

**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KIELCACH**  
**WYDZIAŁ OBSŁUGI RYNKU PRACY**

**DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA**  
zarejestrowanych w województwie świętokrzyskim  
w roku 2011

Kielce, 2012 r.

Działalność agencji zatrudnienia jest regulowana przepisami ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. *o swobodzie działalności gospodarczej* (t.j. Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095 z późn. zm.) i podlega wpisowi do rejestru.

**Wojewódzki Urząd Pracy**, działając w imieniu Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, na mocy art. 8 ust.1 pkt 17, art. 18, art. 18a i art. 19 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. *w sprawie agencji zatrudnienia* (Dz. U. z 2009 r. Nr 17, poz. 91) **prowadzi od dnia 1 listopada 2005 r. rejestr agencji zatrudnienia.**

Wpisowi do rejestru podlega działalność gospodarcza polegająca na świadczeniu usług w zakresie:

- 1) pośrednictwa pracy (w tym kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych);
- 2) doradztwa personalnego;
- 3) poradnictwa zawodowego;
- 4) pracy tymczasowej.

Wpis do rejestru agencji zatrudnienia jest potwierdzany certyfikatem, który od 1 lutego 2009 r. uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub nawet wszystkich ww. usług. Rejestr podmiotów, które prowadzą agencje zatrudnienia jest jawny i osoby zainteresowane mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej: [www.kraz.praca.gov.pl](http://www.kraz.praca.gov.pl).

## Rodzaje agencji zatrudnienia i zakres ich działania

- **Agencje pośrednictwa pracy:**
  - zajmują się pośrednictwem pracy na terenie Polski oraz pośrednictwem do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych;
  - udzielają pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy, w tym również nie zarejestrowanym w urzędzie pracy, w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia a pracodawcom w znalezieniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach.
- **Agencje doradztwa personalnego** świadczą dla pracodawców usługi w zakresie:
  - prowadzenia analizy zatrudnienia;

- określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy;
  - wskazywania źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy;
  - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.
- **Agencje poradnictwa zawodowego** świadczą usługi polegające w szczególności na:
    - udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia;
    - udzielaniu informacji zawodowych;
    - inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych i zajęć aktywizujących;
    - udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.
  - **Agencje pracy tymczasowej** zatrudniają pracowników tymczasowych i kierują tych pracowników oraz osoby niebędące pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2011 r. w Polsce funkcjonowało **3 538** podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 540 więcej niż na koniec 2010 r.

W województwie świętokrzyskim na przestrzeni 2011 r. było **44** agencji zatrudnienia. Spośród tych agencji:

- 27 świadczyło usługi w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 19 w zakresie pośrednictwa pracy za granicą u pracodawców zagranicznych,
- 15 w zakresie doradztwa personalnego,
- 16 w zakresie poradnictwa zawodowego,
- 19 w zakresie pracy tymczasowej.

Agencje zatrudnienia prowadziły działalność polegającą na świadczeniu kilku lub wszystkich ww. usług. Blisko połowa agencji (21) swoje siedziby posiada na terenie miasta Kielce.

**Tabela I.** Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2011 r. w podziale na województwa

Lp.	Województwo	Ogółem
1	mazowieckie	840
2	śląskie	360
3	wielkopolskie	350
4	dolnośląskie	327
5	pomorskie	285
6	małopolskie	242
7	zachodniopomorskie	195
8	łódzkie	176
9	opolskie	171
10	kujawsko-pomorskie	124
11	podkarpackie	110
12	lubelskie	104
13	lubuskie	100
14	warmińsko-mazurskie	72
<b>15</b>	<b>świętokrzyskie</b>	<b>44</b>
16	podlaskie	38
	<b>Polska</b>	<b>3 538</b>

**Tabela II.** Wykaz usług świadczonych przez agencje zatrudnienia w województwie świętokrzyskim w latach 2008 - 2011

	2008	2009	2010	2011
Agencje świadczące usługi pośrednictwa pracy na terenie RP	27	34	26	<b>27</b>
Agencje świadczące usługi kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	19	18	15	<b>19</b>
Agencje świadczące usługi doradztwa personalnego	14	15	14	<b>15</b>
Agencje świadczące usługi pracy tymczasowej	14	14	14	<b>19</b>
Agencje świadczące usługi poradnictwa zawodowego	15	16	16	<b>16</b>

## Działalność agencji zatrudnienia w woj. świętokrzyskim w 2011 r.

### I. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Liczba osób, które w 2011 r. skorzystały z usług agencji wyniosła **6 373**, w tym 3 104 kobiety (tj. 48,7%). W porównaniu z 2010 r. liczba ta zmniejszyła się o 338 osób.

