowadzenie dokumentacji pracowniczej). Zatem zatrudnianie takich osób nie obciąża dodatkowo służb kadrowych, czy finansowych przedsiębiorcy będącego pracodawcą użytkowników.

Dodatkowo należy podkreślić, że Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej będzie kontynuować prace mające na celu polepszenie warunków do rozwoju agencji zatrudnienia oraz poprawy współpracy pomiędzy publicznymi służbami zatrudnienia i innymi podmiotami funkcjonującymi na krajowym rynku pracy.

Z A Ł A C Z N I K I

Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2013 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)	18 764
2	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	17 721
3	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	9 934
4	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	7 926
5	4321	Magazynierzy i pokrewni	7 094
6	9321	Pakowacze	6 058
7	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	5 270
8	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	5 070
9	4110	Pracownicy obsługi biurowej	4 291
10	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	4 264
11	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	4 092
12	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	3 550
13	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	2 346
14	2514	Programiści aplikacji	1 969
15	3313	Księgowi	1 940
16	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	1 843
17	3322	Przedstawiciele handlowi	1 835
18	4412	Listonosze i pokrewni	1 819
19	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	1 618
20	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	1 573
21	9334	Układacze towarów na półkach	1 571
22	4227	Ankieterzy	1 516
23	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	1 487
24	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	1 221
25	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	1 165
26	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1 153
27	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	1 121
28	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	1 057
29	7212	Spawacze i pokrewni	1 030
30	2413	Analitycy finansowi	1 028
31	2631	Ekonomiści	1 002
32	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	996
33	7124	Monterzy izolacji	979
34	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	925
35	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	919
36	5131	Kelnerzy	864
37	1211	Kierownicy do spraw finansowych	851
38	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	841
39	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	757
40	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	742

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

41	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	685
42	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	670
43	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	662
44	7115	Cieśle i stolarze budowlani	626
45	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	566
46	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	562
47	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	546
48	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	543
49	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	511
50	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniami	495
51	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	485
52	2212	Lekarze specjaliści	482
53	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	453
54	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	431
55	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	430
56	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	429
57	2519	Analitycy systemowi i specjaliści do spraw rozwoju aplikacji komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	426
58			
59	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	423
60	7222	Ślusarze i pokrewni	422
61	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	417
62	2144	Inżynierowie mechanicy	417
63	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	408
64	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	405
65	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	391
66	0000	Brak danych	374
67	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	363
68	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	361
69	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	356
70	5311	Opiekunowie dziecięcy	350
71	7131	Malarze i pokrewni	340
72	4120	Sekretarki (ogólne)	340
73	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	325
74	7112	Murarze i pokrewni	324
75	3324	Pośrednicy handlowi	316
76	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	312
77	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	298
78	9412	Pomoce kuchenne	295
79	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	290
80	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	274
81	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	274
82	2142	Inżynierowie budownictwa	266
83	4415	Pracownicy działów kadr	261
84	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	248
85	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	237
86	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	236
87	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	234
88	3115	Technicy mechanicy	233

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

89	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	228
90	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	226
91	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	224
92	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	212
93	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	211
94	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	210
95	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	201
96	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	200
97	5120	Kucharze	197
98	3331	Spedytorzy i pokrewni	197
99	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	193
100	2511	Analitycy systemowi	189
101	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	177
102	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	173
103	3321	Agenci ubezpieczeniowi	172
104	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	172
105	2211	Lekarze bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	167
106	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	165
107	3323	Zaopatrzeniowcy	163
108	1324	Kierownicy do spraw logistyki i pokrewni	157
109	5153	Gospodarze budynków	153
110	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	150
111	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	146
112	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	143
113	4225	Pracownicy biur informacji	142
114	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	140
115	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	140
116	7534	Tapicerzy i pokrewni	140
117	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	138
118	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	137
119	2643	Filolodzy i tłumacze	134
120	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	133
121	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	132
122	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	132
123	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	131
124	4323	Pracownicy do spraw transportu	125
125	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	124
126	2522	Administratorzy systemów komputerowych	118
127	7123	Tynkarze i pokrewni	118
128	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	110
129	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	106
130	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	105
131	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	105
132	4132	Operatorzy wprowadzania danych	104
133	2151	Inżynierowie elektrycy	102
134	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	102
135	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	99
136	9613	Zamiatacze i pokrewni	95
137	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	94
138	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	93

