

# Informacje dla niepełnosprawnych

Administrator Data publikacji: 21.09.2014

---

**W odpowiedzi na potrzeby klientów oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243) Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach informuje, iż przy załatwianiu spraw istnieje możliwość **skorzystania z pomocy pracowników przeszkolonych w zakresie systemu językowo - migowego (SJM).****

**Czterech pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach ukończyło kurs SJM (na poziomie KSS-2) zorganizowany przez Polski Związek Głuchych Oddział Kielce.**

W przypadku potrzeby skorzystania z bezpłatnej pomocy pracownika urzędu posługującego się językiem migowym Klienci proszeni są o zgłoszenie tego faktu **3 dni robocze przed wizytą** (z wyłączeniem sytuacji nagłych) **za pomocą poczty elektronicznej skierowanej na adres: [wup@wup.kielce.pl](mailto:wup@wup.kielce.pl).**

Dokonując zgłoszenia w treści maila należy wskazać przedmiot sprawy. W odpowiedzi Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach zapewni obsługę osoby komunikującej się językiem migowym **we wcześniej uzgodnionym terminie.**

Informujemy, że w celu złożenia zapytania lub załatwienia sprawy osoby niesłyszące i niedosłyszące mogą skorzystać z **elektronicznej skrzynki podawczej** (szczegółowa informacja dostępna na stronie Biuletynu Informacji Publicznej WUP w Kielcach) a także przesłać fax na numer **41 36 41 666.**

Ponadto osoba uprawniona, będąca osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz.1016), ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy w Wojewódzkim Urzędem Pracy w Kielcach.