Ogólna liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w 2011 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła **773**. Kobiety stanowiły 51,2% wszystkich osób zatrudnionych. W porównaniu z danymi za rok 2010 (877 osób) liczba ta zmniejszyła się o 104 osoby, tj. o 11,9%. Nieco ponad połowę (50,1%) ogólnej liczby osób zatrudnionych stanowiły osoby do 25 roku życia. Osoby w przedziale wiekowym między 25 a 50 rokiem życia stanowiły 42,4% ogółu zatrudnionych, zaś osoby po 50 roku życia – tylko 7,5% ogółu osób zatrudnionych.

Osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy, tj. **229** osób (w tym 125 kobiet) stanowiły 29,6% ogólnej liczby osób zatrudnionych.

*Tabela III. Informacja o działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej*

Wyszczególnienie	Ogółem		w tym kobiety		z liczby ogółem					
	2010	2011	2010	2011	do 25 r.ż.		25 – 50 r.ż.		50+ r.ż.	
					2010	2011	2010	2011	2010	2011
Liczba osób, które zostały wpisane do prowadzonej przez agencję ewidencji osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej	6 711	<b>6 373</b>	3 419	<b>3 104</b>	1 918	<b>1 320</b>	3 861	<b>4 327</b>	932	<b>726</b>
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	877	<b>773</b>	423	<b>396</b>	345	<b>387</b>	444	<b>328</b>	88	<b>58</b>
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy	415	<b>229</b>	178	<b>125</b>	91	<b>30</b>	285	<b>180</b>	39	<b>19</b>

**Tabela IV. Zatrudnienie na terenie RP wg grup zawodów**

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	
		ogółem	w tym kobiety
1	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	145	53
2	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	44	41
3	Inżynierowie budownictwa	40	13
4	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	31	21
5	Pracownicy obsługi biurowej	29	27
6	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	26	16
7	Inżynierowie mechanicy	23	3
8	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	18	18
9	Inżynierowie elektrycy	15	0
10	Pomoce i sprzętaczki biurowe, hotelowe i pokrewne	14	14

**Tabela V. Agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego, za pośrednictwem których osoby podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski (w tabeli uwzględniono agencje, za pośrednictwem których ponad 50 osób podjęło zatrudnienie)**

Nazwa i adres agencji	Liczba osób (ogółem)	w tym kobiety
Politechnika Świętokrzyska al.1000lecia Państwa Polskiego 7; 25-314 Kielce	279	99
Zakład Doskonalenia Zawodowego ul. Paderewskiego 55 25-950 Kielce	224	136
Region Świętokrzyski NSZZ "Solidarność" ul. Planty 16 A, 25-502 Kielce	79	30
Centrum Biznesu i Promocji Kadr Sp. z o.o. os. Słoneczne 14, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	54	43
Tomasz Mazur „SERWIS KADR” ul. Hżecka 20 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	50	35

## **II. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa do pracy za granicą.**

Ogólna liczba skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2011 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia wyniosła – **685** osób, tj. o 33 osoby mniej niż miało to miejsce rok wcześniej, co stanowi 4,6%. Spośród tej liczby osób zatrudnienie otrzymało **264** kobiet (w 2010 r.- 380), co stanowi 38,5% ogółu zatrudnionych za granicą za pośrednictwem świętokrzyskich agencji zatrudnienia.