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

139	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	90
140	2152	Inżynierowie elektronicy	89
141	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	89
142	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	89
143	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	89
144	5142	Kosmetyczki i pokrewni	87
145	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	86
146	9611	Ładowacze nieczystości	86
147	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	85
148	6113	Ogrodnicy	83
149	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	83
150	5242	Demonstratorzy wyrobów	82
151	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	80
152	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	80
153	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	79
154	1213	Kierownicy do spraw strategicznych i planowania	78
155	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	78
156	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	77
157	2166	Projektanci grafiki i multimediiów	74
158	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	71
159	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	71
160	4224	Recepcjoniści hotelowi	68
161	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	66
162	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	66
163	3514	Technicy sieci internetowych	66
164	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	65
165	7132	Lakiernicy	63
166	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	63
167	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	63
168	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	61
169	2353	Lektorzy języków obcych	60
170	3334	Agenci do spraw rynku nieruchomości	58
171	7121	Dekarze	58
172	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	58
173	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	58
174	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	57
175	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	57
176	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	55
177	2161	Architekci	55
178	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, do napełniania butelek i urządzeń znakujących	54
179	4322	Planiści produkcyjni	53
180	7117	Monterzy budownictwa wodnego	50
181	2441	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	48
182	2655	Aktorzy	47
183	5141	Fryzjerzy	43
184	5132	Barmani	42
185	2283	Fizjoterapeuci	42
186	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	42
187	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	41

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

188	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	41
189	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	41
190	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	41
191	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	40
192	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	40
193	2651	Artyści plastycy	38
194	2281	Farmaceuci	38
195	2262	Lekarze dentyści specjaliści	38
196	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	38
197	2289	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	38
198	2642	Dziennikarze	37
199	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	37
200	3112	Technicy budownictwa	37
201	4214	Windykatorzy i pokrewni	36
202	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	35
203	2272	Specjaliści diagnostyki laboratoryjnej	35
204	7322	Drukarze	34
205	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	34
206	2310	Nauczyciele akademicki	34
207	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	33
208	2146	Inżynierowie górnictwa, metalurgii i pokrewni	33
209	3341	Kierownicy biura	33
210	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	33
211	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	32
212	5321	Pomocniczy personel medyczny	32
213	6341	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	32
214	2634	Psycholodzy i pokrewni	31
215	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	30
216	2284	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	29
217	2282	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	29
218	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	29
219	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	29
220	3251	Asystenci dentystyczni	27
221	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	27
222	3144	Technicy technologii żywności	27
223	5312	Asystenci nauczycieli	26
224	3431	Fotografowie	26
225	6114	Rolnicy upraw mieszanych	26
226	4414	Technicy archiwistów i pokrewni	26
227	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	25
228	4313	Pracownicy obsługi placowej	25
229	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	25
230	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	25
231	5165	Instruktorzy nauki jazdy	24
232	5221	Właściciele sklepów	24
233	7213	Blacharze	23
234	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	23
235	2153	Inżynierowie telekomunikacji	23
236	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	23
237	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	23
238	3113	Technicy elektrycy	23
239	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	22

