

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KIELCACH
WYDZIAŁ OBSŁUGI RYNKU PRACY

DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA
zarejestrowanych w województwie świętokrzyskim
w roku 2010

Kielce, 2011 r.

Działalność agencji zatrudnienia jest regulowana przepisami ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. *o swobodzie działalności gospodarczej* (t.j. Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095 z późn. zm.) i podlega wpisowi do rejestru.

Wojewódzki Urząd Pracy, działając w imieniu Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, na mocy art. 8 ust.1 pkt 17, art. 18, art. 18a i art. 19 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Pracy i polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. *w sprawie agencji zatrudnienia* (Dz. U. z 2009 r. Nr 17, poz. 91) **prowadzi od dnia 1 listopada 2005 r. rejestr agencji zatrudnienia.**

Wpisowi do rejestru podlega działalność gospodarcza polegająca na świadczeniu usług w zakresie:

- 1) pośrednictwa pracy (w tym kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych);
- 2) doradztwa personalnego;
- 3) poradnictwa zawodowego;
- 4) pracy tymczasowej.

Wpis do rejestru agencji zatrudnienia jest potwierdzany certyfikatem, który od 1 lutego 2009 r. uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub nawet wszystkich ww. usług. Rejestr podmiotów, które prowadzą agencje zatrudnienia jest jawny i osoby zainteresowane mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej: www.kraz.praca.gov.pl.

Rodzaje agencji zatrudnienia i zakres ich działania

- **Agencje pośrednictwa pracy:**
 - zajmują się pośrednictwem pracy na terenie Polski oraz pośrednictwem do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
 - udzielają pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy, w tym również nie zarejestrowanym w urzędzie pracy, w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia a pracodawcom w znalezieniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach.
- **Agencje doradztwa personalnego** świadczą dla pracodawców usługi w zakresie:
 - prowadzenia analizy zatrudnienia;
 - określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji zawodowych oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy;

- wskazywania źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy;
 - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.
- **Agencje poradnictwa zawodowego** świadczą usługi polegające w szczególności na:
 - udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
 - udzielaniu informacji zawodowych;
 - inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych i zajęć aktywizujących;
 - udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.
 - **Agencje pracy tymczasowej** kierują pracowników tymczasowych oraz osoby niebędące pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2010 r. w Polsce funkcjonowało **2 998** podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 57 podmiotów więcej niż na koniec 2009 r.

W województwie świętokrzyskim w opisywanym okresie było **40** agencji zatrudnienia. Spośród tych agencji:

- 27 świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 15 w zakresie pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych dla obywateli polskich,
- 14 w zakresie doradztwa personalnego,
- 14 w zakresie poradnictwa zawodowego oraz
- 16 w zakresie pracy tymczasowej.

Agencje zatrudnienia prowadziły działalność polegającą na świadczeniu kilku lub wszystkich ww. usług. Blisko połowa agencji (21) swoje siedziby posiada na terenie miasta Kielce.

Tabela I. Liczba czynnych agencji zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2010 r. w podziale na województwa

Lp.	Województwo	Ogółem
1	mazowieckie	724
2	wielkopolskie	296
3	śląskie	288
4	dolnośląskie	277
5	pomorskie	267
6	małopolskie	205
7	łódzkie	158
8	zachodnio-pomorskie	148
9	opolskie	135
10	lubelskie	97
11	kujawsko-pomorskie	96
12	podkarpackie	96
13	lubuskie	81
14	warmińsko-mazurskie	55
15	świętokrzyskie	40
16	podlaskie	35
Polska		2 998

Tabela II. Liczba agencji zatrudnienia wg typów agencji w województwie świętokrzyskim w latach 2007 - 2010

	2007	2008	2009	2010
Agencje świadczące usługi pośrednictwa pracy na terenie RP	26	27	34	27
Agencje świadczące usługi kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	21	19	18	15
Agencje świadczące usługi doradztwa personalnego	13	14	15	14
Agencje świadczące usługi pracy tymczasowej	12	14	14	14
Agencje świadczące usługi poradnictwa zawodowego	16	15	16	16

Działalność agencji zatrudnienia w woj. świętokrzyskim w 2010 r.

I. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Liczba osób, które w 2010 r. skorzystały z usług agencji wyniosła **6 711**, w tym 3 419 kobiet (50,9 %). W porównaniu z rokiem 2009 liczba ta zmniejszyła się o 1 772 osoby.

Ogólna liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2009 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła **877**. Kobiety stanowiły 48,2 % wszystkich osób zatrudnionych. W porównaniu z danymi za rok 2009 (668 osób) liczba ta zwiększyła się o 209 osób, tj. o 23,8%. Nieco ponad połowę (50,6 %) ogólnej liczby osób zatrudnionych stanowiły osoby w przedziale wiekowym między 25 a 50 rokiem życia. Osoby młode – do 25 roku życia stanowiły 39,3 % ogółu zatrudnionych, zaś osoby starsze, po 50 roku życia – tylko 10 % ogółu osób zatrudnionych.

Osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy, tj. **415** osób (w tym 178 kobiet) stanowiły 47,3 % ogólnej liczby osób zatrudnionych.

Tabela III. Informacja o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyszczególnienie	Ogółem		w tym kobiety		z liczby ogółem					
	2009	2010	2009	2010	do 25 r.ż.		25 – 50 r.ż.		50+ r.ż.	
					2009	2010	2009	2010	2009	2010
Liczba osób, które zostały wpisane do prowadzonej przez agencję ewidencji osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej	8 483	6 711	3944	3419	3044	1918	4611	3861	828	932
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	668	877	342	423	273	345	347	444	48	88
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy	396	415	192	178	98	91	272	285	26	39

Tabela IV. Zatrudnienie na terenie RP wg grup zawodów

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	
		ogółem	w tym kobiety
1	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	111	81
2	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej/internetowej	102	51
3	Operatorzy centrali telefonicznych	57	37
4	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej nie sklasyfikowani	54	2
5	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	38	37
6	Magazynierzy i pokrewni	37	1
7	Inżynierowie budownictwa	29	9
8	Agenci sprzedaży bezpośredniej	27	12
9	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	27	0
10	Pracownicy obsługi biurowej	27	14

Tabela V. Agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego, za pośrednictwem których osoby podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski (w tabeli uwzględniono agencje, za pośrednictwem których ponad 20 osób podjęło zatrudnienie)

Nazwa i dane teleadresowe agencji	Nazwa grupy elementarnych zawodów	Liczba osób
Politechnika Świętokrzyska Al.1000lecia Państwa Polskiego 7; 25-314 Kielce	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej/internetowej	102
	Inżynierowie budownictwa	29
	Inżynierowie mechanicy	23
	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	19
Region Świętokrzyski NSZZ"Solidarność" ul. Planty 16 A, 25-502 Kielce	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	60
	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	40
	Magazynierzy i pokrewni	25
	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i podobne	24
Zakład Doskonalenia Zawodowego ul. Paderewskiego 55 25-950 Kielce	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	49
	Pracownicy obsługi biurowej	21
	Ekonomiści	16
	Fryzjerzy	16

II. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa do pracy za granicą

Ogólna liczba skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2010 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła – **718** osób, tj. o 414 osób mniej niż miało to miejsce rok wcześniej, co stanowi 57,7%. Spośród tej liczby osób zatrudnienie otrzymało **380** kobiet (w 2009 r. - 668), co stanowi 53 % ogółu zatrudnionych za granicą za pośrednictwem świętokrzyskich agencji zatrudnienia.

Tabela VI. Kraje, do których agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego skierowały osoby do pracy za granicę.

KRAJ	2007 rok	2008 rok	2009 rok	2010 rok
Niemcy	310	379	416	288
Włochy	545	342	458	282
Czechy	748	130	-	-
Wielka Brytania	47	63	17	-
Holandia	52	59	145	55
Francja	21	41	76	82
Austria	-	3	1	-
Szwajcaria	-	3	-	-
USA	1	1	15	-
Norwegia	10	1	-	-
Irlandia	1	-	-	-
Grecja	7	-	-	-
Belgia	3	-	4	11
Cypr	4	-	-	-
Ogółem	1.749	1.022	1.132	718

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Niemczech, we Włoszech i Francji.

Tabela VII. Osoby skierowane do pracy za granicę za pośrednictwem agencji zatrudnienia na okres: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy.

Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych							
Ogółem	W tym kobiety	Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
		Do 3 miesięcy		Od 3 do 12 miesięcy		Powyżej 12 miesięcy	
718	380	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
				501	312	170	55

Najliczniejszą grupę (501 osób) stanowili skierowani do pracy za granicę na okres do 3 miesięcy, w tym 312 kobiet (62,3%). Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik pomocniczy przy pracach polowych, pakowacz oraz spawacz i pokrewny.

Poniższe tabelki prezentują agencje, które skierowały największą liczbę osób do pracy za granicę u pracodawców zagranicznych.

1. Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	3714	Prywatne Pośrednictwo Pracy, Tarczek	225
2.	411	P.H.U. „Export Import”, Starachowice	178

2. Pakowacze

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	411	P.H.U. „Export Import”, Starachowice	104

3. Spawacze i pokrewni

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	3711	MOBILITY PLUS Monika Moal, Marchocice	52

III. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie organizowania pracy tymczasowej

Liczba osób skierowanych w 2010 r. przez agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego do pracy tymczasowej wyniosła **199** osób, w tym **66** kobiet. W 2009 roku było to odpowiednio 55 osób, w tym 10 kobiet.

Agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego, które w 2010 r. skierowały największą liczbę obywateli polskich do pracy tymczasowej.

1. Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	1558	ISKRA – Agencja pracy tymczasowej Kielce	74

2. Operatorzy centrali telefonicznych

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	6414	Tomasz Mazur „SERWIS KADR”, Ostrowiec Świętokrzyski	54

3. Magazynierzy i pokrewni

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	6421	Agencja pracy tymczasowej GM PERSONEL Zdanów	18

4. Pomoce domowe i sprzątaczk

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	6534	Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Jarosław Dziuba Kielce	10

Spośród **199** osób, które agencje zatrudnienia skierowały do pracy tymczasowej 85 to osoby do lat 25, 89 to osoby między 25 a 50 rokiem życia, zaś powyżej 50 roku życia skierowano do pracy tymczasowej 25 osób. W 2010 r. w ramach pracy tymczasowej do pracodawców zagranicznych, agencje zatrudnienia skierowały ogółem 10 osób, w tym 9 kobiet.

Do pracy tymczasowej przez okres od 3 do 12 miesięcy skierowano 79 osób, zaś na okres do 3 miesięcy 120 osób.

Tabela VIII. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku działalności agencji pracy tymczasowej

Nazwa grupy elementarnej zawodów	Ogółem	W tym kobiety
1. Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali	74	0
2. Operatorzy centrali telefonicznych	54	45
3. Magazynierzy i pokrewni	27	0
4. Pomoce domowe i sprzątaczk	10	9
5. Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	6	5
6. Inżynierowie mechanicy	5	3

Najliczniejszą grupę osób skierowanych do pracy tymczasowej stanowili mężczyźni na stanowisku ustawiaczy i operatorów obrabiarek do metali (74) oraz magazynierów

i pokrewnych (27). Najwięcej kobiet znalazło zatrudnienie jako operatorki centrali telefonicznych (45) oraz pomoce domowe i sprzątaczkę.

IV. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego

W porównaniu z rokiem 2009 r. zwiększyła się liczba pracodawców korzystających z usług tego typu agencji:

- w zakresie prowadzenia analizy zatrudnienia, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji do wykonywania określonych prac – skorzystało **248** pracodawców (215 w roku 2009)

- w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy skorzystało **238** pracodawców (208 w roku 2009).

Niewielki spadek odnotowano w zakresie usług dotyczących weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji, z zastosowaniem narzędzi i metod psychologicznych. Skorzystało z nich **16** pracodawców, o 4 mniej niż w roku 2009.

Ogólnie z usług agencji świadczących usługi doradztwa personalnego skorzystało **502** pracodawców, tj. o 59 więcej niż w 2009 roku, co stanowi 12%.

Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego

Agencje zatrudnienia świadczyły usługi poradnictwa zawodowego w zakresie:

- pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
- informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności informacji i doradztwa w tym zakresie (usługa dla pracodawców).

Wyszczególnienie	2007		2008		2009		2010	
	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety	Liczba osób korzystających z usługi	W tym kobiety
Liczba osób korzystających z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub/i miejsca zatrudnienia	4531	2486	3478	2073	8495	5428	7414	4791
Liczba osób korzystających z informacji zawodowych	3616	1437	3547	2234	4368	2556	3547	2329
Liczba pracodawców korzystających z pomocy w doborze kandydatów do pracy	88		103		153		34	

Podsumowanie:

W 2010 r. w województwie liczba agencji zatrudnienia w porównaniu z rokiem 2009 wzrosła o 2. Na dzień 31 grudnia 2010 r. w rejestrze było wpisanych **40** agencji działających na terenie województwa świętokrzyskiego.

Z analizy efektów działalności agencji zatrudnienia w województwie wynika, że w stosunku do roku 2009 liczba osób pozostających w ewidencji prowadzonej przez agencje zmalała, a wzrosła tych, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji na terenie kraju. Zmniejszyła się także liczba osób (47,3%), które otrzymały zatrudnienie na podstawie stosunku pracy. Najwięcej osób zatrudniono w zawodach : sprzedawcy sklepowego (ekspedienta), sprzedawcy (konsultanta) w centrach sprzedaży telefonicznej/internetowej czy operatora centrali telefonicznych.

Zaobserwować można znaczny spadek liczby osób, które zostały zatrudnione za granicą za pośrednictwem agencji. W 2010 r. wyjechało do pracy poza granicami kraju o 57,7 % mniej ludzi niż miało to miejsce w roku 2009. Większość osób wyjeżdżających do pracy stanowiły kobiety (53 %). Utrzymuje się stała tendencja, jeśli chodzi o kraje,

do których wyjeżdżają pracownicy (Niemcy i Włochy). Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik pomocniczy przy pracach polowych, pakowacz oraz spawacz i pokrewny. W większości była to jednak praca na okres do 3 miesięcy.

W 2010 r. nastąpił widoczny wzrost (72,4%) w stosunku do 2009 r. odnotowano w kierowaniu do wykonywania pracy tymczasowej w kraju, natomiast za granicą (Niemcy) wykonywało pracę jedynie 10 osób (w 2009 r. nie skierowano żadnej osoby).

Można zauważyć większe zainteresowanie świadczeniem usług agencji doradztwa personalnego – tu wzrost nastąpił o 12%. W zakresie usług poradnictwa zawodowego odnotowano natomiast spadek popularności – zmalała zarówno liczba osób, jak i pracodawców korzystających z tej usługi.