*Tabela VI. Kraje, do których agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego skierowały osoby do pracy za granicę*

<b>KRAJ</b>	<b>2008 rok</b>	<b>2009 rok</b>	<b>2010 rok</b>	<b>2011 rok</b>
<b>Niemcy</b>	379	416	288	<b>247</b>
<b>Włochy</b>	342	458	282	<b>255</b>
<b>Francja</b>	41	76	82	<b>85</b>
<b>Holandia</b>	59	145	55	<b>70</b>
<b>Belgia</b>	-	4	11	<b>11</b>
<b>Wyspy Dziewicze</b>	-	-	-	<b>11</b>
<b>Gibraltar</b>	-	-	-	<b>4</b>
<b>Szwecja</b>	-	-	-	<b>2</b>
<b>Czechy</b>	130	-	-	-
<b>Wielka Brytania</b>	63	17	-	-
<b>Austria</b>	3	1	-	-
<b>Szwajcaria</b>	3	-	-	-
<b>USA</b>	1	15	-	-
<b>Norwegia</b>	1	-	-	-
<b>Ogółem</b>	<b>1 022</b>	<b>1 132</b>	<b>718</b>	<b>685</b>

W 2011 roku najwięcej osób podjęło zatrudnienie we Włoszech, Niemczech i Francji.

**Tabela VII.** Osoby skierowane do pracy za granicę w 2011 r. za pośrednictwem agencji zatrudnienia w okresie: do 3 m-cy, od 3 m-cy do 12 m-cy, powyżej 12 m-cy

Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych							
Ogółem	W tym kobiety	Z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
		Do 3 miesięcy		Od 3 do 12 miesięcy		Powyżej 12 miesięcy	
685	264	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
		469	202	198	60	18	2

Najliczniejszą grupę (469 osób) stanowili skierowani do pracy za granicę na okres do 3 miesięcy, w tym 202 kobiety (tj. 43,1%). Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik pomocniczy przy pracach połowych; masarz, robotnik w przetwórstwie ryb i pokrewny oraz spawacz i pokrewny.

Poniższe tabelki prezentują agencje, które skierowały największą liczbę osób do pracy za granicę u pracodawców zagranicznych.

### 1. Robotnicy pomocniczy przy pracach połowych

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	411	P.H.U. „Export Import”, Starachowice	240
2.	3714	Prywatne Pośrednictwo Pracy, Tarczek	192

### 2. Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	3711	MOBILITY PLUS Monika Moal, Marchocice	31

### 3. Spawacze i pokrewni

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem
1.	3711	MOBILITY PLUS Monika Moal, Marchocice	30



### **III. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie organizowania pracy tymczasowej.**

Liczba osób skierowanych w 2011 r. przez agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego do pracy tymczasowej wyniosła **332** osoby, w tym **100** kobiet. W 2010 roku było to odpowiednio 199 osób, w tym 66 kobiet.

*Agencje zatrudnienia z woj. świętokrzyskiego, które w 2011 r. skierowały największą liczbę obywateli polskich do pracy tymczasowej.*

#### **1. Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni**

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	1558	ISKRA – Agencja pracy tymczasowej Kielce	101

#### **2. Magazynierzy i pokrewni**

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	6421	Agencja pracy tymczasowej GM PERSONEL Zdanów	74

#### **3. Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów**

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	6414	Tomasz Mazur „SERWIS KADR”, Ostrowiec Świętokrzyski	35

#### **4. Pracownicy domowej opieki osobistej**

Lp.	Nr rejestru	Nazwa podmiotu	Ogółem osób
1.	6534	Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Jarosław Dziuba Kielce	27

Spośród 332 osób, które agencje zatrudnienia skierowały do pracy tymczasowej, zarówno w kraju jak i za granicą, 111 to osoby do lat 25, 171 to osoby między 25 a 50 rokiem życia, zaś powyżej 50 roku życia skierowano do pracy tymczasowej 50 osób. W 2011 r. w ramach pracy tymczasowej do pracodawców zagranicznych, agencje zatrudnienia skierowały ogółem 61 osób, w tym 56 kobiet.

Do pracy tymczasowej przez okres od 3 do 12 miesięcy skierowano 93 osoby, zaś na okres do 3 miesięcy 184 osoby.

**Tabela VIII.** Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku działalności agencji pracy tymczasowej

Nazwa grupy elementarnej zawodów	Ogółem	w tym kobiety
1. Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali	101	0
2. Magazynierzy i pokrewni	74	4
3. Pracownicy domowej opieki osobistej	46	42
4. Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	35	20
5. Pomoce domowe i sprzątaczk	15	14
6. Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	13	13

Najliczniejszą grupę osób skierowanych do pracy tymczasowej stanowili mężczyźni na stanowisku ustawiaczy i operatorów obrabiarek do metali (101) oraz magazynierów i pokrewnych (74). Najwięcej kobiet znalazło zatrudnienie jako pracownice domowej opieki osobistej (42) oraz pracownice obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów (20).