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

240	7311	Mechanicy precyzyjni	22
241	9215	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	22
242	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	21
243	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	20
244	1412	Kierownicy w gastronomii	19
245	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	19
246	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	19
247	9612	Sortowacze odpadów	19
248	7323	Introligatorzy i pokrewni	18
249	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	18
250	2621	Archiwiści i muzealnicy	17
251	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	17
252	9121	Praczkі ręczne i prasowacze	16
253	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	15
254	7413	Monterzy linii elektrycznych	15
255	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	14
256	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	14
257	2432	Specjaliści do spraw public relations	14
258	3118	Kreślarze	13
259	2355	Nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych	13
260	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	13
261	2222	Pielęgniarki specjalistki	13
262	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów i informacji naukowej	13
263	5152	Pracownicy usług domowych	12
264	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	12
265	5246	Wydawcy posiłków	12
266	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	11
267	2165	Kartografowie i geodeci	11
268	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	11
269	2113	Chemicy	10
270	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	10
271	2120	Matematycy, statystycy i pokrewni	10
272	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	10
273	5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	10
274	3344	Sekretarze medyczni i pokrewni	10
275	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	10
276	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	10
277	2162	Architekci krajobrazu	9
278	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	9
279	9520	Sprzedawcy uliczni produktów nieżywnościowych	9
280	3214	Technicy medyczni i dentystyczni	9
281	3220	Dietetycy i żywieniowcy	8
282	1411	Kierownicy w hotelarstwie	8
283	2251	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	8
284	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	8
285	3213	Technicy farmaceutyczni	8
286	9122	Czyszciciele pojazdów	7
287	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	7
288	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	7
289	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	7

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

290	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	7
291	6111	Rolnicy upraw polowych	7
292	2131	Biolodzy i pokrewni	6
293	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	6
294	1322	Kierownicy w górnictwie	6
295	8157	Operatorzy maszyn do prania	6
296	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	6
297	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	5
298	3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i pokrewni	5
299	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	5
300	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	5
301	9311	Robotnicy pomocniczy w kopalniach i kamieniołomach	5
302	2635	Specjaliści do spraw społecznych	5
303	5111	Stewardzi	5
304	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	5
305	3212	Technicy analityki medycznej	5
306	7234	Mechanicy pojazdów jednośladowych	4
307	2354	Nauczyciele muzyki w placówkach pozaszkolnych	4
308	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	4
309	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	4
310	3256	Ratownicy medyczni	4
311	7113	Robotnicy obróbki kamienia	4
312	2240	Specjaliści ratownictwa medycznego	4
313	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	4
314	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	4
315	3352	Urzędnicy do spraw podatków	4
316	2632	Archeolodzy, socjolodzy i pokrewni	3
317	6122	Hodowcy drobiu	3
318	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	3
319	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	3
320	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	3
321	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	3
322	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	3
323	3421	Sportowcy i pokrewni	3
324	5411	Strażacy	3
325	1112	Wyżsi urzędnicy administracji publicznej	3
326	0311	Żołnierze szeregowi	3
327	7314	Ceramicy i pokrewni	2
328	7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	2
329	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	2
330	8321	Kierowcy motocykli	2
331	1431	Kierownicy do spraw sportu, rekreacji i kultury	2
332	1343	Kierownicy w instytucjach opieki nad osobami starszymi	2
333	1342	Kierownicy w instytucjach opieki zdrowotnej	2
334	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	2
335	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	2
336	4411	Pomocnicy biblioteczni	2
337	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	2
338	7125	Szklarze	2
339	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	2
340	3252	Środowiskowi pracownicy ochrony zdrowia	2

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

341	3116	Technicy chemicy i pokrewni	2
342	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	2
343	3240	Technicy weterynarii	2
344	2351	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	2
345	2285	Audiofonolodzy i logopedzi	1
346	2633	Filozofowie, historycy i politolodzy	1
347	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	1
348	3356	Funkcjonariusze służby więziennej	1
349	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	1
350	1311	Kierownicy produkcji w rolnictwie i leśnictwie	1
351	1345	Kierownicy w instytucjach edukacyjnych	1
352	1341	Kierownicy w instytucjach opieki nad dziećmi	1
353	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	1
354	5112	Konduktorzy i pokrewni	1
355	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	1
356	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	1
357	2252	Lekarze weterynarii specjaliści	1
358	8311	Maszyniści kolejowi i metra	1
359	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	1
360	7536	Obuwnicy i pokrewni	1
361	3211	Operatorzy aparatury medycznej	1
362	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	1
363	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	1
364	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	1
365	3253	Optycy okularowi	1
366	2232	Położne specjalistki	1
367	4213	Pracownicy lombardów i instytucji pożyczkowych	1
368	3230	Praktykujący niekonwencjonalne lub komplementarne metody terapii	1
369	9331	Prowadzący pojazdy napędzane siłą mięśni	1
370	6123	Pszczelarze i hodowcy jedwabników	1
371	9216	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i uprawach wodnych	1
372	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	1
373	3359	Urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	1
374	1113	Wyżsi urzędnicy władz samorządowych	1

Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2013 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	8350	Marynarze i pokrewni	10 298
2	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	10 164
3	9321	Pakowacze	9 189
4	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	7 093
5	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	6 918
6	4321	Magazynierzy i pokrewni	6 852
7	6113	Ogrodnicy	6 080
8	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	5 959
9	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	4 612
10	9612	Sortowacze odpadów	4 226
11	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	3 129
12	7212	Spawacze i pokrewni	3 078
13	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	2 237
14	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	2 168
15	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1 623
16	5111	Stewardzi	1 615
17	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	1 441
18	7131	Malarze i pokrewni	1 440
19	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	1 390
20	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	1 241
21	7115	Cieśle i stolarze budowlani	1 208
22	7112	Murarze i pokrewni	1 117
23	7222	Ślusarze i pokrewni	1 003
24	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	984
25	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	949
26	5120	Kucharze	938
27	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	711
28	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	673
29	2144	Inżynierowie mechanicy	621
30	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	617
31	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	588
32	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	501
33	7124	Monterzy izolacji	492
34	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	402
35	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	379
36	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	364
37	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	342
38	7412	Elektromechanicy i elektrycy	333
39	7117	Monterzy budownictwa wodnego	325
40	7121	Dekarze	319
41	5131	Kelnerzy	319
42	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	319
43	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	313
44	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	261

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

45	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	257
46	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	223
47	0000	Brak danych	215
48	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	199
49	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	195
50	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	192
51	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	181
52	7132	Lakiernicy	173
53	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	150
54	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	147
55	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	143
56	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	142
57	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	139
58	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	138
59	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	133
60	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	132
61	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	126
62	7213	Blacharze	124
63	3113	Technicy elektrycy	118
64	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	113
65	9216	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i uprawach wodnych	108
66	6111	Rolnicy upraw polowych	106
67	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	105
68	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	99
69	6310	Rolnicy produkcji roślinnej pracujący na własne potrzeby	96
70	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	80
71	9412	Pomoce kuchenne	77
72	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	73
73	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	72
74	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	67
75	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	64
76	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	62
77	9121	Praczk ręczne i prasowacze	60
78	6114	Rolnicy upraw mieszanych	57
79	6223	Rybacy morscy	53
80	9334	Układacze towarów na półkach	52
81	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	50
82	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	50
83	5321	Pomocniczy personel medyczny	47
84	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	44
85	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	44
86	6341	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	39
87	3112	Technicy budownictwa	39
88	7323	Introligatorzy i pokrewni	35
89	2151	Inżynierowie elektrycy	35
90	4224	Recepcjoniści hotelowi	35
91	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	34
92	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	33

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

93	2222	Pielęgniarki specjalistki	32
94	9215	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	32
95	7311	Mechanicy precyzyjni	30
96	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)	30
97	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	30
98	2212	Lekarze specjaliści	29
99	3115	Technicy mechanicy	29
100	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	28
101	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	27
102	9611	Ładowacze nieczystości	26
103	7123	Tynkarze i pokrewni	26
104	5311	Opiekunowie dziecięcy	25
105	4412	Listonosze i pokrewni	24
106	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	23
107	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	22
108	2514	Programiści aplikacji	22
109	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	19
110	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	19
111	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	18
112	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	18
113	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	18
114	2413	Analitycy finansowi	17
115	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	17
116	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	16
117	1411	Kierownicy w hotelarstwie	16
118	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	16
119	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	15
120	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	15
121	4120	Sekretarki (ogólne)	15
122	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	14
123	7113	Robotnicy obróbki kamienia	14
124	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	14
125	2211	Lekarze bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	13
126	9613	Zamiatacze i pokrewni	12
127	9311	Robotnicy pomocniczy w kopalniach i kamieniołomach	11
128	7534	Tapicerzy i pokrewni	11
129	7314	Ceramicy i pokrewni	10
130	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	10
131	5162	Osoby do towarzystwa	10
132	4110	Pracownicy obsługi biurowej	10
133	5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	10
134	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	9
135	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	9
136	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	9
137	7125	Szklarze	9
138	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	8
139	3436	Muzycy i pokrewni	8
140	2142	Inżynierowie budownictwa	7
141	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	6

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

142	5152	Pracownicy usług domowych	6
143	2283	Fizjoterapeuci	5
144	5141	Fryzjerzy	5
145	5153	Gospodarze budynków	5
146	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	5
147	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	5
148	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	5
149	5212	Sprzedawcy uliczni żywności	5
150	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	5
151	2519	Analitycy systemowi i specjaliści do spraw rozwoju aplikacji komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	4
152	2262	Lekarze dentyści specjaliści	4
153	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	4
154	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	4
155	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	4
156	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	4
157	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	4
158	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	4
159	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	4
160	5132	Barmani	3
161	2643	Filolodzy i tłumacze	3
162	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	3
163	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	3
164	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	3
165	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	3
166	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	3
167	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	3
168	4322	Planiści produkcyjni	3
169	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	3
170	6112	Sadownicy	3
171	3144	Technicy technologii żywności	3
172	2522	Administratorzy systemów komputerowych	2
173	2281	Farmaceuci	2
174	2152	Inżynierowie elektroniki	2
175	7536	Obuwnicy i pokrewni	2
176	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2
177	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	2
178	3114	Technicy elektroniki i pokrewni	2
179	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	2
180	7322	Drukarze	1
181	2146	Inżynierowie górnictwa, metalurgii i pokrewni	1
182	3341	Kierownicy biura	1
183	1211	Kierownicy do spraw finansowych	1
184	1311	Kierownicy produkcji w rolnictwie i leśnictwie	1
185	1412	Kierownicy w gastronomii	1
186	3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i pokrewni	1
187	5142	Kosmetyczki i pokrewni	1
188	4132	Operatorzy wprowadzania danych	1
189	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	1

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

190	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	1
191	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	1
192	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	1
193	2240	Specjaliści ratownictwa medycznego	1
194	3331	Spedytorzy i pokrewni	1
195	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	1
196	3214	Technicy medyczni i dentystyczni	1
197	5246	Wydawcy posiłków	1
198	3323	Zaopatrzeniowcy	1
199	9123	Zmywacze okien	1

Załącznik 3. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2013 r.

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem
1	Niderlandy	45 034
2	Niemcy	23 678
3	Cypr	7 261
4	Norwegia	7 005
5	Wielka Brytania	5 550
6	Singapur	3 338
7	Francja	3 085
8	Austria	2 737
9	Dania	1 639
10	Bahamy	1 283
11	Belgia	974
12	Grecja	974
13	Antigua i Barbuda	698
14	Stany Zjednoczone Ameryki	685
15	Liberia	650
16	Włochy	647
17	Irlandia	646
18	Szwecja	486
19	Szwajcaria	445
20	Malezja	439
21	Zjednoczone Emiraty Arabskie	400
22	Republika Czeska	342
23	Wyspy Marshalla	334
24	Urugwaj	268
25	Finlandia	262
26	Bułgaria	248
27	Malta	246
28	Afganistan	212
29	Wyspa Man	189
30	Panama	157
31	Hiszpania	109
32	Kanada	107
33	Republika Południowej Afryki	107
34	Filipiny	54
35	Antyle Niderlandzkie	41
36	Namibia	40
37	Turcja	40
38	Luksemburg	36
39	Hongkong	35
40	Wyspy Owcze	32
41	Słowacja	30
42	Brazylia	29
43	Belize	28
44	Maroko	26
45	Gibraltar	20
46	Vanuatu	19
47	Rumunia	18
48	Wyspy Dziewicze-W.B.	17

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

49	Chile	12
50	Angola	11
51	Gwinea Równikowa	11
52	Indonezja	10
53	Izrael	7
54	Nigeria	6
55	Kamerun	5
56	St.Vincent i Grenadyny	5
57	Arabia Saudyjska	4
58	Węgry	4
59	Nowa Zelandia	3
60	Rosja	3
61	Wyspy Dziewicze-USA	3
62	Barbados	2
63	Estonia	2
64	Litwa	2
65	Portugalia	2
66	Ukraina	2
67	Chiny	1
68	Kongo	1
69	Kuba	1
70	Republika Korei	1
71	Słowenia	1

Załącznik 4. Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej w 2013 r. z podaniem państwa zatrudnienia.