#### **IV. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.**

W 2011 roku w porównaniu z rokiem 2010 zwiększyła się liczba pracodawców korzystających z usług w zakresie:

- prowadzenia analizy zatrudnienia, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji do wykonywania określonych prac – 271 pracodawców (248 w roku 2010),

- wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy - 273 pracodawców (238 w roku 2010).

Wzrost odnotowano także w zakresie usług dotyczących weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji. Skorzystało z nich 29 pracodawców (16 w roku 2010).

## **V. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.**

Agencje zatrudnienia świadczyły usługi poradnictwa zawodowego w zakresie:

- pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
- informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności informacji i doradztwa w tym zakresie (usługa dla pracodawców).

*Tabela IX. Liczba osób i pracodawców korzystających z usług poradnictwa zawodowego*

Wyszczególnienie	2008		2009		2010		2011	
	Liczba osób ogółem	w tym kobiety	Liczba osób ogółem	w tym kobiety	Liczba osób ogółem	w tym kobiety	Liczba osób ogółem	w tym kobiety
Liczba osób korzystających z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia	3 478	2 073	8 495	5 428	7 414	4 791	<b>4 735</b>	3 065
Liczba osób korzystających z informacji zawodowych	3 547	2 234	4 368	2 556	3 547	2 329	<b>3 497</b>	2 130
Liczba osób korzystających z grupowych porad zawodowych i zajęć aktywizujących	0	0	2 268	1 446	3 969	2 579	<b>4 189</b>	2 912
Liczba pracodawców korzystających z pomocy w doborze kandydatów do pracy	103		153		34		<b>37</b>	

## Podsumowanie:

W 2011 r. w województwie liczba agencji zatrudnienia w porównaniu z rokiem 2010 wzrosła o 4. Na dzień 31 grudnia 2011 r. w rejestrze były wpisane **44** agencje działające na terenie województwa świętokrzyskiego.

Z analizy efektów działalności agencji zatrudnienia w województwie wynika, że w stosunku do roku 2010 zmalała zarówno liczba osób pozostających w ewidencji prowadzonej przez agencje, jak i tych, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji na terenie kraju. Zmniejszyła się także liczba osób (o 44,8%), które otrzymały zatrudnienie na podstawie stosunku pracy. Najwięcej osób na terenie kraju zatrudniono w zawodach : pracownik centrów obsługi telefonicznej (pracownik call center), sprzedawca sklepowy (ekspedient), inżynier budownictwa czy pracownik obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów.

Zaobserwować można nieznaczny spadek liczby osób, które zostały zatrudnione za granicą za pośrednictwem agencji. W 2011 r. wyjechało do pracy poza granicami kraju o 4,6% mniej osób niż miało to miejsce w roku 2010. Mniejszość wyjeżdżających do pracy stanowiły kobiety (38,5%). Utrzymuje się stała tendencja, jeśli chodzi o kraje, do których wyjeżdżają pracownicy (Włochy i Niemcy). Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w zawodach: robotnik pomocniczy przy pracach polowych, masarz, robotnik w przetwórstwie ryb i pokrewny oraz spawacz i pokrewny. W większości była to jednak praca na okres do 3 miesięcy.

W 2011 r. do wykonywania pracy tymczasowej w kraju skierowano o 43,4% więcej osób niż miało to miejsce w roku 2010. Natomiast za granicą, pracę wykonywało 61 osób (wzrost o 510% w porównaniu z rokiem 2010).

Można zauważyć większe zainteresowanie świadczeniem usług agencji doradztwa personalnego. W zakresie usług poradnictwa zawodowego odnotowano spadek popularności wśród osób korzystających zarówno z pomocy w wyborze zawodu i miejsca zatrudnienia, jak i z informacji zawodowych, natomiast zwiększyła się liczba osób objętych grupowymi poradami zawodowych i zajęciami aktywizującymi. Zaobserwowano również nieznaczny wzrost pracodawców zainteresowanych pomocą w doborze kandydatów do pracy.