Lp.	Nazwa kraju	Liczba zawartych umów
1	Polska	4 415 270
2	Niemcy	29 371
3	Francja	16 683
4	Belgia	6 647
5	Niderlandy	5 290
6	Norwegia	1 402
7	Wielka Brytania	593
8	Austria	586
9	Szwecja	120
10	Szwajcaria	114
11	Dania	93
12	Grecja	88
13	Luksemburg	47
14	Włochy	46
15	Republika Czeska	30
16	Rumunia	28
17	Finlandia	17
18	Chorwacja	15
19	Bułgaria	12
20	Estonia	3
21	Litwa	3

Załącznik 5. Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej wg grup zawodów w 2013 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawartych umów
1	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	1 035 118
2	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	717 598
3	4321	Magazynierzy i pokrewni	671 741
4	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	275 737
5	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	211 877
6	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	205 263
7	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	139 476
8	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	107 263
9	9321	Pakowacze	99 330
10	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	69 047
11	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	61 225
12	7124	Monterzy izolacji	53 292
13	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	48 923
14	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	45 342
15	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	41 893
16	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	36 946
17	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)	35 797
18	4110	Pracownicy obsługi biurowej	28 405
19	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	27 846
20	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	26 080
21	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	24 418
22	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	23 755
23	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	22 961
24	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	18 909
25	9112	Pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne	16 749
26	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	14 554
27	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	14 319
28	3313	Księgowi	13 703
29	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	13 432
30	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	13 211
31	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	12 959
32	5153	Gospodarze budynków	11 572
33	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	10 954
34	9334	Układacze towarów na półkach	10 463
35	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	9 603
36	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	9 477
37	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	9 337
38	7212	Spawacze i pokrewni	9 071
39	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	9 043
40	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	8 835
41	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	8 828
42	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	8 796
43	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-	8 284

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

		transportowych i pokrewni	
44	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	6 759
45	7222	Ślusarze i pokrewni	6 371
46	7115	Cieśle i stolarze budowlani	6 264
47	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	6 229
48	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	6 200
49	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	6 102
50	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	5 952
51	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	5 940
52	3322	Przedstawiciele handlowi	5 919
53	3331	Spedytorzy i pokrewni	5 780
54	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	5 675
55	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	5 411
56	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	5 411
57	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	5 192
58	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	5 177
59	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	4 955
60	4132	Operatorzy wprowadzania danych	4 696
61	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	4 128
62	0000	Brak danych	3 996
63	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	3 911
64	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	3 848
65	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	3 773
66	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	3 703
67	5131	Kelnerzy	3 522
68	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	3 057
69	4412	Listonosze i pokrewni	2 977
70	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	2 960
71	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	2 950
72	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	2 728
73	7132	Lakiernicy	2 661
74	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	2 563
75	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	2 311
76	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	2 254
77	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	2 204
78	4322	Planiści produkcyjni	1 990
79	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	1 885
80	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	1 824
81	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, do napełniania butelek i urządzeń znakujących	1 794
82	7413	Monterzy linii elektrycznych	1 781
83	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	1 774
84	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	1 772
85	4120	Sekretarki (ogólne)	1 724
86	9613	Zamiatacze i pokrewni	1 706
87	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	1 587
88	3251	Asystenci dentyści	1 584
89	8311	Maszyniści kolejowi i metra	1 576
90	3115	Technicy mechanicy	1 574

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

91	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	1 497
92	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	1 456
93	7112	Murarze i pokrewni	1 412
94	7213	Blacharze	1 276
95	1211	Kierownicy do spraw finansowych	1 216
96	4323	Pracownicy do spraw transportu	1 192
97	3334	Agenci do spraw rynku nieruchomości	1 179
98	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	1 176
99	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	1 165
100	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	1 164
101	7131	Malarze i pokrewni	1 155
102	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	1 140
103	7322	Drukarze	1 133
104	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	1 125
105	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	1 090
106	2519	Analitycy systemowi i specjaliści do spraw rozwoju aplikacji komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	1 086
107	3324	Pośrednicy handlowi	1 068
108	7543	Brakarze wyrobów przemysłowych	1 066
109	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	1 007
110	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	986
111	2511	Analitycy systemowi	967
112	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	965
113	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	961
114	3113	Technicy elektrycy	926
115	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	901
116	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	865
117	4227	Ankieterzy	835
118	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	754
119	2413	Analitycy finansowi	745
120	7121	Dekarze	729
121	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	729
122	8153	Operatorzy maszyn do szycia	716
123	9412	Pomoce kuchenne	708
124	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	708
125	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	696
126	7534	Tapicerzy i pokrewni	684
127	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	675
128	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	670
129	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	656
130	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	607
131	3118	Kreślarze	578
132	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	578
133	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	571
134	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	505
135	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	501
136	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	496
137	5120	Kucharze	483
138	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	481

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

139	6113	Ogrodnicy	481
140	2166	Projektanci grafiki i multimediiów	473
141	2621	Archiwiści i muzealnicy	470
142	9612	Sortowacze odpadów	469
143	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	448
144	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	436
145	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	433
146	2635	Specjaliści do spraw społecznych	432
147	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	416
148	5242	Demonstratorzy wyrobów	391
149	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	385
150	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	333
151	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	316
152	4414	Technicy archiwiści i pokrewni	299
153	3323	Zaopatrzeniowcy	298
154	2514	Programiści aplikacji	293
155	9611	Ładowacze nieczystości	276
156	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	264
157	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	260
158	7323	Introligatorzy i pokrewni	234
159	7123	Tynkarze i pokrewni	234
160	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	233
161	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	230
162	5241	Modelki i modele	221
163	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	210
164	3116	Technicy chemicy i pokrewni	209
165	7314	Ceramicy i pokrewni	208
166	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	206
167	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	201
168	4225	Pracownicy biur informacji	200
169	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	198
170	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	197
171	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	196
172	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	193
173	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	187
174	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	187
175	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	186
176	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	183
177	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	172
178	5221	Właściciele sklepów	171
179	5212	Sprzedawcy uliczni żywności	164
180	8157	Operatorzy maszyn do prania	160
181	3342	Sekretarze sądowi	153
182	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	143
183	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	143
184	3213	Technicy farmaceutyczni	142
185	4415	Pracownicy działów kadr	138
186	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	137

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

187	1324	Kierownicy do spraw logistyki i pokrewni	132
188	3211	Operatorzy aparatury medycznej	127
189	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	123
190	7117	Monterzy budownictwa wodnego	115
191	6111	Rolnicy upraw polowych	113
192	2643	Filolodzy i tłumacze	109
193	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	105
194	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	104
195	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	102
196	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	101
197	7125	Szklarze	97
198	2151	Inżynierowie elektrycy	96
199	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	95
200	5311	Opiekunowie dziecięcy	93
201	3114	Technicy elektroniki i pokrewni	93
202	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	90
203	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	90
204	2144	Inżynierowie mechanicy	85
205	2272	Specjaliści diagnostyki laboratoryjnej	84
206	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	82
207	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	82
208	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	81
209	9121	Praczk ręczne i prasowacze	77
210	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	76
211	2522	Administratorzy systemów komputerowych	73
212	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	70
213	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	70
214	9331	Prowadzący pojazdy napędzane siłą mięśni	68
215	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	67
216	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	65
217	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	64
218	5162	Osoby do towarzystwa	64
219	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	64
220	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	62
221	3144	Technicy technologii żywności	57
222	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	56
223	4224	Recepcjoniści hotelowi	53
224	4313	Pracownicy obsługi płacowej	51
225	9122	Czyszczyciele pojazdów	49
226	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	49
227	3341	Kierownicy biura	48
228	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	48
229	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	47
230	2655	Aktorzy	44
231	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	44
232	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	42
233	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów i informacji naukowej	42
234	3112	Technicy budownictwa	40

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

235	2351	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	40
236	5246	Wydawcy posiłków	40
237	2281	Farmaceuci	39
238	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	38
239	5132	Barmani	37
240	2142	Inżynierowie budownictwa	37
241	4214	Windykatorzy i pokrewni	37
242	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	36
243	9215	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	36
244	2353	Lektorzy języków obcych	35
245	7215	Takielarze i monterzy konstrukcji linowych	35
246	2152	Inżynierowie elektronicy	30
247	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	29
248	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	29
249	5142	Kosmetyczki i pokrewni	27
250	7311	Mechanicy precyzyjni	27
251	6114	Rolnicy upraw mieszanych	26
252	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	24
253	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	24
254	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	23
255	2283	Fizjoterapeuci	21
256	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	21
257	5321	Pomocniczy personel medyczny	21
258	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	20
259	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	20
260	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	19
261	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	19
262	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	17
263	9216	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i uprawach wodnych	17
264	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	17
265	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	16
266	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	16
267	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	15
268	2432	Specjaliści do spraw public relations	15
269	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	15
270	7113	Robotnicy obróbki kamienia	14
271	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	13
272	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	13
273	5312	Asystenci nauczycieli	12
274	5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	11
275	5141	Fryzjerzy	10
276	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	10
277	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	10
278	2289	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	10
279	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	9
280	2634	Psycholodzy i pokrewni	9
281	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	9
282	2131	Biolodzy i pokrewni	8
283	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	8

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

284	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	8
285	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	8
286	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	7
287	6122	Hodowcy drobiu	7
288	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	7
289	1213	Kierownicy do spraw strategicznych i planowania	7
290	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	7
291	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	7
292	2651	Artyści plastycy	6
293	3220	Dietetycy i żywieniowcy	6
294	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	6
295	2354	Nauczyciele muzyki w placówkach pozaszkolnych	6
296	2355	Nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych	6
297	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	6
298	5152	Pracownicy usług domowych	6
299	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	6
300	3514	Technicy sieci internetowych	6
301	3431	Fotografowie	5
302	2656	Prezenterzy radiowi, telewizyjni i pokrewni	5
303	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	5
304	2642	Dziennikarze	4
305	2631	Ekonomiści	4
306	2165	Kartografowie i geodeci	4
307	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	4
308	3121	Mistrzowie produkcji w górnictwie	4
309	2222	Pielęgniarki specjalistki	4
310	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	4
311	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	4
312	2441	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	4
313	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	4
314	3212	Technicy analityki medycznej	4
315	3240	Technicy weterynarii	4
316	2113	Chemicy	3
317	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	3
318	1312	Kierownicy produkcji w uprawach wodnych i rybołówstwie	3
319	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	3
320	5112	Konduktorzy i pokrewni	3
321	3436	Muzycy i pokrewni	3
322	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	3
323	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	3
324	2164	Urbaniści i inżynierowie ruchu drogowego	3
325	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	2
326	2161	Architekci	2
327	2285	Audiofonolodzy i logopedzi	2
328	3356	Funkcjonariusze służby więziennej	2
329	2153	Inżynierowie telekomunikacji	2
330	1412	Kierownicy w gastronomii	2
331	1322	Kierownicy w górnictwie	2
332	2232	Położne specjalistki	2
333	2282	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	2

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2013 r.

334	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	2
335	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	1
336	8321	Kierowcy motocykli	1
337	2211	Lekarze bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	1
338	2120	Matematycy, statystycy i pokrewni	1
339	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	1
340	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	1
341	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	1
342	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	1
343	3421	Sportowcy i pokrewni	1
345	9520	Sprzedawcy uliczni produktów nieżywnościowych	1
346	3214	Technicy medyczni i dentystyczni	1
347	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	1
348	2659	Twórcy i artyści gdzie indziej niesklasyfikowani	1